

# ПРАВА ЧЕЛОВЕКА: ОПЫТ КОМПАНИИ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»



2018

УДК 342.7  
ББК 67.400.3

- П68 Права человека: опыт компании «Сахалин Энерджи». Выпуск 2. / сост. В. Жовтун при участии М. И, Н. Гончар. — Южно-Сахалинск, «Эйкон», 2018. — 40 с.: ил.

В данной брошюре обобщается опыт компании «Сахалин Энерджи» по соблюдению стандартов в области прав человека, дается обзор основных политик, процедур и программ компании в этой области, а также показывается, каким образом эти документы трансформируются в конкретные действия, в ежедневную деловую практику. Кроме того, в брошюре приводятся соответствующие положения «Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека» и описывается их применение в деятельности компании, представлена информация о работе «Сахалин Энерджи», способствующей продвижению стандартов в области прав человека в России и за ее пределами.

## СОДЕРЖАНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ .....	4
II. КОМПАНИЯ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ» И ПРОЕКТ «САХАЛИН-2» .....	5
III. РОССИЙСКИЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА.....	7
IV. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА — КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ» .....	8
1. ПРИНЯТИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В СФЕРЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА .....	9
2. ОТРАЖЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В СТРАТЕГИИ КОМПАНИИ .....	10
3. ОЦЕНКА РИСКОВ И ВОЗДЕЙСТВИЯ В СФЕРЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА.....	12
3.1 Управление рисками.....	12
3.2 Оценка воздействия .....	14
3.3 Управление рисками и воздействием в области прав человека .....	15
4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ .....	19
4.1 Трехуровневая структура взаимодействия с населением .....	20
4.2 Партнерства .....	22
5. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ.....	23
6. ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА .....	28
7. КОНТРОЛЬ И ОТЧЕТНОСТЬ .....	30
V. ОТ СОБЛЮДЕНИЯ К ПРОДВИЖЕНИЮ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА .....	31
Цели в области устойчивого развития и права человека: вклад «Сахалин Энерджи» .....	34
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПРИМЕРЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И СНИЖЕНИЯ ВОЗДЕЙСТВИЯ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА .....	36
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ.....	39

## I. ВВЕДЕНИЕ

Соблюдение и уважение прав человека стало в наши дни индикатором, по которому во многом определяется уровень развития общества.

Долгое время считалось, что вопросы, связанные с правами человека, относятся лишь к сфере ответственности государства, а соблюдение прав человека понималось как соблюдение основных конституционных прав. Однако сегодня все более очевидно, что не только государства, но и предприятия могут оказывать воздействие на права человека.

Нефтегазовая промышленность не является исключением. С одной стороны, особенность этой отрасли заключается в том, что количество заинтересованных сторон, на права которых может быть оказано воздействие, очень велико. Это и персонал самих предприятий, и население, и партнеры (подрядчики и поставщики, потребители), и различные некоммерческие организации.

С другой стороны, в настоящее время гражданское сообщество, инвесторы, международные и национальные институты все более активно требуют от предприятий демонстрировать, каким образом они предусматривают потенциальное воздействие своей деятельности на права человека, и насколько эти предприятия способны своевременно управлять рисками и разрешать возникающие проблемы в этой области. В этой связи в 2011 году Советом ООН по правам человека были одобрены Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека. Эти принципы стали основополагающим документом, который объединил самые передовые стандарты в области прав человека, которых должны придерживаться предприятия, независимо от направления их деятельности.

В 2015 году Генеральная ассамблея ООН приняла Цели в области устойчивого развития, которые стали основой повестки в области устойчивого развития на период до 2030 года. Тема уважения и продвижения прав человека является ключевой для каждой из этих Целей.

В представляемой вниманию читателей брошюре обобщается опыт компании «Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.» («Сахалин Энерджи» или компания) по соблюдению российских и международных стандартов в области прав человека, дается обзор основных политик, процедур и программ компании в этой области, а также показывается, каким образом эти документы трансформируются в конкретные действия, в ежедневную деловую практику.

В брошюре также представлена информация о работе «Сахалин Энерджи», способствующей продвижению стандартов в области прав человека в России и в мире.

## II. КОМПАНИЯ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ» И ПРОЕКТ «САХАЛИН-2»

Компания «Сахалин Энерджи» была учреждена в 1994 году для реализации проекта «Сахалин-2». Это один из крупнейших в мире комплексных нефтегазовых проектов, который осуществляется на основе первого в России Соглашения о разделе продукции (СРП).

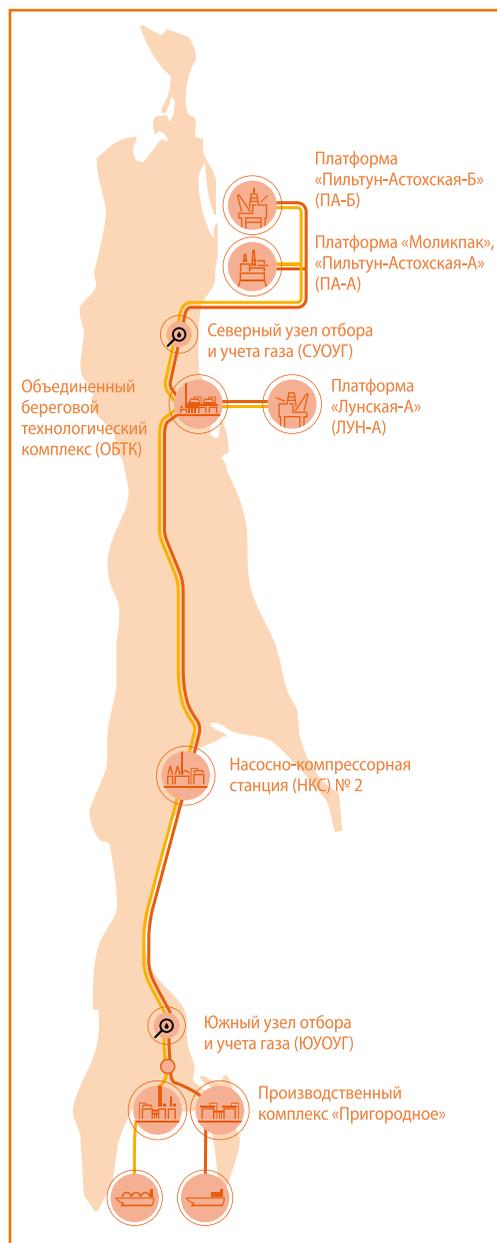
«Сахалин Энерджи» ведет разработку расположенных на северо-востоке Охотского моря шельфовых месторождений нефти и газа — Пильтун-Астохского и Лунского. Компания осуществляет производство и экспорт нефти и сжиженного природного газа (СПГ).

Для этих целей компания построила масштабную нефтегазовую инфраструктуру, включающую три морские платформы, транссахалинскую трубопроводную систему (примерно 280 км морских и 1600 км наземных трубопроводов), объединенный береговой технологический комплекс, а также входящие в состав производственного комплекса «Пригородное» терминал отгрузки нефти и первый в России завод по производству сжиженного природного газа. Кроме этого, в рамках проекта «Сахалин-2» компания инициировала проект строительства дожимной компрессорной станции ОБТК.

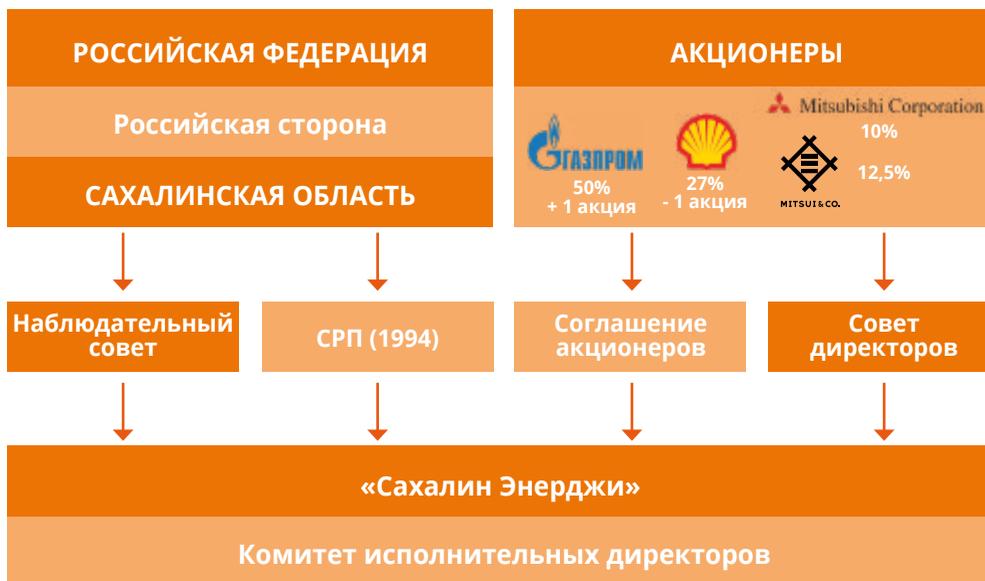
Численность сотрудников «Сахалин Энерджи» составляет более 2300 человек\* из 32 стран. Более 90% сотрудников — российский персонал. В области управления персоналом компания не только обеспечивает соблюдение прав, предусмотренных требованиями законодательства Российской Федерации, Международной организации труда (МОТ) и других международных стандартов, но и предоставляет целый ряд дополнительных социальных гарантий и льгот, проводит комплексную работу по развитию профессиональной компетентности сотрудников. Все это позволяет «Сахалин Энерджи» оставаться одним из самых привлекательных работодателей не только в Сахалинской области, но и в Российской Федерации.

