



Переселение: опыт компании «Сахалин Энерджи»

ПЕРЕСЕЛЕНИЕ: ОПЫТ КОМПАНИИ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»



2012

СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	6
2	ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА «САХАЛИН-2»	7
3	ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ	8
4	ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ ПЛАНА ДЕЙСТВИЙ ПО ПЕРЕМЕЩЕНИЮ	9
	4.1 ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЯ НА СОЦИАЛЬНУЮ СФЕРУ	9
	4.2 РАЗРАБОТКА ПЛАНА	10
5	РОССИЙСКОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ	12
6	МЕТОДОЛОГИЯ ПЛАНА	14
	6.1 КОНЦЕПЦИЯ И ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ПЛАНА	14
	6.2 ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОМПЕНСАЦИИ	16
	6.3 ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ	16
	6.4 ОСОБАЯ ПОМОЩЬ УЯЗВИМЫМ ГРУППАМ	20
	6.5 ЭТАПЫ	21
7	ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА	23
8	РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА	27
	8.1 ОБЩИЙ ОБЗОР МЕРОПРИЯТИЙ	27
	8.2 КОНСУЛЬТАЦИИ	28
	8.3 ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ОТ НАСЕЛЕНИЯ	29
	8.4 ФИЗИЧЕСКОЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЕ	31
	8.5 ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЕ	36
	8.6 КОМПЕНСАЦИЯ РЫБОПРОМЫШЛЕННЫМ ПРЕДПРИЯТИЯМ	38
	8.7 ОСОБЫЕ СЛУЧАИ	38
	8.8 ВНУТРЕННИЙ И ВНЕШНИЙ МОНИТОРИНГ	41
9	ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ	43
10	ПРИЛОЖЕНИЯ	45

Реализация крупномасштабных инфраструктурных проектов (например, в нефтегазовой, угольной отраслях, гидроэнергетике, сельском хозяйстве, строительстве и пр.) часто связана с необходимостью изъятия/приобретения земель, что в свою очередь может повлечь вынужденное переселение (физическое перемещение, связанное с потерей имущества, земли, источников дохода и пр., и/или экономическое перемещение, связанное с изменением социально-экономического положения населения, предприятий и организаций).

Вынужденное переселение может быть очень чувствительным для затрагиваемых лиц, особенно для уязвимых групп населения. Поэтому в вопросах прав человека эта проблема является одной из ключевых и требует особого внимания со стороны предприятий, чтобы, с одной стороны, снизить негативное воздействие, и с другой стороны, минимизировать бизнес-риски.

Ключевыми проблемами, с которыми сталкиваются стороны в ходе переселения, являются:

- проблемы применения норм законодательства и международных стандартов;
- определение неполного круга лиц, попадающих под воздействие и имеющих право на получение компенсации (в том числе по международным стандартам);
- недостаточное и несвоевременное информирование и взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- несоблюдение сроков реализации работ по освобождению земельных участков, переселению и предоставлению компенсаций;
- проблемы размера компенсаций и прозрачности их расчета и т. д.

Эти и другие проблемы в конечном итоге могут привести к задержке проектной деятельности, повлечь финансовые, правовые и репутационные риски.

С другой стороны, риски для затрагиваемых лиц также очевидны. Прежде всего, ухудшение социально-экономического положения, риски, связанные с дальнейшим развитием, в том числе принимающих сторон (например, населенные пункты, принимающие переселенцев). Поэтому сегодня проблема вынужденного переселения обсуждается в контексте как социального воздействия, так и соблюдения и уважения прав человека, включая право на жилье, пищу, информированность, самоопределение и пр.

В данной брошюре описывается опыт компании «Сахалин Энерджи Инвестмент Компании Лтд.» по вопросам вынужденного переселения, предоставлению компенсаций и другим вопросам управления воздействием, связанным с землеотводом, включая:

- краткое описание масштабов воздействия;
- методологические аспекты;
- практические мероприятия;
- результаты.

В Приложениях приводятся используемые термины и сокращения, полезные ссылки.

Брошюра не содержит описания процедур землеотвода, регистрации прав на земельные участки и т. п. Все указанные мероприятия проводились компанией в соответствии с требованиями действовавшего в период их реализации российского законодательства.

Компания «Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.» (далее – компания или «Сахалин Энерджи») была учреждена в 1994 г. на основе заключенного с Российской Федерацией Соглашения о разделе продукции (СРП) для осуществления и разработки одного из крупнейших нефтегазовых проектов – «Сахалин-2» (далее – проект).

В рамках проекта «Сахалин-2» идет освоение двух нефтегазовых месторождений на северо-востоке сахалинского шельфа: Пильтун-Астохского и Лунского, осуществляется производство и экспорт нефти и сжиженного природного газа (СПГ).

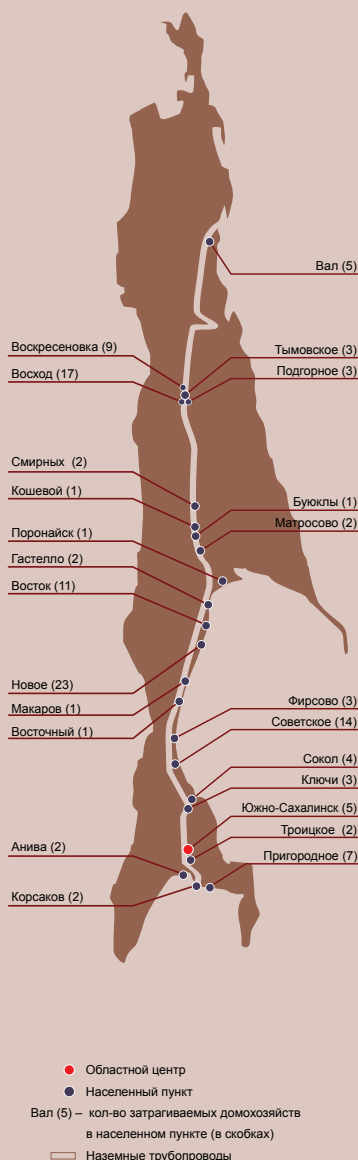
Для проекта «Сахалин-2» была построена современная нефтегазовая инфраструктура, включающая три морские платформы, морской трубопровод, транссахалинскую трубопроводную систему, объединенный береговой технологический комплекс, терминал отгрузки нефти и первый в России завод по производству СПГ.

На этапе подготовки к строительным работам была реализована масштабная программа модернизации островной инфраструктуры, предусматривающая строительство и реконструкцию дорог, мостов, портов, аэропортов, учреждений здравоохранения и пр.

Более детальная информация о компании и проекте – на интернет-сайте «Сахалин Энерджи», а также в отчетах об устойчивом развитии (www.sakhalinenergy.ru).



- Областной центр
- Объекты проекта «Сахалин-2»:
 - ПА-А – платформа «Пильтун-Астохская-А»
 - ПА-Б – платформа «Пильтун-Астохская-Б»
 - ЛУН-А – платформа «Лунская-А»
 - ОБТК – объединенный береговой технологический комплекс
 - НКС-2 – насосно-компрессорная станция № 2
 - ПК «Пригородное» – производственный комплекс «Пригородное»
- морские трубопроводы
- наземные трубопроводы



3 ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ

Потребности в земле

Для строительства и эксплуатации объектов инфраструктуры по добыче природного газа и сырой нефти в рамках проекта потребовалось получить права на более чем 4700 га земли.

Основная часть необходимой для реализации проекта земли находилась в государственной или муниципальной собственности. В частной собственности находилось не более 3% земли.

Компания использует земельные участки на условиях краткосрочной и долгосрочной аренды.

Виды воздействия

В ходе оценки воздействия на социальную сферу (2001–2002 гг.) были спрогнозированы следующие виды воздействия, связанные с изъятием/приобретением земельных участков для нужд проекта:

- воздействие, которое приведет к физическому перемещению (полная утрата жилья/земли/имущества);
- воздействие, которое приведет к экономическому перемещению (частичная утрата земли или имущества, которая может негативно сказаться на уровне доходов и т. п.);
- воздействие на общие ресурсы (частичная/полная утрата пастбищ, мест сбора дикоросов, охоты, рыболовства).

Затрагиваемые группы лиц

К затрагиваемым проектом группам лиц относятся:

- частные домохозяйства (индивидуальные землепользователи, фермеры, дачники, оленеводы);
- предприятия (лесхозы, сельхозпроизводители, рыболовецкие предприятия и т.п.);
- муниципальные образования и т.д.

Приобретение прав на землю и переселение затронуло 125 домохозяйств (430 человек) и 66 предприятий в девяти муниципальных образованиях. Из них:

- 10 домохозяйств и 13 предприятий на постоянной основе утратили земельные участки.
- 117¹ домохозяйств и 53 предприятия были затронуты временным землеотводом, после строительства земельные участки были рекультивированы и возвращены владельцам.

¹ Два домохозяйства из 117 были затронуты постоянным и временным землеотводом.

4 ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ ПЛАНА ДЕЙСТВИЙ ПО ПЕРЕМЕЩЕНИЮ

4.1 ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЯ НА СОЦИАЛЬНУЮ СФЕРУ

В период с сентября 2001 г. по октябрь 2002 г. компания провела работы по оценке воздействия на социальную сферу для второго этапа проекта «Сахалин-2» (оценка дополнена в 2003–2005 гг.). На момент завершения это была наиболее полная оценка воздействия на социальную сферу, когда-либо проведенная в международной практике освоения нефтегазовых месторождений. Оценка воздействия была выполнена в соответствии со стандартами Всемирного банка и Международной финансовой корпорации.

Оценка воздействия на социальную сферу – определение основных параметров социальной сферы, прогнозирование воздействия, его оценка, разработка детальных мер по его управлению и их реализация (см. схему «Этапы проведения оценки социального воздействия»).

В рамках оценок социального воздействия их результаты обсуждаются с потенциально затрагиваемыми лицами и общественностью. Например, в 2001–2002 гг. было опрошено свыше 5000 сахалинцев в 52 населенных пунктах Сахалина. Также была проведена серия общественных консультаций для обсуждения потенциального воздействия и мер по управлению им.

Результаты оценок доступны на интернет-сайте компании.



Общественная встреча в рамках оценки воздействия на социальную сферу, с. Стародубское

Этапы проведения оценки социального воздействия



Материалы оценки воздействия были подготовлены группой независимых международных экспертов и сахалинских специалистов по вопросам социологии, антропологии, экономики, коренных малочисленных народов Севера, взаимодействия с общественностью и др.

В оценке воздействия на социальную сферу был отражен широкий круг специальных вопросов, таких как воздействие на местные сообщества, объекты культурного наследия, демографическое, экономическое, гендерное воздействие, воздействие на здоровье, воздействие на коренные малочисленные народы, воздействие на инфраструктуру, воздействие на сферу отдыха и туризма, проблемы ресурсов (доступ к ресурсам и владение ресурсами) и прочие виды воздействия.

Данная оценка также определила масштаб и уровень потенциального воздействия и группы лиц, которые могли быть затронуты в связи с изъятием земель под строительство и эксплуатацию объектов проекта. По ее результатам были сформулированы соответствующие принципы, меры и программы (см. на интернет-сайте компа-



Отчет об оценке воздействия на социальную сферу, 2003 г.

нии Оценку воздействия на окружающую среду, 2003 г., главы 7, 8 и 12 и ссылки в Приложении 3), основные из которых:

- Политика устойчивого развития,
- Кодекс поведения,
- Политика запрета рыболовства, собирательства и охоты во время строительства,
- Политика по управлению вахтовыми поселками,
- Процедура рассмотрения жалоб от населения,
- Программа дополнительной помощи,
- Программа мониторинга,
- Требования к подрядчикам и другие.

В ходе переговоров с потенциальными кредиторами для более подробного рассмотрения вопросов переселения и компенсаций, а также обеспечения большей прозрачности в этой области, в 2003 г. было принято решение о разработке специального документа – Плана действий по перемещению (далее – План), который бы детально определял подходы и процеду-

ры компании в вопросах предоставления компенсаций, проведения переселения, а также меры по смягчению воздействия и мониторингу их реализации.

