



**«САХАЛИН ЭНЕРДЖИ ИНВЕСТМЕНТ
КОМПАНИ ЛТД.»**

**ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ
КАМПАНИЙ И КОНСУЛЬТАЦИЙ С
ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ, 2014 г.**

СОДЕРЖАНИЕ:

ВВЕДЕНИЕ	4
1 КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОЕКТЕ	6
1.1 ВВЕДЕНИЕ	6
2 ПРАВОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ	8
2.1 РОССИЙСКАЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА ПРОЦЕСС ОЦЕНКИ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ (ОВОС)	8
2.2 МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ	9
2.2.1 <i>Стандарты деятельности МФК</i>	9
2.2.2 <i>Международные конвенции</i>	10
2.2.2.1 <i>Конвенция Эспо</i>	10
2.2.2.2 <i>Орхусская конвенция</i>	11
2.3 ТРЕБОВАНИЯ КОМПАНИИ.....	11
3 ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ КАМПАНИЙ	14
3.1 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.....	14
3.2 МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.....	15
3.3 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В РАМКАХ ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ КОМПАНИИ.....	17
4 ПРОЦЕСС КОНСУЛЬТАЦИЙ	19
5 РЕЗУЛЬТАТЫ КОНСУЛЬТАЦИЙ	20
6 КОНСУЛЬТАЦИИ В РАМКАХ ПРОЕКТОВ РАЗВИТИЯ	21
6.1 КОНСУЛЬТАЦИИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ В РАМКАХ ПРОЕКТА «КОМПРЕССОРНАЯ СТАНЦИЯ НА ОБТК»	21
6.2 КОНСУЛЬТАЦИИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ В РАМКАХ РАБОТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ ПУНКТА ОТБОРА ГАЗА «ТЫМОВСКОЕ»	21
7 КОНСУЛЬТАЦИИ В ПЕРИОД ЭКСПЛУАТАЦИИ	22
7.1 ОБЩЕДОСТУПНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	22
7.2 КОНСУЛЬТАЦИИ И ИНФОРМИРОВАНИЕ В НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ, ЗАТРАГИВАЕМЫХ ПРОЕКТОМ	23
7.3 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ» В НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ.....	23
7.3.1 <i>Другие методы взаимодействия с населенными пунктами, затрагиваемыми проектом</i>	24
7.3.2 <i>Консультации с местными жителями, проживающими вблизи жилого комплекса ПК «Пригородное»</i>	25
7.3.3 <i>Консультации и информирование дачников в районе ПК «Пригородное»</i>	25
7.3.4 <i>Отмена встреч из-за непредвиденных обстоятельств</i>	26
7.4 КОНСУЛЬТАЦИИ С КОРЕННЫМИ МАЛОЧИСЛЕННЫМИ НАРОДАМИ СЕВЕРА САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ	26
7.5 КОНСУЛЬТАЦИИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ИНФОРМИРОВАНИЕ В ДРУГИХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ О. САХАЛИНА.....	27
7.6 ПРОГРАММА ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН О ПРАВИЛАХ ОХРАНЫ МАГИСТРАЛЬНЫХ ТРУБОПРОВОДОВ	28
7.7 МЕСТНЫЕ ОБЩЕСТВЕННЫЕ И ИНЫЕ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	28
7.7.1 <i>Информация общего характера</i>	28
7.7.2 <i>Местные неправительственные организации</i>	28
7.7.3 <i>Региональные и национальные неправительственные организации</i>	29

7.7.4	<i>Международные организации</i>	29
7.8	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЯПОНСКИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	29
7.8.1	<i>Введение</i>	29
7.8.2	<i>Материалы на японском языке</i>	30
7.8.3	<i>Консультации с общественностью в Японии</i>	31
7.9	СМИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ ГРУППЫ	31
8	ОРГАНИЗАЦИЯ ПО РАБОТЕ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	33
8.1	ОРГАНИЗАЦИЯ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	33
8.2	ЧАСЫ ПРИЕМА	34
9	ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ	36
9.1	ПОДАЧА ЖАЛОБ	36
9.2	БРОШЮРА О ПРОЦЕДУРЕ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ	37
10	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	42
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЩИХ ПРИНЦИПАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	43
	ПРИЛОЖЕНИЕ 2 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И РАСПОЛОЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	47
	ПРИЛОЖЕНИЕ 3 РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «ПЛАН СОДЕЙСТВИЯ» В НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ ТРАДИЦИОННОГО ПРОЖИВАНИЯ И ТРАДИЦИОННОЙ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ	55
	ПРИЛОЖЕНИЕ 4 ОБЩЕСТВЕННОСТЬ, НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	57
	ПРИЛОЖЕНИЕ 5 ПЕРЕЧЕНЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЯПОНСКИХ СТОРОН В БАЗЕ ДАННЫХ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	60
	ПРИЛОЖЕНИЕ 6 ОБЗОР ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ .	61
	ПРИЛОЖЕНИЕ 7 СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	64