С самого начала своей деятельности «Сахалин Энерджи» стремится к постоянному повышению и развитию корпоративной социальной ответственности. Такой подход включает и неукоснительное соблюдение основанных на международных стандартах требований финансово-кредитных организаций, и применение передового опыта акционеров, и постоянное совершенствование взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами, и продвижение принципов корпоративной социальной ответственности (КСО) на российском и международном уровнях.

\*Примечание: информация по состоянию на 31 декабря 2017 г.



Объекты проекта «Сахалин-2»



Структура управления компанией

Более подробная информация о компании и проекте представлена на интернет-сайте «Сахалин Энерджи» ([www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru)). Там же опубликованы ежегодные отчеты компании об устойчивом развитии.

### III. РОССИЙСКИЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

*Ответственность предприятий за соблюдение прав человека распространяется на международно признанные права человека, под которыми понимаются, как минимум, права, закрепленные в Международном билле о правах человека и принципах, касающихся основополагающих прав, которые изложены в Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда. ООН, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, гл. 12*

В Кодексе деловой этики, одном из основных документов компании, закреплено обязательство «Сахалин Энерджи» вести дела с ответственностью перед обществом, соблюдая законы Российской Федерации и тех стран, где работает компания, а также выражать поддержку основным правам человека, оставаясь в правовых рамках бизнеса.

«Сахалин Энерджи» стремится соответствовать самым высоким международным стандартам соблюдения, поддержки и содействия развитию прав человека на всех этапах осуществления производственно-хозяйственной деятельности.

Эти стандарты основаны как на законодательстве Российской Федерации, так и на международных нормах.

#### **Российское законодательство**

- Законодательные нормы Российской Федерации, охватывающие весь спектр прав человека.

#### **Нормы и стандарты, учрежденные ООН**

- Всеобщая декларация прав человека.
- Цели в области устойчивого развития.
- Принципы Глобального договора ООН.
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека.
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах.
- Основные конвенции Международной организации труда.

#### **Иные международные стандарты**

- Руководство по социальной ответственности ISO 26000:2010\*.
- Добровольные принципы по безопасности и правам человека.
- Стандарты деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости Международной финансовой корпорации.

#### **Нормы и стандарты в области прав человека, применяемые компанией**

\* Стандарт ISO 26000:2010 Руководство по социальной ответственности — первый комплексный международный стандарт в области социальной ответственности. Соблюдение прав человека является одним из ключевых принципов и тем этого стандарта.

В 2013 году в России был утвержден стандарт ГОСТ Р ИСО 26000:2012, который идентичен международному стандарту ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности». В 2012 г. компания «Сахалин Энерджи» первой в России провела полную самооценку по применению в своей деятельности принципов и положений международного стандарта ISO 26000.

#### IV. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА — КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»

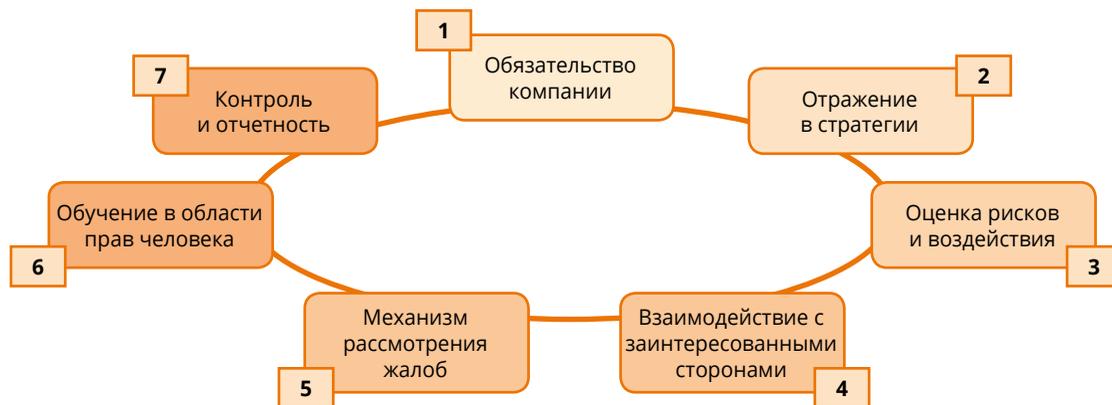
Для выполнения своей обязанности соблюдать права человека предприятиям с учетом своих размеров и условий деятельности следует определить свою политику и процедуры, включая:

- а) программное обязательство выполнять свои обязанности по соблюдению прав человека;
- б) процедуру обеспечения должной заботы о правах человека в целях выявления, предотвращения, смягчения последствий и представления отчетности о том, каким образом они устраняют оказываемое ими воздействие на права человека;
- в) процедуры, позволяющие возместить ущерб в связи с любыми видами неблагоприятного воздействия на права человека, оказанного ими самими или при их содействии.

ООН, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, гл. 15

Подход компании к вопросам соблюдения прав человека состоит из целого ряда неразрывно связанных элементов:

- принятие компанией обязательств в сфере прав человека (см. раздел 1);
- включение этих обязательств в стратегию компании (см. раздел 2);
- оценка рисков и воздействия на права человека (см. раздел 3);
- взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам, связанным с правами человека (см. раздел 4);
- наличие эффективного механизма по рассмотрению жалоб (см. раздел 5);
- обучение персонала компании и подрядчиков (см. раздел 6);
- контроль и отчетность в сфере соблюдения прав человека (см. раздел 7).



Комплексный подход компании в области прав человека

## 1. ПРИНЯТИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В СФЕРЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

*В качестве первого шага для закрепления своей обязанности соблюдать права человека предприятиям следует взять на себя обязательства выполнять эту обязанность в заявлении программного характера.*

*ООН, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, гл. 16*

Обязательство «Сахалин Энерджи» выражать поддержку основным правам человека закреплено в Кодексе деловой этики.

Кодекс деловой этики — единый корпоративный документ компании, разъясняющий основные стандарты и правила компании, в том числе в области прав человека, и дающий руководство по их соблюдению.

Политика по правам человека определяет подходы «Сахалин Энерджи» к соблюдению, поддержке и содействию развитию прав человека. Также в Политике освещаются вопросы управления рисками, связанными с потенциальными или фактическими нарушениями прав человека в результате деятельности компании.

Эти документы одобрены комитетом исполнительных директоров компании и утверждены главным исполнительным директором. Они доводятся до сведения всего персонала компании и подрядчиков, включаются в программу обучения (см. раздел 6) и являются общедоступными.



*Основные документы компании в области прав человека*

## 2. ОТРАЖЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В СТРАТЕГИИ КОМПАНИИ

*Методы, с помощью которых предприятие выполняет свою обязанность по соблюдению прав человека, могут различаться в зависимости от масштабов предпринимательской деятельности и от того, проводится ли она в рамках корпоративной группы или индивидуально.*

*Однако ответственность за соблюдение прав человека применяется в полном объеме и в равной степени ко всем предприятиям.*

*ООН, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, гл. 14.*

Практическое значение обязательств в сфере прав человека зависит от того, насколько эти обязательства отражены в бизнес-процессах организации.

Для того чтобы обязательства «Сахалин Энерджи» в области прав человека реализовывались на практике, они включены в различные политики и процедуры компании, такие как:

- Руководство по корпоративной системе управления;
- Обязательства и политика в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности;
- Политика устойчивого развития;
- Политика в области организации материально-технического обеспечения и подрядных работ;
- Стандарт по управлению вопросами охраны труда, окружающей среды, техники безопасности и социальной сферы в договорах;
- Политика по безопасности;
- Порядок предоставления и рассмотрения изобличающей информации и ряд других документов.

Основными областями деятельности «Сахалин Энерджи», где компания внедрила стандарты соблюдения прав человека, стали те сферы, в которых существуют риски нарушения этих прав, а именно:

- взаимодействие с персоналом;
- взаимодействие с населением;
- организация материально-технического обеспечения и подрядных работ;
- обеспечение безопасности объектов.



В разделе 3 описываются основные политики, процедуры и меры компании по управлению рисками в области прав человека в отношении каждой из вышеперечисленных сфер.

### 3. ОЦЕНКА РИСКОВ И ВОЗДЕЙСТВИЯ В СФЕРЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

*В целях выявления, предотвращения, смягчения последствий и представления отчетности о том, как предприятия устраняют свое неблагоприятное воздействие на права человека, им следует проявлять должную заботу о правах человека. Этот процесс должен включать в себя оценку фактического и потенциального воздействия на права человека, учет ее выводов и принятие мер на их основе, отслеживание соответствующих изменений и распространение информации о том, каким образом устраняется воздействие.*

*ООН, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, гл. 17*

#### 3.1 Управление рисками

«Сахалин Энерджи» рассматривает оценку рисков в области прав человека как часть комплексного процесса управления рисками.