4.2 РАЗРАБОТКА ПЛАНА

Одним из условий потенциальных кредиторов проекта было требование о применении лучших международных практик и стандартов в области переселения и предоставления компенсаций. Таким стандартом на тот момент была Операционная директива Всемирного банка 4.30 (ОД 4.30) «Вынужденное переселение».



План действий по перемещению, 2005 г.

Операционная директива Всемирного банка 4.30 определяет политику и процедуры Банка в отношении вынужденного переселения, а также те условия, которые должны выполнять заемщики при осуществлении операций, связанных с вынужденным переселением.

Цели политики Банка в отношении переселения заключаются в том, чтобы обеспечить получение преимуществ от проекта населением, которое в результате этого проекта было вынуждено сменить место жительства.

Для разработки Плана действий по перемещению компания привлекла ведущих международных экспертов в области переселения, включая специалистов консалтинговой компании ERM.

На начальном этапе были проанализированы требования:

- Российского законодательства,
- Операционной директивы Всемирного банка 4.30 (ОД 4.30) «Вынужденное переселение»,
- Операционной директивы Всемирного банка 4.20 «Коренные народы»,
- Практического руководства Международной финансовой корпорации «Совершенствование хозяйственной деятельности путем эффективного общественного обсуждения и предоставления информации»,

- Руководства Международной финансовой корпорации по подготовке плана переселения,
- Стандартов иных международных финансовых организаций (Азиатского банка развития и др.).

Компания «Сахалин Энерджи» применяет лучшие международные стандарты в области соблюдения и уважения прав человека, включая стандарты ООН (Руководящие принципы ООН в области бизнеса и прав человека, так называемые Принципы Рагги), Международной финансовой корпорации (Стандарты деятельности по социальной и экологической устойчивости), Международной организации по стандартизации (ИСО 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности») и другие, что зафиксировано в политике компании по правам человека (см. Политику по правам человека на интернет-сайте компании).

Специалистами компании и экспертами был изучен опыт более 50 промышленных проектов, в рамках которых разрабатывались подобные планы перемещения.

Кроме того, были проведены дополнительные консультации с общественностью и исследования (например, оценки потенциального воздействия на сопряженные с рыболовством отрасли, охоту и пр.).

План действий по перемещению был подготовлен в период 2003–2004 гг. и в 2005 г. был согласован с кредиторами.

Реализация некоторых мероприятий по физическому перемещению (переселению) и компенсированию началась в 2001 г. в ходе оценки воздействия на социальную сферу.

В 2011 г. реализация Плана была успешно завершена.



Руководство МФК по подготовке плана действий по переселению, 2002 г.

5 РОССИЙСКОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

При реализации Плана действий по перемещению компания осуществляла свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также следовала принципам и политике Всемирного банка, которые на момент создания Плана (2003–2005 гг.) включали в себя лучшие международные практики в области вынужденного переселения. См. указанные политики и стандарты в кратком изложении в таблице ниже.

Политика и руководящие принципы Всемирного банка / МФК

Программный или руководящий документ	Применимость к проекту «Сахалин-2»
Операционная директива Всемирного банка 4.30 «Вынужденное переселение»	Определяет цели и руководящие принципы, которые будут соблюдаться в проектах, предусматривающих вынужденное переселение.
Операционная директива Всемирного банка 4.20 «Коренные народы»	Определяет цели и руководящие принципы, которые будут соблюдаться в проектах, затрагивающих коренные малочисленные народы.
Руководство Международной финансовой корпорации (МФК) по подготовке плана переселения	Определяет руководящие принципы подготовки плана переселения для проектов частного сектора.
Практическое руководство Международной финансовой корпорации «Совершенствование хозяйственной деятельности путем эффективного общественного обсуждения и предоставления информации»	Определяет руководящие принципы предоставления информации и общественного обсуждения с заинтересованными сторонами и общественностью для проектов частного сектора.

В Российской Федерации существует комплексная нормативно-правовая база, в которой определены принципы оценки различного рода убытков и ущерба. Многие законодательно закрепленные принципы совпадают с положениями Од 4.30. Например²:

- компенсация за долгосрочные убытки посредством выделения земли;
 - компенсация упущенной выгоды;
 - приоритетное внимание к вопросам восстановления утраченных средств производства.
- В то же время имели место определенные расхождения. Например:
- российское законодательство не предусматривало подготовку специальных планов переселения и соблюдение таких процедур, как социально-экономический анализ, консультации или мониторинг;
 - некоторые категории землепользователей, которые должны получать помощь по Од 4.30, не имели права на получение компенсации по российскому законодательству (например, землепользователи, не имеющие правоустанавливающих документов на используемую ими землю);
 - в отличие от российского законодательства, по Од 4.30 предусматривалось предоставление адресных видов помощи затронутым проектом лицам;
 - по Од 4.30 требовалось предоставление компенсаций по принципу полной стоимости замены, в отличие от российского законодательства, предусматривающего компенсирование на основе рыночной стоимости эквивалентной земли или имущества;

² Анализ требований законодательства, включенный в данную брошюру, приводится по состоянию на ноябрь 2005 года.

- российское законодательство не требовало уделять особое внимание уязвимым группам;
- российское законодательство не предусматривало наличия корпоративного механизма рассмотрения жалоб.

С учетом этих расхождений компания разработала собственную концепцию в вопросах предоставления компенсации и переселения (см. раздел Методология плана).

6 МЕТОДОЛОГИЯ ПЛАНА

6.1 КОНЦЕПЦИЯ И ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ПЛАНА

Для минимизации рисков, связанных с реализацией проекта, включая риски вследствие изъятия/приобретения земель, в 2001–2003 гг. компания провела оценку социального воздействия, в рамках которой были разработаны принципы, меры и программы для управления воздействием, связанным с землеотводом. Позже они были дополнены и детализированы в Плана действий по перемещению.

План действий по перемещению – это комплекс мероприятий по управлению воздействием на группы лиц, затрагиваемых проектом при осуществлении изъятия/приобретения земель для строительства и эксплуатации объектов проекта «Сахалин-2», включая меры по выплате компенсаций за любую потерю имущества и земли.

КОНЦЕПЦИЯ

- Разработать эффективный механизм, способный обеспечить получение компенсации за любую потерю имущества или изменение социально-экономических условий всеми, чьи интересы затронуты в связи с изъятием/приобретением земель.
- Предоставить землепользователям возможность восстановить свой жизненный уровень и доходы, по крайней мере до уровня, который был до проекта, или улучшить.

ЦЕЛЬ

- Минимизировать негативное воздействие и обеспечить получение затрагиваемыми проектом группами лиц компенсаций за любую потерю имущества и/или изменение социально-экономических условий в результате изъятия земельных участков для нужд проекта.

ЗАДАЧИ

- Свести к минимуму изъятие земель, тем самым минимизировать влияние на источники доходов населения и масштабы физического переселения.
- Приобретать землю, производить переселение и выплату компенсаций в соответствии с российским законодательством и международными стандартами.
- Выплатить компенсации до начала строительных работ.
- Проводить консультации с лицами, чьи интересы потенциально затрагивались в процессе землеотвода и переселения.
- Оказывать особое внимание уязвимым группам затрагиваемых землепользователей и проводить с ними адресную работу.
- Проводить внутренний и внешний мониторинг реализации Плана.

Данная концепция:

- определяет основания и критерии предоставления компенсации, дополнительной помощи и иные меры по снижению воздействия в связи с землеотводом;
- описывает группы затрагиваемых лиц и их права на получение компенсаций;
- предусматривает реализацию Программы дополнительной помощи (см. раздел Программа дополнительной помощи);
- включает в себя сопутствующие методики расчета компенсаций, которые позволили учитывать условия, в которых проходила реализация проекта, и требования ОД 4.30.

При проведении работ по предоставлению компенсаций и осуществлению переселения компания руководствовалась следующими принципами:

- выплата компенсаций в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации нормами, кроме отдельных случаев, когда требования ОД 4.30 более строгие и требуют предоставления дополнительных выплат;
- в случае физического перемещения – предоставление альтернативного жилья и земли, а также доступа к объектам инфраструктуры и коммунально-бытовым удобствам равного или более высокого качества по сравнению с тем, что было в распоряжении хозяйств до переселения;
- выплаты компенсаций основаны на принципе полной стоимости замены. Полная стоимость замены земли или имущества – стоимость, эквивалентная размеру выплат, требуемых для перемещения земли или имущества в существующем состоянии;
- рассмотрение владельцев и пользователей, имеющих права, а также не имеющих права как имеющих право на получение компенсации, кроме тех случаев, когда пользование нелегально или запрещено российским законодательством;
- оказание особого внимания уязвимым группам. Для этого было специально определено понятие «уязвимости» и предусматривалась адресная работа с уязвимыми домохозяйствами, которые в результате реализации проекта утратили землю, имущество или средства к существованию;
- проведение консультаций с представителями местного населения, затронутого проектом, для обсуждения компенсаций и мер минимизации ущерба;
- обеспечение механизма рассмотрения жалоб, чтобы лица, затронутые проектом, могли воспользоваться им в том числе по вопросам, имеющим отношение к предоставлению компенсаций, переселению и восстановлению социально-экономического положения;
- выплата компенсаций согласно условиям договора о компенсации;
- проведение переговоров о выплате компенсаций до начала строительных работ.



Семинар с оленеводами в рамках оценки социального воздействия, залив Пильтун



Особое внимание уязвимым группам (интервью с пожилыми людьми), пгт Ноглики



Сенокос, занятый под строительство трубопроводов, с. Воскресеновка

6.2 ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОМПЕНСАЦИИ

Основанием для получения компенсации и дополнительной помощи лицами, на которых было оказано воздействие, являлось следующее:

- утрата жилья, земли или имущества, требующая переселения;
- потеря земли или имущества, которая приводит к воздействию на уровень доходов и жизнеобеспечения;
- воздействие на общественные ресурсы, такие как пастбища, а также места собирательства, охоты, рыболовства.

В тех случаях, когда домохозяйства, затронутые проектом, не имели права на компенсацию по российскому законодательству (например, незарегистрированные пользователи), они получали право на компенсации в рамках Программы дополнительной помощи (см. раздел Программа дополнительной помощи). Основаниями для этого могли быть следующие условия:

- затронутая земля должна была быть использована домохозяйством для жизнеобеспечения или для проживания на ней по крайней мере в течение одного года до даты предварительного землеотвода, т. е. даты отсечения (см. Приложение 1: Словарь терминов);
- необходимость физического переселения домохозяйства или потеря более 25% земельного участка (даже на время строительных работ) рассматривались как серьезное воздействие. Таким домохозяйствам компенсация предоставлялась как уязвимым;
- в случае традиционной зависимости от земли как источника жизнеобеспечения. По крайней мере один член домохозяйства должен был зарабатывать на средства к существованию традиционным методом на территории реализации проекта (оленоводство, охота и т. д.). Такие домохозяйства рассматривались как испытывающие на себе воздействие реализации проекта.

6.3 ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Специально для случаев, когда компенсационных мер, предусмотренных российским законодательством, было недостаточно, и чтобы соответствовать требованиям ОД 4.30, «Сахалин Энерджи» разработала Программу дополнительной помощи (далее – Программа). Реализация Программы финансировалась из созданного в компании для этих целей фонда.

Программа позволила гибко работать с теми, кто попал под воздействие, особенно с уязвимыми группами: незарегистрированными землепользователями, малоимущими семьями, оленеводами, пожилыми людьми (см. раздел Особая помощь уязвимым группам).

Критерии, определяющие право на получение дополнительной помощи

Компания разработала ряд критериев, позволяющих определить потенциальных получателей дополнительной помощи.

