



## Контроль в области социальной деятельности

### Задачи и цели

Мониторинг социальной деятельности осуществляется в рамках Системы управления социальной деятельностью (СУ-СД) по проекту «Сахалин-2» в целях минимизации негативного воздействия проекта на социальную сферу и увеличения выгод для населения о. Сахалин и других основным заинтересованных сторон.

Основная задача мониторинга социальной деятельности заключается в отслеживании и оценке хода работ в рамках проекта по реализации мер, указанных в «Плане действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности» (Обязательства в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности, предусмотренные стандартами компании<sup>1</sup>). Конечная цель — оценка показателей деятельности и эффективности системы управления социальными вопросами по проекту, а также контроль выполнения обязательств компании в социальной сфере, предусмотренных в «Плане действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности». Большой объем работы предусмотрен в отношении тех населенных пунктов Сахалинской области, которые наиболее подвержены воздействию проекта (например, населенных пунктов, в которых расположены постоянные объекты проекта).

Вопросы, связанные с мониторингом в отношении уязвимых групп, оказавшимся под воздействием проекта, рассматриваются в соответствующих документах «Сахалин Энерджи». К основным таким документам относятся: «Политика по правам человека», «План содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области» (ПСРКМНССО), «Процедура рассмотрения жалоб от населения» (ПРЖ) и спецификация «Управление перемещением».

Для достижения целей компании в области социальной деятельности необходим мониторинг социальных параметров и эффективности мер снижения воздействия, в том числе соблюдения требований «Плана действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности». Помимо создания и поддержания хороших взаимоотношений между «Сахалин Энерджи»/подрядчиками и местным населением, двумя основными задачами мониторинга являются следующие:

- отслеживание фактического воздействия, оказываемого в рамках проекта, которое наблюдается в дополнении к воздействию, спрогнозированному при проведении оценки воздействия на социальную сферу (ОВСС), и при наличии такого воздействия — рекомендовать коррективные меры;
- оценка текущего хода работ и эффективности мер снижения воздействия и развития, реализованных в рамках проекта для достижения задач СУ-СД и возможности вносить необходимые коррективы, если необходимо.

Достижение двух основных целей обеспечивается путем решения следующих задач по контролю в области социальной деятельности:

- контроль выполнения мер по снижению воздействия в соответствии с предусмотренными компанией «Сахалин Энерджи» стандартами социальной деятельности;
- постоянное получение обратной связи, включая обеспокоенности в отношении реализации определенных мероприятий в рамках проекта и их воздействия на местное население. Применяются наиболее эффективные меры и методы взаимодействия;
- определение потенциальных и фактических успешных результатов и проблем на как можно более ранних стадиях, оперативная разработка и реализация соответствующих мер по

<sup>1</sup> Подчеркнутые слова и выражения по тексту настоящего документа содержатся в контролируемых документах «Сахалин Энерджи».



устранению таких проблем и осуществление непрерывного контроля в целях обеспечения эффективности принятых мер;

- определение (в приемлемом случае) является ли изменение в социальной сфере результатом деятельности, осуществляемой в рамках проекта, либо результатом иной деятельности или естественным изменением;
- выявление изменений в отношении местного населения к «Сахалин Энерджи» и проекту «Сахалин-2»;
- определение предпочитаемых населением каналов информирования о проекте «Сахалин-2», а также методов выражения обеспокоенности в отношении проекта;
- мониторинг эффективности процедур/планов, например ПСРКМНССО или процедуры по работе с жалобами.

Методы взаимодействия с населением, используемые в настоящий момент, направлены на обеспечение учета мнения общественности относительно проекта. Принятие соответствующих мер в ответ на отзывы общественности позволит обеспечить достижение целей и задач, определенных требованиями в отношении контроля в области социальной деятельности в рамках проекта. Мониторинг социальной деятельности позволяет регулировать и обновлять меры по снижению воздействия и совершенствованию социальной деятельности в рамках проекта и, в конечном итоге, совершенствовать СУ-СД.