ВВЕДЕНИЕ

«Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.» («Сахалин Энерджи») рассматривает регулярное и конструктивное взаимодействие с общественностью и другими основными заинтересованными сторонами, а также публичное раскрытие соответствующей информации о проекте «Сахалин-2» (далее «проект») в качестве важных составляющих успешной реализации проекта. С этой целью с самого начала реализации проекта «Сахалин-2» компания активно стремилась к эффективной организации взаимодействия с заинтересованными сторонами и предоставления информации о своей деятельности. Такой подход будет использоваться в течение всего срока реализации проекта.

Общие принципы ведения экономической деятельности компании «Сахалин Энерджи» устанавливают правила прозрачности и открытого взаимодействия с заинтересованными сторонами. Компания руководствуется этими правилами для достижения следующих целей и подходов к взаимодействию:

- взаимодействие должно быть конструктивным, целенаправленным и открытым, должно охватывать и включать в себя весь спектр мнений и интересов, в той мере в какой это возможно и осуществимо;
- взаимодействие должно быть нацелено на построение крепких, конструктивных взаимоотношений с населением и другими заинтересованными сторонами с целью обеспечения эффективных механизмов для обмена мнениями в отношении, выявленных ранее вопросов и путей их решения компанией, а также для создания условий, при которых вопросы, вызывающие озабоченность, доводятся до сведения компания и своевременно ею решаются; и
- взаимодействие должно документально фиксироваться; соответствующие записи или сводные отчеты должны по возможности публиковаться за исключением случаев, когда речь идет о конфиденциальной информации или тайне частной жизни отдельных лиц.

Стратегия компании в отношении проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью развивалась на протяжении 20 лет в рамках взаимодействия с жителями о. Сахалина и иными заинтересованными сторонами. Она формировалась на основе, полученной от них информации. Эта стратегия позволяет показать, конструктивный подход компании к обеспечению надлежащего информирования о работах по проекту, и то, что компания располагает достаточными возможностями, позволяющими учесть озабоченность общественности. В дополнение к отзывам, полученным в результате взаимодействия с заинтересованными сторонами, «Сахалин Энерджи» выполняет требования законодательства Российской Федерации в отношении консультаций с общественностью, а также Международной финансовой корпорации (СД 1 МФК, ред. 2012 г.) о подготовке плана проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью (далее «план»).

Этот план содержит описание проектов и программ проведения консультаций с общественностью и информирования общественности о проекте. Учитывая масштаб проекта, компания взяла на себя обязательства регулярно взаимодействовать с общественностью и иными заинтересованными сторонами на местном уровне в местах реализации проекта, а также информировать общественность на национальном и международном уровнях. В плане описаны намерения «Сахалин Энерджи» в отношении консультаций

на всех трех уровнях, в том числе представлена следующая информация:

- краткое описание проекта;
- сводная информация о законодательных требованиях, применимых международных директивах и конвенциях о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью;
- информация о группах заинтересованных сторон и методах их определения;
- результаты консультаций с общественностью;
- описание взаимодействия в рамках текущей деятельности по проекту;
- консультации в связи со строительством пунктов отбора газа и КС на ОБТК;
- описание роли организации по связям с общественностью;
- описание процедуры рассмотрения жалоб, применяемого «Сахалин Энерджи»;
- основная контактная информация.

Документ содержит семь приложений:

- приложение 1 содержит Положение об общих принципах деятельности «Сахалин Энерджи», которое определяет основные обязательства и принципы, которыми руководствуется компания в своей деятельности;
- приложение 2 содержит контактную информацию специалистов по связям с общественностью и информацию о расположении информационных стендов;
- приложение 3 содержит информацию о размещении материалов «Плана содействия»;
- приложение 4 содержит сводную информацию о негосударственных и общественных организациях, с которыми уже организовывалось взаимодействие;
- приложение 5 содержит информацию о заинтересованных сторонах в Японии, в частности на о. Хоккайдо;
- приложение 6 содержит более подробное описание организации по связям с общественностью;
- приложение 7 содержит список сокращений.

«Сахалин Энерджи» будет обновлять план ежегодно, либо по мере необходимости в целях учета отзывов заинтересованных сторон, с которыми проводились консультации. Данная версия представляет собой одиннадцатую редакцию плана, в которую были внесены новые данные, учитывающие последнюю информацию по стратегии и деятельности, связанной с консультациями.

