



**САХАЛИН ЭНЕРДЖИ ИНВЕСТМЕНТ КОМПАНИ ЛТД.**

**ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ  
КАМПАНИЙ И КОНСУЛЬТАЦИЙ С  
ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ В 2012 г.**

**Редакция 09  
Декабрь 2011 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ:

<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>1 КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОЕКТЕ .....</b>	<b>6</b>
1.1 ВВЕДЕНИЕ.....	6
<b>2 ПРАВОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ .....</b>	<b>8</b>
2.1 РОССИЙСКАЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА .....	8
2.1.1 <i>Российские нормативные требования</i> .....	8
2.1.2 <i>Процесс оценки воздействия на окружающую среду</i> .....	9
2.2 МЕЖДУНАРОДНЫЕ НОРМЫ.....	9
2.2.1 <i>Указания группы Всемирного банка</i> .....	10
2.2.2 <i>Международные конвенции</i> .....	10
2.3 ТРЕБОВАНИЯ КОМПАНИИ .....	12
<b>3 ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ КАМПАНИЙ .....</b>	<b>14</b>
3.1 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ .....	14
3.2 МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ .....	15
3.3 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В РАМКАХ ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ КОМПАНИИ .....	17
<b>4 ПРОЦЕСС КОНСУЛЬТАЦИЙ.....</b>	<b>19</b>
4.1 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НА ВТОРОМ ЭТАПЕ ПРОЕКТА С ОБЩЕСТВЕННЫМИ И НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ .....	19
<b>5 РЕЗУЛЬТАТЫ КОНСУЛЬТАЦИЙ.....</b>	<b>20</b>
<b>6 КОНСУЛЬТАЦИИ В ПЕРИОД ЭКСПЛУАТАЦИИ.....</b>	<b>21</b>
6.1 ОБЩЕДОСТУПНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	21
6.2 КОНСУЛЬТАЦИИ И ИНФОРМИРОВАНИЕ В НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ, ЗАТРАГИВАЕМЫХ ПРОЕКТОМ.....	22
6.3 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ» В НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ.....	22
6.3.1 <i>Другие методы взаимодействия с затрагиваемыми населенными                 пунктами</i> .....	23
6.3.2 <i>Консультации с местными жителями, проживающими вблизи жилого                 комплекса ПК «Пригородное»</i> .....	24
6.3.3 <i>Консультации с общественностью в рамках проекта «Компрессорная                 станция на ОБТК»</i> .....	24
6.3.4 <i>Консультации и информирование в рамках инженерно-геологических                 изысканий на Южно-Пильтунской площади</i> .....	24
6.3.5 <i>Консультации и информирование дачников в районе ПК «Пригородное»</i> .....	24
6.3.6 <i>Отмена встреч из-за непредвиденных обстоятельств</i> .....	25
6.4 КОНСУЛЬТАЦИИ С КОРЕННЫМИ МАЛОЧИСЛЕННЫМИ НАРОДАМИ СЕВЕРА САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ.....	25
6.5 КОНСУЛЬТАЦИИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ИНФОРМИРОВАНИЕ В ДРУГИХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ САХАЛИНА .....	26
6.6 МЕСТНЫЕ ОБЩЕСТВЕННЫЕ И ИНЫЕ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ.....	27
6.6.1 <i>Информация общего характера</i> .....	27
6.6.2 <i>Местные неправительственные организации</i> .....	28
6.6.3 <i>Региональные и национальные неправительственные организации</i> .....	28
6.6.4 <i>Международные</i> .....	28

6.7	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЯПОНСКИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ .....	29
6.7.1	<i>Введение</i> .....	29
6.7.2	<i>Материалы на японском языке</i> .....	29
6.7.3	<i>Консультации с общественностью в Японии</i> .....	30
6.8	СМИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ ГРУППЫ .....	31
<b>7</b>	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ ПО РАБОТЕ С НАСЕЛЕНИЕМ</b> .....	<b>32</b>
7.1	ОРГАНИЗАЦИЯ ПО СВЯЗЯМ С НАСЕЛЕНИЕМ КОМПАНИИ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ» .....	32
7.2	ЧАСЫ ПРИЕМА .....	33
<b>8</b>	<b>ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ</b> .....	<b>35</b>
8.1	ПОДАЧА ЖАЛОБ .....	35
8.2	БРОШЮРА О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ .....	35
<b>9</b>	<b>КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b> .....	<b>41</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЩИХ ПРИНЦИПАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b> .....	<b>42</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СВЯЗЯМ С НАСЕЛЕНИЕМ И РАСПОЛОЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ</b> .....	<b>46</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 3 РАСПОЛОЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»</b> .....	<b>54</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 4 ОБЩЕСТВЕННОСТЬ, НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ</b> .....	<b>55</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 5 ПЕРЕЧЕНЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЯПОНСКИХ СТОРОН В БАЗЕ ДАННЫХ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»</b> .....	<b>58</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 6 ОБЗОР ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С НАСЕЛЕНИЕМ</b> .....	<b>60</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 7 СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	<b>63</b>

## ВВЕДЕНИЕ

«Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.» («Сахалин Энерджи») рассматривает регулярное и конструктивное взаимодействие с общественностью и основными заинтересованными сторонами, а также публичное раскрытие соответствующей информации о проекте в качестве важных составляющих успешной реализации проекта «Сахалин-2» («проект»). С этой целью с начала реализации первого этапа проекта «Сахалин-2» в 1992 г. компания активно стремилась к организации взаимодействия с заинтересованными сторонами и предоставления информации о своей деятельности. Такой подход будет использоваться и в течение всего срока реализации второго этапа проекта.

Общие принципы ведения экономической деятельности компании «Сахалин Энерджи» устанавливают правила прозрачности и открытого взаимодействия с заинтересованными сторонами. Компания руководствуется этими правилами для достижения следующих целей и подходов к взаимодействию:

- оно должно быть конструктивным, целенаправленным и открытым, должно охватывать и включать в себя весь спектр мнений и интересов, в той мере в какой это возможно и осуществимо;
- взаимодействие должно быть нацелено на построение крепких, позитивных взаимоотношений с населением и другими заинтересованными сторонами в целях обеспечения эффективных механизмов для обмена мнениями в отношении выявленных ранее вопросов и путей их решения компанией, а также для создания условий, при которых вопросы, вызывающие озабоченность, доводятся до сведения компания и своевременно ею решаются; и
- взаимодействие должно документально фиксироваться; соответствующие записи или сводные отчеты должны по возможности публиковаться за исключением случаев, когда речь идет о частной информации или тайне частной жизни отдельных лиц.

Стратегия компании в отношении проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью развивалась на протяжении более 15 лет на почве взаимодействия с жителями о. Сахалин и иными заинтересованными сторонами. Она формировалась под воздействием полученной от них информации. Эта стратегия позволяет показать, что компания намеревается предпринять в целях выработки конструктивного подхода, обеспечивающего надлежащее информирование о работах по проекту, и то, что компания располагает эффективными возможностями, которые позволяют учесть озабоченность общественности. В дополнение к откликам, полученным в результате взаимодействия с заинтересованными сторонами, «Сахалин Энерджи» выполнила требования законодательства Российской Федерации в отношении консультаций с общественностью, а также руководящей записки F международной финансовой корпорации (МФК) о подготовке плана проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью (далее — «план»).

Этот план содержит описание проектов и программ проведения консультаций с общественностью и информирования общественности о проекте. Учитывая масштаб проекта, компания берет на себя обязательство регулярно взаимодействовать с общественностью и иными заинтересованными сторонами на местном уровне в местах реализации проекта и более широко информировать общественность на национальном и международном уровнях.

В плане описаны намерения «Сахалин Энерджи» в отношении консультаций на всех трех уровнях, в том числе представлена следующая информация:

- краткое описание проекта;
- сводная информация о законодательных требованиях и применимых международных директивах и конвенциях о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью;
- информация о группах заинтересованных сторон и методах их определения;
- результаты консультаций с общественностью;
- консультации на этапе эксплуатации;
- описание роли организации по связям с населением;
- разъяснение механизма рассмотрения жалоб, применяемого «Сахалин Энерджи»;
- основная контактная информация.

Документ содержит семь приложений:

- Приложение 1 содержит заявление об общих принципах ведения экономической деятельности «Сахалин Энерджи», которое определяет основные правила, применяемые в деятельности компании;
- Приложение 2 содержит информацию о расположении информационных стендов;
- Приложение 3 содержит информацию о расположении информационных центров «Сахалин Энерджи»;
- Приложение 4 содержит сводную информацию о негосударственных и общественных организациях, с которыми уже организовывалось взаимодействие;
- Приложение 5 содержит информацию о заинтересованных сторонах в Японии, в частности на острове Хоккайдо;
- Приложение 6 содержит более подробное описание организации по связям с населением;
- Приложение 7 содержит список сокращений.

«Сахалин Энерджи» будет обновлять план ежегодно, либо по мере необходимости в целях учета отзывов заинтересованных сторон, с которыми проводились консультации. Данная версия представляет собой девятую редакцию плана, в которую были внесены новые данные, учитывающие последнюю информацию по стратегии и деятельности, связанной с консультациями.

# 1 КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОЕКТЕ

## 1.1 Введение

«Сахалин Энерджи» осуществляет реализацию проекта в соответствии с «Соглашением о разделе продукции» (СРП), заключенным между Правительством Российской Федерации, администрацией Сахалинской области и компанией «Сахалин Энерджи» в 1994 г. СРП по проекту «Сахалин-2» представляет собой первое соглашение подобного рода, подписанное в Российской Федерации. Проект предусматривает разработку двух лицензионных участков, расположенных на шельфе северо-восточного побережья о. Сахалин: Пильтун-Астохского месторождения (преимущественно нефтяного) и Лунского месторождения (преимущественно газового). Оба месторождения были открыты в 1980-х годах. Общие запасы месторождений составляют примерно 600 млн. тонн нефти и свыше 700 млрд. кубометров (24 триллиона куб. футов) природного газа. «Сахалин Энерджи» проводит поэтапную реализацию проекта.

В рамках первого этапа, представлявшего собой первый случай разработки шельфового нефтегазового месторождения в России, «Сахалин Энерджи» начала добычу нефти с платформы «Моликпак» на Пильтун-Астохском месторождении в 1999 г. В рамках второго этапа проекта были установлены две новые специализированные морские платформы, 300 км морских трубопроводов, соединяющих все три платформы с берегом, более 800 км наземных нефтяных и газовых трубопроводов, объединенный береговой технологический комплекс (ОБТК), терминал отгрузки нефти и первый в России завод по производству сжиженного природного газа.

В рамках второго этапа проекта «Сахалин Энерджи» осуществила значительный объем работ по модернизации объектов инфраструктуры на Сахалине. Проведена модернизация, ремонт или замена более 40 мостов и около 150 км дорог общего пользования в период производства работ по проекту. Кроме того, осуществлено строительство аналогичных по протяженности новых участков автодорог. При необходимости осуществлялась модернизация портов и железных дорог. В рамках проекта выделены средства на модернизацию аэропорта в пгт. Ноглики. В большинстве случаев работы производились на объектах государственной собственности или общего пользования в сотрудничестве с местными органами власти.

На сегодняшний день созданная нами современная высокотехнологичная нефтегазовая инфраструктура в рамках проекта «Сахалин-2» работает на полную мощность. В соответствии с обязательствами «Сахалин Энерджи» перед Российской Федерацией о полномасштабной разработке запасов, компания изучает возможности дальнейшей добычи запасов двух лицензионных месторождений углеводородов.

В 2012 г. компания выполнит подготовительные работы для технико-экономического обоснования (ТЭО) проекта «Компрессорная станция на ОБТК», включая фоновые исследования и оценку воздействия. Данный проект предусматривает установку дополнительного компрессора на ОБТК для поддержания требуемого давления для переработки газа. Эти работы были включены в ТЭО<sup>1</sup> второго этапа проекта «Сахалин-2»; их выполнение предусматривалось в более поздние сроки.

---

<sup>1</sup> Техничко-экономическое обоснование строительства, которое является анализом целесообразности для проекта

Летом 2012 г. компания «Сахалин Энерджи» планирует провести инженерно-геологические изыскания на Южно-Пильтунской площади. Работы будут включать акустическое исследование морского дна, инженерно-геологическое изыскание (высокоразрешающее двухмерное сейсмическое исследование) и отбор керна.

В соответствии с законодательством Российской Федерации все необходимые разрешения и согласования на проведение данных исследований будут получаться подрядными организациями, выполняющими данные работы. Компания контролирует процесс и не допустит начало работ без наличия необходимых разрешений и согласований.

Южно-Пильтунская площадь расположена на территории Пильтун-Астохского месторождения между двумя существующими платформами: ПА-Б (Пильтун) и ПА-А (Моликпак). Размер площади для выполнения работ составляет порядка  $10^6$  км. Расстояние между территорией выполнения работ и зоной прибрежного района нагула серых китов - минимум 6 км.

Информацию о проекте «Сахалин-2» можно также найти на веб-сайте компании: [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru) и [www.sakhalinenergy.com](http://www.sakhalinenergy.com).

## **2 ПРАВОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ**

«Сахалин Энерджи» стремится обеспечить всестороннее соответствие проекта всем нормативно-правовым требованиям российского законодательства к проведению консультаций с общественностью. «Сахалин Энерджи» также обеспечивает соответствие требованиям руководящей записки F МФК о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью.

Хотя Российская Федерация еще не ратифицировала Орхусскую конвенцию «О доступе к информации, участию общественности в принятии решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды» или конвенцию «Об оценке воздействия на окружающую среду в трансграничном контексте» (Эспо), компания признает важность этих конвенций и прилагает усилия к тому, чтобы соответствовать духу этих документов в той степени, в какой это возможно для компании, относящейся к частному сектору.

В настоящем разделе описываются основные положения законодательства Российской Федерации и международных правил и конвенций, относящихся к консультациям с общественностью, которые касаются проекта, и как «Сахалин Энерджи» их применяет. Здесь также приведены собственные принципы «Сахалин Энерджи», относящиеся к проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью.

### **2.1 Российская нормативно-правовая база**

#### **2.1.1 Российские нормативные требования**

Российские нормативные требования к проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью в целом фокусируются на консультациях по оценке воздействия на окружающую среду (ОВОС).

Постановление Правительства Российской Федерации № 372 от 18 мая 2000 г. требует от спонсоров проекта провести предварительную экологическую оценку на ранних стадиях выполнения проекта, которая затем станет элементом процесса информирования и консультаций с общественностью. Основным консультационным элементом в российском законодательстве является процесс общественных слушаний, который позволяет общественности и устно, и письменно комментировать ОВОС. Затем спонсоры проекта должны изменить ОВОС так, чтобы внести в нее комментарии, полученные от общественности. Такая ОВОС должна быть утверждена российскими государственными органами как часть технико-экономического обоснования строительства (ТЭОС), с тем, чтобы можно было приступить к осуществлению проекта.