Этот процесс направлен на максимальное использование возможностей позитивного воздействия, а также сведение к минимуму негативного. В число выявленных рисков входят риски недостижения поставленных целей, возникновения убытков, а также риски проявления негативных факторов в таких сферах, как безопасность, производственная эффективность, экология, социальная деятельность, соблюдение прав человека, трудовые отношения, охрана и безопасность труда, противодействие коррупции и др.

В управлении рисками компания руководствуется так называемым принципом должной предусмотрительности.

Должная предусмотрительность — это всеобъемлющие активные усилия, которые направлены на выявление рисков в целях избежания или смягчения их последствий и которые прилагаются в течение всего срока деятельности компании.

Процесс управления рисками в компании включает выявление и оценку рисков, разработку и планирование мер реагирования и контрольных процедур, их выполнение, мониторинг показателей и повторную оценку рисков, которые осуществляются на постоянной основе с тем, чтобы обеспечить выявление областей, требующих улучшения, и реализацию мер по улучшению (см. схему «Цикл управления рисками»). Этот процесс регулируется корпоративным Порядком управления рисками.



**Процесс управления рисками компании «Сахалин Энерджи»**

### Матрица оценки рисков

Для систематической и последовательной оценки влияния своей деятельности на различные сферы, включая права человека, компания применяет матрицу оценки рисков.

Согласно этой матрице, при анализе последствий любых происшествий должны учитываться пять категорий — здоровье людей, социальная сфера, объекты компании, окружающая среда и репутация. Для каждой из этих категорий выявляется фактическая и/или потенциальная степень тяжести и вероятность возникновения того или иного происшествия. На основании всех этих параметров происшествию присваивается определенный рейтинг, от которого, в свою очередь, зависит состав персонала, вовлеченного в разрешение проблемы. Воздействие на права человека оценивается в рамках категории воздействия на социальную сферу.

Степень тяжести	ПОСЛЕДСТВИЯ					ВОЗРАСТАЮЩАЯ ВЕРОЯТНОСТЬ				
	Здоровье людей	Социальная сфера*	Объекты	Окружающая среда	Репутация	A	B	C	D	E
						Такого в данной отрасли еще не случилось	В отрасли известны подобные случаи	Такой случай и мел место в нашей компании	Такое происходит в нашей компании несколько раз в год	Случается в месте размещения компании несколько раз в год
0	Без ущерба здоровью и без травм	Нет воздействия	Без повреждений	Без воздействия	Без влияния					
1	Небольшой ущерб здоровью / небольшая травма	Слабое воздействие	Легкие повреждения	Легкое воздействие	Легкое влияние		Голубой			
2	Незначительный ущерб здоровью/ небольшая травма	Незначительное воздействие	Незначительные повреждения	Незначительное воздействие	Ограниченный ущерб					
3	Серьезный ущерб здоровью / серьезная травма	Существенное воздействие	Умеренный ущерб	Умеренное воздействие	Умеренное влияние			Низкий	Желтый	
4	Полная потеря трудоспособности или 1-3 смертельных случая	Серьезное воздействие	Серьезное повреждение	Серьезное воздействие	Серьезное влияние		Высокий	Желтый		
5	Многочисленные смертельные случаи	Крупномасштабное воздействие	Значительные повреждения	Значительное воздействие	Значительное негативное влияние					Красный

### Матрица оценки рисков компании

\* Воздействие на права человека оценивается в рамках категории воздействия на социальную сферу.

### 3.2 Оценка воздействия

Неотъемлемой частью системы управления рисками является оценка воздействия.

Компания проводит оценку воздействия до начала осуществления какой-либо новой деятельности или внесения изменений в реализацию существующих проектов. Этот подход позволяет учитывать интересы всех заинтересованных сторон и эффективно управлять потенциальными рисками.

В процессе оценки воздействия компания в первую очередь уделяет внимание тем заинтересованным сторонам, на которые проект может оказать негативное воздействие. Среди них компания особо выделяет так называемые уязвимые группы населения. Такие группы определяются в соответствии с международными стандартами.

#### **Уязвимые группы населения (согласно Политике по правам человека):**

- лица с ограниченными возможностями и их опекуны;
- семьи с низким доходом, средний уровень которого меньше прожиточного минимума, или лица, находящиеся на содержании у государства;
- незарегистрированные землепользователи;
- оленеводы и их семьи;
- представители коренных народов;
- дети;
- мигранты, трудовые мигранты;
- пожилые люди, ветераны войн;
- одинокие женщины с детьми в возрасте до 18 лет.



*Встреча с оленеводами в рамках проведения оценки воздействия*

### 3.3 Управление рисками и воздействием в области прав человека

Как указывается в разделе 2, компания проводит оценку рисков в аспекте соблюдения прав человека в следующих сферах деятельности:

- взаимодействие с персоналом;
- взаимодействие с населением;
- организация материально-технического обеспечения и подрядных работ;
- обеспечение безопасности объектов.

Таблицы 3.3.1-3.3.4 демонстрируют, каким образом компания управляет рисками в каждой из этих сфер. Данная информация включает:

- ключевые особенности деятельности компании, которые являются основными факторами риска в области прав человека;
- основные риски в области прав человека, которые могут возникать в связи с деятельностью компании;
- соответствующие права, которые могут быть нарушены;
- основные регулирующие политики, процедуры и меры, которые разработала и применяет компания для того, чтобы максимально снизить соответствующие риски.

Таблица 3.3.1

Сфера деятельности: взаимодействие с персоналом			
Принцип: уважать права своих сотрудников, предоставлять им достойные и безопасные условия труда и конкурентоспособные условия найма.			
Ключевые особенности деятельности компании — факторы риска	Основные риски, связанные с воздействием на права человека	Права человека, которые могут быть нарушены	Основные регулирующие политики, процедуры и меры управления рисками
Многонациональный коллектив Преобладание мужчин среди сотрудников Работа с техникой Работа в сложных природно-климатических условиях Привлечение большого количества приезжих работников	Дискриминация в связи с национальной, культурной принадлежностью Дискриминация по гендерному признаку Опасные условия труда / несоответствие стандартам охраны труда	Равные права (недопущение дискриминации) Право на жизнь Право на справедливые и благоприятные условия труда Право на охрану здоровья Право на образование	Кодекс деловой этики* Обязательства и политика в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности* План действий в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности* Стандарты и процедуры в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности Программы по развитию и обучению персонала Порядок рассмотрения обращений работников* Порядок предоставления и рассмотрения избыточной информации*

\* Информация, отмеченная звездочкой (\*) поясняется в Приложении 1.

Таблица 3.3.2

Сфера деятельности: взаимодействие с населением			
Принцип: выражать поддержку основным правам человека, оставаясь в правовых рамках бизнеса.			
Ключевые особенности деятельности компании — факторы риска	Основные риски, связанные с воздействием на права человека	Права человека, которые могут быть нарушены	Основные регулирующие политики, процедуры и меры управления рисками
<p>Более 60 населенных пунктов по всему острову, вблизи которых осуществляется деятельность компании</p> <p>Привлечение большого количества приезжих работников</p> <p>Наличие вахтовых поселков вблизи ряда населенных пунктов</p> <p>Использование местной инфраструктуры во время строительства</p> <p>Приобретение земельных участков для временных или постоянных нужд компании</p> <p>Интенсивное транспортное движение во время строительства</p>	<p>Негативное воздействие на населенные пункты (например, повреждение дорог, шум и пыль в связи с транспортным движением)</p> <p>Ограничение доступа к местам отдыха, огородам и др. земельным участкам</p> <p>Воздействие на территории рыболовства, собирательства, загрязнения воздуха и т.д.</p> <p>Различные воздействия на места традиционного проживания и хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера (КМНС)</p> <p>Ухудшение положения землепользователей в связи с физическим или экономическим перемещением</p> <p>Недостаточность / отсутствие информации</p>	<p>Право на жизнь</p> <p>Право на безопасность</p> <p>Право на неприкосновенность частной жизни</p> <p>Право на благоприятную окружающую среду</p> <p>Право на получение достоверной информации о состоянии окружающей среды</p> <p>Право на частную собственность</p> <p>Право на свободу передвижения и выбора местожительства</p>	<p>Кодекс деловой этики*</p> <p>План информационных кампаний и общественных консультаций</p> <p>Процедура рассмотрения жалоб от населения*</p> <p>План действий по перемещению*</p> <p>Кодекс поведения для подрядчиков*</p> <p>Политика в отношении рыболовства, охоты и собирательства во время строительства*</p> <p>План содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области*</p> <p>Процедуры управления вахтовыми поселками*</p>

\* Информация, отмеченная звездочкой (\*) поясняется в Приложении 1.