Критерии, определяющие право на получение дополнительной помощи

Критерии	Обоснование
Предусматриваемая российским законодательством компенсация не покрывает фактические убытки	Если компенсация убытков окажется недостаточной для покрытия реальных затрат, так как физические лица, являющиеся землепользователями, как правило, не учитывают всех своих расходов. Это касается, в частности, затрат физических лиц на восстановление качества почвы.
Землепользователь принадлежит к уязвимой группе	<p>К уязвимым группам относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> • домохозяйства и физические лица, основным источником дохода которых является государственная пенсия; • домохозяйства, члены которых имеют ограниченные возможности (инвалиды); • малообеспеченные домохозяйства со средним доходом менее прожиточного минимума на человека в месяц; • незарегистрированные землепользователи; • оленеводы и их семьи. <p>Статус землепользователя как лица, относящегося к уязвимой группе, определяется в ходе предварительного анализа социально-экономического положения затрагиваемых лиц.</p>
Трудности с восстановлением средств к существованию по сравнению с периодом до начала проекта	Необходимость предоставления дополнительной помощи может быть определена в ходе оценки социально-экономического положения, в процессе мониторинга на основе критериев оценки потребностей по восстановлению средств к существованию.

Порядок предоставления дополнительной помощи

Порядок предоставления дополнительной помощи предусматривал следующее:

- специалисты группы по оценке социального воздействия (см. о группе в разделе Организационная структура) по итогам предварительного анализа социально-экономического положения каждого домохозяйства представляли рекомендации по оказанию дополнительной помощи комитету по земельным вопросам и компенсациям;
- комитет по земельным вопросам и компенсациям (см. о комитете в разделе Организационная структура) после изучения представленных материалов на основании установленных критериев принимал решение о том, имеет ли домохозяйство право на дополнительную помощь, и если да, то в каком объеме;
- специалисты группы по оценке социального воздействия формировали пакет дополнительной помощи;
- по согласованию с землепользователями окончательно определялись форма, вид и объем помощи.



Консультации
с землепользователями,
с. Восток



Помощь в транспортировке крупного рогатого скота во время переселения, бывшем пос. Пригородное

Формы и виды дополнительной помощи

Дополнительная помощь могла быть предоставлена в денежной, натуральной формах или в сочетании этих форм.

В денежной форме выплачивались:

- пособие на переезд физически перемещаемым лицам. Это единовременная выплата, которая также покрывала затраты на перевоз имущества;
- выплата, предоставляемая в переходный период (максимум в течение 6 месяцев) уязвимым домохозяйствам, которые могли испытывать трудности при восстановлении источников средств к существованию;
- дополнительная компенсация для соответствия требованиям ОД 4.30 по возмещению убытков земельным участкам и посевам сельскохозяйственных культур в соответствии с принципом полной стоимости замены, которая учитывает компенсацию инвестиций в развитие земельного

участка (с учетом удобрений, трудозатрат, посевного материала и использования сельскохозяйственной техники) и потери урожая с учетом его максимальной рыночной цены и максимальной урожайности (за один год);

- выплата на покрытие расходов по оформлению регистрации земельного участка и прочих затрат, связанных с его приобретением.

Как показал опыт, во многих случаях землепользователи не могут реально оценить степень зависимости от сельскохозяйственной деятельности: получив денежную компенсацию, они тратят ее на другие нужды, практически не инвестируя средства и ничего не оставляя в качестве резерва. Это может привести к ухудшению их экономического положения и обусловить потребность в дополнительной помощи и содействии в восстановлении экономики хозяйства.

Чтобы избежать подобных потенциально негативных последствий, были разработаны рекомендации по предоставлению компенсации и дополнительной помощи в натуральной форме (см. приведенную далее таблицу).

Виды дополнительной помощи в натуральной форме

Вид дополнительной помощи	Описание
Физическое перемещение имущества	<ul style="list-style-type: none"> • Перевоз личного имущества и хозяйственной утвари, сельскохозяйственной техники и скота. • Пример – перемещение имущества семей с земельного участка, выделенного под строительство ПК «Пригородное».
Содействие в согласовании и оформлении новых договоров на аренду земли и техники	<ul style="list-style-type: none"> • Содействие затронутым проектом лицам при согласовании с местной администрацией или потенциальным арендодателем условий и возможности заключения договоров на аренду земли и техники. Предоставляется в виде правовой помощи и (или) посредством сообщения информации о качестве или наличии земельного участка.
Помощь при регистрации землепользования и прав на землепользование	<p>Для оформления регистрации может быть привлечена сторонняя специализированная организация, которая, в частности, может предоставить следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • топографическая съемка нового земельного участка; • постановка нового земельного участка на кадастровый учет; • регистрация прав на землю в регистрационной палате и перечисление всех административных сборов и пошлин.
Предоставление на краткосрочной основе возможности пользоваться надежным транспортом	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление транспорта для таких случаев, как ведение переговоров, получение компенсации или осмотр нового жилья. • Предоставление транспорта для поездок к другим рыболовным/охотничьим угодьям и местам сбора дикоросов, охоты, рыболовства во время строительства.
Помощь в повышении урожайности сельскохозяйственных угодий, не затронутых проектом, или других сельскохозяйственных земель, находящихся в собственности хозяйства, затрагиваемого в ходе реализации проекта	<p>Привлечение третьей стороны для консультирования затрагиваемых проектом землепользователей по вопросам повышения урожайности и использования посевных материалов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • технические консультации; • предоставление высококачественного посевного материала; • предоставление удобрений, агрохимикатов и пр.

6.4 ОСОБАЯ ПОМОЩЬ УЯЗВИМЫМ ГРУППАМ

В соответствии с международными стандартами особое внимание должно уделяться т. н. уязвимым группам, затрагиваемым в ходе реализации проекта.

Компанией были разработаны критерии для оценки уязвимости, в том числе прожиточной способности и утраты источников средств к существованию семьями, затрагиваемыми проектом и др. (см. таблицу ниже), и были проведены соответствующие исследования.

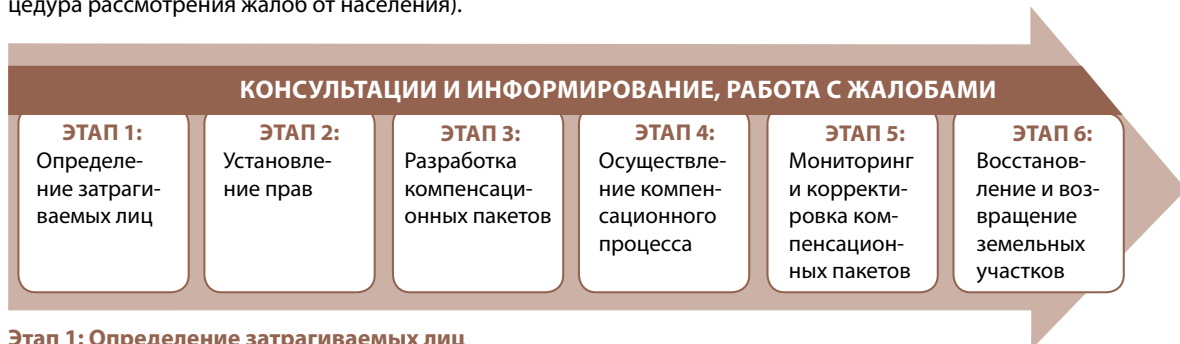
Результаты этих исследований показали, что 89% из 125 затронутых домохозяйств относились к одной или нескольким уязвимым группам. В рамках проекта были предусмотрены специальные виды помощи, ориентированные на эти группы домохозяйств (см. таблицу ниже). Потребность домохозяйства в особой помощи определялась в ходе консультаций и мониторинга.

Помощь уязвимым группам

Уязвимые группы	Причины, в силу которых данная категория является уязвимой	Меры
Семьи, имеющие в своем составе пожилых людей, и семьи, которые живут на пенсию	Низкий уровень мобильности. Приусадебный участок – один из основных источников средств к существованию. Пенсии ниже прожиточного минимума.	Тщательная оценка социально-экономического положения каждой семьи и обстановки в районе. Разработка дополнительных мер помощи, учитывающих нужды и предпочтения каждой семьи в плане сохранения средств пропитания и прожиточной способности.
Малообеспеченные семьи	Приусадебный участок – один из источников средств к существованию. Высокий уровень безработицы в населенных пунктах, где, как правило, живут такие семьи.	Помощь при переезде. Подтверждение третьей стороной достаточности компенсационных пакетов (независимый консультант). Корректирующие или дополнительные меры по результатам мониторинга восстановления качества жизни.
Незарегистрированные землепользователи	По российскому законодательству не имеют юридических прав на получение компенсации. В ряде случаев используют землю как источник средств к существованию (напр., молочное скотоводство, земледелие, оленеводство).	Предоставление временной рабочей силы для проведения различных работ. По возможности – осуществление мер с целью добиться официального признания органами власти прав незарегистрированных землепользователей на пользование землей и прав на получение компенсации. Если это не представляется возможным, обеспечить выплату компенсаций из Фонда дополнительной помощи.
Коренные малочисленные народы Севера, в частности оленеводы и их семьи	Не имеют правового титула, прав на землю, используемую под весенние и летние пастбища.	Предоставление помощи в транспортировке имущества на места стоянок оленеводов, приобретении горюче-смазочных материалов, комбикормов для оленей и др.

6.5 ЭТАПЫ

Процесс предоставления компенсаций и дополнительной помощи в связи с физическим и экономическим перемещением предусматривает шесть этапов. Ключевым и неотъемлемым элементом всех этапов реализации Плана являются консультации с затрагиваемыми лицами и работа с жалобами (см. разделы Консультации, Процедура рассмотрения жалоб от населения).



Этап 1: Определение затрагиваемых лиц

Первый этап в компенсационном процессе – это определение землепользователей, включая их выявление, составление их списка, определение количества потенциально затрагиваемых проектом собственников земли и землепользователей, а также предварительная оценка компенсационных требований.

Список лиц, имеющих права согласно российскому законодательству на затрагиваемые проектом земельные участки, определяется на основании информации, предоставленной уполномоченными органами государственной власти.

Незарегистрированные землепользователи устанавливаются путем:

- анализа проектной документации;
- консультаций со специалистами органов местного самоуправления и сельских администраций на местах;
- натурного обследования земельных участков, отведенных для размещения объектов проекта, с целью определения, используются ли данные участки кем-либо или нет (например, земельный участок используется как огород или сенокос, а информация об этом отсутствует у уполномоченных органов государственной власти);
- консультаций с потенциально затрагиваемыми проектом землепользователями или лицами, которые, возможно, знают, как и кто использует земельные участки, отведенные под размещение объектов проекта.

Все эти меры направлены на выявление полного круга потенциально затрагиваемых лиц.

Потенциально затрагиваемые проектом землепользователи получают извещение об отводе земельного участка под строительство объектов проекта, компенсационном процессе и порядке обращения с жалобами.

Этап 2: Установление прав

Второй этап – это оценка прав сторон, затронутых проектом, на получение компенсации. Он предусматривает предварительное установление их прав (если таковые имеются), вытекающих из российского законодательства, и затем – определение необходимости дополнительной помощи по международным стандартам.

Право на получение дополнительной помощи определяется посредством предварительных собеседований и обработки анкет социально-экономического положения затрагиваемых лиц. Подробная информация о Программе дополнительной помощи приводится в разделе Программа дополнительной помощи.

Специалисты компании или сотрудники подрядной организации проводят топографическую съемку и инвентаризацию земельного участка, а также детальную оценку социально-экономического положения затрагиваемого проектом хозяйства.



Разработка компенсационного пакета, с. Фирсово

Разработка компенсационного пакета осуществляется при участии затрагиваемых домохозяйств.

Сформированный компенсационный пакет утверждается комитетом по земельным вопросам и компенсациям компании (см. о комитете в разделе Организационная структура).

Далее с затрагиваемыми землепользователями заключаются компенсационные договоры.

При подготовке и заключении договоров о компенсации землепользователям разъясняются их права и обязанности, методы расчета компенсации/дополнительной помощи, они информируются о процедуре рассмотрения жалоб.