Если воздействие на окружающую среду считается вероятным, ТЭОС также направляется на государственную экологическую экспертизу. Федеральный закон «Об экологической экспертизе» (№ 174-ФЗ от 23 ноября 1995 г.) устанавливает, что экспертиза — это «установление соответствия намечаемой хозяйственной и иной деятельности экологическим требованиям и определение допустимости реализации объекта экологической экспертизы». Это государственный инструмент, позволяющий обеспечить минимизацию любого ущерба окружающей среде со стороны предприятия, начинающего новые проекты. Экспертиза является комплексной и всесторонней и включает проверку технических и юридических документов, детальных проектов экономических программ, отчетов о выполнении требований экологической безопасности и планов консервации земель на предмет потенциального влияния на ископаемые и водные ресурсы, леса,



земли, воздух, флору и фауну.

Экологическая экспертиза является важным элементом российского процесса проверки ОВОС, и участие общественности в этом процессе определено федеральным законом «Об экологической экспертизе» № 174-ФЗ (от 23 ноября 1995 г.). Процесс экологической экспертизы делится на две части: заключение государственной экологической экспертизы и заключение общественной экологической экспертизы («общественная экологическая экспертиза»). Последняя дает возможность заинтересованным сторонам высказать мнение о качестве ОВОС, проведенной разработчиками и направить любые возражения. В ст. 22 этого федерального закона установлено, что «общественная экологическая экспертиза проводится до проведения государственной экологической экспертизы или одновременно с ней».

### **2.1.2 Процесс оценки воздействия на окружающую среду**

В соответствии с установленной законодательством процедурой, описанной выше, «Сахалин Энерджи» провела предварительную ОВОС для первого этапа проекта «Сахалин-2» в 1997 г. и осуществила соответствующую программу общественных слушаний. После общественных слушаний ОВОС подверглась пересмотру, с тем, чтобы учесть замечания, полученные от общественности, и российские власти утвердили эту пересмотренную версию, тем самым разрешив начать выполнение первого этапа.

В 2001 г. «Сахалин Энерджи» начала работу по ОВОС второго этапа проекта. Общественные слушания были организованы в 2001 г. при взаимодействии с властями Сахалина. Мнения и опасения, высказанные до, во время и после общественных слушаний, были приняты во внимание и приложены к ОВОС до того, как она была передана как часть ТЭОС на утверждение в российские государственные органы в начале 2002 г.

Две российские неправительственные организации, а именно Русское географическое общество (РГО) и Экологическая вахта Сахалина (ЭВС) запросили и получили документацию ТЭОС, которую они рассмотрели в порядке общественной экологической экспертизы. РГО дало положительное заключение, тогда как ЭВС свое мнение не представила. Общественная экологическая экспертиза была завершена в мае 2003 г., а экспертиза воздействия на окружающую среду была завершена в июне 2003 г. ТЭОС второго этапа проекта было утверждено в декабре 2003 г.

«Сахалин Энерджи» рассматривает оценку воздействия как непрерывающийся процесс и проводит адресную оценку социального воздействия перед началом каких-либо строительных работ, которые могут воздействовать на общественность. Взаимодействие с общественностью, затрагиваемой в ходе выполнения работ, является ключевым элементом оценки и мониторинга социального воздействия. Оценка социального воздействия проекта «Компрессорная станция на ОБТК» запланирована на 2012 г. (см. пункт 6.2.4 «консультации в рамках проекта «Компрессорная станция на ОБТК» для дальнейшей информации).

## **2.2 Международные нормы**

«Сахалин Энерджи» при реализации проекта «Сахалин-2» стремится следовать международному передовому опыту в области проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью. Компания разработала настоящий план в соответствии с руководящей запиской F МФК

о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью, которая отражает передовой опыт (раздел 2.2.1) и учитывает, где это возможно, соответствующие международные конвенции о вовлечении общественности (раздел 2.2.2).

### **2.2.1 Указания группы Всемирного банка**

Компания в своем подходе к консультациям и информированию населения, а также при подготовке настоящего плана выполнила требования, содержащиеся в руководящей записке F МФК о подготовке плана проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью. Руководящая записка F рекомендует применять «технически здравые и приемлемые в культурном аспекте подходы к проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью» и четко указывает, что общественность, особенно местные общины, должны привлекаться в процесс принятия решения при разработке проекта. В ней также подчеркивается необходимость идентифицировать основные заинтересованные стороны и провести с ними работу в попытке достичь взаимопонимания и создать атмосферу уверенности и доверия.

Выполнение компанией требований руководящей записки F подтверждается частым и плодотворным взаимодействием с основными заинтересованными сторонами в процессе оценки воздействия на окружающую среду, социальную сферу и здоровье и через публичное раскрытие материалов этой оценки, а также другой документации, представляющей интерес для широкой общественности. Компания сохраняет приверженность к продолжению взаимодействия с основными заинтересованными сторонами на этапах строительства и эксплуатации проекта. Данный план в соответствии с требованиями руководящей записки F:

- (i) описывает локальные требования к консультациям и раскрытию информации;
- (ii) определяет основные группы заинтересованных сторон;
- (iii) формулирует стратегию и содержит указание на график распространения информации и проведения консультаций с каждой из этих групп на различных этапах проекта;
- (iv) описывает ресурсы и ответственность за выполнение деятельности по плану;
- (v) содержит ссылку на порядок рассмотрения жалоб, по которому лица, затронутые проектом, могут подавать в компанию жалобы для их рассмотрения и удовлетворения; и
- (vi) описывает отчетность/документацию в области проведения информационных кампаний и консультаций.

С руководящей запиской F можно ознакомиться на сайте МФК [www.ifc.org](http://www.ifc.org).

### **2.2.2 Международные конвенции**

Вопросы проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью регулируются двумя международными конвенциями: конвенцией Европейской экономической комиссии (ЕЭК) ООН «О доступе к информации, участию общественности в принятии решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды» — Орхусская конвенция (1998 г.) и конвенцией ЕЭК ООН «Об оценке воздействия на окружающую среду в трансграничном контексте» (Эспо) (1991 г.). Обе конвенции налагают на органы государственной власти обязательство

предпринимать действия, связанные с консультациями и информированием населения. Хотя Российская Федерация еще не ратифицировала ни одну из этих конвенций, «Сахалин Энерджи», тем не менее, признает цель этих конвенций и стремится следовать их духу насколько это приемлемо для компании, относящейся к частному сектору.

#### **2.2.2.1 Конвенция Эспо**

Цель конвенции Эспо — содействовать проведению консультаций между государствами, подписавшими конвенцию, в тех случаях, когда работы, осуществляемые в одной стране, могут оказать потенциальное воздействие на окружающую среду в другой стране. В странах, ратифицировавших конвенцию Эспо, сторона, предлагающая проект, должна уведомить «компетентные органы», если проект считается имеющим потенциал для существенных трансграничных воздействий. В случае если имеется потенциальная возможность воздействия, компетентные органы приглашают граничащую страну к участию в процессе оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС). В случае принятия приглашения в обеих странах должны быть проведены равные по объему и качеству общественные консультации. Конвенцией Эспо не предусматривается, чтобы процесс был инициирован частными компаниями или лицами, это вопрос ответственности правительств тех стран, которые ратифицировали эту конвенцию. Однако в конвенции предусмотрены уведомления через третью сторону, и в этой ситуации частная компания может сыграть существенную роль.

Из географии острова Сахалин и всего проекта ясно, что в консультациях по вопросам трансграничного влияния должна участвовать Япония, особенно остров Хоккайдо. Хотя Российская Федерация еще не ратифицировала конвенцию Эспо, «Сахалин Энерджи» осознает выгоду от усилий следовать духу этой конвенции при осуществлении проекта.

Руководствуясь духом конвенции Эспо, компания, начиная с 2002 г., провела ряд форумов и технических совещаний с участием многих затронутых проектом сторон на Хоккайдо и в Токио и установила надежные связи на уровне технических специалистов с такими организациями, как центр предотвращения морских катастроф. Дополнительная информация о стратегии компании по взаимодействию с японской общественностью и другими заинтересованными сторонами приведена в разделе 6.7 (этот раздел представлен не только на английском и русском, но и на японском языке).

#### **2.2.2.2 Орхусская конвенция**

Цель Орхусской конвенции заключается в том, чтобы гарантировать права общественности на доступ к информации и способствовать участию общественности в процессе принятия решений, а также обеспечить доступ к правосудию по вопросам окружающей среды.

Конвенция устанавливает два основных принципа, связанных с предоставлением информации об окружающей среде:

- она обязывает государственные органы обеспечить доступность информации об окружающей среде по запросу и без какой-либо дискриминации;
- она также устанавливает принцип, согласно которому информация об окружающей среде должна предоставляться в инициативном порядке любой стороне, подвергающейся воздействию.

Несмотря на то, что Орхусская конвенция, как и конвенция Эспо, возлагает обязательства на правительства, а не на частные компании, «Сахалин

Энерджи» признает полезность действий в духе Орхусской конвенции, что демонстрируется ее собственными требованиями к проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью (см. следующий раздел 2.3).

### **2.3 Требования компании**

«Сахалин Энерджи» также учитывает руководящие указания и рекомендации относительно проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью, опубликованные МФК (раздел 2.2.1), а также соответствующие международные конвенции (раздел 2.2.2) для разработки собственных стандартов проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью. Компания также принимает во внимание обязательства относительно проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью, содержащиеся в «Заявлении об общих принципах ведения экономической деятельности».

«Заявления об общих принципах ведения экономической деятельности» компании «Сахалин Энерджи» (приложение 1) содержит следующее положение:

*«Компания «Сахалин Энерджи» признает особую важность постоянного общения и взаимодействия с заинтересованными сторонами. Компания обязуется отчитываться о результатах своей деятельности, предоставляя всю необходимую информацию заинтересованным сторонам, имеющим законные основания на ее получение, если это не противоречит принципам конфиденциальности деловой информации».*

Кроме того, «Сахалин Энерджи» принимает во внимание следующие цели и подходы к консультациям:

- консультации с общественностью должны быть целенаправленными, содержательными и открытыми, настолько всесторонними, насколько возможно и практически достижимо, и должны включать максимально широкий спектр позиций и интересов;
- консультации должны быть направлены на построение прочных, позитивных отношений с местным населением и другими заинтересованными сторонами, на создание эффективных механизмов по обмену мнениями по ранее поднятым вопросам и способам их решения компанией «Сахалин Энерджи», а также создавать условия, при которых возникающие опасения доводятся до сведения компании и своевременно решаются;
- консультации должны документироваться и протоколы консультаций должны по возможности опубликовываться.

Когда существуют четкие указания или принципы группы Всемирного Банка (например, принципы защиты МФК) в отношении конкретных вопросов (таких как вынужденное переселение и вопросы коренного населения), «Сахалин Энерджи» стремится следовать мировому передовому опыту. Время от времени возникают ситуации, когда это невозможно, например, из-за возникновения конфликта с законодательством Российской Федерации. Компания, однако, провела сравнение стандартов и спецификаций проекта с соответствующими принципами и руководящими указаниями группы Всемирного Банка и с директивами Европейской Комиссии, которые приведены в плане действий в области ОТОС и социальной сфере. Кроме того, описание намерений компании следовать духу основных конвенций и договоров, еще не ратифицированных Российской Федерацией, но которые,

тем не менее, считаются имеющими отношение к проекту, изложено в плане действий в области ОТОС и социальной сфере. Первый выпуск плана действий в области ОТОС и социальной сфере был размещен на сайтах компании на русском и английском языках в январе 2006 года.

План действий в области ОТОС и социальной сфере – это живой документ, который подвергается периодическому пересмотру. Практика в сфере охраны окружающей среды предусматривает необходимость мониторинга эффективности обязательств, обозначенных в плане, чтобы выяснить эффективность мер по снижению воздействия. Посредством этого процесса компания выявляет те обязательства, которые необходимо дополнить, уточнить, или удалить, если действие, к которому это обязательство приписано, уже выполнено. В результате мониторинга, план действий в области ОТОС и социальной сфере был пересмотрен в 2007 году и изменения были опубликованы на интернет-сайте компании, вместе с объяснениями внесенных изменений. В 2011 году компания по соглашению с кредиторами и их независимым консультантом завершила третью ревизию плана действий в области ОТОС. Обновленная версия размещена на сайте компании [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru) (на русском языке) и [www.sakhalinenergy.com](http://www.sakhalinenergy.com) (на английском языке). Специалисты компании в сфере ОТОС и социальной сфере проводят мониторинг соблюдения требований, содержащихся в плане.

### 3 ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ КАМПАНИЙ

#### 3.1 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны — это лица или группы, заинтересованные и непосредственно затрагиваемые и/или имеющие возможность непосредственно влиять на деятельность «Сахалин Энерджи».

«Сахалин Энерджи» информирует и проводит консультации с рядом заинтересованных лиц по проекту «Сахалин-2» с начала работ в 1992 г. К заинтересованным сторонам, упоминаемым в настоящем документе, относятся:

- населенные пункты, непосредственно затрагиваемые в процессе выполнения работ по проекту<sup>2</sup>;
- другие населенные пункты на острове Сахалин;
- уязвимые группы населения<sup>3</sup>;
- заинтересованные стороны в Японии, в частности, на острове Хоккайдо;
- общественные и другие неправительственные организации (местные, региональные и международные);
- средства массовой информации (местные, региональные, национальные, международные) и другие заинтересованные группы, такие как академические институты и фонды.

«Сахалин Энерджи» имеет программы взаимодействия со всеми этими группами, которые описаны в разделе 6.

Имеется много других групп заинтересованных сторон, с которыми «Сахалин Энерджи» взаимодействует в ходе ведения своей деятельности. Например, она тесно работает с представителями российских федеральных, региональных и местных властей. Механизмы взаимодействия с государственными органами, покупателями, сотрудниками, подрядчиками и кредиторами, с которыми «Сахалин Энерджи» имеет регулярные контакты в ходе ведения деятельности, в настоящем документе не рассматриваются. Этот документ фокусируется на тех заинтересованных сторонах, которые не

---

<sup>2</sup> Населенные пункты, непосредственно затрагиваемые в процессе выполнения работ по проекту, — это населенные пункты, расположенные рядом с объектами компании, их СЗЗ или трассой трубопровода, или других сооружений проекта. В случае разливов нефти или других подобных событий это определение расширяется, включая дополнительные населенные пункты

<sup>3</sup> Уязвимые группы или отдельные люди включают в себя следующие категории, подверженные воздействию в большей степени:

- люди с ограниченными физическими возможностями и лица, осуществляющие уход за ними;
- семьи с доходом, ниже прожиточного минимума, или получающие государственное пособие;
- незарегистрированные землепользователи;
- оленеводы и их семьи;
- коренные народы;
- дети;
- мигранты, сезонные рабочие;
- пожилые люди и ветераны войны; и
- женщины-главы домохозяйств с детьми до 18 лет.

имеют формальных отношений с «Сахалин Энерджи» и которые могут пожелать использовать этот документ для информации и руководства. Основные заинтересованные стороны перечислены в приложении 4.

«Сахалин Энерджи» будет предоставлять поддержку представителям кредиторов при взаимодействии с общественностью касательно проекта согласно договоренности.

### 3.2 Методы взаимодействия

В нижеприведенной таблице описаны различные механизмы, применяемые «Сахалин Энерджи» для взаимодействия с заинтересованными сторонами, а также методы взаимодействия.

