



Проведение информационных кампаний и консультаций с общественностью

Цель

Обеспечение взаимодействия с местным населением и другими заинтересованными сторонами по вопросам, затрагивающим общие интересы.

Целевая аудитория

- *руководитель подразделения,*
- *менеджеры¹,*
- *специалисты по вопросам социальной деятельности,*
- *координаторы по вопросам социальной деятельности*

Сфера действия

Настоящий документ применяется ко всем *объектам, сооружениям, работам, проектам* и мероприятиям «Сахалин Энерджи», в том числе проводимым подрядчиками от лица компании.

Требования

Руководитель подразделения и менеджеры несут ответственность за выполнение требований 1–23.

1. Компания «Сахалин Энерджи» разрабатывает, выполняет и ежегодно обновляет «План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью» (ППИККО)², а также вносит необходимые поправки (по согласованию с *кредиторами Второго этапа*).
2. ППИККО разрабатывается в соответствии со СД 1 МФК (ред. 2012 г.) и Руководством 1 к СД 1 МФК (ред. 2012 г.) (Приложение В), международными конвенциями (в частности, «Сахалин Энерджи» обязана по всем существенным аспектам соблюдать положения ППИККО, требования законодательства РФ и нормативные требования, предусмотренные в отношении проведения консультаций с общественностью, и требования международных конвенций, а также стремиться соблюдать положения Орхусской конвенции и конвенции Эспо), когда применимо, как предусмотрено в ППИККО.
3. Для осуществления взаимодействия с населением компания «Сахалин Энерджи» организует и обеспечивает функционирование организации по связям с общественностью (ОСО). Обязанности и сферы ответственности ОСО перечислены в «Обзоре организации по связям с общественностью», который является приложением к ППИККО и подлежит обновлению по мере необходимости.
4. Информация о проведенных за год информационных кампаниях и консультациях с общественностью предоставляется ежегодно в «Отчете по проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью» (ОПИККО).
5. Компания «Сахалин Энерджи» должна принимать во внимание мнения заинтересованных сторон и любые полученные жалобы по существенным вопросам.
6. Компания «Сахалин Энерджи» обеспечивает возможность общего доступа к действующему календарю/графику проведения запланированных консультаций, который обновляется ежемесячно и размещается на интернет-сайте компании.

¹ В тексте настоящего документа термины, выделенные курсивом, представлены в Глоссарии по ОТОС «Сахалин Энерджи».

² Подчеркнутые слова и выражения по тексту настоящего документа представлены в контрольных документах «Сахалин Энерджи».



Стандарт управления вопросами социальной
деятельности

Ред. 03

7. Компания «Сахалин Энерджи» принимает соответствующие меры для проведения консультаций с отдельными лицами и группами лиц, которые представляют и охватывают уязвимые группы населения, указанные в действующей в компании «Политике по правам человека». Компания «Сахалин Энерджи» стремится уважать местные традиции в процессе обсуждений и учитывать их при принятии решений, а также проводить личные встречи в различных форматах и создавать условия для привлечения к участию в таких встречах как можно более широкого круга лиц.
8. При необходимости, в населенных пунктах, попадающих под воздействие проекта, должны проводиться общественные встречи для предоставления важной информации. Объявления о любых общественных встречах должны быть даны за три недели до даты проведения.
9. В рамках оценки воздействия согласно СД 1 МФК «Сахалин Энерджи» должна информировать и проводить консультации с населением, которое потенциально попадает под воздействие проекта, связанное с работами по расширению, модернизации или переоборудованию с потенциальным значительным негативным воздействием. Если в рамках проекта будут проводиться дальнейшие работы по расширению или новому освоению, которые потенциально могут оказать значительное негативное воздействие на коренные народы, компания «Сахалин Энерджи» будет следовать принципу свободного, предварительного и осознанного согласия в соответствии с СД 1 и СД 7 МФК. О проведении таких встреч необходимо надлежащим образом заблаговременно уведомить основные заинтересованные стороны, в том числе находящиеся в Японии. Если потребуется, для повышения доступности таких встреч компания «Сахалин Энерджи» предоставит транспорт участникам к/от места проведения встречи.
10. В течение всего срока реализации проекта «Сахалин-2» на интернет-сайте «Сахалин Энерджи» должны быть представлены нижеперечисленные документы³ на русском и английском языках. В случае необходимости, компания должна передавать документы в местные библиотеки о. Сахалин в и обоснованно кратчайшие и практически возможные сроки после завершения/утверждения каждого документа, также с учетом любых работ, относящихся, к расширению или модификации объектов компании:
 - «План действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности»;
 - ОВОССЗ, дополнение к ОВОССЗ и краткий обзор ОВОССЗ;
 - брошюра «Процедура рассмотрения жалоб»;
 - «План действий по перемещению» (ПДП);
 - «План содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области» (ПСРКМНСС);
 - «План по защите морских млекопитающих»;
 - «План действий по сохранению биоразнообразия»;
 - краткий обзор корпоративного «Стандарта по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций в отношении готовности и принятия мер по ликвидации последствий аварийных разливов нефти»;
 - краткий обзор «Плана ликвидации последствий аварийных разливов нефти» по каждому объекту;
 - «Руководство по организации пункта реабилитации диких животных»;
 - любой отчет по результатам научных исследований или значимого мониторинга: (i) белоплечих орланов (ii) западной популяции серых китов (iii), а также других охраняемых,