## Обязанности

В целом ответственность за мониторинг социальной деятельности несет начальник отдела по социальным вопросам «Сахалин Энерджи». Реализация потребует привлечения различных отделов и должностных лиц, что в основном относится к отделу по социальным вопросам «Сахалин Энерджи» и организации по связям с населением (ССО).

Группа по оценке социального воздействия «Сахалин Энерджи» (ГОСВ), которая входит в состав отдела по социальным вопросам, отвечает преимущественно за осуществление контроля в отношении исполнения общей программы мониторинга социальной деятельности и ее эффективности.

В необходимых и соответствующих случаях ГОСВ и специалисты по связям с общественностью будут иметь доступ на объекты проекта, включая объекты, эксплуатацию которых осуществляют подрядные организации.

Кроме этого, независимые эксперты контролируют некоторые основные компоненты социальной деятельности (например, ПСРКМНССО, «Процедура рассмотрения жалоб от населения» и программы социальных инвестиций).

## Процесс

Процесс мониторинга социальной деятельности компании «Сахалин Энерджи» состоит из трех элементов:

- постоянное взаимодействие с населением и проведение регулярных консультаций - в целях взаимодействия с местными заинтересованными сторонами и отслеживания основных проблем, связанных с воздействием на социальную сферу, и вопросов, вызывающих обеспокоенность (осуществляется Организацией по связям с населением, с ее функциями можно ознакомиться в «Плане проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью» (ППИККО));
- мониторинг соблюдения требований в отношении социальной деятельности и предоставление отчетности - для отслеживания информации о социальной деятельности, соблюдении социальных обязательств, предусмотренных в «Плане действий в области



охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности» (осуществляется отделом по социальным вопросам);

- мониторинг воздействия на социальную сферу - с главным вниманием на оценку воздействия, оказываемого на социальную сферу. Это подразумевает проведение регулярных социологических исследований, собеседований и консультаций с заинтересованными сторонами проекта (при необходимости) в целях получения информации о текущем мнении заинтересованных сторон и проблемных вопросах (осуществляется отделом по социальным вопросам).

Помимо этого, независимой третьей стороной будут проводиться проверки в соответствии с лучшими международными практиками, что обеспечит наличие независимого мнения, контроль и оценку социальной деятельности в рамках проекта. Сфера ответственности сторонних независимых экспертов представлена в приведенной ниже таблице «Мониторинг социальной деятельности: сферы, периодичность, ответственные лица и процесс контроля».

Результаты мониторинга социальной деятельности подлежат оценке и документированию. Существенные результаты мониторинга, согласно Матрице оценки рисков «Плана действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности», представляются высшему руководству «Сахалин Энерджи» в виде отчетов. Помимо этого, результаты мониторинга направляются кредиторам и независимому консультанту кредиторов в соответствии со спецификацией «Предоставление кредиторам отчетности в области ОТЭС и социальной деятельности». Некоторые результаты мониторинга социальной деятельности будут общественно доступными (см. положения в таблице ниже).

В некоторых случаях (например, при значительном воздействии на социальную сферу в ходе долгосрочного строительства), предусматривается разрабатывать и внедрять дополнительные средства (в частности, руководство по мониторингу соблюдения требований в социальной сфере или контрольные листы и анкеты) с целью обеспечить соблюдение социальных обязательств подразделениями проекта, включая подрядные организации. В случае краткосрочных строительных работ ГОСВ обеспечивает взаимодействие с подрядчиками в рамках регулярных мероприятий по социальному мониторингу.

Явные нарушения социальных обязательств должны документироваться, сообщаться, рассматриваться и устраняться.

Контролируемые сферы социальной деятельности, а также периодичность, ответственные лица и способы мониторинга представлены в таблице ниже.