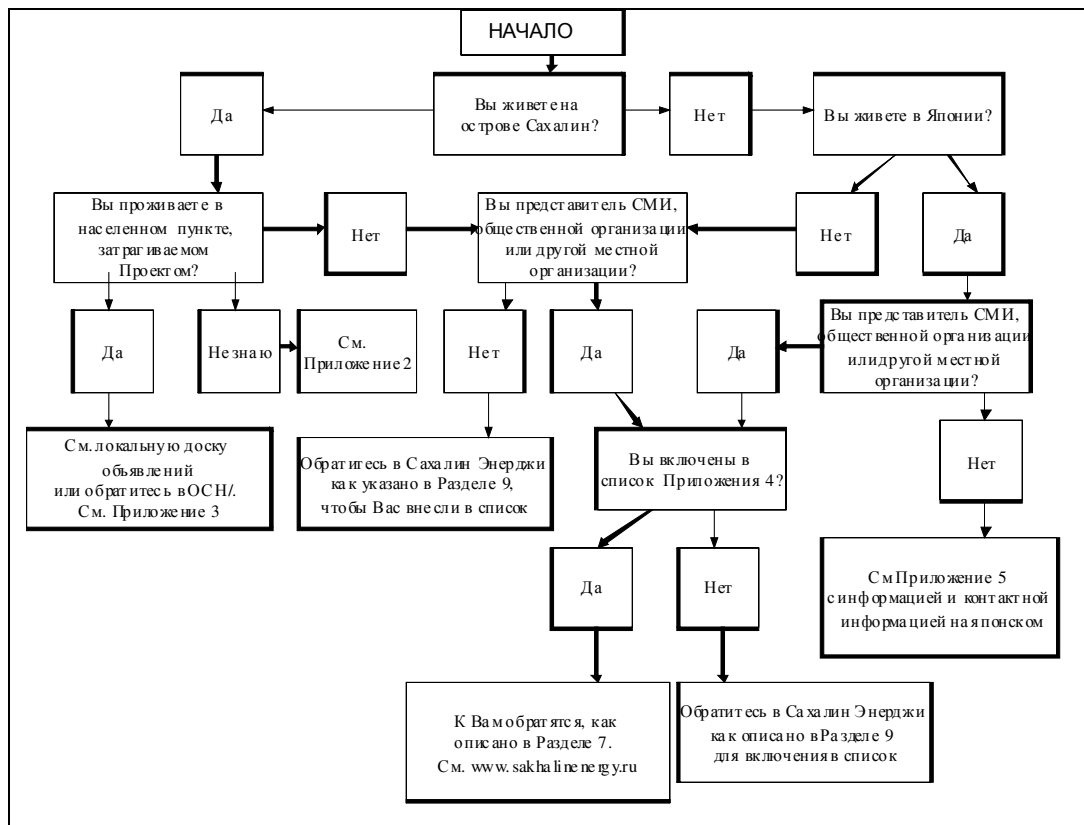
**Таблица 1: Методы взаимодействия**

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	МЕТОД ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Населенные пункты, непосредственно затрагиваемые в процессе выполнения работ по проекту (раздел 6.2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Областные и районные газеты</li> <li>• Телевидение и радио</li> <li>• Встречи с основными членами сообществ (представителями власти, социальных служб и пр.)</li> <li>• Деятельность организации по связям с населением, включая открытые часы специалистов по связям с населением</li> <li>• Информационные центры с информационными досками, доступом в интернет и печатными материалами о проекте и деятельности компании</li> <li>• Размещение информационных материалов и документов в населенных пунктах (например, в информационных центрах компании и сельских библиотеках на острове)</li> <li>• Активное распространение информации (листовки, буклеты)</li> <li>• Консультации с общественностью и встречи с участием технических специалистов и руководства компании (по необходимости)</li> <li>• Консультации в рамках программы оценки/мониторинга воздействия на социальную сферу (в период эксплуатации и при строительстве в случае расширения проекта по необходимости)</li> <li>• Веб-сайт</li> <li>• Посещение объектов компании</li> </ul>
Другие населенные пункты на Сахалине (раздел 6.5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Встречи представителей компании с основными членами сообществ (представителями власти, социальных служб и пр.)</li> <li>• Консультации в рамках программы оценки/мониторинга воздействия на социальную сферу (в период эксплуатации и при строительстве в случае расширения проекта по необходимости)</li> <li>• Размещение информационных материалов и</li> </ul>

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	МЕТОД ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
	<p>документов в населенных пунктах (например, в библиотеках и информационных центрах)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информационные доски</li> <li>• Областные и районные газеты</li> <li>• Телевидение и радио</li> <li>• Веб-сайт</li> <li>• Плакаты и информационные материалы по грантовым программам компании</li> </ul>
<p>Коренные малочисленные народы Севера, проживающие на Сахалине (раздел 6.4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Встречи специалиста по связям с населением (СНН) с представителями коренных народов и их организаций в рамках «Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области»</li> <li>• Консультации с представителями коренных народов и их организаций в рамках реализации «Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области»</li> <li>• Открытые часы СНН</li> <li>• Веб-сайт «Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области»</li> <li>• Информационные бюллетени (ежеквартально)</li> </ul>
<p>Заинтересованные стороны в Японии (раздел 6.7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Встречи</li> <li>• Презентации</li> <li>• Библиотеки</li> <li>• Веб-сайт</li> <li>• Группы экспертов, рабочие группы</li> </ul>
<p>Общественные и другие неправительственные организации (местные, региональные, национальные, международные) (раздел 6.6, приложение 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Веб-сайт</li> <li>• Индивидуальные встречи (по необходимости)</li> <li>• Переписка (письма и электронная почта)</li> <li>• Посещения объектов компании</li> </ul>
<p>Средства массовой информации (раздел 6.8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пресс-релизы</li> <li>• Публикация новостей о проекте</li> <li>• Веб-сайт</li> <li>• Индивидуальные встречи (по необходимости)</li> <li>• Пресс-конференции (по необходимости)</li> <li>• Интервью и посещение объектов компании для представителей прессы, посещающих Сахалин (по необходимости)</li> <li>• Медиа визиты и брифинги</li> </ul>



Приводимая ниже схема показывает, как можно сгруппировать заинтересованные стороны, как новые заинтересованные стороны могут себя идентифицировать, как они могут быть идентифицированы «Сахалин Энерджи» или как они могут связаться с «Сахалин Энерджи». Новые заинтересованные стороны регулярно определяются и включаются в процесс консультаций.



### 3.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчета по устойчивому развитию компании

В 2009 году «Сахалин Энерджи» присоединилась к Глобальному договору ООН ([www.globalcompact.org](http://www.globalcompact.org)) и приняла решение о переходе на публичную отчетность в нефинансовой сфере в соответствии со стандартом Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI ([www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org))).

Отчеты, подготовленные в соответствии с данным стандартом, позволяют в последовательной и систематической форме представлять информацию о деятельности компании, ее экономического, экологического и социального воздействия на широкий круг заинтересованных сторон. Отчеты доступны на официальном сайте компании и в информационных центрах, а также широко распространяются среди заинтересованных сторон, перечисленных в разделе 3.1.

В рамках подготовки отчетов по устойчивому развитию компания взяла на себя обязательства по проведению регулярных раундов диалогов и углубленных консультаций с заинтересованными сторонами компании, в ходе которых участники могут поделиться мнением о деятельности компании и высказать свои замечания и предложения по развитию производственной, экологической и социальной ответственности компании.

Данные консультации представляют собой диалоги, которые проводятся дважды в год. В ходе первого раунда диалога компания представляет заинтересованным сторонам информацию о своей деятельности за отчетный период. В ходе диалога участники обмениваются мнениями о включении в отчет за отчетный год информации, которая была бы интересна и полезна широкой аудитории, также высказывают критические замечания и задают вопросы. В ходе второго раунда диалогов компания представляет ответы на замечания, предложения и вопросы, которые были заданы заинтересованными сторонами в ходе первого раунда диалога. Итоги диалогов, включая конкретные вопросы заинтересованных сторон и ответы компании, включаются в отчет по устойчивому развитию за соответствующий отчетный период. Отчеты по устойчивому развитию публикуются на веб-сайте компании, а также распространяются ключевым заинтересованным сторонам и участникам диалогов, размещаются в информационных центрах, распространяются во время различных мероприятий, в которых участвует компания.

## 4 ПРОЦЕСС КОНСУЛЬТАЦИЙ

Компания «Сахалин Энерджи» проводит обширные консультации по всему о. Сахалин по вопросам, связанным с проектом, и, как следствие установила тесные взаимоотношения с общественностью на острове. Эти консультации позволили компании установить и развить отношения с самыми разными группами заинтересованных сторон (см. раздел 3), а также выработать соответствующие механизмы работы с ними.

В процессе консультационной работы «Сахалин Энерджи» стремится обеспечить следующее:

- люди и группы, с которыми проводятся консультации, являются репрезентативными и включают наиболее уязвимые группы населения (перечень в разделе 3.1);
- при обсуждении вопросов и принятии решений уважаются местные традиции и культурные нормы;
- индивидуальные встречи с населением проводятся с использованием различных методов взаимодействия с целью вовлечения максимального количества людей в процесс консультаций.

Процесс консультаций и его результаты подробно описаны в документе «Оценка воздействия на социальную сферу» (ОВСС) (2003 г.) и в приложениях к нему. С документами можно ознакомиться на русском и на английском языках на сайте [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru) и [www.sakhalinenergy.com](http://www.sakhalinenergy.com). Они также имеются в библиотеках Сахалина, перечисленных в приложении 2, и распространяется компанией «Сахалин Энерджи» по запросу (раздел 9). «Сахалин Энерджи» имеет дополнительную программу взаимодействия с коренными малочисленными народами острова, которая описана в «Плане содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области». Первый «План содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области» был запущен и опубликован на веб-сайте компании в 2006 г. Второй пятилетний (2011-2015) «План содействия» был опубликован в конце 2010 г. (также доступен на сайте [www.simdp.ru](http://www.simdp.ru)).

### 4.1 Взаимодействие на втором этапе проекта с общественными и неправительственными организациями

«Сахалин Энерджи» будет стремиться привлекать по запросу своих технических экспертов для обсуждения проблемных вопросов с основными организациями и населенными пунктами и организовывать по возможности посещение объектов компании.

## 5 РЕЗУЛЬТАТЫ КОНСУЛЬТАЦИЙ

«Сахалин Энерджи» регистрирует встречи с общественностью в базе данных и по запросу может предоставить протоколы соответствующих встреч (на своем веб-сайте или распространяя их через библиотеки на острове Сахалин). Управление по связям с общественностью отвечает за то, чтобы по результатам таких встреч были предприняты соответствующие меры. Информация об этих мерах доводится до сведения заинтересованных сторон в рамках консультаций с общественностью. Отзывы заинтересованных сторон в связи с вопросами и обеспокоенностью, связанными с проектом, принимаются во внимание при разработке политик и рабочих программ.

Компания приветствует обратную связь от консультаций с общественностью и предложения по улучшению информирования населения и способов взаимодействия. Подробная информация о взаимодействии с общественностью в течение отчетного периода, включая результаты консультаций, предоставлена в годовых отчетах по проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью. Данный план проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью будет периодически обновляться с учетом полученных предложений, когда это приемлемо.

## 6 КОНСУЛЬТАЦИИ В ПЕРИОД ЭКСПЛУАТАЦИИ

«Сахалин Энерджи» разработала программы взаимодействия с каждой из групп заинтересованных сторон, определенных в разделе 3. К этим программам относится ряд обязательств по публикации информации в печатной или электронной форме на веб-сайте компании. Для удобства эти обязательства приведены ниже.

Информация о времени и местах проведения всех наиболее значимых консультационных встречах будет размещена на веб-сайте компании. Все заинтересованные стороны будут получать эту информацию также посредством других каналов связи, например, объявления в населенных пунктах, объявления в СМИ, письма-приглашения и т.д. Это относится и к мероприятиям, проводимым с КМНС, информация о которых будет доводиться с учетом культурных особенностей, когда требуется.

### 6.1 Общедоступная информация

«Сахалин Энерджи» намерена регулярно и систематически размещать информацию для общественного доступа во время реализации проекта «Сахалин-2». Объявления о размещении информации будут опубликованы на общедоступном веб-сайте [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru) (на русском языке) и [www.sakhalinenergy.com](http://www.sakhalinenergy.com) (на английском языке). Компания как минимум будет:

- публиковать на русском и английском языках ежегодный отчет по проведению информационных компаний и консультаций с общественностью, который будет распространяться основным заинтересованным сторонам на о. Сахалин и вне его, размещать этот отчет в библиотеки населенных пунктов, перечисленных в приложении 2, и размещать его на веб-сайтах компании;
- на протяжении всего срока реализации проекта или по мере необходимости в связи с расширением и модернизацией проекта иметь на интернет-сайте компании следующие документы: оценка воздействия на окружающую среду, социальную среду и здоровье, приложение к ней, план действий по переселению, план содействия развитию коренных малочисленных народов севера Сахалинской области, план по защите морских млекопитающих, документацию по ликвидации разливов углеводородов;
- открывать общественный доступ к дополнительным документам, относящимся к окружающей среде и социальной сфере и к избранным ключевым отчетам по мониторингу окружающей среды или социальной сферы;
- публиковать информацию о реализации проекта в 11 районных газетах;
- выпускать еженедельную программу «Энергия» с информацией о реализации проекта;
- регулярно обновлять информацию по проекту и планируем/проводимым консультациям с общественностью, размещенную на веб-сайте. Веб-сайт снабжен функцией обратной связи для вопросов и комментариев;
- информировать население о решении основных вопросов через средства массовой информации или другие подходящие механизмы;
- публиковать дополнительную информацию о компании в СМИ;

- объявлять о новостях по факсу, электронной почте и иногда на пресс-конференциях для местных, региональных, национальных и международных СМИ. Копии таких объявлений также будут размещаться на веб-сайте. Будет выделен персонал для ответа по телефону на вопросы, связанные с опубликованными новостями;
- Компания будет стремиться отвечать на полученную корреспонденцию от заинтересованных сторон в течение 14 рабочих дней, а на жалобы в течение 7 рабочих дней со дня получения. Ответ компании будет отправлен по обычной или электронной почте, согласно адресу, указанному в полученной корреспонденции. [Следует принимать во внимание то обстоятельство, что, несмотря на то, что компания приложит максимум усилий по соблюдению указанных сроков, могут быть задержки, например, с необходимостью выполнять перевод полученных материалов для того, чтобы определенные сотрудники (являющиеся экспертами в конкретных вопросах) имели возможность участвовать в подготовке ответа].

## **6.2 Консультации и информирование в населенных пунктах, затрагиваемых проектом**

Общие цели и подходы «Сахалин Энерджи», применимые ко всем консультациям, описаны в разделе 2.3.

«Сахалин Энерджи» стремится проводить консультации с людьми и группами, которые были бы представительными и относились к уязвимым слоям населения, указанным в пункте 3.1. «Сахалин Энерджи» стремится также к тому, чтобы при обсуждении вопросов и принятии решений уважались местные традиции и культурные нормы, а также, чтобы индивидуальные встречи с населением проводились с использованием различных методов взаимодействия с целью вовлечения максимального количества людей в процесс консультаций.