Таблица 3.3.3

Сфера деятельности: организация материально-технического обеспечения и подрядных работ			
Принцип: обеспечивать уважение, соблюдение и продвижение контрагентами прав человека.			
Ключевые особенности деятельности компании — факторы риска	Основные риски, связанные с воздействием на права человека	Права человека, которые могут быть нарушены	Основные регулирующие политики, процедуры и меры управления рисками
Примерно 900 подрядчиков компании	Риск нарушений прав человека со стороны подрядчиков при недостаточном контроле со стороны компании (характер возможных нарушений перечислен в таблицах 3.3.1 и 3.3.2)	<p>Право на справедливые и благоприятные условия труда</p> <p>Право на жизнь</p> <p>Право на охрану здоровья</p> <p>Право на безопасность</p> <p>Право на неприкосновенность частной жизни</p> <p>Право на благоприятную окружающую среду</p> <p>Право на получение достоверной информации о состоянии окружающей среды</p> <p>Право на частную собственность</p> <p>Право на свободу передвижения и выбора местожительства</p>	<p>Политика и процедуры в области материально-технического обеспечения и подрядных работ*</p> <p>Кодекс деловой этики* Кодекс поведения для подрядчиков*</p> <p>Политика в отношении рыболовства, охоты и собирательства во время строительства*</p> <p>Процедуры управления вахтовыми поселками*</p> <p>Процедура рассмотрения жалоб от населения*</p> <p>План действий в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности</p> <p>Порядок предоставления и рассмотрения изобличающей информации*</p>

\* Информация, отмеченная звездочкой (\*) поясняется в Приложении 1.

Таблица 3.3.4

Область деятельности: обеспечение безопасности объектов			
Принцип: обеспечивать безопасность объектов, не нарушая при этом права человека.			
Ключевые особенности деятельности компании — факторы риска	Основные риски, связанные с воздействием на права человека	Права человека, которые могут быть нарушены	Основные регулирующие политики, процедуры и меры управления рисками
Защита объектов компании (услуги по обеспечению безопасности выполняются сторонними организациями)	Нарушение прав местного населения или персонала компании / подрядчиков при выполнении мер обеспечения безопасности	Право на жизнь Право на безопасность Право на частную жизнь Право на частную собственность	Политика по безопасности* Кодекс деловой этики* Процедуры управления вахтовыми поселками* Процедура рассмотрения жалоб от населения* Порядок предоставления и рассмотрения избыточной информации*

\* Информация, отмеченная звездочкой (\*) поясняется в Приложении 1.

В каждой из этих сфер деятельности компания проводит подготовку и обучение своего персонала и персонала подрядчиков (см. раздел 6) и контролирует выполнение политик, процедур и мер управления рисками (см. раздел 7).

В Приложении 1 дана краткая информация о ряде мер, перечисленных в таблицах.

## 4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

*С целью оценки рисков для прав человека предприятиям следует выявлять и оценивать любое фактическое или потенциальное неблагоприятное воздействие на права человека, к которому они могут быть причастны либо в результате своей деятельности, либо в результате своих деловых отношений.*

*Этот процесс должен:*

*а) опираться на имеющиеся у предприятия экспертные знания и/или знания независимых внешних экспертов в области прав человека;*

*б) включать в себя проведение конструктивных консультаций с потенциально затрагиваемыми группами и другими соответствующими заинтересованными сторонами с учетом размеров предприятия и характера и условий его деятельности.*

*ООН, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, гл. 18.*

Одним из основных обязательств компании в сфере корпоративной социальной ответственности является систематическое взаимодействие с заинтересованными сторонами, которое позволяет своевременно выявлять обеспокоенность и мнение заинтересованных сторон, реализовывать основные международно признанные права человека (например, право на доступ к информации).

«Сахалин Энерджи» строит свою работу с заинтересованными сторонами на таких принципах, как:

- конструктивность, целенаправленность, прозрачность;
- наличие эффективных механизмов взаимодействия.

Для того чтобы обеспечить эффективность этой деятельности, компания использует механизмы, которые уже доказали свою действенность и целесообразность на всех этапах реализации проекта «Сахалин-2».

Таковыми механизмами являются комплексная оценка воздействия (см. раздел 3.3), трехуровневая структура взаимодействия с населением, партнерства при реализации социальных проектов и механизм рассмотрения жалоб от населения.

### МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Оценка воздействия на окружающую среду, здоровье и социальную сферу	Трехуровневая структура взаимодействия с населением	Партнерства	Механизм рассмотрения жалоб
---	---	-------------	-----------------------------

Применяют в течение всего срока реализации проекта «Сахалин-2»

### Механизмы взаимодействия с населением

## 4.1 Трехуровневая структура взаимодействия с населением

В компании выстроена трехуровневая структура взаимодействия с населением. Ее назначение — обеспечить постоянный обмен информацией с населением тех населенных пунктов, которые находятся вблизи объектов проекта «Сахалин-2».



*Трехуровневая структура взаимодействия с населением*

Эта структура включает в себя три уровня — информационные центры компании, специалистов по взаимодействию с населением и главный офис компании. Обмен информацией с заинтересованными сторонами происходит как на каждом отдельном уровне, так и между ними.

### Информационные центры компании

На стадии интенсивного строительства объектов инфраструктуры в компании функционировала обширная сеть специалистов по связям с населением. При переходе на стадию эксплуатации необходимость в их присутствии в районах сократилась. В 2008—2011 годах для обеспечения постоянной связи с населением в 23 населенных пунктах на базе местных и районных библиотек были созданы информационные центры компании.

Основная задача сотрудников, работающих в этих центрах, — предоставлять местным жителям информацию о компании, а также получать вопросы или жалобы, связанные с ее деятельностью или деятельностью подрядчиков.

В среднем в год информационные центры компании посещают около пяти тысяч человек.

Основной задачей специалистов по взаимодействию с населением является осуществление взаимодействия между компанией и заинтересованными сторонами непосредственно в населенных пунктах. С 2003 по 2018 год специалисты компании провели около 300 встреч с общественностью, на которых присутствовали около 8000 человек.



Стенды с информацией о проекте в информационных центрах компании



Встреча с населением по вопросам строительства трубопровода

Для получения более подробной информации о взаимодействии с заинтересованными сторонами вы можете обратиться к Плану проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью, который ежегодно обновляется и размещается на интернет-сайте компании ([www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru)) в разделе «Общество». Кроме того, ежегодно компания публикует и распространяет в населенных пунктах (через информационные центры) отчеты о выполнении данного Плана.

## 4.2 Партнерства

Еще один механизм взаимодействия в внешними заинтересованными сторонами — создание партнерств по приоритетным направлениям деятельности компании в области социальных инвестиций.

Целенаправленная долгосрочная социальная политика «Сахалин Энерджи» позволяет воплотить в жизнь множество проектов и долгосрочных программ.

Партнерский подход к реализации этих программ объединяет интересы и усилия сторон и укрепляет потенциал их дальнейшего самостоятельного развития.

Кроме того, участники партнерств разделяют риски в ходе реализации совместных программ и несут коллективную ответственность за успешную реализацию.

Приоритетные направления социальных инвестиций компании определены в ходе консультаций с общественностью. Это:

- охрана окружающей среды и сохранение биоразнообразия;
- безопасность;
- образование;
- охрана здоровья;
- культура и искусство;
- содействие развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области.

Примеры основных партнерств, в которых участвует компания, приведены на схеме.

Каждое из этих партнерств по характеру своих целей и задач направлено на продвижение прав человека: права на жизнь, на охрану здоровья, на информацию и др. Более подробную информацию о партнерствах можно получить в отчетах об устойчивом развитии, которые размещены на интернет-сайте компании ([www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru)) в разделе «Медиа-центр», а также интернет-сайтах партнерских программ (ссылки указаны в Приложении 2).



Основные партнерские программы, в которых участвует «Сахалин Энерджи»

## 5. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

*С целью оперативного рассмотрения жалоб и прямого возмещения ущерба предприятиям следует учредить в интересах отдельных лиц и общин, которые могут оказаться жертвами неблагоприятного воздействия, эффективные механизмы рассмотрения жалоб на оперативном уровне.*

*ООН, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, гл. 29*

Компания строит свою стратегию взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами таким образом, чтобы максимально избежать какого-либо негативного воздействия на население. Однако очевидно, что при реализации такого масштабного проекта, как «Сахалин-2», невозможно исключить все риски и негативные воздействия.

Для того чтобы максимально эффективно работать с жалобами и обращениями населения в связи с реализацией проекта, в 2003 году, еще на начальном этапе строительства, компания внедрила Процедуру рассмотрения жалоб от населения (которая также предназначена для работы с жалобами от работников подрядных и субподрядных организаций).

Данная процедура была разработана в рамках оценки социального воздействия.