### Показатели деятельности

Контролируемые социальные показатели соответствуют основным областям социальной деятельности, определенным при оценке воздействия на социальную сферу. К ним относятся:

- проведение информационных кампаний и консультаций с общественностью;
- рассмотрение жалоб;
- российское участие и трудоустройство;
- воздействие на население;
- коренные малочисленные народы Севера (КМНС);
- управление перемещением (в том случае, если требуется «План действий по перемещению»);
- социальные инвестиции.



Стандарт управления вопросами социальной  
деятельности

Ред. 03

Требования в отношении каждой указанной выше области рассмотрены в соответствующих документах, представленных в Приложении «Обязательства в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности, предусмотренные стандартами компании».

В отношении каждой основной области социальной деятельности определены два типа социальных показателей (см. Приложение к настоящему документу):

- ключевые показатели эффективности (КПЭ), например, в отношении разрешения жалоб;
- показатели процесса, связанные с реализацией процессов социальной деятельности, например, полученные жалобы с распределением по категориям.

**Определение участков, на которых осуществляется управление в области воздействия на социальную сферу**

Мониторинг воздействия на социальную сферу распространяется на населенные пункты о. Сахалин, которые могут потенциально попасть под воздействие проекта.

Основные критерии выбора населенных пунктов, охватываемых программой мониторинга социальной деятельности:

- населенные пункты вблизи существующих/планируемых объектов/участков проекта (например, постоянных стационарных объектов, соответствующих им санитарно-защитных зон (СЗЗ) и полосы отвода, а также временных объектов, используемых для осуществления проекта);
- населенные пункты о. Сахалин, которые могут напрямую или косвенно оказаться под воздействие проекта (при наличии фактов подтверждения такого воздействия, получаемых процесса «Сахалин Энерджи» по рассмотрению жалоб, системы сообщения о происшествиях «Сахалин Энерджи» и т.д.);
- районные центры в тех районах, где проводятся работы в рамках проекта (при необходимости).

Специальный список населенных пунктов разработан в рамках программы мониторинга по вопросам коренных малочисленных народов Севера в рамках ПСРКМНССО.



Стандарт управления вопросами социальной  
деятельности

Ред. 03

**Мониторинг социальной деятельности: сферы, периодичность, ответственные лица и процесс контроля**

Сфера	Процесс контроля	Периодичность	Ответственная сторона	Способы предоставления отчетности
Взаимодействие с населением	Регулярное взаимодействие с населением (см. ППИККО)	Не реже двух раз в год и по требованию	Организация по связям с населением, согласно ППИККО	Еженедельные справки, подготовленные ССН Ежемесячные отчеты, подготовленные информационными центрами
	Взаимодействие специалиста по связям с общественностью из числа КМНС с представителями коренных народов Ногликского района и рассмотрение проблемных вопросов, связанных с в вопросами КМНС в данных населенных пунктах	Специалист по связям с общественностью из числа КН посещает населенные пункты один раз в месяц	Специалист по связям с общественностью из числа КН посещает населенные пункты один раз в месяц	Специалист по связям с общественностью из числа КМНС согласно ПСРКМНССО и ППИККО
Соблюдение требований в сфере социальной деятельности	Внутренняя оценка соблюдения требований в социальной деятельности, предусмотренных в «Плане действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной сферы»	Текущие мероприятия в рамках обычного взаимодействия и при необходимости	Группа по оценке социального воздействия	Ежегодный внутренний письменный отчет, подготовленный группой оценки социального воздействия. Компания предоставляет основным кредиторам Второго этапа копии ежегодного открытого отчета компании по вопросам ОТОС и социальной деятельности. Компания предоставляет кредиторам ежеквартальный отчет (о происшествиях и нарушениях), а также полугодовой отчет (о соблюдении требований и показателях деятельности) в соответствии с требованиями к отчетности в области ОТОС и социальной деятельности.