1 КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОЕКТЕ

1.1 Введение

«Сахалин Энерджи» осуществляет реализацию проекта в соответствии с «Соглашением о разделе продукции» (СРП), заключенным между Правительством Российской Федерации, администрацией Сахалинской области и компанией «Сахалин Энерджи» в 1994 г. СРП по проекту «Сахалин-2» представляет собой первое соглашение подобного рода, подписанное в Российской Федерации. Проект предусматривает разработку двух лицензионных участков, расположенных на шельфе северо-восточного побережья о. Сахалина: Пильтун-Астохского месторождения (преимущественно нефтяного) и Лунского месторождения (преимущественно газового).

«Сахалин-2», один из крупнейших комплексных нефтегазовых проектов в мире, включает в себя следующие объекты инфраструктуры:

- три морские платформы ледового класса;
- морскую трубопроводную систему протяженностью 300 км;
- наземную трубопроводную систему протяженностью 1600 км;
- объединенный береговой технологический комплекс (ОБТК);
- насосно-компрессорная станция №2 (НКС 2);
- терминал отгрузки нефти;
- первый в России завод по производству сжиженного природного газа (СПГ).

Ввиду сложности проекта, «Сахалин Энерджи» применяет поэтапный подход к его разработке. Сезонная добыча нефти началась в 1999 г., круглогодичная добыча и отгрузка нефти начались в декабре 2008 г., а первая партия СПГ была отгружена в марте 2009 г.

В рамках второго этапа проекта «Сахалин Энерджи» осуществила значительный объем работ по модернизации объектов инфраструктуры на Сахалине. Проведена модернизация, ремонт или замена более 40 мостов и около 150 км. дорог общего пользования в период производства работ по проекту. Кроме того, осуществлено строительство аналогичных по протяженности новых участков автодорог. При необходимости осуществлялась модернизация портов и железных дорог. В рамках проекта выделены средства на модернизацию аэропорта в пгт. Ноглики. В большинстве случаев работы производились на объектах государственной собственности или общего пользования в сотрудничестве с местными органами власти.

На сегодняшний день созданная нами современная высокотехнологичная нефтегазовая инфраструктура в рамках проекта «Сахалин-2» работает на полную мощность.

В 2014 г. компания продолжит работы по реализации проекта «Дожимная компрессорная станция ОБТК» (ДКС ОБТК).

Данный проект предусматривает строительство на смежной с ОБТК территории компрессорной станции среднего давления для поддержания объемов добычи углеводородов на существующем уровне. В соответствии с

российским законодательством все необходимые разрешения и согласования для этих проектов и/или их компонентов будут получены до начала работ.

В 2014 г. компания «Сахалин Энерджи» продолжит активную работу по расширению поставок газа потребителям Сахалинской области в счет обязательств по СРП. В настоящее время наиболее приоритетным направлением газоснабжения районов Сахалинской области является обустройство пункта отбора газа (ПОГ) в Тымовском районе. Обустройство ПОГ выполняется путем технического перевооружения действующих узлов крановой запорной арматуры (КЗА) магистрально газопровода «Сахалин-2». Для ПОГ «Тымовское» весной будет выполнена разработка рабочей документации и летом строительство. Первоначальная подача пуско-наладочного газа с ПОГ «Тымовское» на ГРС «Тымовское» запланирована на осень 2014 г.

В соответствии с обязательствами «Сахалин Энерджи» перед Российской Федерацией о полномасштабной разработке запасов, компания изучает возможности дальнейшей добычи запасов двух лицензионных месторождений углеводородов.

Информацию о проекте «Сахалин-2» можно также найти на веб-сайте компании: www.sakhalinenergy.ru и www.sakhalinenergy.com.

2 ПРАВОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

«Сахалин Энерджи» стремится обеспечить соответствие проекта всем нормативно-правовым требованиям российского законодательства к проведению консультаций с общественностью. «Сахалин Энерджи» также обеспечивает соответствие стандартам деятельности МФК версия 2012 г. (СД МФК), которые служат международным эталоном передовой практики.

Хотя Российская Федерация не ратифицировала Орхусскую конвенцию «О доступе к информации, участию общественности в принятии решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды» и конвенцию «Об оценке воздействия на окружающую среду в трансграничном контексте» (Эспо), компания признает важность этих конвенций и прилагает усилия к тому, чтобы соответствовать духу этих документов в той степени, в какой это возможно для компании, относящейся к частному сектору.

В настоящем разделе описываются основные положения законодательства Российской Федерации и международных правил и конвенций, относящихся к консультациям с общественностью, которые касаются проекта, и как «Сахалин Энерджи» их применяет. Здесь также приведены собственные принципы «Сахалин Энерджи», относящиеся к проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью.

2.1 Российская нормативно-правовая база процесс оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС)

Российские нормативные требования к проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью в целом фокусируются на консультациях по оценке воздействия на окружающую среду (ОВОС).