Этап 4: Осуществление компенсационного процесса

После заключения договоров компания перечисляет денежную компенсацию на банковский счет землепользователя. Если землепользователь проживает в населенном пункте, где нет отделения банка, ему предоставляется помощь в транспортировке в ближайшее отделение банка и обратно.

При предоставлении компенсации в натуральной форме компания берет на себя все издержки по организации этого процесса: транспортировка, доставка, оплата услуг и товаров и т. п. (см. примеры в разделах Программа дополнительной помощи, Физическое переселение и Экономическое перемещение).



Встреча с землепользователями в рамках мониторинга, с. Гастелло

В рамках программы мониторинга выяснялась удовлетворенность землепользователей качеством восстановления земельных участков.

Собеседования, определение социально-экономического статуса хозяйств и топографическая съемка земельных участков в совокупности помогают установить права лиц, затрагиваемых проектом.

Этап 3: Разработка компенсационных пакетов и заключение договоров

Основываясь на выводах, сделанных в ходе второго этапа, разрабатывается компенсационный пакет.

Такой пакет состоит из компенсации, предусмотренной российским законодательством, и, если требуется, дополнительной компенсации, предоставляемой в рамках Программы дополнительной помощи.

Компенсационные пакеты могут быть в денежной форме, включать предоставление равноценной земли и имущества или другие виды помощи в натуральной форме.

Этап 5: Мониторинг и корректировка компенсационных пакетов

Для контроля мероприятий и повышения эффективности Плана предусматривался внутренний мониторинг и мониторинг, осуществляемый третьими сторонами (см. об осуществлении мониторинга в разделе Внутренний и внешний мониторинг). Мониторинг выполнялся во время реализации мероприятий и по их завершении в течение трех лет.

Этап 6: Восстановление и возвращение земельных участков

Восстановление земельных участков, затрагиваемых проектом, является ключевым элементом реализуемой в рамках проекта стратегии восстановления средств к существованию населения.

Компания разработала и осуществляет комплексный План восстановления почв и предотвращения эрозии земель, режим пользования которых временно нарушен в связи с проводимыми в рамках проекта строительными работами.

В реализацию мероприятий, предусмотряваемых Планом, были вовлечены специалисты из нескольких подразделений компании. Ключевую роль в осуществлении мероприятий по предоставлению компенсаций, дополнительной помощи в связи с физическим и экономическим перемещением играли следующие структурные подразделения компании:

- центральная группа согласований (группа, ответственная за согласование материалов, касающихся землеотвода и пр.);
- департамент по правовым вопросам;
- группа по оценке социального воздействия;
- специалисты по связям с населением;
- проектные группы (группы, ответственные за строительство проектных объектов, включая ПК «Пригородное», наземные трубопроводы и др.);
- комитет по земельным и компенсационным вопросам (специальный орган компании, состоящий из руководителей нескольких департаментов, для утверждения стратегии и бюджета на проведение мероприятий по предоставлению компенсаций, дополнительной помощи в связи с физическим и экономическим перемещением, а также отдельных компенсационных пакетов);
- финансовый департамент;
- подрядчики.

Общую координацию деятельности между разными подразделениями для обеспечения эффективного выполнения Плана, а также соответствия практик компании международным стандартам осуществляла Группа по оценке социального воздействия.

Особую роль выполняли специалисты по связям с населением (СНН) – специальная группа специалистов компании, которая была создана до начала строительных работ (на подготовительном и строительном этапах – 12 СНН). Специалисты работали непосредственно в населенных пунктах, затрагиваемых проектом, и размещались во временных поселках объектов проекта. Первоочередная задача СНН – оперативное взаимодействие и решение проблемных ситуаций на местах. В международной практике СНН называют «глаза и уши» проекта.

Роль подразделений в реализации отдельных видов работ представлена в схеме далее.

Функции и роль подразделений компании и подрядчиков в реализации мероприятий по вынужденному переселению

▲ – ответственный

■ – участие в реализации

◆ – консультативная поддержка

● – контроль

ЦГС – центральная группа согласований

ДПВ – департамент по правовым вопросам

ГОСВ – группа по оценке социального воздействия

ССН – специалисты по связям с населением

ПГ – проектные группы

КЗКВ – комитет по зем. и ком. вопросам

ФД – финансовый департамент

П – подрядчики

Функции/подразделения	ЦГС	ДПВ	ГОСВ	ССН	ПГ	КЗКВ	ФД	П
ЭТАП 1: Определение затрагиваемых лиц								
Анализ проектной документации, информации, предоставленной уполномоченными органами власти, описание земельных участков и их правового статуса	▲	◆						
Выявление незарегистрированных землепользователей	■		▲	■				
Перепись землепользователей	▲	◆	■	■				
Направление землепользователям извещений об отводе земельного участка	▲			■				
Разработка методики расчета компенсации по международным стандартам			▲					
Информирование о компенсационном процессе и порядке обращения с жалобами	▲		■	■				
ЭТАП 2: Установление прав								
Проведение социально-экономической оценки, при необходимости – топографическая съемка и инвентаризация земельного участка			▲	■				■
Установление прав на компенсацию по российскому законодательству	▲	◆						
Оценка потребности в предоставлении компенсации и установление прав по международным стандартам			▲					
ЭТАП 3: Разработка компенсационных пакетов и заключение договоров								
Независимая оценка для расчета сумм компенсации	●	◆	●					▲

Функции/подразделения	ЦГС	ДПВ	ГОСВ	ССН	ПГ	КЗКВ	ФД	П
Проведение консультаций с затрагиваемыми землепользователями, представителями органов власти и др.	■		▲	■				
Определение компенсационного пакета и расчет сумм компенсации в соответствии с требованиями российского законодательства	▲	◆					◆	
Определение вида и объема дополнительной помощи			▲					
Определение компенсационного пакета и расчет сумм компенсации в соответствии с международными стандартами			▲					
Подбор альтернативных вариантов для физического переселения	▲	◆	■					
Согласование и утверждение компенсационных пакетов	■		■			▲		
ЭТАП 4: Осуществление компенсационного процесса								
Оформление компенсационных пакетов	■	◆	■				▲	
Сопровождение сделок с недвижимостью и земельными участками	▲	◆					■	
Заключение договоров со сторонними организациями на строительство домов и др.	■	◆					▲	
Строительство жилья и хозяйственных построек	●							▲
Регистрация прав землепользователей на недвижимость, предоставляемую в порядке переселения	▲		■					
Перечисление денежной компенсации							▲	
Оказание помощи домохозяйствам: предоставление транспорта, доставка, оплата товаров и услуг и т.п.	■		●	■	■			▲

Функции/подразделения	ЦГС	ДПВ	ГОСВ	ССН	ПГ	КЗКВ	ФД	П
ЭТАП 5: Мониторинг и корректировка компенсационных пакетов								
Мониторинг в процессе реализации компенсационных пакетов			▲	■				
Разработка корректирующих мер	■	◆	▲	■				
Утверждение корректирующих мер	■		■			▲		
Реализация корректирующих мер	■		●	■	■		■	■
Мониторинг после предоставления компенсаций, дополнительной помощи и переселения			▲	■				
ЭТАП 6: Восстановление и возвращение земельных участков								
Проведение рекультивации участков					●			▲
Возвращение участков землепользователям					▲			
Все этапы								
Проведение консультаций с потенциально и фактически затрагиваемыми землепользователями, представителями органов власти, др.	■		▲	■				
Работа с жалобами	■	◆	●	■	■		■	■

8.1 ОБЩИЙ ОБЗОР МЕРОПРИЯТИЙ

Реализация мероприятий по переселению, предоставлению компенсаций и дополнительной помощи началась в 2001 г. в рамках оценки воздействия на социальную сферу (см. раздел Оценка воздействия на социальную сферу) и была завершена в 2011 г. финальной внешней оценкой (см. раздел Внутренний и внешний мониторинг).

Ниже в таблице представлено краткое описание работ по реализации мероприятий в рамках Плана, в зависимости от этапа реализации проекта: этап подготовки к строительству, строительство и эксплуатация³.

Этап	Объект	Период	Виды деятельности
Подготовка к строительству	Все объекты проекта	2001–2002 гг.	Оценка воздействия на социальную сферу. Разработка принципов, критериев для выплаты компенсаций, Программы дополнительной помощи.
	Производственный комплекс «Пригородное»	2001–2003 гг.	Физическое перемещение шести домохозяйств со строительной площадки ПК «Пригородное» (3 домохозяйства, постоянно проживавшие в пос. Пригородное; 1 фермерское хозяйство; 2 дачных хозяйства), включая выплату компенсаций и оказание дополнительной помощи.
		2004 г.	Физическое перемещение рыбопромыслового предприятия, включая выплату компенсации.
	Наземные трубопроводы и надземные сооружения	2002–2004 гг.	Физическое перемещение двух дачных хозяйств, включая выплату компенсаций и оказание дополнительной помощи. Экономическое перемещение 115 домохозяйств (в том числе незарегистрированных), включая выплату компенсаций и оказание дополнительной помощи.
		2002–2007 гг.	Предоставление компенсаций 66 затрагиваемым предприятиям.
Строительство	Производственный комплекс «Пригородное»	2005–2006 гг.	Физическое перемещение фермерского хозяйства из санитарной защитной зоны, включая предоставление компенсации (оценка прав и социально-экономического статуса была осуществлена в 2003–2004 гг.).
		2003–2007 гг.	Мониторинг и корректировка компенсационных пакетов и пакетов дополнительной помощи перемещенных домохозяйств.
	Наземные трубопроводы и наземные сооружения	2005–2007 гг.	Физическое перемещение одного домохозяйства из охранной зоны наземных трубопроводов, включая предоставление земельного участка, строительство дома, предоставление компенсации и дополнительной помощи (оценка прав и социально-экономического статуса была осуществлена в 2003–2004 гг.).

³ Годы могут совпадать, т. к. строительство объектов осуществлялось поэтапно.

Этап	Объект	Период	Виды деятельности
Строительство	Все наземные объекты	2005–2008 гг.	Внешний и внутренний мониторинг процесса реализации Плана, воздействия во время строительных работ и процесса восстановления экономики затрагиваемых домохозяйств.
Эксплуатация	Все наземные объекты	2008–2011 гг.	Внешний и внутренний мониторинг процесса реализации Плана, процесса восстановления экономики затрагиваемых домохозяйств, результатов работ по рекультивации и возвращению, использованных земельных участков. Финальная внешняя оценка – в 2011 г.

8.2 КОНСУЛЬТАЦИИ

Компания начала проводить консультации с землепользователями, потенциально затрагиваемыми изъятием/приобретением земельных участков, до начала строительных работ, в 2001 г., в рамках оценки социального воздействия.



Групповая встреча с жителями Макаровского района

Основой взаимодействия «Сахалин Энерджи» и заинтересованных сторон являются обязательства компании, закрепленные во всех основных документах, включая:

- Положение об общих принципах деятельности,
- Кодекс деловой этики,
- Политику устойчивого развития,
- Политику по правам человека
- Обязательства и политику в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности,
- Стандарт компании по социальной деятельности,
- План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью (ежегодно обновляется).

Эти документы определяют стратегию, принципы, процесс, механизмы и инструменты взаимодействия и являются доступными для широкой общественности.

Выбор наиболее эффективных механизмов и инструментов определялся целями и задачами взаимодействия. В частности, при работе с затрагиваемыми лицами в рамках процесса предоставления компенсаций и дополнительной помощи в связи с физическим и экономическим перемещением, наиболее эффективными механизмами взаимодействия являлись:

- индивидуальные и групповые консультации;
- анкетирование;
- устное и письменное информирование.

В ходе консультаций для обеспечения прозрачности землепользователи получали полную информацию о компенсационном процессе (правах и обязанностях сторон, формах и видах компенсации и методах ее расчета, порядке оформления компенсационных соглашений, формах дополнительной помощи, процедуре рассмотрения жалоб и т. п.). Ввиду множества вопросов и зачастую – их сложности, консультации с одним и тем же землепользователем проводились неоднократно (особенно с уязвимыми группами). Каждая встреча длилась не менее одного часа.