«Сахалин Энерджи» реализует программу встреч с общественностью в населенных пунктах, которые наиболее затронуты деятельностью проекта, во время этапа эксплуатации, а также в случае расширения или модернизации проекта, которые предполагают строительные работы. Компания может предоставлять транспорт к и от мест проведения общественных собраний, с тем, чтобы сделать посещение подобных встреч с общественностью более доступным. В период эксплуатации общественные встречи будут проводиться в населенных пунктах, затронутых проектом, для информирования о ключевых моментах, а также для консультаций по вопросам намечаемых работ для расширения проекта.

Дата, время и место проведения встреч с общественностью должны публиковаться в основных сахалинских газетах (см. таб. 2) за три недели до проведения любого подобного мероприятия. Информация о планируемых мероприятиях также размещается в информационных центрах. Объявление о предстоящих встречах также размещаются в общественных местах в населенных пунктах. Основные заинтересованные стороны, с которыми компания часто взаимодействует, должны получать уведомление о встречах по электронной почте или в письменном виде. Расписание встреч также размещено на веб-сайте компании.

## **6.3 Деятельность информационных центров «Сахалин Энерджи» в населенных пунктах**

Сеть информационных центров компании, созданная на базе районных или сельских библиотек в 23 населенных пунктах, представляет собой

эффективный инструмент для коммуникаций и систему обратной связи с жителями населенных пунктов, расположенных в непосредственной близости от объектов проекта «Сахалин-2».

Через сеть информационных центров компания «Сахалин Энерджи» будет регулярно предоставлять информацию в населенные пункты, затрагиваемые проектом. Информационные центры, в свою очередь тесно взаимодействуют со специалистами по связям с населением, которые осуществляют общий контроль. Роль и обязанности информационных центров описаны в разделе 7 и приложении 6.

В информационных центрах компании жители острова могут подать жалобы. «Сахалин Энерджи» разработала порядок рассмотрения жалоб для их эффективного разрешения (раздел 8). Порядок подачи жалоб можно узнать в библиотеках, перечисленных в приложении 2 данного плана, на веб-сайте «Сахалин Энерджи», а также в брошюре по порядку рассмотрения жалоб от населения, которая объясняет порядок рассмотрения жалоб для потенциальных жалобщиков. Эта брошюра доступна для общественности. Консультанты информационных центров компании также обучены правилам оформления жалоб, которые потом передаются в компанию.

Координатор компании по работе с муниципальными образованиями (МО), ССН и ССН по КМНС также будет посещать населенные пункты, затрагиваемые проектом, на о. Сахалин по крайней мере дважды в год, чтобы жители населенных пунктов, имели доступ к представителю компании для обсуждения вопросов, связанных с проектом и для получения информации о реализации проекта. Об этих визитах будет сообщаться заранее на информационных стендах компании. Роли и обязанности координатора по работе с МО, ССН и ССН по КМНС описаны в разделе 7 и в приложении 6.

В дополнение к сети информационных центров «Сахалин Энерджи» также распространяет печатную информацию о проекте и дает населению возможность в письменной форме направить свои отзывы. Компания поощряет тех, у кого есть жалобы, заполнять бланк для подачи жалоб, установленный образец которого приводится в брошюре по порядку рассмотрения жалоб от населения, содержащейся в разделе 8, поскольку оформленные таким образом жалобы рассматриваются в приоритетном порядке.

### **6.3.1 Другие методы взаимодействия с затрагиваемыми населенными пунктами**

«Сахалин Энерджи» регулярно предоставляет информацию о ходе реализации проекта в районных газетах (газеты перечислены в разделе 6.7 и в приложении 2), а также на своем общедоступном веб-сайте: [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru) (русский) и [www.sakhalinenergy.com](http://www.sakhalinenergy.com) (английский).

«Сахалин Энерджи» организовала специальную бесплатную «горячую» линию для телефонных запросов и жалоб от населения о. Сахалин. Номер горячей линии 8 4242 662400 (на Сахалине). Для тех, кто предпочитает говорить с мужчиной или с женщиной, или для тех, кто предпочитает говорить на русском, английском языках или с помощью переводчика с японского языка, «Сахалин Энерджи» организовала несколько телефонных линий, которые перечислены в разделе 9. Информация о взаимодействии с заинтересованными сторонами в Японии приведена в приложении 5.

Управление по связям с общественностью компании «Сахалин Энерджи» проводит мониторинг воздействия проекта в период эксплуатации и при работах по расширению/модернизации проекта, а также мониторинг

взаимоотношений между суб/подрядчиками и местным населением. В населенных пунктах, затронутых проектом, компания проводит опросы общественного мнения, которые будут продолжены в 2012 г. Изначально, эта программа была разработана для оценки воздействия второго этапа проекта и выработки рекомендаций для руководства компании по уменьшению этого воздействия. Более подробная информация приведена на веб-сайте компании: [http://www.sakhalinenergy.com/en/library.asp?p=lib\\_social\\_shelf](http://www.sakhalinenergy.com/en/library.asp?p=lib_social_shelf).

### **6.3.2 Консультации с местными жителями, проживающими вблизи жилого комплекса ПК «Пригородное»**

Специалисты компании проводят регулярные встречи в рамках программы мониторинга воздействия на социальную сферу с жителями улицы, расположенной в непосредственной близости от жилого комплекса. Цель данных встреч – определение потенциального беспокойства или воздействия, проведение мониторинга жалоб и информирование по вопросам, связанных с реализацией проекта.

### **6.3.3 Консультации с общественностью в рамках проекта «Компрессорная станция на ОБТК»**

Консультации с заинтересованными сторонами по проекту «Компрессорная станция на ОБТК» будут проводиться в рамках оценки воздействия на социальную сферу в 2012 г. Оценку воздействия будет проводить специализированный подрядчик. Подробное расписание консультаций по проекту «Компрессорная станция на ОБТК» сейчас находится в стадии разработки.

Представители подрядчика при поддержке компании будут предоставлять информацию по проекту и получать обратную связь от общественности касательно потенциального беспокойства/воздействия и мер для снижения этого воздействия в рамках планируемой деятельности для того, чтобы принимать эти аспекты во внимание в процессе принятия решения. Отчет об оценке воздействия на социальную сферу будет доступен общественности до начала строительных работ.

### **6.3.4 Консультации и информирование в рамках инженерно-геологических изысканий на Южно-Пильтунской площади**

В декабре 2011 г. специалисты подрядчика и компании провели адресную встречу с представителями регионального Совета КМНС. Совет предложил проведение следующей встречи с представителями КМНС в пгт. Ноглики в мае 2012 г. перед началом работ. Специалисты подрядчика согласились провести эту встречу. Компания будет проводить мониторинг выполнения обязательств подрядчиком.

Кроме этого, информация об инженерно-геологических изысканиях будет представлена на встречах с общественностью (расписание встреч с общественностью находится веб-сайте компании [http://www.sakhalinenergy.com/ru/documents/Consultations\\_activities\\_rus.pdf](http://www.sakhalinenergy.com/ru/documents/Consultations_activities_rus.pdf)).

### **6.3.5 Консультации и информирование дачников в районе ПК «Пригородное»**

Размер санитарно-защитной зоны (СЗЗ) вокруг производственного комплекса «Пригородное» установлен в размере 1,000 метров от источников выбросов. Населенных пунктов в пределах этой зоны нет, однако около 40 дачных участков расположены в непосредственной близости к границе СЗЗ<sup>4</sup>. Дачный

<sup>4</sup> Санитарно-защитная зона – это территория установленного размера, вокруг



сезон в этой части острова длится с мая по октябрь. Дачники, участки которых расположены рядом с СЗЗ, входят в садоводческое некоммерческое товарищество «Строитель».

В 2012 г. взаимодействие «Сахалин Энерджи» с садоводческим некоммерческим товариществом «Строитель» будет предусматривать следующие виды деятельности:

- мониторинг показателей качества жизни (с обязательным присутствием представителя товарищества при мониторинге качества воздуха и уровня шума);
- проведение встреч со специалистами компании (по необходимости);
- приглашение к участию в диалогах с заинтересованными сторонами, организуемых компанией в рамках подготовки ежегодного отчета по устойчивому развитию за 2011 и 2012 гг. (более подробно о диалогах см. в разделе 3.3).

Члены садоводческого некоммерческого товарищества «Строитель» могут с любыми вопросами или жалобами, относящимися к реализации проекта, обращаться в информационный центр компании в Корсакове.

#### **6.3.6 Отмена встреч из-за непредвиденных обстоятельств**

Если компании необходимо отменить встречу из-за погодных условий, болезни или других непредвиденных обстоятельств, то встреча будет перенесена на ближайшую возможную дату, и компания уведомит местные СМИ, власти и пр. об отмене встречи и о том, когда эта встреча будет проведена.

Если перенести встречу не представляется возможным, компания предоставит презентационные материалы и другие соответствующие документы местной администрации и в информационные центры компании.

#### **6.4 Консультации с коренными малочисленными народами Севера Сахалинской области**

Компания на регулярной основе взаимодействует с представителями коренных малочисленных народов Севера (КМНС), проживающих во всех районах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности КМНС Сахалинской области, независимо от места проживания и от степени влияния проекта.

Мероприятия, связанные с проведением консультаций с представителями КМНС и оказанием содействия, подробно представлены в «Плане содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области» (2011-2015 гг.). Второй «План содействия», так же, как и первый, основан на международных стандартах в отношении коренных народов и осуществляется в соответствии с ними. В процедурах реализации и структуре управления второго «Плана содействия», как и предшествующего, отражены требования новых международных стандартов в отношении коренных народов, которые появились с момента утверждения первого «Плана

---

*промышленного предприятия. Территория санитарно-защитной зоны предназначена для:*

- *обеспечения снижения уровня воздействия до требуемых гигиенических нормативов по всем факторам воздействия за ее пределами;*
- *создания санитарно-защитного барьера между территорией предприятия и территорией жилой застройки.*

содействия» в 2006 г. Эти новые стандарты, разработанные Международной финансовой корпорацией (2006 г.)<sup>5</sup>, Европейским банком реконструкции и развития (2008 г.) и Азиатским банком развития (2010 г.), усилили требования к участию, проведению консультаций и распределению выгод. Разработка второго плана осуществлялась в соответствии с **принципом «свободного, предварительного и осознанного согласия» (FPIC)**, содержащимся в Декларации ООН о правах коренных народов (2007 г.) и в стандартах 2012 г., утвержденных Международной финансовой корпорацией.

В период эксплуатации проекта консультации с оленеводами также будут проводиться в рамках реализации «Плана содействия».

Дальнейшие широкие и открытые консультации с КМНС, запланированные на 2012 год, будут проводиться в рамках реализации «Плана содействия» во всех местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области:

1. Основная цель консультаций – информирование о статусе реализации «Плана содействия», порядке рассмотрения жалоб и способах его работы, программных комитетах, сбора озабоченностей и идей для потенциальных проектов, и др., а также обсуждение вышеперечисленных тем и других вопросов, связанных с управлением и реализацией плана в целом и его отдельных программ;
2. Постоянная поддержка интернет-сайта «Плана содействия» - [www.simdp.ru](http://www.simdp.ru) (обновление новостей, документации и пр.);
3. Выпуск, рассылка и распространение регулярных информационных бюллетеней;
4. Постоянное обновление, рассылка документации на информационные доски в 11 населенных пунктах: г. Оха, с. Некрасовка, с. Вал, пгт. Ноглики, пгт. Тымовское, с. Чир-Унвд, с. Виакту, с. Трамбаус, пгт. Смирных, п. Буюклы и г. Поронайск;
5. Проведение индивидуальных и групповых встреч и консультаций с представителями партнеров плана в г. Южно-Сахалинске и в местах традиционного проживания коренных малочисленных народов Севера;
6. Проведение индивидуальных консультаций по заявкам на финансирование в рамках программ «Плана содействия»;
7. Поведение приемных часов в районах традиционного проживания КМНС Сахалинской области.

#### **6.5 Консультации с общественностью и информирование в других населенных пунктах Сахалина**

Компания «Сахалин Энерджи» проводит консультации в районных центрах острова Сахалин, а также в поселках, деревнях и других населенных пунктах. В приложении 2 приведен полный список расположения информационных досок, где регулярно размещается информация о проекте.

Новости о реализации проекта жители Сахалина могут получить из двух основных газет острова: «Губернских новостей» и «Советского Сахалина».

К тому же информация, относящаяся к проекту в целом и к конкретным

---

<sup>5</sup> Поскольку второй «План содействия» был разработан в 2010 г., к нему применялись стандарты Международной финансовой корпорации 2006 года.

населенным центрам, по мере необходимости печатается в следующих районных газетах:

**Таблица 2: Районные газеты, которые используются для распространения информации о проекте**

РАЙОН	ГАЗЕТА
Анива	«Утро Родины»
Долинск	«Долинская правда»
Холмск	«Холмская панорама»
Корсаков	«Восход»
Макаров	«Новая газета»
Ноглики	«Знамя труда»
Тымовск	«Тымовский Вестник»
Поронайск	«Экспресс», «Звезда»
Смирных	«Новая Жизнь»
Оха	«Сахалинский нефтяник»

В 2012 г. «Сахалин Энерджи» продолжит консультации с общественностью в рамках программы информирования населения о безопасном поведении на трассе магистрального трубопровода. Информационная кампания включает в себя:

- антивандальные плакаты;
- уведомления и письма заинтересованным сторонам с информацией по конкретным вопросам;
- объявления в районных газетах;
- встречи с общественностью, и
- непосредственные контакты с землепользователями и главами муниципальных образований (при необходимости).

## **6.6 Местные общественные и иные неправительственные организации**

### **6.6.1 Информация общего характера**

Вся важная информация о деятельности компании размещается для общественного доступа на веб-сайте компании или в местных СМИ (таблица 2). Когда основные документы по проекту поступают в открытый доступ, они размещаются в информационных центрах компании и на веб-сайте. По запросам можно также получить копии указанных документов. Копии годового отчета и иные публикации, которые могут вызвать интерес у местного населения, могут быть предоставлены по запросу.

Для организации встреч с местными общественными и неправительственными организациями (НПО) используются телефон, факс или электронная почта. В отношении общественных мероприятий информация о датах проведения встреч, времени и месте публикуется в газетах, указанных в таблице 2. Строгого графика проведения встреч с неправительственными организациями не существует. Компания старается встречаться с их представителями при необходимости, таким образом, который устраивал бы обе стороны. Компания открыта и доступна для таких

встреч. «Сахалин Энерджи» будет стремиться привлекать по запросу своих технических экспертов для обсуждения проблемных вопросов с основными организациями и населением и организовывать по возможности (в зависимости от производственного режима) посещение объектов компании. В отношении встреч технического характера каждая из сторон должна уведомить другую о своем желании встретиться как минимум за 30 дней.

Компания не только проводит консультации по поводу высказанной обеспокоенности и проблемных вопросов, но и активно участвует в обсуждениях с международными организациями относительно возможностей реализации в партнерстве с «Сахалин Энерджи» проектов устойчивого развития и инвестиций на социальные цели и инициативы.

#### **6.6.2 Местные неправительственные организации**

«Сахалин Энерджи» будет встречаться с представителями ключевых НПО на приемлемых для обеих сторон условиях после получения обоснованного запроса, в котором должна быть указана цель и время встречи. Координатор по связям с МО, ССН по КМНС и специалисты компании также встречаются с местными группами и отдельными заинтересованными лицами в случае необходимости.