Стандарт управления вопросами социальной  
деятельности

Ред. 03

Сфера	Процесс контроля	Периодичность	Ответственная сторона	Способы предоставления отчетности
	«Руководство по мониторингу соблюдения требований в социальной сфере» (при необходимости)	В случае нового долгосрочного строительства с существенным воздействием на социальную сферу – при необходимости и в соответствии с согласованным графиком с учетом характера деятельности, масштаба и значимости воздействия на социальную сферу, определяемых в рамках ОВСС	Группа по оценке социального воздействия	Внутренние письменные отчеты, подготовленные подрядчиками раз в полгода, или в соответствии с согласованным графиком
Мониторинг воздействия на социальную сферу	Мониторинг мнения и отношения общественности на участках, охваченных проектом	Ежегодное проведение исследований общественного мнения в первые три года осуществления работ по эксплуатации и далее по мере необходимости и согласно пересмотренному графику	Независимый подрядчик с соответствующим опытом, выбранный в соответствии с процедурами компании	Внутренний отчет по результатам исследования общественного мнения
	Мониторинг со стороны ГОСВ в местах проведения работ (посещение населенных пунктов/подрядчиков)	Ежегодно в ходе обычных работ В случае любых новых долгосрочных работ по строительству – более часто, по мере необходимости в зависимости от значимости и масштаба воздействия на социальную сферу (подлежит определению в рамках ОВСС)	Группа по оценке социального воздействия	Внутренние отчеты группы по оценке социального воздействия
Проведение информационных кампаний и консультаций с общественностью	Мониторинг взаимодействия с местным населением и иными заинтересованными лицами по вопросам, затрагивающим общие интересы	Согласно ППИККО и дополнительно при возникновении соответствующих вопросов	Управление по связям с общественностью	Ежегодный публичный отчет о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью (на веб-сайте «Сахалин Энерджи» и в информационных центрах)



Стандарт управления вопросами социальной  
деятельности

Ред. 03

Сфера	Процесс контроля	Периодичность	Ответственная сторона	Способы предоставления отчетности
Рассмотрение жалоб	Анализ рассмотрения жалоб	Раз в полгода	Группа по оценке социального воздействия	Внутренний отчет по механизму рассмотрения жалоб с предоставлением рекомендаций по его усовершенствованию, в случае необходимости.  В открытом отчете о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью «Сахалин Энерджи» указывается общее количество полученных жалоб, а также количество жалоб, которые были рассмотрены в течение 45 и 20 рабочих дней.  Ежегодный отчет об устойчивом развитии (подлежит опубликованию).
	Третья сторона (в лице независимого консультанта по охране окружающей среды основных кредиторов) осуществляет мониторинг/аудит соблюдения порядка рассмотрения жалоб. Такой контроль проводится при посещении консультантом о. Сахалин	Ежегодно – мониторинг (в ходе текущих работ по проекту) Раз в два года – аудит (в ходе текущих работ по проекту) Периодичность проведения этих мероприятий при необходимости может быть пересмотрена в случае осуществления работ по строительству новых крупных объектов или расширению проекта с существенным уровнем воздействия на социальную сферу.	Независимый консультант по охране окружающей среды основных кредиторов	Отчеты по результатам мониторинга/аудита предоставляемые кредиторам (подлежат опубликованию)