Землепользователи высказывали свои предпочтения и участвовали в планировании процессов переселения и предоставления компенсаций. Такой подход позволил выбрать наиболее оптимальные и согласованные компенсационные пакеты, а также минимизировать риски для компании, конфликтные ситуации, недовольство со стороны землепользователей.

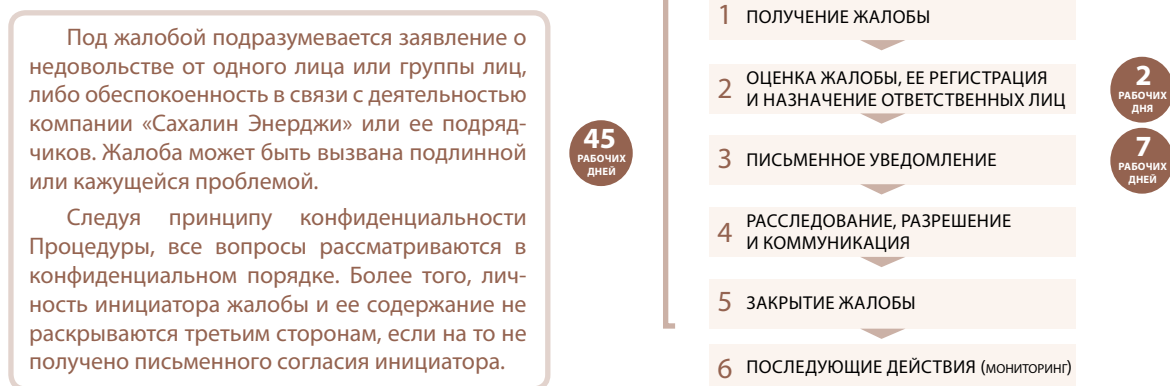
После осуществления компенсационного процесса проводились регулярные консультации в рамках внутреннего и внешнего мониторинга (см. раздел Внутренний и внешний мониторинг).

Ход консультаций и принятые решения протоколировались и документировались.

8.3 ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ОТ НАСЕЛЕНИЯ

Основным механизмом компании в отношении проблемных вопросов и путей их решения является процедура рассмотрения жалоб от населения (далее – Процедура), которая также является важным и эффективным инструментом для определения потенциальных и фактических проблем и рисков реализации Плана.

Согласно Процедуре, процесс рассмотрения жалоб от населения предусматривает шесть этапов.



В ходе каждой встречи с землепользователями специалисты компании объясняли, что в компании действует Процедура рассмотрения жалоб от населения, и землепользователи могут обратиться в «Сахалин Энерджи» по любым проблемным ситуациям, связанным с реализацией проекта.

Компания обеспечила наличие действенного механизма урегулирования жалоб до начала строительных работ и регулярно проводит информационные кампании о Процедуре, в том числе в ходе общественных встреч, через СМИ, информационные брошюры, которые распространяются в населенных пунктах и пр. Кроме того, специально для затрагиваемых проектом землепользователей была разработана листовка, в которой в простой и понятной форме объяснялось, как работает Процедура и как можно обратиться в компанию с жалобой или претензией.

Всего за время реализации Плана было зарегистрировано и разрешено около 100 жалоб, связанных с реализацией Плана, что составляет около 30% от всех поступивших в компанию жалоб в период с 2003 г. по 2011 г. Жалобы касались таких проблем, как ограничение доступа к земельным участкам, повреждение земельных участков, недовольство результатами работ по рекультивации, компенсационным пакетом.

В ходе встреч с землепользователями в период строительных работ были выявлены случаи ограничения доступа на земельные участки во время сельскохозяйственного сезона. Эти случаи были зарегистрированы в рам-

ках Процедуры. Для устранения существовавших и предотвращения подобных случаев в будущем, совместно с подрядчиками по строительству объектов наземной инфраструктуры был разработан комплекс мер, который включал:

- обязательное участие ССН в еженедельных рабочих совещаниях проектных групп по строительству и рассмотрение на этих совещаниях прогресса разрешения жалоб от населения;
- тщательный контроль информирования землепользователей;
- согласование с землепользователями сроков работ;
- обустройство переездов через трассу трубопроводов и другие меры.

Эти меры позволили свести количество подобных случаев к минимуму.



Информационная брошюра о процедуре рассмотрения жалоб от населения



Информирование о процедуре рассмотрения жалоб от населения, с. Фирсово

В 2009–2011 гг. «Сахалин Энерджи» была выбрана одной из пяти компаний в мире для участия в тестировании «Принципов Рагги»⁴ в отношении корпоративных механизмов по работе с жалобами. Опыт компании получил высокое признание среди участников этого проекта.

«Участие компании «Сахалин Энерджи» в пилотном проекте показало применимость Руководящих принципов в той ситуации, когда механизм по разрешению жалоб уже разработан и внедрен.

Поскольку Процедура рассмотрения жалоб от населения, внедренная «Сахалин Энерджи», является одним из наиболее всеобъемлющих и подкрепленных ресурсов, проект помог выявить возможности для применения Принципов на практике, а также в разрезе использования других механизмов по разрешению жалоб.

С другой стороны, были выявлены возможности для разработки руководства по применению этих принципов. Несмотря на то что в компании уже существовал хорошо функционирующий механизм по рассмотрению жалоб, компания ставила перед собой новые задачи и выразила желание расширить границы применения этой процедуры по разрешению жалоб. Мы благодарим команду «Сахалин Энерджи», ответственную за рассмотрение жалоб, за их усилия, а также за большое уважение к своим заинтересованным сторонам».

Отчет Джона Рагги, специального представителя Генерального Секретаря ООН по проблемам прав человека и транснациональных корпораций и других предприятий.

*«Принципы эффективного механизма по рассмотрению жалоб»
(17-я сессия Совета ООН по правам человека, 2011 г.).*

⁴ *Руководящие принципы ООН в области бизнеса и прав человека (полное название – «Руководящие принципы ООН "Защита. Соблюдение прав человека. Средства правовой защиты"»), или т. н. Принципы Рагги на сегодняшний день – ключевой стандарт для бизнеса в аспекте прав человека. Эти принципы были разработаны профессором Джоном Рагги в рамках мандата специального представителя Генерального Секретаря ООН. В июне 2011 года Руководящие принципы были одобрены Советом ООН по правам человека и стали первым стандартом для международного бизнес-сообщества по вопросам прав человека.*

Количество и характер жалоб, которые поступали в компанию относительно реализации Плана, варьировались и зависели от нескольких факторов, основные из которых:

- особенности и интенсивность строительных работ и, в связи с этим, воздействия на социальную сферу;
- информированность о Процедуре, доступность способов подачи жалоб и готовность обращаться в компанию;
- отношение подрядчиков к разрешению жалоб и в целом к управлению социальными вопросами.

Основной поток жалоб был в 2006–2007 гг., в пиковые годы строительных работ. По всем были приняты корректирующие и упреждающие меры, в том числе дополнительная работа с подрядчиками для предотвращения повторных жалоб.

После завершения строительства, с наступлением этапа эксплуатации, количество жалоб относительно реализации Плана значительно уменьшилось. Это связано как со значительным снижением воздействия проекта, так и с разработкой своевременных мер, которые позволили сократить количество ситуаций, приводящих к возникновению жалоб.

8.4 ФИЗИЧЕСКОЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЕ

Особое внимание компания уделяла случаям физического перемещения (переселения) семей (10 случаев), в каждом из которых компания применяла индивидуальный подход.

В число 10 хозяйств, переселенных в рамках проекта, входили:

1) со строительной площадки ПК «Пригородное» и его санитарно-защитной зоны (СЗЗ):

- три домохозяйства, постоянно проживавшие на территории бывшего пос. Пригородное;
- два фермерских хозяйства;
- два дачных хозяйства.

2) с трассы магистральных трубопроводов и их охранный зоны:

- одно домохозяйство;
- два дачных хозяйства.



Строительство дома для переселяемой семьи, с. Фирсово

Шесть из 10 переселенных семей не имели зарегистрированных в установленном российским законодательством порядке прав на земельные участки и недвижимое имущество. В связи с этим компания осуществляла их переселение в рамках Программы дополнительной помощи (см. раздел Программа дополнительной помощи).

Переселение с территории строительной площадки ПК «Пригородное» и его СЗЗ

В 2001 г. в ходе работ в рамках оценки социального воздействия проекта «Сахалин-2» было установлено, что на территории, отведенной под строительство ПК «Пригородное» и его СЗЗ, располагается семь домохозяйств.

Данная территория включала в себя земли бывшего пос. Пригородное. Сам населенный пункт был ликвидирован еще в 1973 г., а люди тогда же получили жилье в других местах, в основном в расположенном неподалеку г. Корсакове. Однако несколько семей вернулись в бывший поселок в начале 1990-х из-за тяжелой экономической ситуации, так как не смогли жить в г. Корсакове ввиду материальных затруднений.



Пригородное до строительства ПК «Пригородное»

СЗЗ является защитным барьером, обеспечивающим уровень безопасности населения при эксплуатации объекта в штатном режиме.

Размер СЗЗ промышленных производств и объектов разрабатывается последовательно: расчетная (предварительная) санитарно-защитная зона, выполненная на основании проекта с расчетами рассеивания загрязнения атмосферного воздуха и физического воздействия на атмосферный воздух; установленная (окончательная) – на основании результатов натурных наблюдений и измерений для подтверждения расчетных параметров.

Как было установлено специалистами группы по оценке социального воздействия, пять из семи семей не имели прав на используемые ими жилые и дачные дома и земельные участки.

По инициативе «Сахалин Энерджи» в сентябре 2002 г. администрацией Корсаковского района была создана комиссия, которая официально подтвердила факт проживания семей на отведенной под строительство площадке либо использования земельных участков под дачное хозяйство, что позволило начать процесс переселения. В состав комиссии вошли: представители администрации Корсаковского района, глава местной поселковой администрации, местной НКО.

Компания приняла решение, что в соответствии с принятыми обязательствами все домохозяйства, попадающие под воздействие, включая незарегистрированные, должны получить компенсацию и/или дополнительную помощь.

Подрядчиком компании была проведена оценка восстановительной стоимости имущества семей и подготовлены отчеты.

В таблице ниже приведены примеры компенсаций и дополнительной помощи, предоставленных переселяемым семьям.

Примеры компенсаций и дополнительной помощи, предоставленных переселяемым семьям

До переселения	После переселения
Ветхий деревянный дом (барак), печное отопление; душ/ванна, водоснабжение, канализация отсутствовали, туалет на улице	Благоустроенный каменный дом, туалет с ванной в доме, центральное водоснабжение/отопление/канализация или собственное отопление (бойлер) и канализация (септик).
Ветхие хозяйственные постройки	Новые хозяйственные постройки.
Дачный земельный участок без домика; электричество, водоснабжение отсутствовали	Большой дачный земельный участок с дачным домиком, с удобным подъездом, с централизованным электроснабжением и организованным подвозом воды.

В марте 2003 г. физическое перемещение всех семей, проживавших на территории, отведенной под строительство ПК «Пригородное», было завершено. В 2006 году была переселена семья, которая проживала на территории СЗЗ ПК «Пригородное».

Работа по переселению семей, проживавших на территории, отведенной под строительство ПК «Пригородное», была проведена до начала строительных работ. Специалистами компании было проведено детальное исследование затронутых проектом домохозяйств, что позволило учесть их потребности и определить наиболее приемлемые варианты переселения для каждой из семей.

После окончания работ по переселению в течение четырех лет специалисты компании проводили регулярные встречи с переселенными семьями. Как показали результаты мониторинга, адресная работа с семьями позволила своевременно и успешно осуществить процесс переселения и помогла лучшей адаптации семей в новых условиях.