#### **6.6.3 Региональные и национальные неправительственные организации**

Представители «Сахалин Энерджи» по возможности встречаются с представителями общероссийских и дальневосточных неправительственных организаций, когда они посещают о. Сахалин, или же когда сотрудники компании посещают Дальний Восток или Москву. Когда возможно встречи проводятся при участии технических специалистов компании. Компания планирует и в дальнейшем придерживаться подобной практики.

Компания также поддерживает регулярные контакты с неправительственными организациями Японии. Более подробная информация об этих встречах приведена в разделе 6.7.

#### **6.6.4 Международные**

Понимая важность разумно обоснованного подхода к решению экологических вопросов, компания продолжила сотрудничество с Международным союзом охраны природы (МСОП) и предложила создать группу специалистов для предоставления консультаций, способствующих принятию компанией наиболее оптимальных решений при строительстве и эксплуатации морских сооружений без нанесения вреда серым китам. В ноябре 2006 года было проведено первое заседание консультативной группы по сохранению охотско-корейской популяции серых китов, созданной МСОП по просьбе «Сахалин Энерджи». Общие встречи проводятся два раза в год, встречи по определенным вопросам проводятся по мере необходимости. Эксперты вырабатывают рекомендации по улучшению работ в море во время строительства, эксплуатации и исследовательской деятельности, которые компания внимательно рассматривает с точки зрения возможности их внедрения в свои программы по исследованию и смягчению воздействия.

Представители «Сахалин Энерджи» по возможности проводят встречи с представителями международных неправительственных и правительственных организаций или заинтересованными группами, когда они посещают о. Сахалин, или же когда сотрудники компании посещают другие зарубежные страны.

Международные неправительственные организации информируются о ходе

работ по проекту и имеют возможность обсудить все интересующие их проблемы/вопросы во время встреч с представителями компаний-акционеров «Сахалин Энерджи» на международных событиях, например, на конференции «Нефть и газ Сахалина».

## **6.7 Взаимодействие с японскими заинтересованными сторонами**

### **6.7.1 Введение**

Учитывая географическую близость острова Сахалин к острову Хоккайдо, компания осознает важность взаимодействия с заинтересованными сторонами в Японии, особенно с теми из них, кто может попасть под воздействие проекта. Эти заинтересованные стороны включают в себя японские торгово-промышленные предприятия, которые могут извлечь выгоду из экономического развития региона (например, предприятия, занятые в индустрии туризма и в иных отраслях сферы услуг), а также те стороны, которые могут попасть под отрицательное воздействие в случае разлива нефти — такие, например, как рыболовецкие поселки. «Сахалин Энерджи» установила связи с властями и другими группами заинтересованных сторон о. Хоккайдо, включая центр по предотвращению морских катастроф и рыболовецкие кооперативы.

По согласованию с кредиторами, с 2010 г. компания начала процесс выстраивания устойчивой и гибкой схемы взаимодействия с заинтересованными сторонами из Японии с привлечение российского персонала управления по связям с общественностью и переводчика с японского языка. В обязанности российского сотрудника входит взаимодействие с заинтересованными сторонами из Японии, такими как государственные учреждения, представители общественности, пресса и некоммерческие организации в процессе реализации проекта «Сахалин-2». Представители кредиторов участвуют в каждой встрече и предоставляют свои отзывы представителям компании. Такая схема будет применяться с 2011 г. и далее. Заинтересованные стороны в Японии, с которыми на сегодняшний день компания находится в контакте, перечислены в приложении 5.

Представители управления по связям с общественностью компании «Сахалин Энерджи» посещают Японию не менее двух раз в год, чтобы встретиться там с заинтересованными сторонами, которые желают обсудить связанные с проектом вопросы. Для организации презентаций на этих встречах и для ответа на вопросы приглашают технических специалистов. В 2012 г. продолжатся встречи технических специалистов для подробного обсуждения вопросов, имеющих трансграничный характер (например, ежегодный форум рыбопромышленников о. Хоккайдо, международный симпозиум по Охотскому морю).

Работники компании встречаются также и с представителями японской общественности и неправительственных организаций, которые посещают Сахалин и желают обсудить с компанией связанные с проектом вопросы.

Японские заинтересованные стороны выявлены с использованием различных механизмов, включающих в себя встречи с организациями, письма, электронную почту и помощь находящихся в Японии организаций, с которыми «Сахалин Энерджи» имеет деловые отношения. Организация встреч происходит по электронной почте, по почте и телефону.

### **6.7.2 Материалы на японском языке**

По вопросам, касающимся трансграничного воздействия, «Сахалин Энерджи»

осуществляет переводы информации на японский язык. Эта информация включает в себя преимущественно вопросы трансграничного воздействия на окружающую среду и социальную сферу. Список тех материалов, которые уже были переведены на японский язык, приведен в отчете о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью.

Другие информационные материалы компании будут переводиться на японский язык по мере их появления. Пресс-релизы компании будут переводиться на японский язык по мере необходимости.

С печатными копиями имеющихся документов, переведенных на японский язык, можно ознакомиться в следующих библиотеках в Японии:

Библиотека в г. Вакканай  
4-1-1, Daikoku, Wakkanai-shi, Hokkaido  
Тел.: 81-162-23-3874

Библиотека в г. Момбэцу  
3-1-8, Saiwaicho, Monbetsu-shi, Hokkaido  
Тел.: 81-1582-4-2111

Библиотека в г. Абашири  
3 chome, Kita 2 jyo Nishi, Abashiri-shi, Hokkaido  
Тел.: 81-152-43-2426

Библиотека Хоккайдо  
41, Higashi-machi, Bunkyo-dai, Ebetsu-shi, Hokkaido  
Тел.: 81-11-386-8521

За дополнительной информацией обращайтесь, пожалуйста, в компанию «Сахалин Энерджи» по адресу: [SEIC-ask-japan@sakhalinenergy.ru](mailto:SEIC-ask-japan@sakhalinenergy.ru) или по телефону +7 4242 66 2778 (английский язык, переводчик может быть предоставлен по запросу).

### **6.7.3 Консультации с общественностью в Японии**

«Сахалин Энерджи» осознает преимущества налаживания хороших связей с японскими заинтересованными сторонами и при реализации проекта стремится следовать духу конвенции Эспо. В течение 2012 г. компания проведет в Японии ряд консультаций и встреч с японской общественностью. Эта программа была разработана с учетом информации, полученной от заинтересованных сторон, включая участников встреч ранее проводимых компанией.

Основные виды деятельности с участием заинтересованных сторон в 2012 г.:

- Участие в симпозиуме в Момбэцу – февраль 2012 г.;
- Участие в общей встрече Ассоциации рыбопромышленников Хоккайдо, представителями японской береговой охраны и правительством Хоккайдо – 1ый и 3ий квартал 2012 г.;
- Две встречи с жителями охотского побережья, в основном рыбаками, будут проведены в течение 2012 года;

Программа встреч с японскими заинтересованными сторонами на 2012 г., размещена в календаре на веб-сайте компании.

Анализ деятельности по взаимодействию в Японии будет проведен в конце 4 квартала 2012 г. для того, чтобы разработать программу на 2013 г. совместно с Японским банком реконструкции и развития и другими старшими

кредиторами проекта «Сахалин-2».

### **6.8 СМИ и другие заинтересованные группы**

Управление по связям с общественностью компании «Сахалин Энерджи» в Москве и Южно-Сахалинске обеспечивает регулярный обмен информацией с представителями СМИ, а также с другими заинтересованными группами, такими как образовательные и исследовательские учреждения.

Официальные встречи, такие как пресс конференции, медиа брифинги и дискуссионные форумы проводятся, когда требуется. Взаимодействие с упомянутыми группами поддерживается также и на неформальном уровне.

Представители СМИ заблаговременно уведомляются о проведении пресс конференций и других встреч по телефону, факсу или электронной почте в зависимости от ситуации.

Управление по связям с общественностью компании проводит регулярный ежемесячный мониторинг местной прессы.

**Таблица 3. Деятельность различных СМИ**

<b>Формат</b>	<b>Частота</b>	<b>Язык</b>
Медиа-брифинги для журналистов Сахалина	По мере необходимости	Русский
Телевизионная программа «Энергия»	Еженедельно	Русский
Информация по проекту для общественности	Не реже, чем один раз в месяц	Русский
Страница на веб-сайте «краткий обзор»	Постоянно	Русский/Английский
Газета «Вести»	Ежемесячно	Русский

## 7 ОРГАНИЗАЦИЯ ПО РАБОТЕ С НАСЕЛЕНИЕМ

### 7.1 Организация по связям с населением компании «Сахалин Энерджи»

В соответствии с передовой международной практикой, например руководящей запиской F Международной финансовой корпорации о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью, в настоящее время при реализации всех крупных нефтегазовых проектов обязательно используется организация по связям с населением (ОСН).

Организация по связям с населением в компании «Сахалин Энерджи» была создана в 2003 году и обеспечивала взаимодействие между компанией и населением. За время реализации проекта организация развивалась и, начиная с 2011 г., организация по связям с населением состоит из сети информационных центров, координатора по работе с МО, ССН и ССН по КМНС. ССН находится в пгт. Ноглики, специалист по связям с КМНС находится в п. Вал, координатор по работе с МО – в г. Южно-Сахалинске. Контактные данные организации по связям с населением находятся на веб-сайте компании и в приложении 2 данного плана.

Информационные центры «Сахалин Энерджи» организованы на базе районных и поселковых библиотек в период с 2008 по 2010 гг. Их роль - обеспечивать регулярное доведение до сведения населения информации о ходе реализации проекта (например, поиск в интернете интересующей информации, выдача печатных материалов и т.д.) и содействие в своевременном и эффективном реагировании на реально существующие и потенциальные жалобы (например, помощь в заполнении бланка для подачи жалобы и передача его в компанию). Использование сети информационных центров на базе библиотек имеет ряд достоинств:

- библиотечная сеть имеется во всех населенных пунктах зоны воздействия проекта;
- местное население имеет возможность постоянного доступа к информации компании в удобное время;
- имеется возможность обеспечить доступ к материалу компании на любых носителях информации.

Обслуживание информационного центра осуществляется консультантом - работником библиотеки в обычные часы работы библиотеки.

Общая задача информационных центров — помочь населению найти ответы на многие возможные вопросы о работах по проекту. В частности, в рамках информационных центров реализуются следующие мероприятия:

- предоставление информации о проекте и компании на бумажных и мультимедийных носителях;
- обеспечение доступа на сайт компании [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru)
- оказание помощи местному населению в оформлении резюме для подачи на вакантные должности, а также информирование о возможностях трудоустройства (обычно с использованием информации, имеющейся на корпоративном сайте компании), а также информирование о грантовых программах компании;
- распространение информации о возможностях развития бизнеса на местном уровне;



- оказание помощи в организации встреч местного населения с соответствующими представителями компании;
- оказание помощи в заполнении бланка для подачи жалобы;
- информирование представителей компании об обеспокоенности и жалобах населения, касающиеся деятельности проекта.

Важно отметить, что в обязанности информационных центров входит не решение вопроса или реагирование на жалобы, а скорее помощь в получении необходимой информации и при необходимости, направлении запроса в компанию через координатора по работе с МО или ССН.

Все консультанты информационных центров, прошли соответствующее обучение и посетили объекты компании. Координатор по работе с МО, отвечающий за работу информационных центров базируется в Южно-Сахалинске. Координатор по работе с МО и ССН могут предоставлять информацию консультантам информационных центров по телефону.

Материалы компании и обновленная информация о проекте достаются в информационные центры не реже одного раза в месяц. Представители организации по связям с населением посещают информационные центры для предоставления информации консультантам не реже двух раз в год и по мере необходимости.

Таблица 4 отражает организацию по связям с населением по состоянию на декабрь 2011 г.

**Таблица 4: Организация по связям с населением**

Организация	Кол-во	Примечания	Район дислокации	Контакты
Компания	1	Координатор по работе с МО «Сахалин Энерджи»	Южно-Сахалинск	66 2296
	1	Специалист по связям с населением	Ноглики	29 4408
	1	Специалист «Сахалин Энерджи» по связям с КМНС решает вопросы, имеющие отношение к коренным народам	Вал	29 4208
Информационные центры	23	Консультанты информационных центров «Сахалин Энерджи»	23 районных центра и населенных пункта (см. приложение 3)	См. контактные данные в приложении 3

## 7.2 Часы приема

Информационные центры компании открыты в 23 населенных пунктах девяти районов острова и будут продолжать свою работу на этапе эксплуатации объектов. Местные жители могут обратиться к работнику информационного центра в удобное для него время в официальные часы работы библиотеки. Действующий список информационных центров размещен на веб-сайте компании: [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru) в приложении 3 к данному плану.

Прием населения координатором компании по работе с МО и ССН будет проводиться по мере необходимости на основе свободного расписания; часы приема сообщаются населению через объявления на информационных

стендах, и по мере необходимости через местные газеты. Специалист по связям с КМНС проводит регулярные приемные часы: в п. Вал – каждый четверг с 11:00 до 13:00, в пгт. Ноглики – каждую пятницу с 11:00 до 13:00 и в районах традиционного проживания КМНС – не реже двух раз в год и по запросу.

## **8 ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ**

### **8.1 Подача жалоб**

Жалоба представляет собой реальную или предполагаемую проблему, которая может рассматриваться как основание для жалобы. В рамках своей общей политики «Сахалин Энерджи» стремится активно предотвращать появление обстоятельств, способных привести в результате к появлению недовольства и жалоб, путем принятия мер по снижению уровня воздействия от своей деятельности и с помощью активной работы с населением, которые позволяют «Сахалин Энерджи» предвидеть и разрешать все проблемные вопросы, которые могут привести к жалобам. «Сахалин Энерджи» принимает меры для того, чтобы своевременно и эффективно разрешать подобные вопросы в соответствии с законодательством Российской Федерации, международным передовым опытом и процедурой компании по рассмотрению жалоб. Разрешение жалоб, относящихся к деятельности поставщиков, подрядчиков и субподрядчиков компании, проводится руководителями соответствующих объектов. Руководители объектов компании отвечают за реализацию процедуры жалоб в рамках определенного объекта, включая подрядные и субподрядные организации.

«Сахалин Энерджи» сделает все возможное, чтобы провести расследование и разрешить жалобу в течение 20 дней со дня ее получения. Максимальный период разрешения жалобы не должен, обычно, превышать 45 рабочих дней. В течение этого периода требуемое действие по разрешению жалобы должно быть либо закончено, либо согласовано с подателем жалобы.

Компанией разработана и периодически обновляется брошюра, содержащая информацию о порядке подачи жалоб, в которой приводятся рекомендации лицам, намеревающимся подать жалобу, относительно действий, которые им необходимо предпринять для того, чтобы подать жалобу, связанную с деятельностью по реализации проекта «Сахалин-2». Это также относится к тем лицам, которые попали под действие программы вынужденного переселения (информация по вопросам переселения жителей: см. план действий по переселению, представленный на веб-сайте компании).