³ В соответствии с положениями СОУ (Соглашение об общих условиях) Компания не вправе разглашать любую: (а) запатентованную специализированную информацию, личные сведения или важные сведения явно коммерческого содержания, либо информацию, созданную или полученную в целях проводимых или планируемых судебных разбирательств, при этом документ должен быть отредактирован в целях исключения таких сведений, или (b) информацию, которая считается конфиденциальной по условиям СРП, пока разглашение такой информации не будет заблаговременно разрешено Российской стороной, или (c) информацию, которая является совместной собственностью Компании и третьей стороны, если третья сторона не согласна с разглашением или допускает только частичное разглашение (положение в полном объеме представлено в СОУ).



Стандарт управления вопросами социальной
деятельности

Ред. 03

редких или находящихся под угрозой исчезновения представителей флоры или фауны, (iv) воздействия, оказываемого проектом или любым расширением проекта на представителей водной фауны, которые имеют коммерческое значение, или (v) по любым другим вопросам в области защиты окружающей среды или социальной сферы, в отношении которых обоснованно предполагается, что степень фактического воздействия на окружающую среду, социальную сферу или определенные группы населения составит 5 баллов согласно используемой Методике;

- все отчеты о выполнении компанией обязательств, предусмотренных в «Плане действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности», «Предварительном плане коррективных мер» и графике работ 8 СОУ, подготовленные независимым консультантом по охране окружающей среды для основных кредиторов Второго этапа (как указано в СОУ).

10а. Следующие ежегодно обновляемые документы должны быть размещены на интернет-сайте «Сахалин Энерджи» в течение всего срока реализации проекта. Доступ к документам должен обеспечиваться через информационные центры компании для снижения нагрузки на книжные фонды местных библиотек, вместимость которых ограничена

- ППИККО;
- ОПИККО;
- Ежегодный отчет о деятельности компании в области охраны труда, здоровья, окружающей среды, безопасности и социальной деятельности.

11. Следующие документы на японском языке должны быть представлены на веб-сайте «Сахалин Энерджи» в специальном японском разделе в течение срока реализации проекта. Печатные копии документов должны быть переданы в библиотеки о. Хоккайдо и соответствующим органам власти Японии:

- Краткий обзор ОВОССЗ;
- Разделы Дополнения к ОВОССЗ, актуальные в трансграничном контексте;
- раздел ППИККО, который относится к принципам, подходу к взаимодействию с японскими заинтересованными сторонами, коммуникациям, трансграничному воздействию и процедуре рассмотрения жалоб;
- «План действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности» (0000-S-90-04-P-7070-01 и Приложение 1) и такие его разделы, которые имеют отношение к трансграничным аспектам, в частности к белоплечим орланам, а также прочим охраняемым, редким или находящимся под угрозой исчезновения перелетным птицам, ликвидации последствий аварийных разливов нефти, морским млекопитающим, повреждению морского дна, а также соответствующие международные требования;
- краткий обзор существенной информации «Отчета по сравнительной оценке воздействия на охотско-корейскую популяцию серых китов», а также резюме отчета Международного союза охраны природы и природных ресурсов (МСОП) (IUCN) по охотско-корейской популяции серых китов за февраль 2005 года;
- все положения ОВОССЗ в отношении: (i) белоплечих орланов, а также прочих охраняемых, редких или находящихся под угрозой исчезновения перелетных птиц, (ii) мигрирующих морских млекопитающих, за исключением охотско-корейской популяции серых китов, (iii) планов по ликвидации последствий аварийных разливов нефти, включая трансграничное воздействие, (iv) промыслового рыболовства (включая представителей водной фауны, которые имеют коммерческое значение) и (v) дноуглубительных работ, проводимых в заливе Анива;
- краткий обзор корпоративного стандарта по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций (ЛПЧС) в отношении готовности и принятия мер по ликвидации последствий аварийных разливов нефти;