Старый дом переселенцев,
пос. Пригородное



Новый дом для переселенцев,
с. Раздольное



Старый дом пенсионерки,
пос. Пригородное

Пример: физическое перемещение одной семьи с территории строительной площадки ПК «Пригородное»

В бывшем поселке Пригородное проживала 73-летняя пенсионерка А. Ее можно было назвать старожилом этого населенного пункта. Она помнила те времена, когда Пригородное было большим поселком, здесь жили пять тысяч человек, работали три магазина, детский сад, школа, леспромхоз, агаровый завод, рыболовецкий стан. Когда в семидесятые годы прошлого века жители были переселены, семья А., как и многие другие, получила квартиру в г. Корсакове.

Однако городская жизнь не пришлась ей по душе, к тому же в годы экономического кризиса многим пенсионерам было непросто прожить на пенсию. Весомым источником дохода для многих пожилых людей становилось личное подсобное хозяйство – и городские пенсионеры оказывались в невыгодном положении.

В 1990 г. пенсионерка А. вернулась в пос. Пригородное, в дом, который покинули хозяева. Жилье было неблагоустроенным, очень старым и ветхим. Пожилая женщина жила в одной маленькой комнате, рядом с которой находилась кухня. Кухонная печь обогрела дом, на ней же готовили еду. Не было канализации и водоснабжения, а во время зимних метелей она часто оставалась без света. В больницу, за продуктами, за пенсией приходилось ездить в г. Корсаков.



Новый дом пенсионерки,
г. Корсаков

Сначала пенсионерка работала у местного фермера, ухаживала за птицей и коровами. После ликвидации фермерского хозяйства завела своих коров и птицу.

С августа 2002 г. начались работы по подготовке к переселению: состоялось несколько информационных встреч, группой по оценке социального воздействия «Сахалин Энерджи» было проведено социально-экономическое исследование семей, живущих на площадке будущего завода СПГ.

Исследование показало, что ведение подсобного хозяйства является одним из главных источников доходов пенсионерки А. Однако она не имела формального права проживать в этом доме и пользоваться землей. Соответственно, по российскому законодательству она не могла получить компенсацию.

Специалисты «Сахалин Энерджи» неоднократно встречались с пенсионеркой А., была произведена детальная оценка ее социально-экономического положения. По результатам данной работы были определены размер и форма дополнительной помощи, обсуждены приемлемые варианты переселения. На выбор были предложены шесть частных домов в г. Корсакове. Пенсионерка выбрала дом в г. Корсакове недалеко от места проживания своих детей, как она и хотела. В феврале 2003 г. «Сахалин Энерджи» выделила средства на подготовку хозяйственных помещений для содержания трех коров.

В марте 2003 г. пенсионерка А. подписала с компанией соглашение о компенсации убытков и потерь, связанных с изъятием земельного участка. По данному договору для пожилой женщины был приобретен в г. Корсакове благоустроенный трехкомнатный дом с хозяйственными постройками. Новое жилье со всеми удобствами: централизованным водоснабжением, канализацией, автономным отоплением. На выделенные компанией средства была сделана подготовка коровника: стоящий на приусадебном участке большой сарай утеплили, построили стойла. Кроме того, «Сахалин Энерджи» выплатила пенсионерке компенсацию за потерю урожая, оплатила расходы, связанные с переездом.

В марте 2003 г. она переехала на новое место жительства. Компания помогла пенсионерке с транспортом для доставки имущества.

В течение четырех лет компания совместно с международным экспертом проводила регулярный мониторинг.

После переселения у пожилой женщины появился теплый и просторный дом, хорошее хозяйство и огород. Дети и внуки живут неподалеку и теперь чаще, чем раньше, навещают ее. Условия жизни стали намного комфортнее, чем были до переселения. Пенсионерка А. удовлетворена работой, которую провела компания.

Переселение с территории охранной зоны трубопровода

По данным, полученным в рамках оценки воздействия на социальную сферу в 2001–2002 гг., в охранную зону магистральных трубопроводов попадали два домохозяйства (Долинский район). С 2003 г. с этими хозяйствами начался процесс консультаций и оценка прав и социально-экономического положения.

Охранная зона магистральных трубопроводов устанавливается, чтобы исключить возможности их повреждения. Вдоль трасс трубопроводов, транспортирующих нефть и природный газ, охранная зона устанавливается в виде участка земли, ограниченного условными линиями, проходящими в 25 метрах от оси трубопровода с каждой стороны.

В охранных зонах трубопроводов запрещается производить всякого рода действия, которые могут нарушить нормальную эксплуатацию трубопроводов либо привести к их повреждению.

В 2005 г. в указанном районе было произведено изменение трассы магистральных трубопроводов. В результате изменений под воздействие попало одно домохозяйство, жилые постройки которого были расположены в 36 метрах от оси газопровода.

На основании имеющихся нормативных требований был сделан вывод о необходимости переселения семьи до пуска в эксплуатацию магистральных трубопроводов.

Было установлено, что данная семья не имела прав на используемый ею жилой дом и земельный участок. Поэтому физическое перемещение семьи и выплата компенсации были осуществлены в рамках Программы дополнительной помощи.

На первоначальной стадии переговоров о необходимости переселения глава семьи категорически отказывался обсуждать этот вопрос. После неоднократных встреч семья дала свое согласие на переселение на новое место жительства с условием предоставления нового жилья в пределах населенного пункта, в котором они проживали.

Осенью 2005 г. подрядчиком компании была проведена оценка восстановительной стоимости имущества семьи и подготовлен отчет.

Зимой 2005 г. между компанией и семьей было подписано соглашение в отношении компенсации убытков и переселения, а также определено место для переселения.



Семья пенсионерки в новом доме, г. Корсаков



Охранная зона трубопроводов

После получения всех разрешений и выбора подрядчика по строительству начались работы по возведению жилого дома на новом земельном участке.



Старый дом переселенцев,
с. Фирсово



Новый дом переселенцев,
с. Фирсово

Летом 2006 г. строительство магистральных трубопроводов проходило в непосредственной близости от места проживания семьи. Из-за неудобств, связанных со строительством, от семьи были получены жалобы, касающиеся следующих вопросов:

- во время строительных работ был затронут земельный участок, который семья использовала для посадки картофеля;
- был перекрыт доступ к дому, и невозможно было подвезти уголь;
- семье мешал шум во время строительных работ.

На основании консультаций по первой жалобе семье была выплачена компенсация и предоставлена помощь в приобретении и транспортировке картофеля. Другие жалобы были разрешены с участием специалиста по связям с населением и субподрядчиков по строительству:

- был обустроен переезд через трассу строящихся трубопроводов;
- строительные работы на участке провели в сокращенные сроки.

Использование процедуры по рассмотрению жалоб и работа специалиста по связям с населением позволили оперативно решать возникавшие проблемные ситуации.

В соответствии с соглашением для семьи были построены жилой дом, хозяйственные постройки, баня, предоставлен земельный участок. Оформлены все необходимые документы на землю и недвижимое имущество. Выплачена денежная компенсация и подъемные средства для адаптации на новом месте.

В декабре 2007 г. семья была переселена в новый дом.

После переселения в течение четырех лет специалисты компании проводили регулярные встречи с семьей для отслеживания процесса восстановления экономики домохозяйства. Во время мониторинга было установлено, что семья испытывает ряд трудностей. После консультаций с семьей были разработаны корректирующие меры и оказана дополнительная помощь.

8.5 ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЕ

Из общего числа домохозяйств (125), утративших земли (временно или постоянно) вследствие реализации проекта, 97 потеряли земли, используемые для выращивания картофеля и для сенокоса, 2 – как сезонные дачные участки, 13 – для ведения фермерского хозяйства. А у пяти оленеводческих семей потенциально могли быть затронуты земли, которые они использовали как пастбищные угодья.

Все компенсационные выплаты в соответствии с законами Российской Федерации были произведены до начала строительных работ.

В тех случаях, когда семья, попадающая под воздействие проекта, не имела права на компенсацию по российскому законодательству или компенсации в соответствии с законами Российской Федерации было недостаточно, чтобы покрыть все убытки домохозяйства, землепользователям предоставлялась дополнительная помощь.

Дополнительная помощь применялась проактивно, на основании социально-экономического анализа потребностей затрагиваемого домохозяйства и установления их правового статуса.

Особой и многочисленной группой затрагиваемых землепользователей были землепользователи, которые не имели зарегистрированных в установленном порядке прав на земельные участки и/или имущество. Пример работы с этой группой затрагиваемых лиц описан ниже.

Работа с незарегистрированными землепользователями

Около 50% (из 125), затрагиваемых домохозяйств не имели прав на получение компенсации по российскому законодательству (незарегистрированные землепользователи), но имели такое право согласно ОД 4.30.

Поэтому компенсация и необходимая помощь им были предоставлены в рамках Программы дополнительной помощи.

Незарегистрированные землепользователи – это лица, которые на протяжении многих лет открыто пользовались земельными участками, но не имели на них оформленных в установленном порядке прав. Чаще всего это были жители сельских населенных пунктов, которые ранее работали в колхозах. Они совместными усилиями обрабатывали большие площади земли, которые были поделены на участки, закрепленные за отдельными семьями.

Для определения незарегистрированных землепользователей специалисты компании работали с главами сельских населенных пунктов, проводили опросы жителей сел, выезжали на земельные участки для определения границ участков каждой семьи, составляли карты, подробное описание и историю использования участков и др.

На основании собранной информации составлялся акт об установлении списка лиц, чьи земельные участки подлежали изъятию, с указанием площади участков и приложением карты. Акты подписывались главами сельских администраций и землепользователями.

В рамках Программы дополнительной помощи была разработана методика расчета компенсации за изъятие земельных участков и потерю урожая. Согласно методике в расчете компенсации учитывались не только потери урожая, но и потеря инвестиций, связанных с разработкой земельного участка (по максимальным показателям). Таким образом, сумма компенсации была достаточной для разработки нового участка и получения уже на следующий год урожая, т.е. компенсирование осуществлялось на основе принципа полной стоимости замены, что является требованием ОД 4.30.

После предоставления компенсаций и дополнительной помощи специалисты компании в течение четырех лет регулярно проводили встречи с землепользователями в рамках программы мониторинга. Как показал мониторинг, компенсационных мер и мер в рамках Программы дополнительной помощи было достаточно для восстановления экономики затронутых домохозяйств, только в нескольких случаях для этого потребовались дополнительные меры.



Огород незарегистрированного землепользователя



Сенокос незарегистрированного землепользователя, с. Рожино



Выявление незарегистрированных землепользователей, с. Новое

8.6 КОМПЕНСАЦИЯ РЫБОПРОМЫШЛЕННЫМ ПРЕДПРИЯТИЯМ

Строительство и эксплуатация ПК «Пригородное» оказали воздействие на три коммерческих рыбопромысловых предприятия.

Одно из них утратило земельный участок в связи со строительством ПК «Пригородное». На нем были расположен рыболовецкий стан и рыболовный участок в заливе Анива.

На две другие компании было оказано воздействие в связи эксплуатацией порта Пригородное. Выделенные им рыбопромысловые участки затрагиваются акваторией порта, что привело к запрету на выставление неводов.

«Сахалин Энерджи» выплатила затрагиваемым предприятиям соответствующую ущербную компенсацию, а именно:

- компенсацию за потерю дохода, которая рассчитывается и подтверждается на основе стоимости улова или расчета убытков от сокращения производства;
- компенсацию за демонтаж и перевоз оборудования.

Консультации с предприятиями были начаты в 2003–2004 гг., компенсации были выплачены в 2004 г. и 2007 г. Все предприятия после получения компенсаций продолжали вести хозяйственную деятельность.

8.7 ОСОБЫЕ СЛУЧАИ

Садоводческое некоммерческое товарищество «Строитель»

На расстоянии 1200 метров от границ ПК «Пригородное» расположено садоводческое некоммерческое товарищество (СНТ) «Строитель», с членами которого компания проводит консультации с 2004 г. и по настоящее время. В 2004 г. в СНТ «Строитель» состояло 73 члена, по состоянию на конец 2010 г. – 37.