Стандарт управления вопросами социальной  
деятельности

Ред. 03

Сфера	Процесс контроля	Периодичность	Ответственная сторона	Способы предоставления отчетности
Коренные народы (КН)	Внутренний мониторинг и оценка реализации ПСРКМНССО: <ul style="list-style-type: none"><li>раз в полгода — поездки на встречи с КМНС;</li><li>ежегодная оценка реализации ПСРКМНССО Управляющим советом по ПСРКМНССО.</li></ul>	Один раз в год – для консультаций с населением и один раз в год – для внутреннего мониторинга	Группа по работе с КН	Полугодовой внутренний отчет о результатах реализации ПСРКМНССО
	Независимая внешняя проверка ПСРКМНССО (аудиторская проверка уровня 1)	В соответствии с ПСРКМНССО, но не реже одного раза в год	Независимый внешний специалист по вопросам коренных народов	Открытый отчет по результатам стороннего независимого контроля (на веб-сайте «Сахалин Энерджи»)
Культурное наследие	Археологический мониторинг культурных объектов (участков), расположенных вблизи от полосы отвода магистрального трубопровода и объектов проекта, в целях контроля наличия предусмотренной разметки вокруг охранных зон размещения культурных объектов и целостности участков. Археологический мониторинг проводится при возникновении чрезвычайной ситуации в процессе работ по эксплуатации в целях защиты объектов культурного наследия, расположенных вблизи от участков, попавших под воздействие, и разработки соответствующих мер обеспечения их постоянной сохранности.	Периодичность проведения мониторинга устанавливается «Планом сохранения культурного наследия» «Сахалин Энерджи» при осуществлении деятельности в рамках «Сахалин-2». Границы защитных зон объектов культурного наследия были обозначены в 2009 г. Мониторинг был начат 2010 г. и будет проводиться каждые два года силами внешнего подрядчика и ежегодно силами собственных специалистов. С учетом результатов мониторинга и деятельности компании график проведения мониторинга может быть при необходимости пересмотрен.	Департамент ОТОС (через назначенного подрядчика по сохранению культурного наследия)	Внутренние отчеты в соответствии с «Планом сохранения культурного наследия» «Сахалин Энерджи» при осуществлении деятельности в рамках «Сахалин-2»





Стандарт управления вопросами социальной  
деятельности

Ред. 03

Сфера	Процесс контроля	Периодичность	Ответственная сторона	Способы предоставления отчетности
Перемещение, компенсации и дополнительная помощь	Если потребуется подготовка ПДП, будет разработана соответствующая программа мониторинга, в которой будут определены все необходимые мероприятия по мониторингу (включая внутренний и независимый мониторинг, в соответствующих случаях).	Если потребуется подготовка ПДП, будет разработана соответствующая программа мониторинга.	Группа по оценке социального воздействия	Если потребуется подготовка ПДП, будет разработана соответствующая программа мониторинга.
Социальные инвестиции (СИ)	Внутренний мониторинг	Регулярный мониторинг выполнения каждого проекта СИ в соответствии с техническим заданием, предусмотренным для соответствующего проекта	Группа СИ	Внутренние отчеты в соответствии с условиями соглашений по проектам СИ. Отражение результатов деятельности «Сахалин Энерджи» в области социальных инвестиций/устойчивого развития в ежегодном корпоративном отчете «Сахалин Энерджи» (Отчет по устойчивому развитию).
	Сторонняя независимая проверка в области СИ (аудиторская проверка уровня 1)	Раз в два года	Сторонний независимый проверяющий	Отчет по результатам аудита в области СИ
		Программа СИ/УР рассматривается независимым консультантом кредиторов по вопросам охраны окружающей среды в рамках ежегодного мониторинга, проводимого независимым консультантом по охране окружающей среды, и аудита деятельности по проекту в целом, проводимого с периодичностью раз в два года.	Независимый консультант основных кредиторов по вопросам охраны окружающей среды	Отчеты о результатах мониторинга/аудита для кредиторов (подлежат опубликованию)