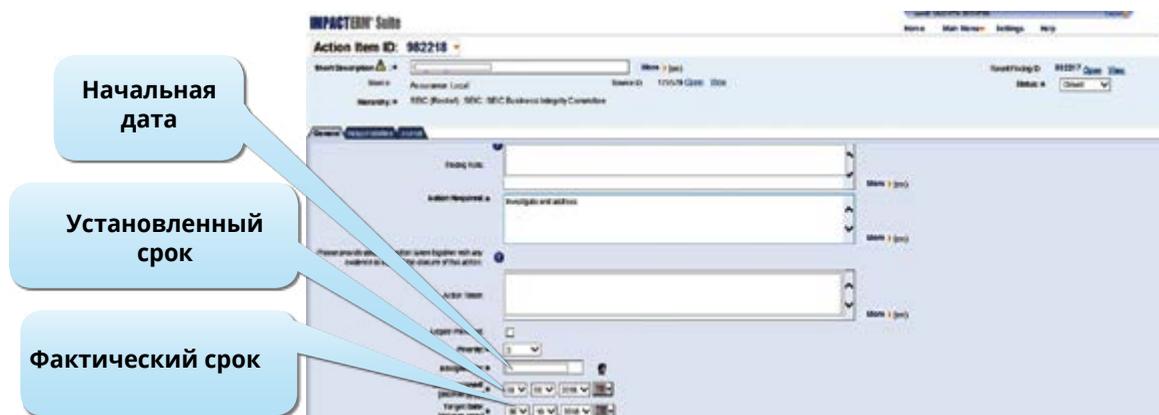
Жалоба от населения — это выражение обеспокоенности или недовольства, которое подается физическим лицом, группой лиц или организацией в отношении деятельности «Сахалин Энерджи» или ее подрядчиков. Жалоба может быть связана с подлинной или потенциальной проблемой.

### **В основу Процедуры легли следующие основополагающие принципы:**

- **Легитимность и встроенность в корпоративную систему** (Процедура рассмотрения жалоб от населения содержит элементы и механизмы, позволяющие обеспечить доверие со стороны заинтересованных сторон, для которых предназначена эта процедура).

Оценка жалоб и процесс их разрешения контролируются группой социальной оценки «Сахалин Энерджи». Контроль деятельности по разрешению жалоб осуществляет высшее руководство компании. В компании проходит внешний и внутренний аудит процесса работы над жалобами. Процесс документируется и отслеживается через компьютерную систему Fountain.

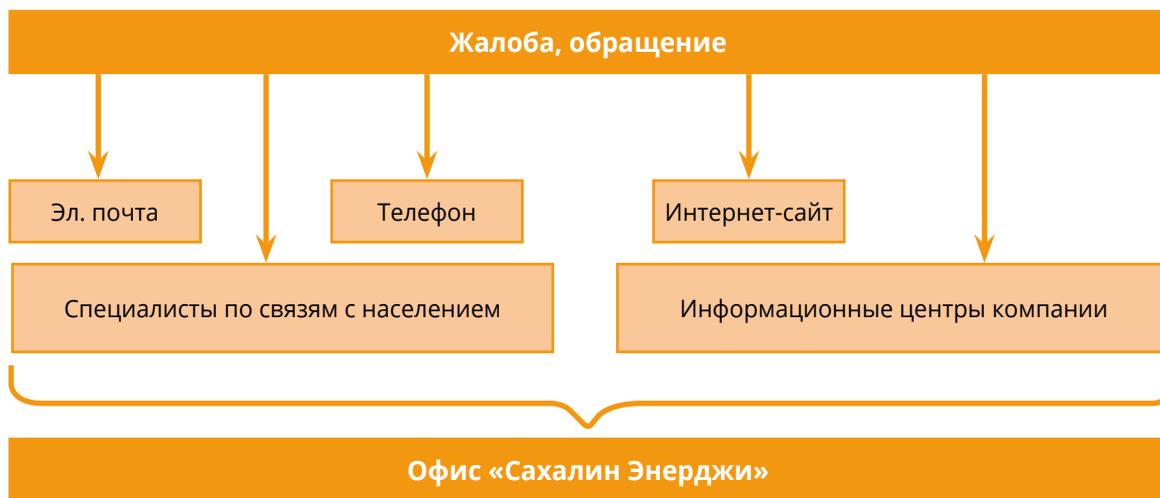
Система Fountain — это автоматизированная система, используемая компанией для регистрации и мониторинга инцидентов, результатов проверок, оповещения всех ответственных лиц и т.п. «Сахалин Энерджи» разработала схему, которая позволяет применять эту систему для регистрации жалоб от населения и отслеживать процесс их разрешения.



### Автоматизированная система Fountain

- **Доступность** (обеспечение информированности всех групп заинтересованных сторон, для которых предназначена эта процедура).

Подать жалобу можно различными способами, что обеспечивает максимальную доступность компании для коммуникации с инициаторами жалоб. Среди каналов подачи жалоб — информационные центры компании (см. раздел 4), специалисты по связям с населением, горячая телефонная линия, электронная почта, электронный бланк для регистрации жалоб и др.



### Каналы подачи жалоб в компанию

**КАК ОБРАТИТЬСЯ С ЖАЛОБОЙ  
В КОМПАНИЮ  
«САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»**

**Важно!**  
У Вас есть обоснованная или жалоба, связанная с деятельностью компании «Сакхалин Энерджи» или ее подрядчиков / субподрядных организаций по таким вопросам, как:

- негативное воздействие проекта «Сакхалин-2» на Вас или на населенный пункт, где Вы проживаете;
- необходимость взаимодействия по вопросам экологической безопасности и работы подрядчиков «Сакхалин Энерджи» в вашем населенном пункте;
- необходимость действий или персоналом компании «Сакхалин Энерджи» или ее подрядчиков-организаций.

или по другим вопросам в связи с реализацией проекта «Сакхалин-2».

**Вы можете сообщить об этом следующими образом:**

- ☎ по номеру горячей линии: 8 000 290 6624  
в городе Сахалинской области адрес: Сахалинский центр информации и информационный центр компании «Сакхалин Энерджи» (адрес: Южно-Сахалинск).
- ✉ по электронной почте: sve@sakhalinenergy.ru
- 🌐 через сайт компании: www.sakhalinenergy.ru (адрес: Южно-Сахалинск).
- ✉ по почтовому адресу: ул. Дзержинского, 29, г. Южно-Сахалинск, 693020, Республика Сахалин (адрес: Южно-Сахалинск).

Компания «Сакхалин Энерджи» гарантирует получение Вашего обращения и обратит его в рассмотрение.

Подробнее информацию о процедуре рассмотрения жалоб от населения в различных подразделениях компании получите только на нашем сайте компании по адресу: www.sakhalinenergy.ru

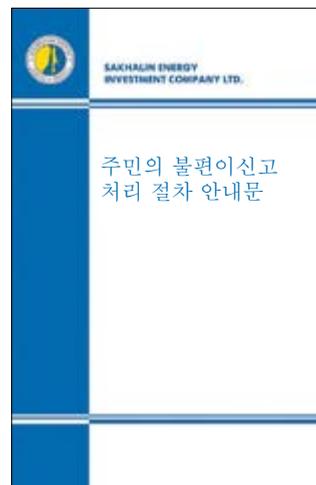
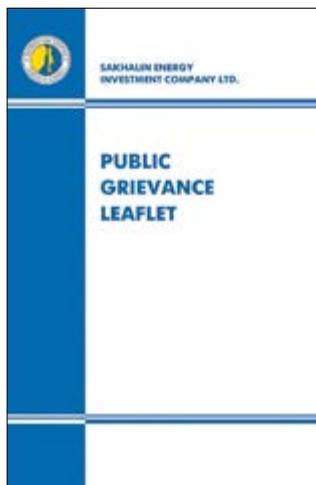
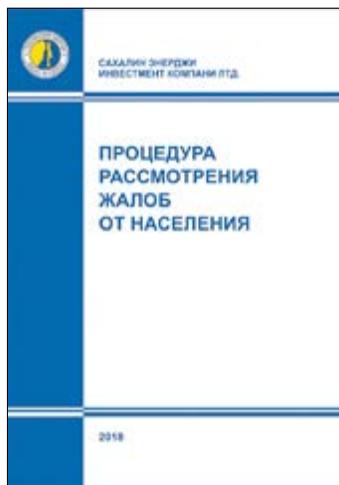
**Плакат о процедуре рассмотрения жалоб от населения, размещаемый в населенных пунктах**

Информация о процедуре постоянно доступна на интернет-сайте компании и в ее информационных центрах. Кроме того, компания регулярно информирует население и другие заинтересованные стороны об этой процедуре. В частности, ежегодно в местных газетах публикуется подробный информационный блок о процедуре рассмотрения жалоб; во всех информационных центрах компании, а также на объектах компании размещаются плакаты и брошюры о процедуре; для подрядных/субподрядных организаций проводятся соответствующие курсы обучения. Кроме того, для отдельных уязвимых групп проводятся разъяснительные беседы по применению процедуры и о том, как можно подать жалобу.

- **Прозрачность и открытость**

Компания регулярно информирует заинтересованные стороны о ходе и результатах рассмотрения и разрешения жалоб. Кроме того, информация о рассмотрении жалоб включается в ежегодные отчеты об устойчивом развитии, отчеты о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью.

Чтобы представить информацию о данной процедуре в простой и доступной форме, компания разработала соответствующие брошюры, которые были переведены на несколько языков.



**Брошюры компании о процедуре рассмотрения жалоб от населения**

- **Вовлечение заинтересованных сторон и обеспечение диалога в процессе рассмотрения жалоб**

«Сахалин Энерджи» регулярно консультируется с заинтересованными сторонами по вопросам эффективности процесса рассмотрения жалоб. Эти консультации проходят во время встреч с населением и группами заинтересованных сторон, а также во время внутреннего мониторинга по социальным вопросам.