В ходе консультаций был определен круг вопросов, связанных со строительством и эксплуатацией ПК «Пригородное», которые вызывали озабоченность и недовольство членов СНТ «Строитель». Ключевым из них является вопрос/требование членов СНТ «Строитель» о переселении.



Садоводческое некоммерческое товарищество «Строитель»

Согласно российскому законодательству, основания для переселения членов СНТ «Строитель» отсутствуют. Несмотря на это, на протяжении нескольких лет компания вела активное взаимодействие с членами СНТ «Строитель». Совместно с ними компания добровольно разработала и реализовала комплексную программу, которая предусматривала:

- компенсации:
 - за добровольный отказ от прав на дачный участок (в пользу администрации Корсаковского городского округа) в размере рыночной стоимости участка на момент оценки;
 - за потерю рыночной стоимости дачных участков;
- меры по минимизации неудобств, связанных со строительством производственного комплекса «Пригородное».

Данная программа была согласована с дачниками и кредиторами проекта, а также регулярно проверялась представителями кредиторов и независимым экспертом в области переселения в рамках внешнего мониторинга реализации Плана действий по перемещению. Опираясь на ОД 4.30 Всемирного банка «Вынужденное переселение», компания выплатила компенсацию всем дачникам. Не получили компенсации только два дачника, которые не выразили заинтересованности в получении компенсаций.

Дачникам было предложено либо получить 50% стоимости имущества в качестве компенсации за потерю рыночной стоимости, либо получить 100% рыночной стоимости имущества и отказаться от прав на него в пользу муниципалитета. Оценка имущества была проведена независимым оценщиком в 2006 г. при непосредственном участии дачников. Процесс выплаты компенсаций начался в сентябре 2006 г. и был завершен в апреле 2008 г.

Двадцать восемь членов СНТ «Строитель» воспользовались возможностью получить компенсацию в размере 100% рыночной стоимости имущества и добровольно отказались от прав на дачный участок, остальные получили 50%-ную компенсацию (см. о выплатах в Отчете по устойчивому развитию за 2009 г., Приложение 2, с. 99, вопрос № 5).

Из отчета независимого консультанта кредиторов по охране окружающей среды о посещении объектов, май 2009 г.:

«...«АЕА» (независимый консультант кредиторов по охране окружающей среды) проанализировала оценку рыночной стоимости дач, выполненную привлеченным для этой цели местным независимым агентством «ГАКС». Компания «АЕА» считает предложение по компенсации, сделанное «Сахалин Энерджи» владельцам дач в Пригородном, включая 50% снижения стоимости, достаточным». (www.sakhalinenergy.com/ru/documents/IEC_May_2009_Site_Visit_Report_rus.pdf).

На данный момент (2012 г.) компания продолжает реализацию программы мониторинга качества воздуха и уровня шума на территории дачного поселка. Отбор проб воздуха и замеры уровня шума производится лицензированной организацией с мая по октябрь – в дачный период. Данная программа реализуется с 2005 г.

Несмотря на все предпринятые и предпринимаемые компанией действия по выполнению своих обязательств в вопросах минимизации воздействия, предоставления компенсаций, программы мониторинга, которые были оценены независимыми экспертами как достаточные и эффективные, члены СНТ «Строитель» продолжают выражать недовольство.

Из отчета эксперта в области переселения в рамках внешнего мониторинга реализации Плана действий по перемещению, декабрь 2010 г.:

«...вопросы выплаты компенсаций дачников считаются закрытыми после получения дачниками компенсаций за снижение стоимости или предоставления пакета отказа от прав...» (www.sakhalinenergy.com/ru/documents/Sixth_RAP_external_monitoring_report_rus.pdf).

Меры по минимизации неудобств, связанных со строительством производственного комплекса «Пригородное», включали: предоставление автобуса в дачный период, улучшение состояния внутренней дороги, помощь в подвозе воды, установку автобусной остановки и пр.

Компания постоянно информировала и отвечала на вопросы по всем аспектам проекта «Сахалин-2», которые вызывали беспокойство у дачников.

Компания и далее намерена продолжать взаимодействие с данным товариществом в рамках действующего российского законодательства и международных практик.



Отчет независимого консультанта кредиторов по охране окружающей среды о посещении объектов: май 2009 г.



Отчет о результатах внешнего мониторинга реализации Плана действий по перемещению, декабрь 2010 г.



Реконструированная дорога
в районе ПК «Пригородное»

Пляж в районе ПК «Пригородное»

Строительство ПК «Пригородное» потребовало изъятия и закрытия части пляжа. Этот пляж не имел официального статуса зоны отдыха, но пользовался популярностью у населения г. Корсакова и близлежащих районов. В летнее время население продолжает использовать оставшуюся часть пляжа для отдыха.

В 2002 г. компанией было решено выплатить компенсацию в размере 800 000 долларов США (позднее сумма компенсации была увеличена до 930 000 долларов США) администрации г. Корсакова за потерю части пляжа. Эта компенсация должна быть потрачена на обустройство нового места отдыха для жителей Корсаковского района.

Выбор места отдыха был сделан местным населением после ряда консультаций с использованием опросных листов, горячей линии и проведения переговоров с администрацией г. Корсакова о возможных вариантах компенсации потери пляжа в районе ПК «Пригородное».

Для обсуждения и принятия альтернативного решения была сформирована инициативная группа, которая включала представителей общественности, выбранных жителями г. Корсакова в результате специально организованного голосования.

В 2003 г. в качестве альтернативы изъятому пляжу было решено провести работы по развитию инфраструктуры и благоустройству парка в г. Корсакове.

Данный процесс служит наглядным примером того, как местные жители принимают участие в принятии решений.



Пляж в районе ПК «Пригородное»

В рамках проекта по развитию инфраструктуры и благоустройству парка в г. Корсакове компанией были профинансированы следующие виды работ:

- асфальтирование пешеходных дорожек в парке, зоны парковки и подъездных дорог к парку;
- реконструкция ступенек, ведущих в парк;
- обустройство внутреннего освещения парка;
- установка мусорных баков и скамеек.

Помимо компенсационных выплат компанией были выполнены следующие мероприятия:

- «Сахалин Энерджи» сократили линию ограждения вокруг ПК «Пригородное»;
- во время строительства были установлены мусорные баки на пляже, регулярно выполнялась уборка территории;
- в рамках реконструкции дороги Корсаков – Новиково с администрацией г. Корсакова был согласован новый маршрут дороги в зоне пляжа, построены места автостоянки, проведено асфальтирование дороги.

В 2009 г. процесс модернизации парка был завершен в соответствии с обязательствами, установленными в Плане.

Перемещение захоронений с территории строительной площадки ПК «Пригородное»

В конце 1940-х – в начале 1950-х гг. прошлого века на территории бывшего поселка Пригородное, в его северо-западной части, находилось кладбище, где производились захоронения первых переселенцев. Данное кладбище не получило официального статуса.

В начале 1950-х гг., вследствие того что данное место постоянно затоплялось талыми и дождевыми водами, кладбище было перенесено в другое место. Для произведения захоронений официально было выделено новое место в районе ныне действующего дачного поселка, на возвышенности в 1 км западнее площадки завода.

На месте первого кладбища, по словам местных жителей, оставались захоронения. Две могилы постоянно посещались родственниками.

В ходе сбора информации специалистами компании была установлена родственница двух захороненных. В данном месте находились могилы ее отца и сестры.

С родственницей захороненных была проведена встреча и определено наиболее приемлемое место для перезахоронения останков ее родственников.

Информация о захоронениях была передана в администрацию Корсаковского района. В конце февраля 2003 г. подрядчик компании произвел перезахоронение останков всех захороненных на территории бывшего поселка на городское кладбище г. Корсакова.

При проведении строительных работ в мае 2003 г. было обнаружено еще одно захоронение. Подрядчиком компании данное захоронение также было перемещено на городское кладбище в г. Корсакове.

8.8 ВНУТРЕННИЙ И ВНЕШНИЙ МОНИТОРИНГ

Другим эффективным инструментом и одним из обязательных условий кредиторов проекта было проведение внутреннего и внешнего мониторинга реализации Плана, а также его результатов.

Внутренний мониторинг осуществлялся специалистами компании. Для проведения внешнего мониторинга привлекался международный эксперт в области переселения. Кандидатура эксперта была согласована с кредиторами проекта. Роль международного эксперта заключалась в:

- проверке выполнения требований Плана компанией и ее подрядчиками;
- отслеживании динамики восстановления социально-экономического положения лиц, чьи интересы затронуты проектом;
- отслеживании результатов рассмотрения жалоб, поступивших в компанию в рамках Плана, и т. п.

В рамках программы независимого мониторинга были разработаны специальные показатели эффективности, которые помогали отследить прогресс в реализации компенсационных мер и мер по управлению воздействием, а также оценить удовлетворенность затронутых землепользователей компенсационным процессом, компенсационными пакетами и т. п.

Внутренний и внешний мониторинг включали в себя:

- проведение полевых работ (встречи и собеседования с затрагиваемыми землепользователями, сбор социально-экономической информации о затронутых домохозяйствах, выявление фактических и потенциальных проблем, выезд на земельные участки и т. п.);
- анализ собранной информации, подготовку аналитического отчета, разработку рекомендаций и корректирующих мер (если требовалось).

В тех случаях, когда результаты внутреннего или внешнего мониторинга выявляли какие-либо потенциальные или фактические проблемы, компания проводила фокусные исследования для выявления их причин. Затем разрабатывались меры по их устранению или управлению ими.



Опрос затрагиваемых землепользователей в рамках внутреннего мониторинга, с. Новое

Пример: выявление проблемных вопросов в ходе мониторинга

В ходе внутреннего мониторинга было установлено, что некоторые землепользователи не удовлетворены результатами проведенной рекультивации на возвращенных им после строительства трубопровода землях. Для определения масштаба проблемы компания провела натурное обследование участков и определила проблемные. В итоге был разработан план устранения недостатков, регулярно проводился мониторинг состояния почв. Тем землепользователям, кто изъявил желание самостоятельно провести дополнительные работы по восстановлению почв, была предоставлена денежная компенсация.

Также для отслеживания динамики восстановления социально-экономического положения затронутых домохозяйств проводился сбор информации в затронутых группах землепользователей и контрольных группах землепользователей, находившихся вне зоны воздействия проекта. Данные исследования показали, что компенсационных мер и мер дополнительной помощи, предпринятых компанией, было достаточно для восстановления социально-экономического положения семей.

С 2003 г. по 2011 г. проведено 16 внутренних и семь внешних проверок в рамках программы мониторинга. Все отчеты по результатам внешнего мониторинга являются публичными и размещены на интернет-сайте компании.

Компания выполнила свои обязательства перед всеми, чьи интересы были затронуты деятельностью по проекту согласно требованиям российского законодательства и Операционной директивы Всемирного банка 4.30.

В рамках реализации Плана действий по перемещению компания:

- выплатила компенсации и предоставила дополнительную помощь всем затронутым домохозяйствам, среди которых были индивидуальные землепользователи, фермеры, дачники, оленеводы (всего – 125) и предприятиям (66);
- переселила все 10 затронутых семей, условия их жизни улучшились, что подтвердили международный эксперт в области переселения и кредиторы;
- выплатила компенсацию за потерю части пляжа в Корсаковском районе;
- рассмотрела и разрешила около 100 жалоб, связанных с реализацией Плана;
- провела 16 внутренних и семь внешних проверок в рамках программы мониторинга.

В итоге компания выполнила требования кредиторов и получила положительное заключение международного эксперта по вопросам переселения о выполнении компанией обязательств в рамках Плана.

Одним из самых значительных достижений реализации Плана (в комплексе с другими программами компании в области социальной ответственности) стало то, что и на этапе строительства объектов проекта, и на этапе их эксплуатации не произошло ни одного значительного социального конфликта, повлекшего остановку работ по проекту.