Приложение. Показатели деятельности в социальной сфере

Сфера деятельности	Показатели деятельности
Проведение информационных кампаний и консультаций с общественностью	<p><b>КПЭ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• количество жалоб в отношении информационных кампаний и консультаций с общественностью, урегулированных в течение срока, указанного в «Процедуре рассмотрения жалоб от населения» (в процентном выражении);</li><li>• количество населенных пунктов, где были проведены встречи с общественностью/официальные групповые обсуждения/семинары;</li><li>• количество участников, удовлетворенных результатами проведенных встреч с общественностью (в процентном выражении от общего количества участников, заполнивших анкеты опросов).</li></ul> <p><b>Показатели процесса:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• объем корреспонденции, которая была обработана в течение 14 дней с момента получения (в процентном выражении);</li><li>• количество повторно поступивших жалоб в отношении информационных кампаний и консультаций с общественностью;</li><li>• количество проведенных встреч с общественностью/официальных групповых обсуждений/семинаров;</li><li>• общее количество лиц, принимающих участие во встречах с общественностью/официальных групповых обсуждениях/семинарах;</li><li>• количество жалоб, официально принятых к рассмотрению на встречах с общественностью;</li><li>• количество лиц, удовлетворенных результатами рассмотрения жалоб в отношении информационных кампаний и консультаций с общественностью (в процентном выражении от общего количества подписанных форм об удовлетворении);</li><li>• характер замечаний/предложений, официально принятых на встречах с общественностью.</li></ul>
Рассмотрение жалоб	<p><b>КПЭ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• количество жалоб, урегулированных в течение срока, указанного в «Процедуре рассмотрения жалоб населения» «Сахалин Энерджи» (в процентном выражении);</li><li>• удовлетворенность результатами рассмотрения жалоб (в процентном выражении от общего количества подписанных форм об удовлетворении).</li></ul> <p><b>Показатели процесса:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• количество зарегистрированных жалоб, распределенных по категориям за время отчетного периода (в числовом и процентном выражении);</li><li>• количество жалоб, урегулированных за отчетный период;</li><li>• количество жалоб, урегулированных в течение 20 рабочих дней;</li><li>• количество повторных жалоб;</li><li>• количество аудиторских проверок, в число которых входит проверка поданных жалоб;</li><li>• количество «красных» и «желтых» жалоб, внесенных в систему отслеживания жалоб отдела по социальным вопросам (в процентном выражении).</li></ul>



Стандарт управления вопросами социальной  
деятельности

Ред. 03

Сфера деятельности	Показатели деятельности
Российское участие и трудоустройство	<p><b>КПЭ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• объем Российского участия (количество российских сотрудников относительно общей численности сотрудников в процентах);</li><li>• объем товаров российского производства (вес товаров и материалов) и услуг (человеко-часов на услугу) в процентном выражении;</li><li>• стоимость новых контрактов, заключенных с российскими предприятиями;</li><li>• количество жалоб в отношении подбора кадров и трудоустройства, урегулированных в течение срока, указанного в «Процедуре рассмотрения жалоб от населения» (в процентном выражении).</li></ul> <p><b>Показатели процесса:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• количество лиц, удовлетворенных результатами рассмотрения жалоб в отношении подбора кадров и трудоустройства (в процентном выражении от общего количества подписанных форм об удовлетворении);</li><li>• количество жалоб в отношении подбора кадров и трудоустройства, а также процентное значение от общего количества жалоб;</li><li>• количество повторно поступивших жалоб в отношении подбора кадров и трудоустройства;</li><li>• количество жалоб в отношении поставок товаров и услуг, а также процентное значение от общего количества жалоб;</li><li>• количество жалоб в отношении поставок товаров и услуг, урегулированных в течение срока, указанного в Порядке рассмотрения жалоб (в процентном выражении);</li><li>• количество повторно поступивших жалоб в отношении поставок товаров и услуг;</li><li>• количество лиц, удовлетворенных результатами рассмотрения жалоб в отношении поставок товаров и услуг (в процентном выражении от общего количества подписанных форм об удовлетворении).</li></ul>