В 2010 году была обновлена брошюра о порядке подачи жалоб, чтобы отразить произошедшие изменения в процессе. Текст обновленной брошюры приведен внизу, включая бланк для заполнения при подаче жалобы. Брошюра распространена на территории населенных пунктов, в информационных центрах компании, а также доступна во время проведения встреч с общественностью по вопросам реализации проекта. Консультанты в информационных центрах готовы оказать помощь в заполнении бланка для подачи жалобы. Немного измененная версия брошюры доступна на японском языке.

Брошюру о порядке рассмотрения жалоб можно получить:

- в информационных центрах компании (приложение 3)
- в районных библиотеках
- в офисе компании, по адресу: ул. Дзержинского, 35, Южно-Сахалинск
- на веб-сайте компании: [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru)

### **8.2 Брошюра о порядке рассмотрения жалоб**

#### **О БРОШЮРЕ**

Крупномасштабные проекты, такие, как «Сахалин-2», могут иногда создавать проблемы для живущих на территории реализации проекта или прилегающих территориях. Мы хотим знать о любых проблемах (также называемых «жалобами»), которые могут быть вызваны нашей деятельностью/деловой практикой, с тем, чтобы сделать всё возможное для их своевременного разрешения.

В этой брошюре говорится о том, как вы можете проинформировать нас о жалобе/вопросе, вызывающем ваше недовольство. В ней также описываются шаги, которые будут предприняты нами для решения проблемы.

Вы можете подать жалобу в отношении «Сахалин Энерджи», если считаете, что деловая практика компании или реализация проекта «Сахалин-2» оказывает отрицательное воздействие на населенный пункт, окружающую среду или качество вашей жизни. Примеры такого воздействия могут включать:

- негативные воздействия на вас или ваш населенный пункт, например материальный ущерб, физический ущерб, неудобства, связанные с интенсивностью дорожного движения или запыленностью;
- угроза здоровью и безопасности или окружающей среде;
- несоответствие стандартам или правовым обязательствам;
- преследования любого характера;
- криминальную деятельность;
- неправомерные поступки или неэтичное поведение;
- финансовые злоупотребления или нарушение этики или мошенничество;
- попытки скрыть что-либо из вышеуказанного.

Мы будем рассматривать все получаемые нами жалобы. В некоторых случаях мы можем прийти к выводу, что ваша жалоба не связана с нашей деятельностью. В таких случаях это будет объяснено вам письменно. Во всех остальных случаях мы будем расследовать факты несоответствия наших работ намеченным стандартам, и в случае, если они будут подтверждены, нами будут определены меры, которые могут быть предприняты во избежание повторения таких инцидентов.

### **КАК СООБЩИТЬ О ЖАЛОБЕ?**

Вы можете использовать один из способов подачи жалобы, перечисленных ниже:

- отправить заполненный бланк жалобы (приложенный в конце этой брошюры) на адрес, указанный внизу бланка;
- обратиться в информационный центр, работающий в вашем районе или населённом пункте (адреса информационных центрах представлены в приложении 3);
- послать электронное сообщение на адрес [Grievancereport@sakhalinenergy.ru](mailto:Grievancereport@sakhalinenergy.ru);
- позвонить по телефону, указанному в конце данной брошюры;
- позвонить напрямую в компанию «Сахалин Энерджи», используя «горячую» телефонную линию +7 4242 662400. В целях

информационной безопасности, звонки на эту линию не записываются и не определяются. Если телефон не отвечает, пожалуйста, попробуйте перезвонить позже.

Примечание: Настоящий порядок не лишает вас законного права обратиться в суд или иные несудебные органы для рассмотрения вашей жалобы.

## **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И АНОНИМНОСТЬ**

Вы можете выразить нам свою обеспокоенность, сохраняя конфиденциальность. Если вы попросите «Сахалин Энерджи» не раскрывать информацию, позволяющую установить вашу личность, эта информация не будет разглашена. Конфиденциальность в отношении сообщаемых вами сведений и ваших заявлений будет обеспечиваться группой, отвечающей за расследование вашей жалобы. Однако могут возникнуть ситуации, когда вопрос невозможно будет разрешить без раскрытия вашей личности (например, когда могут потребоваться ваши показания в суде). Группа по расследованию вашей жалобы обсудит с вами, как лучше следует поступить в таком случае.

Вы также можете выразить обеспокоенность анонимно. При этом необходимо помнить, что если вы обращаетесь в компанию «Сахалин Энерджи» анонимно, это может усложнить изучение проблемы, защиту вашей позиции или предоставление вам ответа. Если вы настаиваете на том, чтобы выразить свою обеспокоенность анонимно, вам необходимо предоставить достаточные факты и данные, чтобы группа расследования могла рассмотреть вопрос без вашего участия.

## **ЧТО ПРОИЗОЙДЕТ ПОСЛЕ ТОГО, КАК Я ПОДАМ ЖАЛОБУ?**

В некоторых случаях, например, когда вы обратились к одному из наших специалистов по связям с населением, который сразу сможет предпринять необходимые меры, вашу жалобу можно будет урегулировать незамедлительно. Если сделать это невозможно, то работа над вашей жалобой будет проходить по следующим пяти этапам:

### **Этап 1: Получение жалобы**

По получению заполненного бланка жалобы или извещения о вашей проблеме мы назначим ответственного за рассмотрение вашей жалобы.

### **Этап 2: Подтверждение**

Мы отправим вам письмо, подтверждающее факт получения жалобы, в течение 7 рабочих дней с момента получения жалобы. В этом письме будет указана фамилия контактного лица, регистрационный номер и предполагаемая дата разрешения жалобы.

### **Этап 3: Расследование**

Мы будем работать над выяснением причин возникновения вашей жалобы. В это время мы можем связаться с вами.

### **Этап 4: Разрешение**

После того, как жалоба будет расследована, мы письменно сообщим вам о результатах и предлагаемых мерах по разрешению жалобы в случае, если их принятие будет признано необходимым.

Если вы согласитесь, что жалоба разрешена удовлетворительно, мы предложим вам подписать заявление об удовлетворении.

Если жалоба останется неразрешенной, она будет повторно рассмотрена, и мы обсудим с вами возможность реализации дальнейших мероприятий по ее урегулированию.

**Этап 5: Последующие действия**

Если вы не будете возражать, то «Сахалин Энерджи» может связаться с вами позднее, чтобы убедиться в том, что деятельность компании больше не вызывает вашей обеспокоенности.

Брошюра по порядку рассмотрения жалоб будет обновлена в 2012 г. Новая редакция будет включать обновленные данные, включая список информационных центров.

**Бланк жалобы «Сахалин Энерджи»**

По желанию Вы можете подать жалобу анонимно. При этом необходимо учесть, что чем больше информации Вы сможете предоставить наряду с контактными деталями, тем эффективней будет организована работа по рассмотрению Вашей жалобы.

<b>Регистрационный номер, присвоенный в компании «Сахалин Энерджи»:</b>	
<b>Фамилия, имя, отчество:</b> <i>Примечание: Вы можете сохранить анонимность, если желаете, или попросить не разглашать информацию, позволяющую установить Вашу личность третьей стороне без Вашего согласия.</i>	<hr/> <hr/> <p>Я прошу не разглашать информацию, позволяющую установить мою личность</p> <p>Я хотел бы подать жалобу АНОНИМНО</p>
<b>Контактная информация:</b> Укажите наиболее предпочтительный способ связи (почта, телефон, электронная почта). <i>Примечание: Вы можете не сообщать Вашу контактную информацию, если не хотите этого делать.</i>	<b>Адрес:</b> _____ <b>Телефон:</b> _____ <b>Электронная почта:</b> _____
<b>Паспортные данные:</b> <i>Примечание: Вы можете не сообщать Ваши паспортные данные, если не хотите этого делать</i>	_____
<b>Имеет ли жалоба отношение к коренным малочисленным народам Севера?</b>	<b>Да</b> <b>Нет</b>
<b>Язык общения:</b> <i>Отметьте, на каком языке Вы хотите.</i>	<b>Русский</b> <b>Английский</b> <b>Другой</b> (укажите) _____
<b>Описание происшествия или жалобы</b> (Что произошло? Когда произошло? Где это произошло? С кем это произошло? Каковы последствия происшествия или проблемы?)	
<b>Какие действия, по Вашему мнению, необходимо предпринять для разрешения проблемы?</b>	

Подпись: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

<b>Согласие на раскрытие информации,</b> <b>представленной в связи с жалобой, третьим лицам</b>
<i>Я осознаю, что моя жалоба подана в компанию «Сахалин Энерджи», но может касаться деятельности третьих лиц (например, подрядчиков «Сахалин Энерджи»). Я понимаю, что для эффективного рассмотрения моей жалобы "Сахалин Энерджи" должна будет связаться с такими третьими лицами для проверки фактов, указанных в жалобе, и выработки по ней решения. Настоящим я даю свое согласие на раскрытие компанией "Сахалин Энерджи" содержания настоящей жалобы (а также дополнительной информации по ней) третьим лицам.</i>
Подпись: _____ Дата: _____

**Отправьте, пожалуйста, этот бланк по адресу:** Российская Федерация, 693020, г. Южно-Сахалинск, ул. Дзержинского, 35, «Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.», управление по связям с общественностью, координатору по порядку рассмотрения жалоб.

**Телефоны представителей компании «Сахалин Энерджи», которые занимаются жалобами населения.**

<b>Район</b>	<b>Номер контактного телефона**</b>
Охинский, Ногликский, Тымовский, Александровский	29-44-08, 66-28-93* 66-22-96, 29-42-08**
Поронайский, Макаровский, Смирныховский	66-28-93, 66-22-96 29-44-08, 29-42-08*
Южно-Сахалинск, Анивский, Долинский, Холмский	66-28-93, 66-22-96 29-42-08*
Корсаковский	66-28-93, 66-22-96

\* Международный код +7 4242, Российский и местный код 8 4242+.

\*\* Телефон для обращений по вопросам коренных малочисленных народов Севера Сахалина.



## 9 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для получения более подробной информации о проекте «Сахалин-2» посетите наш веб-сайт [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru) (на русском языке) и [www.sakhalinenergy.com](http://www.sakhalinenergy.com) (на английском языке).

С «Сахалин Энерджи» можно также связаться:

- по эл.почты [ask-sakhalinenergy@sakhalinenergy.ru](mailto:ask-sakhalinenergy@sakhalinenergy.ru);
- по факсу на имя руководителя управления по связям с общественностью +7 4242 662012;
- направив письмо руководителю управления по связям с общественностью  
РФ, 693000, г. Южно-Сахалинск, ул. Дзержинского 35, «Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.»
- по бесплатному номеру телефона для жалоб (для вопросов по социальным проблемам) 8 4242 662400; (доступно для говорящих на русском и английском языках). Если вопрос деликатного характера или звонящий предпочитает говорить с женщиной, следует набрать основной телефонный номер и указать просьбу, Вам перезвонят.
- по телефону +7 4242 29 42 08 (коренные народности);
- по телефону +7 4242 66 27 78 (для заинтересованных сторон из Японии, на английском; при необходимости, будет организован переводчик);
- по телефону в Москве +7 495 956 1750.

Контактные данные организации по связям с населением представлены в разделе 7.1 данного плана.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЩИХ ПРИНЦИПАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **Наши ценности**

Сотрудники компании «Сахалин Энерджи» обладают рядом ценных качеств — честность, добросовестность и уважение к людям. Мы также глубоко убеждены в важности развития таких качеств, как доверие, открытость, командный дух, профессионализм и гордость за свое дело.

### **Устойчивое развитие**

Одним из принципов нашей деятельности является обязательство содействовать устойчивому развитию. Это обязательство требует поиска равновесия между краткосрочными и долгосрочными интересами и учета экономических, экологических и социальных факторов в принятии коммерческих решений.

### **Обязательства**

Компания «Сахалин Энерджи» имеет обязательства, охватывающие шесть направлений, в которых она несет ответственность. Обязанностью руководства компании является постоянная оценка и правильная расстановка приоритетов с целью наиболее эффективного выполнения своих обязательств как единого и неделимого целого.

#### **А. В отношении акционеров компании**

Сохранять инвестиции акционеров и обеспечивать их долгосрочный прирост на конкурентно-способном уровне в сравнении с другими ведущими компаниями данной отрасли.

#### **Б. В отношении Российской стороны**

Соблюдать свои обязательства перед Российской Федерацией и Сахалинской областью и защищать их права по соглашению о разделе продукции, заключенному между компанией «Сахалин Энерджи» и вышеуказанными сторонами.

#### **В. В отношении покупателей**

Привлекать новых и сохранять уже имеющихся покупателей, производя и предлагая им продукцию и услуги, выгодные с точки зрения цены, качества, безопасности и минимального воздействия на окружающую среду, основой чего является высокий уровень компетенции в технологической, экологической и коммерческой областях.

#### **Г. В отношении сотрудников компании**

Уважать права своих сотрудников, предоставлять им достойные и безопасные условия труда и конкурентоспособные условия найма. Содействовать развитию и максимальному применению способностей своих сотрудников; обеспечивать предоставление сотрудникам равных возможностей для развития их способностей и навыков. Поощрять участие сотрудников в выборе направления и планировании их работы; предоставлять им возможности для сообщения о своих нуждах. Полная отдача делу всех сотрудников компании «Сахалин Энерджи» рассматривается как неременное условие для достижения коммерческого успеха.

#### **Д. В отношении деловых партнеров компании**

Стремиться к взаимовыгодным отношениям с подрядчиками и поставщиками и способствовать применению общих принципов деятельности компании «Сахалин Энерджи» или аналогичных принципов во взаимоотношениях с деловыми партнерами. Возможность эффективно способствовать применению этих принципов должна являться важным условием в принятии решения о вступлении в партнерские отношения или их продолжении.

#### **Е. В отношении общества**

Вести дела с ответственностью перед обществом, соблюдая законы Российской Федерации и тех стран, где работает компания «Сахалин Энерджи». Выражать поддержку основным правам человека, оставаясь в правовых рамках бизнеса. Уделять надлежащее внимание вопросам охраны здоровья, безопасности труда и экологической безопасности.

#### **Первый принцип: экономика**

Получение долгосрочной коммерческой выгоды является необходимым условием для достижения деловых целей и обеспечения постоянного роста компании. Коммерческая выгода одновременно является и мерой эффективности работы, и мерой конечной оценки, которую потребители дают продукции и услугам компании. Прибыльность важна для создания корпоративных ресурсов, необходимых для обеспечения инвестиций в разработку и производство будущих источников энергии, отвечающих нуждам потребителей. Без прибыли и сильной финансовой базы невозможно выполнить указанные выше обязательства компании.

Критерии принятия инвестиционных решений включают аспекты устойчивого развития (экономические, социальные и экологические), а также вопросы оценки риска инвестиций.

#### **Второй принцип: конкуренция**

Компания «Сахалин Энерджи» поддерживает свободное предпринимательство и стремится конкурировать честно, соблюдая этические и соответствующие законодательные нормы, не препятствуя другим свободно конкурировать с компанией.

#### **Третий принцип: честность в деловой деятельности**

Компания «Сахалин Энерджи» настаивает на честном, открытом и справедливом ведении дел и ожидает того же в своих отношениях с теми, с кем она работает. Прямое или косвенное предложение, выплата, подкупили получение взяток в любой форме категорически неприемлемы. Выплаты для упрощения формальностей также являются взятками и потому не должны производиться.