Реализация Плана успешно завершена, и наработанные за время его реализации практики трансформировались в стандарт компании по управлению переселением, который является частью комплексного Плана действий в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной сферы. Этот стандарт будет применяться компанией в случаях расширения проекта, нового землеотвода и строительных работ.

Помимо этого компания в 2012 г. успешно завершила переход на новые международные стандарты МФК и ISO 26000. Для этого была проведена работа по приведению в соответствие стандартов компании новым требованиям. Пересмотру подвергся также и стандарт компании по управлению переселением.

Основными факторами успеха реализации Плана стали:

- проведение всесторонней оценки социального воздействия на раннем этапе развития проекта, с вовлечением заинтересованных сторон;
- разработка и применение комплексного Плана действий по перемещению;
- применение международных стандартов и лучших практик при подготовке, планировании и проведении работ по физическому и экономическому перемещению;



Новоселье, с. Фирсово



Вручение документов на новое жилье семье переселенцев, с. Фирсово



Новая дача, пос. Вторая Падь



Новая дача, пос. Вторая Падь

- разработка собственной концепции и стандартов деятельности по предоставлению компенсаций и управлению воздействием вследствие землеотвода, адаптированных к условиям реализации проекта;
- проведение своевременных, регулярных консультаций с затрагиваемыми домохозяйствами, их участие в планировании процессов переселения и предоставления компенсаций;
- применение гибкого индивидуального подхода к вопросам переселения, предоставления компенсаций и дополнительной помощи (особое внимание – уязвимым группам населения);
- прозрачность процессов и подхода к определению размера компенсаций;
- применение Процедуры рассмотрения жалоб от населения;
- проведение внутреннего и внешнего мониторинга.

Из отчета о финальной проверке внешнего мониторинга Плана действий по перемещению:

«Обязательства, реализуемые в рамках Плана и касающиеся переселения, выплаты компенсаций, дополнительной помощи, улучшения уровня благосостояния и рекультивации земель, были выполнены. В процессе выполнения находится программа мониторинга восстановления почв. Процесс внешнего мониторинга являлся механизмом оценки адекватности выполняемых мер, связанных с Планом, надежности внешних систем контроля и разрешения вопросов по мере их появления, а также обязательством компании осуществлять коммуникацию и проводить открытые консультации на регулярной основе.

В целом деятельность компании соответствует Плану и Од 4.30 Всемирного банка; меры по восстановлению и повышению уровня жизни и благосостояния лиц, затронутых проектом, были внедрены, и улучшение уровня благосостояния было эффективно достигнуто».

С Планом и результатами внешнего мониторинга его реализации можно ознакомиться на интернет-сайте компании.

Приложение 1: Словарь терминов

Термин	Определение
Вынужденное переселение	<ul style="list-style-type: none"> • Это физическое или экономическое перемещение домохозяйств, предприятий и т. п. вследствие изъятия/приобретения земель для реализации проектов. • Переселение означает экономическое и (или) физическое перемещение населения. Переселение является принудительным, когда оно производится без осознанного согласия перемещенных лиц или в случае, когда у них нет права отказаться от переселения.
Дата отсечения	<ul style="list-style-type: none"> • Дата окончания переписи и инвентаризации имущества лиц, затрагиваемых проектом. • Лица, которые будут занимать требующуюся для проекта землю после даты прекращения регистрации, не имеют права на получение компенсации и (или) помощи при переселении. • Аналогичным образом не будет выплачиваться компенсация за недвижимое имущество (например, завершенные строения, урожаи сельскохозяйственных культур, фруктовые деревья и лесные угодья), заявленное после даты прекращения регистрации.
Заинтересованные стороны	<ul style="list-style-type: none"> • Любые физические лица, группы, организации и учреждения, заинтересованные в проекте, потенциально затрагиваемые проектом или способные оказать влияние на проект.
Затрагиваемое проектом лицо/домохозяйство/землепользователь	<ul style="list-style-type: none"> • Все участники хозяйства, являющиеся или не являющиеся родственниками, действующие как одна хозяйствующая единица, либо любые физические лица, которые в результате реализации проекта утрачивают в полном объеме или частично, на постоянной или временной основе право владения, пользования или получения иной выгоды в отношении завершенного строительством строения, земли (в населенном пункте, сельскохозяйственного назначения или пастбища), однолетних или многолетних сельскохозяйственных культур или деревьев либо иного недвижимого или движимого имущества.
Индикаторы качества жизни	<ul style="list-style-type: none"> • Специфические индикаторы, которые измеряют воздействие проектной деятельности на затрагиваемое проектом население.

Термин	Определение
Компенсация	<ul style="list-style-type: none"> • Денежные или натуральные выплаты за имущество или средства, которые приобретаются или затрагиваются в связи с проектом, на тот момент, когда это имущество должно быть возмещено. • Компенсация устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации и принципами ОД 4.30. • Компания разработала Программу дополнительной помощи с целью выплаты компенсации затрагиваемому проектом населению, которое не имеет права на получение компенсации по законодательству Российской Федерации, но которое должно получить компенсацию согласно положениям ОД 4.30.
ОД 4.30	<ul style="list-style-type: none"> • Операционная директива группы Всемирного банка о принудительном переселении.
План действий по перемещению (ПДП)	<ul style="list-style-type: none"> • Документ, в котором спонсор проекта или иное ответственное лицо определяет процедуры, которые будут соблюдаться ими для смягчения нежелательных последствий, возмещения убытков и предоставления дополнительной выгоды лицам и хозяйствам, затрагиваемым инвестиционным проектом.
Помощь в переселении	<ul style="list-style-type: none"> • Помощь людям, подвергшимся физическому перемещению по проекту. • Помощь может включать транспорт, продукты питания, жилище и социальные услуги, которые предоставляются затрагиваемым проектом жителям при их переселении. • Помощь может включать также денежные выплаты, компенсирующие затрагиваемым проектом жителям неудобства, связанные с переселением, покрывающие их расходы на переезд в новое место (например: расходы на транспорт), а также компенсирующие утрату заработной платы за дни невыхода на работу.
Работа с жалобами	<ul style="list-style-type: none"> • Процедура рассмотрения жалоб по проекту для обеспечения своевременного и эффективного рассмотрения и удовлетворения жалоб, поданных затрагиваемыми проектом жителями.
Сопряженные с рыболовством отрасли и предприятия	<ul style="list-style-type: none"> • Отрасли промышленности и предприятия, имеющие экономические связи с рыболовной отраслью, например, такие как рыбообрабатывающие предприятия, транспортные компании и поставщики оборудования и технических услуг.

Термин	Определение
Полная стоимость замены	<ul style="list-style-type: none"> Полная стоимость замены затрагиваемого имущества, эквивалентная стоимости его замещения в существующем состоянии.
Уязвимые группы	<ul style="list-style-type: none"> Люди, которые по половым, этническим, возрастным признакам, в силу физических недостатков, психической неполноценности или социального положения могут в результате переселения подвергнуться более серьезному воздействию, нежели другие люди, а также лица, которые имеют ограниченные возможности потребовать помощь или воспользоваться помощью при переселении и извлечь связанную с этим выгоду.
Физическое перемещение	<ul style="list-style-type: none"> Утрата крова и имущества в результате землеотвода, связанного с проектом, который требует переезда затрагиваемых лиц в другое место.
Экономическое перемещение	<ul style="list-style-type: none"> Потеря затрагиваемыми группами лиц активов или доступа к активам вследствие реализации проекта, что приводит к потере источников дохода или средств к существованию.

Приложение 2: Используемые сокращения

Сокращение	Полное название
ISO 26000	ISO: International Standardization Organization ИСО 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности»
КМН	Коренные малочисленные народы
МФК	Международная финансовая корпорация
НКО	Некоммерческая организация
ОВСС	Оценка воздействия на социальную сферу
ОД 4.20	Операционная директива Всемирного банка 4.20 «Коренные народы»
ОД 4.30	Операционная директива Всемирного банка 4.30 «Вынужденное переселение»
ООН	Организация Объединенных Наций
ПК «Пригородное»	Производственный комплекс «Пригородное»
СЗЗ	Санитарно-защитная зона
СНТ «Строитель»	Садоводческое некоммерческое товарищество «Строитель»
СПГ	Сжиженный природный газ
СРП	Соглашение о разделе продукции

Приложение 3: Полезные ссылки

Название документа	Ссылка
Международные стандарты	
ИСО 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности»	http://www.iso.org/iso/ru/home/standards/iso26000.htm?=#
Операционная директива Всемирного банка 4.20 «Коренные народы»	http://www1.ifc.org/wps/wcm/connect/eb2e11004885533fae44fe6a6515bb18/OD420_Russian.pdf?MOD=AJPERES
Операционная директива Всемирного банка 4.30 «Вынужденное переселение»	http://www1.ifc.org/wps/wcm/connect/c119438048855452b24cf26a6515bb18/OD430_Russian.pdf?MOD=AJPERES
Руководство Международной финансовой корпорации по подготовке плана переселения	http://www.ifc.org/ifcext/enviro.nsf/AttachmentsByTitle/p_resettle/\$FILE/ResettlementHandbook.PDF
Руководящие принципы ООН в области бизнеса и прав человека (Принципы Рагги)	http://www.ohchr.org/Documents/Issues/Business/A.HRC.17.31_ru.pdf
Стандарт Международной финансовой корпорации «Стандарт деятельности 5: Приобретение земельных участков и вынужденное переселение» (2012)	http://www1.ifc.org/wps/wcm/connect/ac3e64004b8bb9bf8d83cfbbd578891b/PS5_Russian_2012.pdf?MOD=AJPERES
Стандарты деятельности по социальной и экологической устойчивости Международной финансовой корпорации (2012)	http://www1.ifc.org/wps/wcm/connect/cd44c6004b8bbc068dbccfbbd578891b/PS_Russian_2012_Full-Documents.pdf?MOD=AJPERES
Документы «Сахалин Энерджи»	
Информация о компании и проекте	www.sakhalinenergy.ru
Кодекс деловой этики	http://www.sakhalinenergy.com/ru/aboutus.asp?p=code_of_conduct
Обязательства и политика в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности	http://www.sakhalinenergy.ru/ru/aboutus.asp?p=health_safety
Отчеты об устойчивом развитии	http://www.sakhalinenergy.ru/ru/aboutus.asp?p=annual_reports
Отчеты эксперта в области переселения в рамках внешнего мониторинга реализации «Плана действий по перемещению»	http://www.sakhalinenergy.com/ru/library.asp?p=lib_social_shelf&l=lib_social_relocationreports
Оценка воздействия на социальную сферу для второго этапа проекта «Сахалин-2»	http://www.sakhalinenergy.com/ru/library.asp?p=lib_social_shelf&l=lib_social_impactdocs_h
План действий по перемещению	http://www.sakhalinenergy.com/ru/documents/doc_lender_soc_2.pdf
План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью	http://www.sakhalinenergy.com/ru/library.asp?p=lib_social_shelf&l=lib_social_campaignplan

Название документа	Ссылка
Политика по правам человека	http://www.sakhalinenergy.com/ru/aboutus.asp?p=HPolicy
Политика устойчивого развития	http://www.sakhalinenergy.com/ru/aboutus.asp?p=SDPolicy
Положение об общих принципах деятельности	http://www.sakhalinenergy.com/ru/aboutus.asp?p=business_principles
Процедура рассмотрения жалоб от населения	http://www.sakhalinenergy.ru/ru/aboutus.asp?p=whistleblowing
Стандарт компании по социальной деятельности	http://www.sakhalinenergy.com/ru/documents/61_Social_Performance_Standard_Overview_R.pdf
Управление переселением (спецификация Стандарта компании по социальной деятельности)	http://www.sakhalinenergy.ru/ru/documents/65_Resettlement_Management_R.pdf

ДЛЯ ЗАМЕТОК