Постановление Правительства Российской Федерации № 372 от 16 марта 2000 г. требует от спонсоров проекта провести предварительную экологическую оценку на ранних стадиях выполнения проекта, которая затем станет элементом процесса информирования и консультаций с общественностью. Основным консультационным элементом в российском законодательстве является процесс общественных слушаний, который позволяет общественности как устно, так и письменно комментировать ОВОС. Затем спонсоры проекта должны изменить ОВОС в соответствии с комментариями общественности. Такая ОВОС должна быть утверждена российскими государственными органами как часть технико-экономического обоснования строительства (ТЭОС), с тем, чтобы можно было приступить к осуществлению проекта.

Если воздействие на окружающую среду считается вероятным, ТЭОС также направляется на государственную экологическую экспертизу. Федеральный закон «Об экологической экспертизе» (№ 174-ФЗ от 23 ноября 1995 г.) устанавливает, что экспертиза — это «установление соответствия намечаемой хозяйственной и иной деятельности экологическим требованиям и определение допустимости реализации объекта экологической экспертизы». Это государственный инструмент, позволяющий обеспечить минимизацию любого ущерба окружающей среде со стороны предприятия, начинающего новые проекты. Экспертиза является комплексной и всесторонней и включает проверку технических и юридических документов, детальных проектов экономических программ, отчетов о выполнении требований экологической безопасности и планов охраны земель на предмет потенциального влияния на ископаемые и водные ресурсы, леса, земли, воздух, флору и фауну.

Экологическая экспертиза является важным элементом российского процесса проверки ОВОС, и участие общественности в этом процессе определено федеральным законом «Об экологической экспертизе» № 174-ФЗ (от 23 ноября 1995 г.). Процесс экологической экспертизы делится на две части: заключение государственной экологической экспертизы и заключение общественной экологической экспертизы. Последняя дает возможность заинтересованным сторонам высказать мнение о качестве ОВОС, проведенной разработчиками и направить любые возражения. В ст. 22 этого федерального закона установлено, что «общественная экологическая экспертиза проводится до проведения государственной экологической экспертизы или одновременно с ней».

2.2 Международные стандарты

«Сахалин Энерджи» при реализации проекта «Сахалин-2» стремится следовать передовому международному опыту в области проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью. Компания разработала настоящий план в соответствии со стандартами деятельности МФК о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью, которая отражает передовой опыт (раздел 2.2.1) и учитывает, где это возможно, соответствующие международные конвенции о вовлечении общественности (раздел 2.2.2).

2.2.1 Стандарты деятельности МФК

До 2012 г. компания применяла Руководство F Всемирного банка (ВБ) относительно проведения консультаций с общественностью и раскрытия информации; соблюдение этого руководства выразилось в обоснованном вовлечении основных заинтересованных сторон к процессу проведения оценки воздействия на окружающую среду, социальную сферу и здоровье (ОВОССЗ) и публичное раскрытия материалов ОВОССЗ в 2003 г. и дополнений к ней в 2005 г., а также других документов, которые были признаны представляющими интерес для широкой общественности.

В 2012 г. компания взяла на себя обязательство о применении СД МФК в редакции 2012 г., включая требования, которые касаются взаимодействия с заинтересованными сторонами. В частности, СД 1 МФК «Оценка и управление экологическими и социальными рисками и воздействиями» заменили Руководство F ВБ.

Компания включает требования СД 1 МФК при ежегодном пересмотре плана проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью.

Согласно рекомендациям СД 1, «взаимодействие с заинтересованными сторонами служит основой для установления прочных, конструктивных и гибких взаимоотношений, необходимых для успешного управления экологическими и социальными воздействиями проекта». Кроме того, в стандарте подчеркивается, что взаимодействие с заинтересованными сторонами — это непрерывный процесс, который может включать, в разной степени, следующие элементы: анализ и планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами, раскрытие и распространение информации, консультации и участие, механизм урегулирования жалоб, а также регулярное предоставление отчетов заинтересованным сторонам, подвергающемуся воздействию проекта. Характер, регулярность и масштаб взаимодействия с заинтересованными сторонами могут варьироваться и зависят от рисков и негативных воздействий проекта, а также этапа разработки проекта.

Согласно СД 1 компания также сохраняет обязательства по постоянному взаимодействию с основными заинтересованными сторонами на этапах

строительства и эксплуатации проекта. В соответствии с Руководством СД 1 МФК в редакции 2012 г. (Приложение В):

- (i) описывает нормативные требования, требования кредиторов, компании и/или другие требования к проведению консультаций и раскрытию информации;
- (ii) определяет основные группы заинтересованных сторон;
- (iii) формулирует стратегию и содержит ссылку на график распространения информации и проведения консультаций с каждой из этих групп;
- (iv) описываются ресурсы и сферы ответственности относительно проведения мероприятий по привлечению заинтересованных сторон;
- (v) описываются методы взаимодействия и включение мероприятий по привлечению заинтересованных сторон в систему/процесс управления компании.