- **Применение установленных сроков и обеспечение согласованных действий по разрешению жалоб** (обеспечение предсказуемости — четкой и понятной процедуры с указанием ориентировочных сроков каждого этапа).

Процедура предусматривает четкие временные сроки, отведенные для рассмотрения жалобы и коммуникации с ее инициатором в процессе разрешения жалобы.

Этапы рассмотрения жалобы	
45 рабочих дней	Этап 1 — получение
	Этап 2 — предварительная оценка, назначение ответственного — <b>2 рабочих дня</b>
	Этап 3 — письменное уведомление обратившегося о получении — <b>7 рабочих дней</b>
	Этап 4 — расследование, разрешение, коммуникация с обратившимся
	Этап 5 — закрытие
	Этап 6 — дальнейшие действия (если необходимо)
	Этап 7 — подготовка отчетов

#### Этапы и сроки рассмотрения жалобы

- **Обеспечение конфиденциальности**

Все вопросы, относящиеся к жалобам, рассматриваются в конфиденциальном порядке. Личность обратившегося с жалобой лица без особого на то разрешения, данного этим лицом в письменной форме, третьим сторонам не раскрывается.

- **Применимость как для компании, так и для подрядчиков**

Принятая в компании Процедура рассмотрения жалоб от населения является обязательной для выполнения всеми подразделениями компании, а также подрядными и субподрядными организациями.

- **Использование накопленного опыта для принятия превентивных мер**

«Сахалин Энерджи» регулярно следит за поступающими в компанию жалобами и анализирует складывающиеся тенденции. На основании такого анализа разрабатываются рекомендации для соответствующих подразделений компании, а также подрядных и субподрядных организаций в отношении мер по минимизации негативного воздействия. Кроме того, на базе накопленного опыта совершенствуется и сама Процедура.

В дополнение к процедуре рассмотрения жалоб от населения действует специальная Процедура рассмотрения жалоб, относящихся к реализации Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области. Данная процедура разработана партнерами Плана содействия в тесном взаимодействии с коренным сообществом. В основу этой Процедуры положены структура и принципы Процедуры рассмотрения жалоб от населения «Сахалин Энерджи». Но она отличается от Процедуры компании тем, что в рассмотрении жалоб участвуют партнеры Плана содействия.



*Процедура рассмотрения жалоб от населения в рамках Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалина.*

## 6. ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Очевидно, что для внедрения стандартов в области прав человека в ежедневную практику компании и ее подрядчиков необходимо, чтобы персонал обладал соответствующими знаниями. Поэтому компания организует систематическое обучение и повышение уровня осведомленности среди персонала «Сахалин Энерджи», ее подрядчиков и других заинтересованных сторон.

Требования компании в области прав человека включены в ряд обучающих инструктажей и специальные курсы, которые обязательны для всего персонала компании и подрядчиков.

Примерами таких инструктажей являются:

- общий вводный инструктаж;
- инструктаж по вопросам охраны труда, окружающей среды, техники безопасности и социальной деятельности.

В 2017 году «Сахалин Энерджи» разработала и выпустила видеоролик, наглядно демонстрирующий стандарты в области прав человека, которых придерживается компания. Показ этого ролика включен в вводный инструктаж для каждого нового сотрудника компании.



***Видеоролик «Бизнес и права человека», выпущенный компанией «Сахалин Энерджи»***

Компания проводит специальные курсы, которые определяются в соответствии с наличием рисков в области прав человека и предназначены для определенного состава персонала. Процесс определения таких курсов представлен на схеме «Определение специальных курсов».



**Определение специальных курсов**

В таблице ниже перечислены примеры специальных курсов.

Название курса	Целевая аудитория
Курс по вопросам корпоративной социальной ответственности	Для всего руководящего состава компании, а также для тех сотрудников компании, которые вовлечены в координацию/решение социальных вопросов
Курс по социальным требованиям проекта «Сахалин-2»	Для руководящего состава подрядчиков, а также для тех сотрудников подрядных организаций, которые вовлечены в координацию/решение социальных вопросов
Курс по вопросам применения Процедуры рассмотрения жалоб от населения	Для сотрудников компании и подрядных организаций, вовлеченных в процесс получения и/или разрешения жалоб
Курс по вопросам применения Политики по безопасности	Для сотрудников департамента корпоративной защиты и соответствующих служб подрядных организаций
Курс по применению Трудового кодекса РФ и защите прав работодателя	Для сотрудников кадрового директората и руководящего состава
Курс по охране труда и технике безопасности	Для всех работников компании и подрядных организаций



**Тренинг по вопросам соблюдения прав человека в рамках Политики по безопасности**



**Тренинг по вопросам корпоративной социальной ответственности для работников подрядных организаций**

## 7. КОНТРОЛЬ И ОТЧЕТНОСТЬ

*Ответственность за соблюдение прав человека предполагает принятие предприятиями политики и осуществление ими процессов, в рамках которых они могут, с одной стороны, получать информацию, а с другой – показывать, что они соблюдают права человека на практике. Такой показ предполагает распространение информации на основе определенной транспарентности и подотчетности среди отдельных лиц или групп, на которые может быть оказано воздействие, а также среди других соответствующих заинтересованных сторон, включая инвесторов.*

*ООН, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, гл. 21*

Важным компонентом проявления должной предусмотрительности в области прав человека является осуществление контроля и предоставление отчетности. И контроль, и отчетность в области прав человека организованы в компании как на внутреннем, так и на внешнем уровнях.

Как правило, контроль включает:

- посещение населенных пунктов;
- встречи с внутренними и внешними заинтересованными сторонами, включая местное население и представителей подрядных организаций, для получения обратной связи;
- проверку договоров на наличие в них положений о правах человека.

Внутренний контроль осуществляется на уровне отдельных подразделений компании, а также отделом внутреннего контроля компании. Внешний контроль включает регулярные аудиторские проверки со стороны кредиторов, акционеров и независимых экспертов.

Дополнительно проводится мониторинг по конкретным направлениям. Это вопросы, связанные с коренными малочисленными народами Севера Сахалинской области, переселением, трудовыми практиками, работой с жалобами и т.д.

Кроме этого, по инициативе компании раз в год в населенных пунктах Сахалинской области проводятся социологические исследования общественного мнения о положительном и отрицательном воздействии проекта «Сахалин-2». В рамках данных исследований компания также узнает об эффективности механизмов взаимодействия с населением.

Результаты соблюдения стандартов компании в области прав человека включаются в регулярные внутренние отчеты для руководства и акционеров, а также в отчеты для внешних заинтересованных сторон (отчет об устойчивом развитии, который составляется в соответствии с требованиями Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития, отчеты в рамках Глобального договора ООН).

Компания применяет показатели эффективности деятельности в отношении выполнения обязательств в области прав человека. Например, такие показатели компания применяет для оценки эффективности мер по охране труда, взаимодействия с заинтересованными сторонами, процесса разрешения жалоб, реализации партнерских социальных программ и т.д.

## V. ОТ СОБЛЮДЕНИЯ К ПРОДВИЖЕНИЮ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

В отношении бизнеса к правам человека условно выделяют три ступени: соблюдение прав человека, их поддержка и продвижение.



### Бизнес и права человека: ступени социальной ответственности

**Соблюдение прав человека** заключается для «Сахалин Энерджи» в соблюдении закрепленных национальным законодательством, а также международными нормами и стандартами основных прав человека (см. главу III).

**Поддержка прав человека** понимается компанией как осуществление добровольных действий, выходящих за рамки тех, которые предусмотрены национальным законодательством, международными нормами и стандартами в области прав человека. Такие действия включают, в том числе, разработку и применение процедур и схем работы, которые способствуют соблюдению прав человека. Таким образом, поддержка прав человека является дополнением к соблюдению прав человека и более высокой ступенью проявления компанией социальной ответственности.

Примерами деятельности «Сахалин Энерджи» по поддержке прав человека можно назвать партнерские проекты, перечисленные в разделе 4.

Еще один пример — поддержка компанией лингвистических прав коренных народов. В этом направлении компания инициировала ряд проектов по переводу на языки коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области Всеобщей декларации прав человека и Декларации ООН о правах коренных народов\*. Компания также поддержала издание других материалов и книг, посвященных сохранению языкового наследия коренных этносов: «Эпос сахалинских нивхов», букварь и словари уильта, и др.

\* Проекты были реализованы при поддержке со стороны Управления Верховного комиссара ООН по правам человека.

**Продвижение прав человека для «Сахалин Энерджи»** — это активные шаги компании в обсуждении опыта и лучших практик в области прав человека на местном, национальном и международном уровнях, а также участие в разработке и продвижении новых стандартов и политик в области прав человека и т.д.

- «Сахалин Энерджи» стала одной из пяти компаний в мире, выбранных для участия в тестировании так называемых Принципов Рагги в отношении корпоративных механизмов по работе с жалобами.