Сотрудники обязаны избегать конфликта интересов между своими личными делами и деловыми операциями компании, в которых они выступают от имени компании. Сотрудники также обязаны сообщать своему работодателю о потенциальных конфликтах интересов. Все деловые операции от имени компании «Сахалин Энерджи» должны быть четко и точно отражены в счетах компании в соответствии с существующими инструкциями и подлежат ревизии и раскрытию.

#### **Четвертый принцип: политическая деятельность**

##### ***а. Компании***

Компания «Сахалин Энерджи» ведет свои дела с ответственностью перед обществом, с соблюдением законов Российской Федерации и тех стран, где

она работает, и осуществляет достижение коммерческих целей в рамках правовых норм.

Компания «Сахалин Энерджи» не осуществляет выплат в пользу политических партий, организаций или их представителей и не принимает никакого участия в политических движениях. Однако в своих отношениях с органами государственной власти компания «Сахалин Энерджи» имеет право и обязанность открыто заявить о своей позиции по тем вопросам, которые затрагивают ее интересы, либо интересы ее сотрудников, клиентов и акционеров, либо интересы местного населения, в той форме, которая соответствует ценностям и Общим принципам деятельности компании.

#### **б. Сотрудников**

В случаях, когда сотрудники пожелают вести общественную работу, в том числе баллотироваться на выборах в органы управления, они могут воспользоваться такой возможностью, если в контексте сложившихся обстоятельств подобная деятельность целесообразна.

#### **Пятый принцип: охрана труда, окружающей среды и техника безопасности**

Компания «Сахалин Энерджи» применяет системный подход к управлению вопросами охраны труда, окружающей среды и техники безопасности, целью которого является постоянное улучшение результатов деятельности компании.

При решении этих вопросов компания «Сахалин Энерджи» применяет те же методы управления, что и в других важнейших областях деятельности, ставя задачи по улучшению работы, осуществляя контроль и оценку результатов и отчитываясь о работе в данной сфере. Компания находится в постоянном поиске возможностей для уменьшения воздействия наших работ, продукции и услуг на окружающую среду.

#### **Шестой принцип: местное население**

Компания «Сахалин Энерджи» стремится к созданию добрососедских отношений с местным населением, постоянно совершенствуя возможности для прямого или косвенного содействия общему благополучию жителей тех населенных пунктов, в которых компания ведет свою деятельность.

Компания уделяет должное внимание контролю над социальными воздействиями своей деловой активности и сотрудничает с другими сторонами в целях умножения выгод, получаемых местным населением, и смягчения любых видов негативного воздействия, вызванных деятельностью компании.

Кроме того, компания «Сахалин Энерджи» проявляет конструктивный интерес к вопросам социальной сферы, прямо или косвенно связанным с ее производственной деятельностью.

#### **Седьмой принцип: общение и взаимодействие**

Компания «Сахалин Энерджи» признает особую важность постоянного общения и взаимодействия с заинтересованными сторонами. Компания обязуется отчитываться о результатах своей деятельности, предоставляя всю необходимую информацию заинтересованным сторонам, имеющим законные основания на ее получение, если это не противоречит принципам конфиденциальности деловой информации.

В ходе взаимодействия с сотрудниками, деловыми партнерами и местным населением компания стремится принимать во внимание их аргументы и отвечать на них честно и со всей ответственностью.

### **Восьмой принцип: соблюдение законов**

Компания «Сахалин Энерджи» обязуется соблюдать все применимые законы и нормативные акты стран, в которых компания ведет свою деятельность.

### **Соблюдение наших принципов**

Общие основные ценности компании «Сахалин Энерджи» — честность, открытость и уважение к людям — лежат в основе всей деятельности компании и являются фундаментом ее общих принципов деятельности.

Данные общие принципы деятельности применяются во всех делах компании — как больших, так и малых — и определяют нормы поведения каждого сотрудника в каждой из компаний «Сахалин Энерджи» в ходе ведения их деятельности.

Нас судят по нашим делам. Деятельность в рамках закона и в соответствии с общими принципами деятельности будет укреплять нашу репутацию. Мы призываем наших деловых партнеров к соблюдению этих или аналогичных деловых принципов.

Мы призываем наших сотрудников к проявлению лидерских качеств, ответственности и командного духа — качеств, которые способствуют общей успешной деятельности компании «Сахалин Энерджи».

Руководство компании должно служить примером сотрудникам в следовании данным принципам и обязуется довести данные принципы до сознания каждого сотрудника, чтобы их поведение соответствовало духу и букве этого документа.

Применение данных принципов подкрепляется целым рядом контрольных процедур, разработанных в целях обеспечения понимания данных принципов сотрудниками компании и подтверждения того, что действия сотрудников соответствуют данными принципам.

Система контроля также включает в себя обязанность руководства по предоставлению сотрудникам безопасных и конфиденциальных способов выражения своих нужд и сообщения о фактах несоблюдения правил. Сотрудники «Сахалин Энерджи», в свою очередь, несут ответственность за сообщение компании о предполагаемых нарушениях общих принципов деятельности.

Общие принципы деятельности многие годы лежат в основе ведения деятельности компании, и их соблюдение является решающим компонентом нашего дальнейшего успеха.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СВЯЗЯМ С НАСЕЛЕНИЕМ И РАСПОЛОЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ**

РАЙОН	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	НАСЕЛЕНИЕ	ОБЪЕКТ ПРОЕКТА РЯДОМ С НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТОМ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С НАСЕЛЕНИЕМ	РАЙОННАЯ ГАЗЕТА
Ноглики	Вал	1,450		Ноглики	Ноглики, районная библиотека	29 42 08 29 44 08	«Знамя труда»
	Венское	6		Ноглики	Ноглики, районная библиотека		
	Ноглики	11,200		Районная библиотека, Администрация	Районная библиотека (ул. Советская 7, тел. +8 42444 910 57)		
	Ныш	710	ОБТК (на расстоянии 70 км от населенного пункта)	Ногликская библиотека	Ноглики		
	Вал	1,450		Филиал библиотеки № 6	п. Вал, ул. Школьная 23		
	Ноглики	11,200		Районный музей	Ноглики, ул. Советская 60		



План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г.

Ред. 09

РАЙОН	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	НАСЕЛЕНИЕ	ОБЪЕКТ ПРОЕКТА РЯДОМ С НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТОМ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С НАСЕЛЕНИЕМ	РАЙОННАЯ ГАЗЕТА
Тымовский	Чир-Унвд	285		Молодежное	Молодежное, библиотека	29 42 08 29 44 08	«Тымовский Вестник»
	Воскресеновка	297		Молодежное	Молодежное, библиотека		
	Молодежное	1,033		Библиотека, информационный центр	Библиотека (ул. Советская 14)		
	Тымовское	9,000		Районная библиотека, администрация	Районная библиотека (ул. Харитоновна 14, тел. +8 42447 224 78)		
	Восход	696		Тымовское/Кировское,	Тымовское/Кировское, библиотека		
	Подгорное	287		Тымовское/Кировское,	Тымовское/Кировское, библиотека		
	Кировское			Библиотека	Филиал библиотеки		



План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г.

Ред. 09

РАЙОН	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	НАСЕЛЕНИЕ	ОБЪЕКТ ПРОЕКТА РЯДОМ С НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТОМ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С НАСЕЛЕНИЕМ	РАЙОННАЯ ГАЗЕТА
	Ясное	1,640		Библиотека	Филиал библиотеки (ул. Титова 2)		
	Палево	114		Ясное	Ясное, библиотека		
	Чир-Унвд	285		Библиотека, филиал № 12	Чир-Унвд, Советская 6		
Смирных	Онор	1,874		Библиотека	Библиотека (ул. Транспортная 7)	29 42 08 29 44 08 29 41 85	«Новая Жизнь»
	Роцино	821		Библиотека	Библиотека (ул. Парковая 11)		
	Победино	1,959		Библиотека	Библиотека (ул. Центральная 52-а)		
	Смирных	7,600		Районная библиотека, Администрация	Районная библиотека (ул. Ленина 12, тел. +8 42452 223 67)		
	Ельники	126		Смирных	Смирных, библиотека		
	Буюклы	2,223		Библиотека	Библиотека (ул. Лесная 28)		





## План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г.

Ред. 09

РАЙОН	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	НАСЕЛЕНИЕ	ОБЪЕКТ ПРОЕКТА РЯДОМ С НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТОМ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С НАСЕЛЕНИЕМ	РАЙОННАЯ ГАЗЕТА
Поронайск	Леонидово	2,300		Поронайск, библиотека	Поронайск, библиотека	29 42 08 29 44 08 29 41 85	«Экспресс», «Звезда»
	Поронайск	20,600		Библиотека Администрация	Районная библиотека (ул. Гагарина 45, тел. +8 42431 427 13)		
	Тихменево	1,200		Гастелло, библиотека	Гастелло, библиотека		
	Гастелло	1,300	Насосно-компрессорная станция (НКС)	Администрация Библиотека	Библиотека (ул. Центральная, 42-2)		
	Восток	583		Администрация Библиотека	Библиотека (ул.Гагарина, 10а)		
Макаров	Новое	894		Библиотека	Библиотека (ул. Центральная, 11-7)	29 42 08 29 41 85	«Новая газета»
	Горное	384		Новое, библиотека	Новое, библиотека		
	Туманово	32		Новое, библиотека	Новое, библиотека		



## План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г.

Ред. 09

РАЙОН	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	НАСЕЛЕНИЕ	ОБЪЕКТ ПРОЕКТА РЯДОМ С НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТОМ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С НАСЕЛЕНИЕМ	РАЙОННАЯ ГАЗЕТА
	Макаров	8,700		Районная библиотека (ул. 50 лет октября 9-а, тел. +8 42443 533 78) и Администрация	Районная библиотека (ул. 50 лет октября 9-а, тел. +8 42443 533 78)		
	Восточный	570		Библиотека	Библиотека (ул. Привокзальная, 8)		
	Пугачево	107		Восточный	Восточный, библиотека		
Долинск	Взморье	67		Библиотека	Библиотека (ул. Пионерская 22)	29 41 85	«Долинская правда»
	Советское	791		Библиотека, администрация	Библиотека (ул. Центральная 122)		
	Долинск	13,800		Районная библиотека Администрация	Районная библиотека (ул. Ленина 31, тел. +8 42442 252 84)		



## План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г.

Ред. 09

РАЙОН	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	НАСЕЛЕНИЕ	ОБЪЕКТ ПРОЕКТА РЯДОМ С НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТОМ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С НАСЕЛЕНИЕМ	РАЙОННАЯ ГАЗЕТА
	Покровка/Октябрьское/Сосновка/ Ручьи			Районная библиотека	Районная библиотека		
	Сокол	5,000		Администрация Библиотека	Библиотека (ул. Совхозная, 26)		
Южно-Сахалинск	Новая деревня/ Елочки/ Дальнее			Южно-Сахалинск, библиотека	Южно-сахалинский офис		«Советский Сахалин»/»Губернские ведомости» (местные газеты, распространяющиеся в других районах)
	Южно-Сахалинск	179,200	Главный офис	Городская библиотека, администрация города (ул. Ленина 173)	Южно-сахалинский офис	29 41 85 29 42 08	
Анива	Троицкое	3,576		Администрация Библиотека	Библиотека (ул. Первомайская 10)		«Утро Родины»
	Ново-Троицкое			Библиотека	Троицкое, библиотека	29 41 85	
	Анива	8,600		Районная библиотека	Троицкое, библиотека		
	Мицулевка	211		Библиотека	Троицкое, библиотека		



## План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г.

Ред. 09


РАЙОН	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	НАСЕЛЕНИЕ	ОБЪЕКТ ПРОЕКТА РЯДОМ С НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТОМ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С НАСЕЛЕНИЕМ	РАЙОННАЯ ГАЗЕТА
Корсаков	Соловьевка	1,395		Администрация Библиотека	Корсаков, библиотека	29 41 85	Восход
	Озерский	2000	СПГ/ТОН	-	Корсаков, библиотека		
	Чапаево	800	СПГ/ТОН	-	Корсаков, библиотека		
	Корсаков	36,500	СПГ/ТОН	Районная библиотека Администрация	Библиотека (Молодежный переулок 7)		
	Пригородное	0	СПГ/ТОН	Корсаков	Корсаков		
Холмск	Холмск	39,300	доступ в порт	Районная библиотека Администрация	Районная библиотека (ул. Советская 124, тел. +8 42433 508 62),	29 41 85	Холмская панорама
Оха	Оха			Центральная библиотека	Центральная библиотека, ул. Ленина 17	29 42 08	Сахалинский нефтяник
	Некрасовка			Районная библиотека	Библиотека, ул. Клубная 4-2		



План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г.


Ред. 09

РАЙОН	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	НАСЕЛЕНИЕ	ОБЪЕКТ ПРОЕКТА РЯДОМ С НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТОМ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С НАСЕЛЕНИЕМ	РАЙОННАЯ ГАЗЕТА
Александровск-Сахалинский	Виахту			Районная библиотека	Виахту, ул. Почтовая 4	29 42 08	Красное знамя
	Трамбаус			Районная библиотека	Трамбаус, ул. Морская, 2		

	<p>План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г</p>	<p>Ред. 09</p>
---	--	----------------

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3 РАСПОЛОЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»**

<b>Район</b>	<b>Населенный пункт</b>	<b>Адрес</b>
Анивский	• Троицкое	Ул. Первомайская 10
Долинский	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Долинск</li> <li>• Сокол</li> <li>• Советское</li> <li>• Взморье</li> </ul>	Ул. Ленина, 31, тел.. +8 42442 252 84  Ул. Совхозная, 26, Ул. Центральная122, Ул. Пионерская
Макаровский	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Макаров</li> <li>• Новое</li> <li>• Восточное</li> </ul>	Ул. 50-лет Октября, 9-а , тел. +8 42443 533 78  Ул. Центральная, 11-7 Ул. Привокзальная, 8
Поронайский	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поронайск</li> <li>• Восток</li> <li>• Гастелло</li> </ul>	Ул. Гагарина, 10а Ул. Центральная, 42-2 Ул. Гагарина, 45 , тел. +8 42431 427 13
Смирныховский	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Победино</li> <li>• Смирных</li> <li>• Онор</li> <li>• Буюклы</li> <li>• Роцино</li> </ul>	Ул. Центральная, 52-а Ул. Ленина, 12, тел.. +8 42452 223 67 Ул. Транспортная, 7 Ул. Лесная, 28 Ул. Парковая, 11
Тымовский	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Молодежное</li> <li>• Тымовское</li> <li>• Кировское</li> <li>• Ясное</li> </ul>	Ул. Советская, 14 Ул. Харитонова,14,тел. +8 42447 224 78  ул. Центральная, 70 Ул. Титова, 2.
Холмский	• Холмск	Ул. Советская, 124, тел. +8 42433 508 62
Корсаковский	• Корсаков	Пер. Молодежный, 7.
Ногликский	• Ноглики	Ул. Пограничная, 5 "а, тел. +8 42444 910 57

	<p>План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г</p>	<p>Ред. 09</p>
---	--	----------------

#### ПРИЛОЖЕНИЕ 4 ОБЩЕСТВЕННОСТЬ, НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

Организации, приведенные в этом списке, получают информационные сообщения от «Сахалин Энерджи». Для внесения в этот список необходимо обратиться к «Сахалин Энерджи» (см. раздел 9 плана проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью).