С Руководством СД 1 МФК в редакции 2012 г. (Приложение В) можно ознакомиться на сайте МФК www.ifc.org.

2.2.2 Международные конвенции

Вопросы проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью регулируются двумя международными конвенциями: конвенцией Европейской экономической комиссии (ЕЭК) ООН «О доступе к информации, участию общественности в принятии решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды» — Орхусская конвенция (1998 г.) и конвенцией ЕЭК ООН «Об оценке воздействия на окружающую среду в трансграничном контексте» (Эспо) (1991 г.). Обе конвенции налагают на органы государственной власти обязательство предпринимать действия, связанные с консультациями и информированием населения. Хотя Российская Федерация не ратифицировала ни одну из этих конвенций, «Сахалин Энерджи», тем не менее, признает цель этих конвенций и стремится следовать их духу насколько это применимо для компании, относящейся к частному сектору.

2.2.2.1 Конвенция Эспо

Цель конвенции Эспо — содействовать проведению консультаций между государствами, подписавшими конвенцию, в тех случаях, когда работы, осуществляемые в одной стране, могут оказать потенциальное воздействие на окружающую среду в другой стране. В странах, ратифицировавших конвенцию Эспо, сторона, предлагающая проект, должна уведомить «компетентные органы», если считается, что проект имеет потенциальные существенные трансграничные воздействия. В случае если имеется потенциальная возможность воздействия, компетентные органы приглашают граничащую страну к участию в процессе оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС). В случае принятия приглашения в обеих странах должны быть проведены равные по объему и качеству общественные консультации. Конвенцией Эспо не предусматривается, чтобы процесс был инициирован частными компаниями или лицами, это вопрос ответственности правительств тех стран, которые ратифицировали эту конвенцию. Однако в конвенции предусмотрены уведомления через третью сторону, и в этой ситуации частная компания может сыграть существенную роль.

Из географии острова Сахалин и всего проекта ясно, что в консультациях по вопросам трансграничного влияния должна участвовать Япония, особенно

остров Хоккайдо. Хотя Российская Федерация не ратифицировала конвенцию Эспо, «Сахалин Энерджи» признает преимущества этой конвенции при реализации проекта.

Руководствуясь духом конвенции Эспо, компания, начиная с 2002 г., провела ряд форумов и технических совещаний с участием многих потенциально затрагиваемых проектом заинтересованных сторон на о. Хоккайдо и в г. Токио и установила крепкие связи с такими организациями, как центр предотвращения морских катастроф. Дополнительная информация о стратегии компании по взаимодействию с японской общественностью и другими заинтересованными сторонами приведена в разделе 7.8 (этот раздел представлен не только на английском и русском, но и на японском языке).

2.2.2.2 Орхусская конвенция

Цель Орхусской конвенции заключается в том, чтобы гарантировать права общественности на доступ к информации и способствовать участию общественности в процессе принятия решений, а также обеспечить доступ к правосудию по вопросам окружающей среды.

Конвенция устанавливает два основных принципа, связанных с предоставлением информации об окружающей среде:

- она обязывает государственные органы обеспечить доступность информации об окружающей среде по запросу и без какой-либо дискриминации;
- она также устанавливает принцип, согласно которому информация об окружающей среде должна предоставляться в инициативном порядке любой стороне, подвергающейся воздействию.

Несмотря на то, что Орхусская конвенция, как и конвенция Эспо, возлагает обязательства на правительства, а не на частные компании, «Сахалин Энерджи» признает полезность действий в духе Орхусской конвенции, что демонстрируется ее собственными требованиями к проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью (см. раздел 2.3).

2.3 Требования компании

«Сахалин Энерджи» учитывает руководящие указания и рекомендации относительно проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью, опубликованные МФК (раздел 2.2.1), а также соответствующие международные конвенции (раздел 2.2.2) для разработки собственных стандартов проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью. Кроме того, учитываются обязательства по проведению консультаций и раскрытию информации, которые компания взяла на себя публично в своем заявлении об общих принципах деятельности, в политике устойчивого развития, политике по правам человека, а также в политике охраны труда, окружающей среды, безопасности и социальной деятельности (политике ОТОСБ и СД).

«Положение об общих принципах деятельности» компании «Сахалин Энерджи» (см. приложение 1) содержит следующее положение:

«Компания «Сахалин Энерджи» признает особую важность постоянного общения и взаимодействия с заинтересованными сторонами. Компания обязуется отчитываться о результатах своей деятельности, предоставляя всю необходимую информацию заинтересованным сторонам, имеющим законные основания на ее получение, если это не противоречит

принципам конфиденциальности деловой информации».