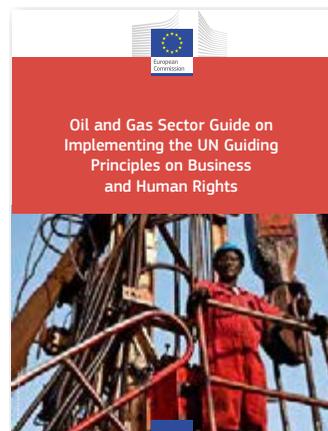
«Принципы Рагги» были разработаны профессором Джоном Рагги в 2009 году в рамках мандата Специального представителя Генерального Секретаря ООН по делам предпринимательства и правам человека и представлены в документе «Руководящие принципы ООН «Защита. Соблюдение прав человека. Средства правовой защиты». Опыт компании в реализации Процедуры рассмотрения жалоб получил высокое признание среди участников этого проекта. В июне 2011 года Руководящие принципы были одобрены Советом ООН по правам человека и стали первым стандартом для международного бизнес-сообщества по вопросам прав человека, включая вопросы повышения эффективности механизмов разрешения жалоб.

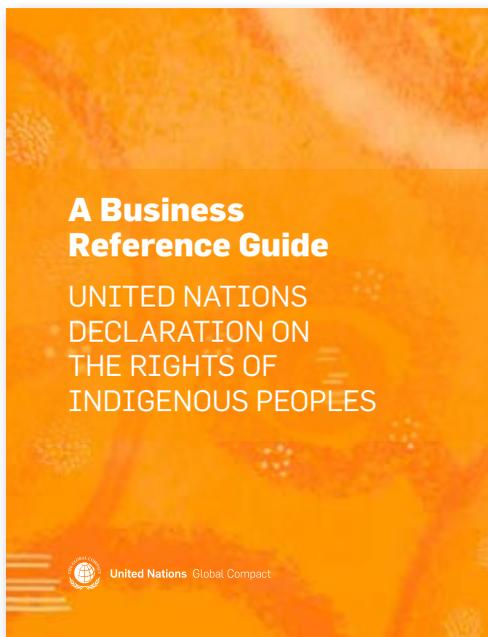
- Компания участвовала в разработке Руководства для нефтегазового сектора по применению Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека.

*В 2012 году компания была приглашена в состав консультативной группы по проекту, инициированному Европейской комиссией. В рамках этого проекта, реализованного с вовлечением представителей бизнеса, общественности и некоммерческих организаций, было разработано руководство для предприятий нефтегазового сектора, определяющее, каким образом строить свою деятельность в соответствии с Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека. Информация о проекте и руководство представлены на интернет-сайте [www.ihrb.org](http://www.ihrb.org).*

- «Сахалин Энерджи» является участником глобального договора ООН, а также Ассоциации «Национальная Сеть Глобального договора» (ранее — Российская сеть Глобального договора ООН).
- В 2009 году «Сахалин Энерджи» присоединилась к Глобальному договору ООН. Становясь участниками Глобального договора, компании и организации обязуются соблюдать десять основополагающих принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. Главная цель Глобального договора — внедрение указанных десяти принципов в предпринимательскую деятельность и содействие в достижении более широких целей ООН.
- В 2010 году компания стала членом Рабочей группы по правам человека в рамках Глобального договора ООН.
- С 2011 года компания входит в число компаний Lead Глобального Договора ООН\*.

\* Global Compact LEAD — платформа ГД ООН, инициированная Глобальным договором ООН с целью поддержки его ведущих участников в их стремлении достичь более высокого уровня в области КСО и устойчивого развития посредством реализации мероприятий в данной области, а также создания новых стандартов КСО.





***Декларация Организации Объединенных Наций о правах коренных народов: Справочное руководство для бизнеса***

- Компания активно участвует в ежегодном Форуме ООН по вопросам предпринимательской деятельности и прав человека в г. Женеве, представляя свой опыт и лучшие практики в области прав человека.
- Опыт компании на протяжении многих лет включается в Сборник лучших практик Глобального договора ООН в разделе «Права человека».
- Компания активно поддерживает продвижение Целей в области устойчивого развития ООН и включает информацию о своей работе по достижению этих целей в отчеты об устойчивом развитии (см. главу VI).
- Компания явилась инициатором и активным участником разработки документа «Декларация ООН о правах коренных народов: Справочное руководство для бизнеса» (совместный проект Глобального договора ООН, Постоянного Форума ООН по вопросам коренных народов, Международной Организации труда, и др.). Цель данного руководства — продемонстрировать актуальность прав коренных народов в контексте бизнеса и дать бизнесу практические рекомендации по соблюдению и поддержке прав коренных народов в рамках своей деятельности и сферы влияния.

## Цели в области устойчивого развития и права человека: вклад «Сахалин Энерджи»

В сентябре 2016 года на 70-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН была принята новая мировая повестка — «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года», включающая 17 Целей в области устойчивого развития (ЦУР или Цели), которые пришли на смену Целям развития тысячелетия. Одна из особенностей новых Целей — тема уважения и продвижения прав человека является основой для каждой из них. Другая особенность ЦУР — подход к их достижению: Цели адресованы не только правительствам, но и другим участникам процесса устойчивого развития: бизнесу, гражданскому обществу, всем частным лицам.

В связи с этим в компании была инициирована работа над изучением ЦУР и определением вклада «Сахалин Энерджи» в их достижение. Анализ показал, что большинство программ и практик компании в КСО представляют собой конкретную активную деятельность, способствующую достижению ЦУР.

В целях продвижения ЦУР в бизнес-сообществе компанией переведен на русский язык и распространен «Компас ЦУР», который является практическим инструментом и дает ориентиры работы для любой организации (более подробную информацию см. на сайте [sdgcompass.org](http://sdgcompass.org), перевод «Компаса ЦУР» на русский язык см. на интернет-сайте [www.globalcompact.ru/upload/iblock/f83/Kompas-TSUR.pdf](http://www.globalcompact.ru/upload/iblock/f83/Kompas-TSUR.pdf)).

В таблице ниже представлены примеры программ и практик компании с указанием соответствующих ЦУР, а также ключевых прав человека, на благо которых эти ЦУР направлены.

Права человека	Цели в области устойчивого развития	Деятельность компании
<p>Право на образование</p> <p>Право на достаточный уровень жизни</p> <p>Право на участие в культурной жизни</p>	   	<p>Программы социальных инвестиций</p> <p>(Партнерства «Безопасность — это важно», План содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области и др.)</p>
<p>Доступ к внесудебному порядку разрешения споров</p> <p>Право на информацию</p> <p>Равенство и отсутствие дискриминации</p>	  	<p>Механизмы разрешения жалоб, принятые в компании «Сахалин Энерджи»</p> <p>Взаимодействие с заинтересованными сторонами (открытые общественные консультации, информационные центры, публичная отчетность об устойчивом развитии и др.)</p>

<p>Право на жизнь</p> <p>Право на охрану здоровья</p> <p>Право на справедливые и благоприятные условия труда</p>	  	<p>Мероприятия в области безопасности и охраны труда (мероприятия по обеспечению промышленной безопасности, безопасности дорожного движения, охраны здоровья персонала и др.)</p>
<p>Право на благоприятную окружающую среду</p> <p>Право на охрану здоровья</p> <p>Право пользоваться преимуществами научного прогресса и его применения</p>	     	<p>Производственный экологический контроль и программы экологического мониторинга и сохранения биоразнообразия (Комплексная программа мониторинга серых китов, мероприятия по контролю балластных вод, программы мониторинга флоры и растительности, речных экосистем и др.)</p>
<p>Право на труд</p> <p>Право на справедливые и благоприятные условия труда</p> <p>Равенство и отсутствие дискриминации</p> <p>Право на оплачиваемый отпуск</p> <p>Право на образование</p> <p>Право на достаточный уровень жизни</p>	  	<p>Кодекс деловой этики</p> <p>Мероприятия по управлению и развитию персонала (Обеспечение социальных гарантий, льгот и компенсаций, программы по развитию и обучению персонала, программы подготовки стажеров и др.)</p>

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### ПРИМЕРЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И СНИЖЕНИЯ ВОЗДЕЙСТВИЯ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

В рамках оценки воздействия (см. раздел 3) «Сахалин Энерджи» разрабатывает меры, призванные уменьшить негативное воздействие на социальную сферу, включая воздействие на права человека. Далее приводятся некоторые примеры применения таких мер в различных областях деятельности компании.

#### Взаимодействие с персоналом

- Комплекс мер по соответствию стандартам и процедурам в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной защиты (обеспечение сотрудников средствами индивидуальной защиты, регулярные проверки выполнения стандартов на всех объектах компании, обучение и аттестация, пр.).
- Внедрение Порядка рассмотрения обращений работников, а также Процедуры в области изобличающей информации, согласно которым работники могут обратиться по конфиденциальным каналам с жалобами, связанными с дискриминацией и другими нарушениями прав работников. Информация о процедурах постоянно доступна во всех офисах и на объектах компании (плакаты на информационных досках, пр.), а также на интранет-сайте «Сахалин Энерджи». Кроме того, компания регулярно напоминает/информирует сотрудников о процедурах.
- Внедрение процедур управления вахтовыми поселками, которые регламентируют стандарты проживания в этих поселках, соблюдение Кодекса поведения, режима допуска на их территорию, отношение к окружающей среде и местному населению, соблюдение прав работников и т.д.