Сфера деятельности	Показатели деятельности
Воздействие на население	<p><b>КПЭ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• количество жалоб в отношении воздействия на население, урегулированных в течение срока, указанного в Порядке рассмотрения жалоб (в процентном выражении);</li><li>• количество лиц, удовлетворенных результатами рассмотрения жалоб в отношении воздействия на население (в процентном выражении от общего количества подписанных форм об удовлетворении);</li><li>• количество жалоб в отношении управления рабочими поселками и размещения рабочих, урегулированных в течение срока, указанного в «Процедуре рассмотрения жалоб от населения» (в процентном выражении);</li><li>• количество жалоб в отношении культуры поведения рабочих, урегулированных в течение срока, указанного в Порядке рассмотрения жалоб (в процентном выражении).</li></ul> <p><b>Показатели процесса:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• количество дней, потерянных при реализации проекта по причине общественных волнений;</li><li>• компенсации, выплаченные в результате воздействия в рамках проекта;</li><li>• количество жалоб в отношении воздействия на население;</li><li>• количество повторно поступивших жалоб в отношении воздействия на население;</li><li>• количество жалоб в отношении воздействия на природные ресурсы, а также процентное значение от общего количества жалоб;</li><li>• количество жалоб в отношении воздействия на природные ресурсы, урегулированных в течение срока, указанного в «Процедуре рассмотрения жалоб от населения» (в процентном выражении);</li><li>• количество повторно поступивших жалоб в отношении воздействия на природные ресурсы;</li><li>• количество лиц, удовлетворенных результатами рассмотрения жалоб в отношении воздействия на природные ресурсы (в процентном выражении от общего количества подписанных форм об удовлетворении);</li><li>• количество жалоб в отношении управления рабочими поселками и размещения рабочих;</li><li>• количество повторно поступивших жалоб в отношении управления рабочими поселками и размещения рабочих;</li><li>• общее количество жалоб в отношении культуры поведения рабочих, а также процентное значение от общего количества жалоб;</li><li>• количество повторно поступивших жалоб в отношении культуры поведения рабочих;</li><li>• количество лиц, удовлетворенных результатами рассмотрения жалоб в отношении культуры поведения рабочих (в процентном выражении от общего количества подписанных форм об удовлетворении).</li></ul>



Стандарт управления вопросами социальной  
деятельности

Ред. 03

Сфера деятельности	Показатели деятельности
Коренные малочисленные народы Севера (КМНС)	<p><b>КПЭ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• количество жалоб по вопросам КМНС, урегулированных в течение срока, указанного в Порядке рассмотрения жалоб в составе ПСРКМНСО (в процентном выражении);</li><li>• удовлетворенность результатами рассмотрения жалоб по вопросам КМНС (в процентном выражении от общего количества подписанных форм об удовлетворении);</li><li>• количество населенных пунктов, в которых были проведены встречи с общественностью/официальные групповые обсуждения/встречи целевых групп/семинары по вопросам КМНС;</li><li>• количество представителей КМНС, ознакомленных с ПСРКМНСО, которые положительно относятся к такой программе.</li></ul> <p><b>Показатели процесса:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• количество проектов, которые получили финансирование в рамках ПСРКМНСО, и суммы инвестиций;</li><li>• количество представителей КМНС, которые приняли участие в реализации проектов в рамках ПСРКМНСО (если подлежит учету);</li><li>• количество дней, потерянных при реализации проекта вследствие общественных волнений, вызванных воздействием проекта на КМНС;</li><li>• количество проведенных встреч с общественностью/официальных групповых обсуждений/семинаров по вопросам КМНС;</li><li>• общее количество лиц, принимающих участие во встречах с общественностью/официальных групповых обсуждениях/семинарах по вопросам КМНС.</li></ul>
Управление перемещением	Если потребуется подготовка ПДП, будет разработана программа мониторинга, включая соответствующие КПЭ.
Социальные инвестиции	<p><b>КПЭ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• количество идентифицированных и завершенных проектов;</li><li>• количество «успешно завершенных» проектов. «Успешное завершение» определяется и отслеживается по каждому проекту СИ/УР в зависимости от индивидуальных технических заданий.</li></ul>