Кроме того, «Сахалин Энерджи» принимает во внимание следующие цели и подходы к консультациям:

- консультации с общественностью должны быть целенаправленными, содержательными и открытыми, настолько всесторонними, насколько возможно и практически достижимо, и должны включать максимально широкий спектр позиций и интересов;
- консультации должны быть направлены на построение прочных, позитивных взаимоотношений с местным населением и другими заинтересованными сторонами, на создание эффективных механизмов по обмену мнениями по ранее поднятым вопросам и способам их решения компанией «Сахалин Энерджи», а также создавать условия, при которых возникающие опасения доводятся до сведения компании и своевременно решаются;
- консультации должны документироваться и протоколы консультаций должны по возможности публиковываться.

Когда существуют четкие указания или принципы группы Всемирного Банка (например, стандарты деятельности МФК) в отношении конкретных вопросов, таких как вынужденное переселение и вопросы коренных народов, «Сахалин Энерджи» стремится следовать мировому передовому опыту. Существуют определенные различия между требованиями РФ и стандартами деятельности МФК по некоторым конкретным вопросам, например, требование относительно свободного, предварительного и осознанного согласия, требования относительно процедуры рассмотрения жалоб и т.д. Компания стремится соблюдать требования МФК, связанные с взаимодействием с заинтересованными сторонами (см. Международные требования стандарта социальной деятельности на сайте компании). Кроме того, компания стремится следовать духу основных конвенций и соглашений, которые не были ратифицированы Российской Федерацией, но, тем не менее, считаются относящимися к проекту и указаны в плане ОТОСБ и СЗ. Первая редакция плана ОТОСБ и СЗ была размещена на сайте компании, на русском и английском языках в январе 2006 г.

План действий в области ОТОС и социальной сфере – это «живой документ», который подвергается периодическому пересмотру. Практика в сфере охраны окружающей среды предусматривает необходимость мониторинга эффективности обязательств, обозначенных в плане, чтобы выяснить эффективность мер по снижению воздействия. Посредством этого процесса компания определяет необходимость внесения поправок в обязательства, потребность в уточнениях или изменениях обязательств, а также в удалении обязательств, если действия, к которым они относились, были прекращены, согласно разделу 3.4 плана ОТОСБ и СЗ¹. В процессе осуществления контроля план ОТОСБ был пересмотрен в 2007 г. и опубликован на сайте компании вместе с обоснованиями для каждого внесенного изменения. В 2011 г. по согласованию с кредиторами и их независимым консультантом по охране окружающей среды компания подготовила третью редакцию плана и разместила ее на своем сайте. В 2012 г. по согласованию с кредиторами и их независимым консультантом по охране окружающей среды компания закончила пересмотр международных требований, применяемых компанией, преимущественно требований СД МФК в редакции 2012 г., и разместила на

¹ Раздел 3.4 «Изменения в отношении обязательств» плана ОТОСБ определяет процесс, связанный с внесением правок в отношении обязательств ОТОСБ

своем сайте обновленные описания стандартов пересмотренного плана ОТОСБ и СЗ². Специалисты компании в сфере ОТОС и социальной сфере проводят мониторинг соблюдения требований, содержащихся в плане.

² www.sakhalinenergy.com/en/library.asp?p=lib_actions_shelf&l=lib_social_USS

3 ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ КАМПАНИЙ

3.1 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны — это лица или группы, заинтересованные и непосредственно затрагиваемые и/или имеющие возможность непосредственно влиять на деятельность «Сахалин Энерджи».

«Сахалин Энерджи» информирует и проводит консультации с рядом заинтересованных лиц по проекту «Сахалин-2» с начала 1994 г. К заинтересованным сторонам, упоминаемым в настоящем документе, относятся:

- населенные пункты, непосредственно затрагиваемые деятельностью компании³;
- уязвимые группы населения⁴;
- заинтересованные стороны в Японии, в частности, на о. Хоккайдо;
- общественные и другие неправительственные организации (местные, региональные и международные);
- средства массовой информации (местные, региональные, национальные, международные) и другие заинтересованные группы, такие как академические институты и фонды;
- другие населенные пункты на о. Сахалине.

«Сахалин Энерджи» имеет программы взаимодействия со всеми этими группами, которые описаны в разделе 7.

Имеется много других групп заинтересованных сторон, с которыми компания взаимодействует в ходе ведения своей деятельности. Например, она тесно работает с представителями российских федеральных, региональных и местных властей. Механизмы взаимодействия с государственными органами, покупателями, сотрудниками, подрядчиками и кредиторами, с которыми «Сахалин Энерджи» имеет регулярные контакты в ходе ведения деятельности, в настоящем документе не рассматриваются. Этот документ фокусируется на тех заинтересованных сторонах, которые не имеют формальных отношений с «Сахалин Энерджи» и которые могут пожелать использовать этот документ для информации и руководства. Основные заинтересованные стороны перечислены в приложении 4.