Местные и дальневосточные	Национальные	Региональные	Международные
Экологическая вахта Сахалина Ассоциации рыбаков Сахалина и кооперативы Русское географическое общество Центр спасения на море Экологический центр «Родник» Российско-американский учебный бизнес центр Сахалинский государственный университет Институт повышения квалификации учителей Фонд «Антиспид» Сахалинский центр по профилактике и борьбе со СПИДом Сахалинское отделение союза журналистов России Всемирный фонд дикой природы – Дальневосточное отделение «Бумеранг» Клуб «Романтик»	Всемирный фонд дикой природы — Россия Международный фонд защиты животных - Россия «Гринпис» – Россия Международный союз охраны природы и природных ресурсов — Россия «Экоюрис» РАЙПОН «Родник» Национальный форум по корпоративной социальной ответственности Некоммерческое партнерство «КСО – Российский центр»	Генеральное консульство Японии в г. Южно-Сахалинск Администрация о. Хоккайдо Муниципальная администрация Вакканай Муниципальная администрация Абашири Муниципальная администрация Монбецу Муниципальная администрация Румои Государственные рыбопромышленные ведомства Бюро по торговле экономике и промышленности о. Хоккайдо Региональное собрание о. Хоккайдо Туристические ведомства Береговая охрана Японии –	Международный фонд дикой природы Фонд дикой природы — Швейцария Фонд дикой природы — США Международный фонд защиты животных Международный союз охраны природы и природных ресурсов Пасифик Инвайронмент Центр дикого лосося Международный исследовательский центр по спасению птиц Кидсейв Интернационал Международный фонд по спасению птиц Ассоциации российско-американского



План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г

Ред. 09

Местные и дальневосточные	Национальные	Региональные	Международные
<p>«Сахалинская лососевая инициатива»</p> <p>Сахалинский региональный центр дополнительного образования</p> <p>Центр национальной культуры</p> <p>Сахалинский художественный музей</p> <p>Сахалинская областная библиотека</p> <p>Южно-Сахалинская городская библиотека</p> <p>Центр реабилитации детей с ограниченными возможностями «Преодоление»</p> <p>Сахалинская НКО «КидСейв»</p> <p>НКО «Сахалинский экологический лагерь «Магнолия»</p> <p>НКО «Здоровое поколение»</p> <p>Сахалинская общественность</p> <p>Ассоциация коренных малочисленных народов Севера</p> <p>Поронайский лицей традиционных ремесел народов севера</p> <p>Организации ветеранов войны</p> <p>«Знание — Сила» (инициативная группа)</p> <p>Корсаковский клуб «Ротари»</p> <p>Южно-Сахалинский городской парк им. Юрия Гагарина</p>	<p>Ассоциация руководителей</p> <p>Центр КСО «ПрайсВотерХаусКуперс»</p> <p>Форум доноров</p> <p>Союз устойчивого развития</p> <p>Единый путь России</p> <p>АСИ</p> <p>Дальневосточный фонд «Батани»</p> <p>Институт народов Севера РГПУ им. А.И.Герцена (Санкт-Петербург)</p>	<p>отделения в Токио и регионах</p> <p>Объединения рыбаков Хоккайдо</p> <p>Региональные рыболовецкие кооперативы о. Хоккайдо в Ваканаи, Саруфуци, Эсаши, Абашери, Китарумои, Отару, Токаро, Юубецу, Оуму, Ишикари</p> <p>Японский центр оповещения о природных катастрофах</p> <p>Университет г. Хоккайдо</p> <p>Фонд судов и океанов</p> <p>Друзья земли – Япония</p> <p>Международный фонд защиты животных – Япония</p> <p>Всемирный фонд дикой природы - Япония</p> <p>Бюро защиты дикой природы о. Хоккайдо</p> <p>«Этопилика»</p> <p>Организация исследования хищников на Хоккайдо</p> <p>Японское общество диких птиц</p> <p>Орнитологический институт Ямашина</p> <p>Охотская сеть по защите</p>	<p>экономического сотрудничества</p> <p>Программа развития Организации Объединённых Наций</p> <p>Программа ООН Глобал Компакт</p> <p>ООН ЛИД</p> <p>Международный форум бизнес лидеров</p>






План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г

Ред. 09

Местные и дальневосточные	Национальные	Региональные	Международные
<p>Сахалинский областной краеведческий музей</p> <p>Сахалинская региональная НКО для детей с дефектами речевого развития «Надежда»</p> <p>Региональный совет уполномоченных представителей КМНС</p> <p>Родовые хозяйства, семейные фермы, коммуны и другие объединения сахалинских КМНС</p> <p>Ногликский, Поронайский и Южно-Сахалинский музеи</p> <p>Общественная организация «Центр сохранения и развития языкового наследия коренных малочисленных народов Севера Сахалина»</p> <p>ОМОО «Центр по сохранению и развитию традиционной культуры «Кыхкых» («Лебедь»)</p>		окружающей среды	

	<p>План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г</p>	<p>Ред. 09</p>
---	--	----------------

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5 ПЕРЕЧЕНЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЯПОНСКИХ СТОРОН В БАЗЕ ДАННЫХ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»

Подробно принципы взаимодействия с японскими заинтересованными сторонами описаны в разделе 6.7 данного плана.

Японские заинтересованные стороны	Японские заинтересованные стороны
<p>Ген. консульство Японии Администрация о. Хоккайдо Муниципальная администрация Вакканай Муниципальная администрация Абашири Муниципальная администрация Монбецу Муниципальная администрация Румои Государственные рыбопромышленные ведомства Бюро по торговле экономике и промышленности о. Хоккайдо Региональное собрание о. Хоккайдо Туристические ведомства Объединения рыбаков Хоккайдо Региональные рыболовецкие кооперативы о. Хоккайдо в Вакканай, Саруфуци, Эшаши, Абашири, Китарумои, Отару, Токаро, Юубецу, Оуму, Ишикари</p>	<p>Береговая охрана Японии – отделения в Токио и регионах Японский центр оповещения о природных катастрофах Университет Хоккайдо Фонд судов и океанов Друзья земли — Япония Международный фонд защиты животных – Япония Фонд дикой природы — Япония Бюро защиты дикой природы о. Хоккайдо «Этопилика» Организация исследования хищников на Хоккайдо Японское общество диких птиц Орнитологический институт Ямашина Охотская сеть по защите окружающей среды Университет о. Хоккайдо</p>

В случае если какая-либо организация или частное лицо пожелают, чтобы их включили в список заинтересованных сторон, они должны будут связаться с компанией «Сахалин Энерджи»:


По электронной почте: «Сахалин Энерджи»: [ask-japan@sakhalinenergy.ru](mailto:ask-japan@sakhalinenergy.ru)

По телефону: +7 4242 66 2778 (на английском языке, переводчик на японский язык может быть организован по запросу)

По факсу: +7 4242 66 2012

Перечень библиотек, в которых размещены материалы


Библиотека в г. Вакканай  
4-1-1, Daikoku, Wakkanai-shi, Hokkaido  
Тел.: 81-162-23-3874

	<p>План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г</p>	<p>Ред. 09</p>
---	--	----------------

Библиотека в г. Монбецу  
3-1-8, Saiwaicho, Monbetsu-shi, Hokkaido  
Тел.: 81-1582-4-2111

Библиотека в г. Абашире  
3 chome, Kita 2 juo Nishi, Abashiri-shi, Hokkaido  
Тел.: 81-152-43-2426

Библиотека Хоккайдо  
41, Higashi-machi, Bunkyo-dai, Ebetsu-shi, Hokkaido  
Тел.: 81-11-386-8521

	<p>План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г</p>	<p>Ред. 09</p>
---	--	----------------

## ПРИЛОЖЕНИЕ 6 ОБЗОР ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С НАСЕЛЕНИЕМ

### Основные обязанности информационных центров «Сахалин Энерджи»

К основным мероприятиям, реализуемым в рамках работы информационного центра, относятся:

- обновление информационного стенда с использованием материалов, предоставляемых компанией;
- предоставление посетителям печатных и мультимедийных материалов компании;
- оказание помощи в поиске информации на интернет сайте компании;
- информирование о процедуре жалоб, брошюре о порядке разрешения жалоб, оказание помощи в подготовке и отправке обращения в компанию согласно процедуре жалоб;
- информирование о грантовых программах компании;
- в местах традиционного проживания КМНС – предоставление информации о плане содействия развитию КМНС;
- оказание помощи в организации и проведении встреч с местным населением и заинтересованными сторонами.

Координатор по работе с МО и ССН компании регулярно общаются с работниками информационных центров по вопросам и обращениям, полученным от населения. В зависимости от вопроса, жители могут обращаться к координатору по работе с МО или ССН напрямую.


Консультанты информационных центров проходят ежегодный тренинг.

Приблизительная программа тренинга:

- Процедура по жалобам;
- Информация о проекте «Сахалин-2»
- Информация о веб-сайте компании: где и как найти необходимую информацию;
- Правила безопасного поведения на трассе магистральных трубопроводов;
- Социальные и грантовые программы «Сахалин Энерджи», требования к подаче заявки;
- Посещение объектов компании.

Для сотрудников информационных центров в районах традиционного проживания КМНС (Ноглики, Поронайск, Тымовское, Смирных, Буюклы) была проведена встреча и презентация о плане содействия, а также они проинформированы о процедуре жалоб в рамках плана содействия. Вся документация по «Плану содействия» (План содействия, процедура жалоб, информационный бюллетень и другие документы) рассылаются информационные центры и библиотеки (смотри приложение 2).

### Основные обязанности специалиста по связям с населением:

	<p>План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г</p>	<p>Ред. 09</p>
---	--	----------------

- Организация и координация деятельности информационных центров компании;
- Передача печатных материалов компании в информационные центры;
- Взаимодействие с консультантами информационных центров, консультативная и логистическая поддержка по вопросам, связанным с конфликтами и жалобами;
- Взаимодействие с консультантами информационных центров, консультативная и логистическая поддержка по вопросам, связанным с социальными программами и программами устойчивого развития;
- Поддержка информационных центров в предоставлении дополнительной информации о проекте по запросам населения;
- Организация и проведение встреч с местным населением и заинтересованными сторонами;
- Получение регулярной обратной связи от местного населения в ходе визитов в населенные пункты и во время открытых часов, через информационные центры компании и другие проактивные способы коммуникации, например, встречи с общественностью;
- Составление контактных списков и информационных пакетов;
- Профессиональное знание местных вопросов и проблем с помощью визитов в населенные пункты и информационные центры;
- Информирование компании о местном сообществе и существующих вопросах с помощью регулярных отчетов заинтересованным сторонам в компании;
- Мониторинг отношений между подрядчиками и местным населением;
- Отслеживание воздействия проекта на местное население, отношения/ожиданий населения от проекта, предоставление регулярной обратной связи в компанию.

#### **Основные обязанности координатора по работе с МО:**

В дополнение к обязанностям ССН координатор по работе с МО выполняет следующее:

- Проведение программы информирования населения о безопасном поведении на трассе магистрального трубопровода
- Координирование деятельности и регулярное взаимодействие с ССН;
- Предоставление технической поддержки при разрешении жалоб.

Координатор по работе с МО регулярно общается с консультантами информационных центров, рассматривает и координирует деятельность центров, предоставляет техническую поддержку, организует и фасилитирует встречи при необходимости.

#### **Основные обязанности ССН по взаимодействию с коренными малочисленными народами Севера**

ССН по взаимодействию с коренными малочисленными народами Севера (ССН КМНС) имеет следующие обязанности:



План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г

Ред. 09

- помощь в реализации Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалина в шести районах с компактно проживающим в них коренным населением;
- взаимодействие с КМНС и другими жителями п. Вал;
- взаимодействие с КМНС, проживающими в Ногликах и Тымовске, и решение вопросов, относящихся к коренному населению этих поселков.
- содействие КМНС в процессе оформления жалоб;
- Взаимодействие с консультантами информационных центров, консультативная и логистическая поддержка по вопросам, связанным с социальными программами и программами устойчивого развития, включая программы для КМНС;
- Предоставление консультаций КМНС по вопросам разработки/поддержки программ в рамках Плана содействия.


СН КМНС ведет прием населения в соответствии с предварительно согласованным графиком и регулярно встречается с основными представителями коренных малочисленных народов Севера и заинтересованными лицами в Ногликском и Тымовском районах. Помимо этих консультаций СН КМНС принимает участие в консультациях по КМНС, проводимых персоналом проекта в Ногликском районе и других районах, включая все семинары с представителями КМНС.

#### **Информационные доски компании**

Информационные доски компании расположены в 30 населенных пунктах вдоль трассы магистрального трубопровода. Они расположены в местных библиотеках, которые регулярно посещают местные жители. Информационные доски используются для размещения следующей информации:


- Корпоративная газета «Вести»
- Информация об имеющихся вакансиях и контактные данные
- Уведомления о предстоящих встречах
- Уведомления о планируемых визитах представителей компании, включая место, где люди могут задать интересующие их вопросы

Информация о месторасположении информационных досок приведена в приложении № 2 данного плана.

	<p>План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г</p>	<p>Ред. 09</p>
---	--	----------------

## ПРИЛОЖЕНИЕ 7 СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АСИ	Агентство социальной информации
СНН	Специалист по связям с населением
КСО	Корпоративная социальная ответственность
ВС	Внешние связи
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
КМНС	Коренные малочисленные народы Севера
НКО	Некоммерческие организации
НПО	Неправительственные организации
МФК	Международная финансовая корпорация
ОТОС	Охрана труда, окружающей среды и техники безопасности
ОБТК	Объединенный береговой технологический комплекс
СРП	Соглашение о разделе продукции
РАИПОН	Российская ассоциация коренных жителей Севера
РФ	Российская Федерация
ДВ РФ	Дальний Восток Российской Федерации
РСПП	Российский союз предпринимателей и промышленников
УР	Устойчивое развитие
ЭВС	Экологическая вахта Сахалина
СЗЗ	Санитарно-защитная зона
ТЭОС	Технико-экономическое обоснование строительства
ООН	Организация объединенных наций
СМИ	Средства массовой информации
МО	Муниципальные образования
ОСН	Организация по связям с населением
УОУГ	Узел отбора и учета газа
ЛАРН	Ликвидация аварийных разливов нефти
МСОП	Международный союз охраны природы
ПК	Производственный комплекс
ЕЭК	Европейская экономическая комиссия

	План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 г	Ред. 09
---	---	---------

### Форма предложений и отзывов

Пожалуйста, передайте заполненный бланк консультанту информационного центра в вашем районе.

Вы также можете выслать заполненный бланк по адресу **«Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.»**, 693020, г. Южно-Сахалинск, ул. Дзержинского 35, управление по связям с общественностью, с пометкой «Предложения/замечания жителей».

Ф.И.О. (по возможности, полностью)	
Контактная информация (если Вы хотите, чтобы компания Вам ответила)	
Город/поселок	
Дата	