#### Взаимодействие с населением

- Модернизация местной инфраструктуры, включая:
  - ✓ строительство объездных дорог для уменьшения нагрузки на местную инфраструктуру;
  - ✓ поддержание состояния дорог, используемых для нужд проекта.
- Обеспечение безопасности, включая:
  - ✓ установление скоростного режима для автотранспорта компании и подрядных организаций и принятие других мер для обеспечения безопасности дорожного движения.
- Внедрение процедур управления вахтовыми поселками, которые регламентируют стандарты проживания в этих поселках, соблюдение Кодекса поведения, режима допуска на их территорию, отношение к окружающей среде и местному населению, соблюдение прав работников и т.д.
- Взаимодействие с местным сообществом, включая:
  - ✓ проведение регулярных информационных кампаний и консультаций с общественностью на всех этапах проекта (см. раздел 4);
  - ✓ функционирование информационных центров компании (см. раздел 4).
- Внедрение процедуры рассмотрения жалоб от населения (см. раздел 5).
- Управление переселением, включая:
  - ✓ минимизацию изъятия/приобретения земель, если это осуществимо;
  - ✓ разработку Плана действий по перемещению.

Для строительства объектов инфраструктуры в рамках проекта «Сахалин-2», которое началось в 2002—2003 годах, и последующей их эксплуатации потребовалось получить права более чем на 4 700 га земли. Приобретение прав на землю затронуло 125 домохозяйств (430 человек) и 66 предприятий в девяти муниципальных образованиях. Для минимизации рисков, связанных с изъятием/приобретением земель, включая воздействие на права землепользователей/собственников земель, компания разработала План действий по перемещению.

**План действий по перемещению** — это комплекс мероприятий по управлению воздействием на группы лиц, затрагиваемых проектом при осуществлении изъятия/приобретения земель для строительства и эксплуатации объектов проекта «Сахалин-2», включая меры по выплате компенсаций за любую потерю имущества и земли. При реализации Плана компания следовала требованиям законодательства Российской Федерации, а также принципам и политике Всемирного банка, которые на момент создания Плана (2003—2005 годы) включали в себя лучшие международные практики в области вынужденного переселения. Более подробная информация о реализации Плана действий по перемещению размещена на интернет-сайте компании ([www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru)).

- Управление вопросами, связанными с коренными народами, включая:
  - ✓ взаимодействие с коренными народами, разработку и реализацию мер по минимизации воздействия на их права;
  - ✓ разработку Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области (Плана содействия) — партнерской программы, реализуемой совместно «Сахалин Энерджи», Правительством Сахалинской области и Региональным советом уполномоченных представителей коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области (КМНС), который является выборным органом от всех представителей КМНС Сахалинской области.

Осуществляемый с 2016 по 2020 год пятилетний План содействия является третьим из серии аналогичных планов, рассчитанных на весь срок проекта «Сахалин-2». Третий План, также как и предыдущий, был разработан и реализуется в соответствии с принципом **«свободного, предварительного и осознанного согласия» (FPIC)**, который содержится в Декларации ООН о правах коренных народов (2007) и в Стандарте деятельности 7 «Коренные народы» Международной финансовой корпорации (МФК). Более подробная информация о Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области размещена на интернет-сайте Плана ([www.simdp.ru](http://www.simdp.ru)).



*Конференция в рамках обсуждения третьего Плана содействия. На этой конференции представители КМНС — избранные делегаты из всех семи районов традиционного проживания КМНС Сахалинской области — уполномочили председателя Регионального совета уполномоченных представителей КМНС Сахалинской области подписать заявление о согласии с третьим Планом содействия и новое трехстороннее соглашение о его реализации.*

### **Организация материально-технического обеспечения и подрядных работ**

- Включение условий о соблюдении стандартов социальной ответственности (включая соблюдение прав человека) в договоры.
- Проведение предварительной оценки потенциальных подрядчиков на предмет соблюдения ими стандартов в области социальной ответственности (включая соблюдение прав человека).
- Проведение регулярного мониторинга соблюдения подрядчиками стандартов «Сахалин Энерджи» в области социальной ответственности (включая соблюдение прав человека).
- Организация систематического обучения поставщиков и реализация программы развития поставщиков.

### **Обеспечение безопасности объектов**

- Организация для персонала компании и подрядных организаций, обеспечивающих охрану объектов компании, обязательного обучающего курса, который включает вопросы соблюдения прав человека при обеспечении охранных мер.
- Внедрение процедур управления вахтовыми поселками, которые регламентируют стандарты проживания в этих поселках, соблюдение Кодекса поведения, режима допуска на их территорию, отношение к окружающей среде и местному населению, урегулирование различных вопросов работников, включая соблюдение прав человека, и т.д.
- Включение условий о соблюдении стандартов прав человека в договоры и контракты с поставщиками услуг в сфере безопасности.

**ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ:**

Конституция РФ	<a href="http://www.constitution.ru/">www.constitution.ru/</a>
<b>Международные документы</b>	
Всеобщая декларация прав человека	<a href="http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml">www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml</a>
Принципы Глобального договора ООН	<a href="http://www.unglobalcompact.org/languages/russian/ten_principles.html">www.unglobalcompact.org/languages/russian/ten_principles.html</a>
Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека	<a href="http://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_RU.pdf">www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_RU.pdf</a>
Цели в области устойчивого развития	<a href="http://sustainabledevelopment.un.org/?menu=1300">sustainabledevelopment.un.org/?menu=1300</a>
Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах	<a href="http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/pactecon.shtml">www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/pactecon.shtml</a>
Основные конвенции Международной организации по труду	<a href="http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/areas/gender/iloconv.htm">www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/areas/gender/iloconv.htm</a>
ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности»	<a href="http://www.iso.org/iso/ru/home/standards/iso26000.htm">www.iso.org/iso/ru/home/standards/iso26000.htm</a>
Добровольные принципы по безопасности и правам человека	<a href="http://www.voluntaryprinciples.org/">www.voluntaryprinciples.org/</a>
Стандарты деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости Международной финансовой корпорации	<a href="http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/ifc+sustainability/publications/publications_handbook_pps">www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/ifc+sustainability/publications/publications_handbook_pps</a>
<b>Документы «Сахалин Энерджи»</b>	
Кодекс деловой этики, включая Положение об общих принципах деятельности	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/ru/company/principles/">www.sakhalinenergy.ru/ru/company/principles/</a>
Политика по правам человека	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/ru/company/principles/">www.sakhalinenergy.ru/ru/company/principles/</a>
Политика устойчивого развития	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/ru/company/principles/">www.sakhalinenergy.ru/ru/company/principles/</a>
Обязательства и политика в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/ru/safety/plan/action_plan.wbp">www.sakhalinenergy.ru/ru/safety/plan/action_plan.wbp</a>

План действий в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/media/user/library/plan_deistvia_ohrana_zdorovja/2015/1-0000-S-90-04-P-7070-01-R.pdf">www.sakhalinenergy.ru/media/user/library/plan_deistvia_ohrana_zdorovja/2015/1-0000-S-90-04-P-7070-01-R.pdf</a>
Порядок предоставления и рассмотрения избыточной информации / Процедура рассмотрения жалоб	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/ru/social_responsibility/protzedura.wbp">www.sakhalinenergy.ru/ru/social_responsibility/protzedura.wbp</a>
Политика в области организации материально-технического обеспечения и подрядных работ	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/media/fd4e8f36-8149-4751-971e-a59d899de87a.pdf">www.sakhalinenergy.ru/media/fd4e8f36-8149-4751-971e-a59d899de87a.pdf</a>
Политика по безопасности	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/media/62173bf7-e89c-4596-a5e6-5818e6d0c078.pdf">www.sakhalinenergy.ru/media/62173bf7-e89c-4596-a5e6-5818e6d0c078.pdf</a>
План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/ru/library/folder.wbp?id=8d444fef-9568-49e5-864c-348af51366df">www.sakhalinenergy.ru/ru/library/folder.wbp?id=8d444fef-9568-49e5-864c-348af51366df</a>
Отчеты об устойчивом развитии	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/ru/media-centre/reports.wbp">www.sakhalinenergy.ru/ru/media-centre/reports.wbp</a>
План содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области	<a href="http://www.simdp.ru">www.simdp.ru</a>
Программа «Безопасность — это важно»	<a href="http://www.senya-spasatel.ru">www.senya-spasatel.ru</a>
Корсаковский партнерский совет по устойчивому развитию	<a href="http://www.korsakovsovet.ru">www.korsakovsovet.ru</a>
Брошюра по переселению	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/media/0d42c984-6f3f-42ec-9477-316ad8025599.pdf">www.sakhalinenergy.ru/media/0d42c984-6f3f-42ec-9477-316ad8025599.pdf</a>
Книга лучших практик	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/media/ad5ac7fa-300a-46e7-94fc-b3ee65190379.pdf">www.sakhalinenergy.ru/media/ad5ac7fa-300a-46e7-94fc-b3ee65190379.pdf</a>
Заявление об ISO 26000	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/media/documents/SakhalinEnergy_ISO26000_Self_Declaration2016-signed.pdf">www.sakhalinenergy.ru/media/documents/SakhalinEnergy_ISO26000_Self_Declaration2016-signed.pdf</a>
Страница, посвященная Целям в области устойчивого развития ООН	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/ru/social/sdg/">www.sakhalinenergy.ru/ru/social/sdg/</a>