«Сахалин Энерджи» будет предоставлять поддержку представителям кредиторов при взаимодействии с общественностью касательно проекта

³ Населенные пункты, непосредственно затрагиваемые в процессе выполнения работ по проекту, — это населенные пункты, расположенные рядом с объектами компании, их СЗЗ или трассой трубопровода, или других сооружений проекта. В случае разливов нефти или других подобных событий это определение расширяется, включая дополнительные населенные пункты

⁴ Уязвимые группы или отдельные люди включают в себя следующие категории, подверженные воздействию в большей степени:

- люди с ограниченными физическими возможностями и опекуны;
- семьи с доходом, ниже прожиточного минимума, или лица находящиеся на содержании у государства;
- незарегистрированные землепользователи;
- оленеводы и их семьи;
- коренные народы;
- дети;
- мигранты, трудовые мигранты;
- пожилые люди и ветераны войны; и
- одинокие женщины с детьми до 18 лет.

«Сахалин-2» согласно договоренности.

3.2 Методы взаимодействия

В нижеприведенной таблице описаны различные методы, применяемые «Сахалин Энерджи» для взаимодействия с заинтересованными сторонами.

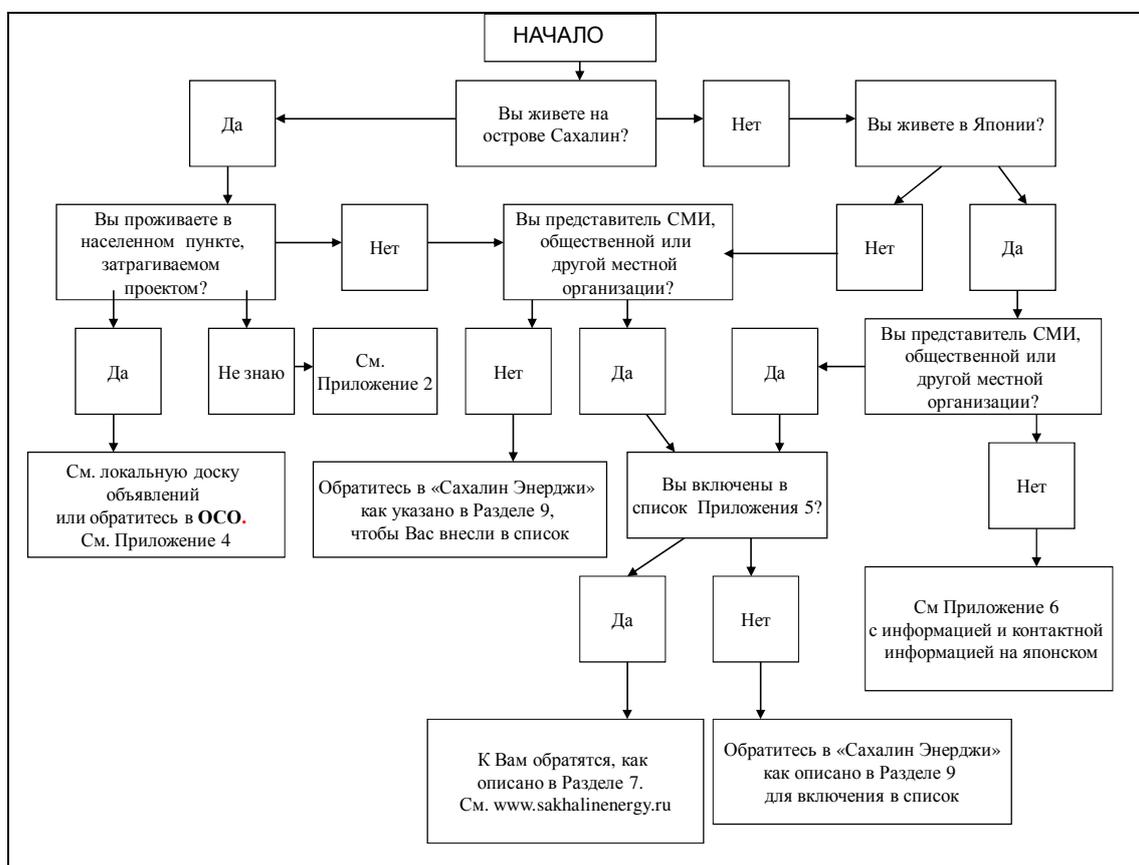
Таблица 1: Методы взаимодействия

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	МЕТОД ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Населенные пункты, непосредственно затрагиваемые в процессе выполнения работ по проекту (раздел 7.2)	<ul style="list-style-type: none">• областные и районные газеты• телевидение и радио• встречи с основными членами сообществ (представителями власти, социальных служб и пр.)• деятельность организации по связям с общественностью, включая открытые часы специалистов по связям с общественностью• информационные центры с информационными стендами, доступом в интернет и печатными материалами о проекте и деятельности компании• размещение информационных материалов и документов в населенных пунктах (например, в информационных центрах компании и сельских библиотеках на острове)• активное распространение информации (листочки, буклеты)• консультации с общественностью и встречи с участием технических специалистов и руководства компании (по необходимости)• консультации в рамках программы оценки/мониторинга воздействия на социальную сферу (в период эксплуатации и при строительстве в случае расширения проекта по необходимости)• веб-сайт компании• посещение объектов компании (за исключением морских объектов, в силу ограничений, связанных с характером эксплуатации и безопасностью)
Другие населенные пункты на Сахалине (раздел 7.5)	<ul style="list-style-type: none">• областные и районные газеты• телевидение и радио• веб-сайт компании
Коренные малочисленные народы Севера, проживающие на Сахалине (раздел	<ul style="list-style-type: none">• встречи специалиста по связям с общественностью (ССО) с представителями коренных народов и их организаций в рамках «Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	МЕТОД ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
7.4)	<p>области», а также другая возможная деятельность как презентации и встречи, реализуемые компанией</p> <ul style="list-style-type: none"> • консультации с представителями коренных народов и их организаций в рамках реализации «Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области» • открытые часы ССО • веб-сайт «Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области» (www.simdp.ru) • информационные бюллетени (ежеквартально) • пресс-релизы, репортажи относительно мероприятий, реализуемых компанией в интересах и по проектам коренных народов • участие компании в мероприятиях КМНС СО, по приглашениям заинтересованных сторон • размещение информационных материалов и документов по программе «План содействия» в населенных пунктах традиционного проживания КМНС (например, в информационных центрах компании и сельских библиотеках на острове)