Стандарт управления вопросами социальной
деятельности

Ред. 03

- краткий обзор Плана ликвидации аварийных разливов нефти (ПЛАРН) на море для п. Пригородное;
 - в соответствии с письменным запросом, поступившим в компанию от агента кредиторов, краткое описание существенной информации в отношении любого отчета (либо весь отчет, в зависимости от указаний), содержание которого подлежит разглашению при условии, что предметом рассмотрения такого отчета является трансграничное воздействие и что такой отчет, по обоснованному мнению агента кредиторов, может иметь отношение к японским заинтересованным сторонам;
 - краткий обзор всех отчетов о выполнении компанией обязательств, предусмотренных для в «Плане действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности» и графике работ 8 СОУ, подготовленных независимым консультантом по охране окружающей среды для Основных кредиторов Второго этапа (как указано в СОУ);
 - краткие обзоры отчетов независимых консультантов кредиторов по охране окружающей среды о контрольных посещениях объектов.
12. Компания «Сахалин Энерджи» обеспечивает возможность доступа общественности к любым дополнительным документам по охране окружающей среды и социальной деятельности, а также некоторым основным отчетам по экологическому или социальному мониторингу, либо протоколам общественных встреч, в зависимости от ситуации.
13. Информация общественности предоставляется следующими способами: в виде ежегодного корпоративного отчета на русском и английском языках и в рамках публичных диалогов, посвященных подготовке этого отчета; в формате новостей о проекте (регулярное обновление информации на интернет-сайте, через информационные центры или СМИ, как указано в ППИККО); во время встреч с общественностью в соответствии с ППИККО; в виде информации о процедуре рассмотрения жалоб и соответствующей информационной брошюре о ней (например, через информационные центры и интернет-сайт); в виде контактных данных ССО, а также в виде иной информации по проекту, если она важна для общественности (размещается, например, в информационных центрах и на интернет-сайте и, соответственно, указывается в ППИККО); кроме того, в виде сведений о возможности трудоустройства, сводок новостей (по факсу, электронной почте, во время проведения медиа брифингов, в пресс-релизах, а также в иных приемлемых и требуемых формах) и уведомлений о значительных изменениях по проекту, а также иных уведомлений общественности о проводимых в рамках проекта работах, которые могут оказать воздействие на население. При осуществлении деятельности, связанной с расширением, реконструкцией, переоборудованием, модернизацией и техобслуживанием объектов, «Сахалин Энерджи» информирует общественность о ходе выполняемых работ через объявления, общественные консультации, ответы на вопросы и рубрику «Письма читателей» в местных средствах массовой информации.
14. Компания «Сахалин Энерджи» разрабатывает план-график встреч с общественностью с указанием времени и места их проведения и обновляет информацию в плане-графике по мере необходимости. Компания «Сахалин Энерджи» соответствующим образом информирует население в каждом населенном пункте о запланированных встречах.
15. В случае отмены встречи компания «Сахалин Энерджи» переносит дату встречи и, если требуется, предупреждает местные средства массовой информации/государственные органы об отмене и назначении новой даты встречи. Если перенести встречу на другой срок не представляется возможным, то копии соответствующих документов направляются в администрацию и библиотеку (в зависимости от ситуации).
16. Компания «Сахалин Энерджи» стремится отвечать на корреспонденцию, полученную от заинтересованных сторон в отношении деятельности по проекту в соответствии с ППИККО и «Процедурой рассмотрения жалоб» (в зависимости от ситуации).
17. Подрядчики компании, деятельность которых может оказать значительное воздействие на социальную сферу, обязаны назначить ССН или ответственных (координаторов) по вопросам социальной деятельности, которые будут выполнять функции ССН. Подрядчики по эксплуатации



Стандарт управления вопросами социальной
деятельности

Ред. 03

основных производственных объектов должны назначить контактных лиц по социальным вопросам.

18. Компания «Сахалин Энерджи» принимает меры, чтобы предоставить технических специалистов компании для обсуждения с заинтересованными сторонами вопросов, связанных с выполняемыми работами (включая основные вопросы по трансграничным вопросам), а также по возможности организовывать выборочное посещение площадок, при поступлении соответствующих запросов.
19. Компания «Сахалин Энерджи» регулярно взаимодействует со средствами массовой информации.
20. Компания «Сахалин Энерджи» встречается с ключевыми НКО на основе обоснованных запросов и удобных для обеих сторон условиях.
21. В случае проведения на этапе эксплуатации работ, связанных с масштабным расширением, модернизацией или техобслуживанием, которые сопровождаются строительными работами или реконструкцией и могут оказать воздействие на заинтересованные стороны в Японии, «Сахалин Энерджи» установленным образом проводит встречи с японскими заинтересованными сторонами. Сведения о встречах с общественностью должны быть представлены «Сахалин Энерджи» на интернет-сайте компании за 21 день до даты проведения соответствующей встречи. Кроме того, компания в письменном виде уведомляет основные японские заинтересованные стороны о датах проведения встреч.
22. Компания осуществляет регулярное взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера в соответствии с «Планом содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области» (ПСРКМНСС).
23. В случае проведения работ по строительству или реконструкции объектов с целью их расширения, модернизации или техобслуживания, а также в ходе проведения морских работ «Сахалин Энерджи» осуществляет взаимодействие с рыболовными предприятиями/рыбаками. Под ними, в зависимости от ситуации, понимаются оказавшиеся под воздействием проекта основные профессиональные объединения рыбаков, предприятия промыслового рыболовства, соответствующие организации из сопряженных отраслей, а также рыбаки из числа коренных малочисленных народов Севера (в зависимости от ситуации).
24. В соответствии с договоренностями и зависимости от ситуации компания «Сахалин Энерджи» оказывает содействие кредиторам по взаимодействию с заинтересованными сторонами, связанное с проектом.