Заинтересованные стороны в Японии (раздел 7.8)	<ul style="list-style-type: none"> • встречи • презентации • размещение информационных материалов и документов в библиотеках • веб-сайт компании • группы экспертов, рабочие группы
Общественные и другие неправительственные организации (местные, региональные, национальные, международные) (раздел 7.7, приложение 2)	<ul style="list-style-type: none"> • веб-сайт компании • индивидуальные встречи (по необходимости) • переписка (письма и электронная почта) • посещения объектов компании
Средства массовой информации (раздел 7.9)	<ul style="list-style-type: none"> • пресс-релизы • публикация новостей о проекте • веб-сайт компании

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	МЕТОД ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
	<ul style="list-style-type: none"> • индивидуальные встречи (по необходимости) • медиа-брифинги, интервью и посещение объектов компании для представителей прессы, посещающих Сахалин (по необходимости), кроме морских объектов в связи с существующим в компании правилами техники безопасности • медиа-визиты и брифинги

Приводимая ниже схема показывает, как можно сгруппировать заинтересованные стороны, как новые заинтересованные стороны могут себя идентифицировать, как они могут быть идентифицированы «Сахалин Энерджи» или как они могут связаться с «Сахалин Энерджи». Новые заинтересованные стороны регулярно определяются и включаются в процесс консультаций.



3.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчета об устойчивом развитии компании

В 2009 г. «Сахалин Энерджи» присоединилась к Глобальному договору ООН (www.unglobalcompact.org) и приняла решение о переходе на публичную отчетность в нефинансовой сфере в соответствии со стандартом Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI (www.globalreporting.org)).

Отчеты, подготовленные в соответствии с данным стандартом, позволяют в

последовательной и систематической форме представлять информацию о деятельности компании, ее экономического, экологического и социального воздействия на широкий круг заинтересованных сторон. В рамках подготовки отчетов об устойчивом развитии компания взяла на себя обязательства по проведению регулярных раундов диалогов и углубленных консультаций с заинтересованными сторонами компании, в ходе которых участники могут поделиться мнением о деятельности компании и высказать свои замечания и предложения по развитию производственной, экологической и социальной ответственности компании.

Данные консультации представляют собой диалоги, которые проводятся дважды в год. В ходе первого раунда диалога компания представляет заинтересованным сторонам информацию о своей деятельности за отчетный период. В ходе диалога участники обмениваются мнениями о включении в отчет за отчетный год информации, которая была бы интересна и полезна широкой аудитории, также высказывают критические замечания и задают вопросы. В ходе второго раунда диалогов компания представляет ответы на замечания, предложения и вопросы, которые были заданы заинтересованными сторонами в ходе первого раунда диалога. Итоги диалогов, включая конкретные вопросы заинтересованных сторон и ответы компании, включаются в отчет об устойчивом развитии за соответствующий отчетный период.

Отчеты об устойчивом развитии публикуются на веб-сайте компании, а также распространяются среди основных заинтересованных сторон, перечисленных в разделе 3.1 и других участников диалогов, размещаются в информационных центрах компании, распространяются во время различных мероприятий, в которых участвует компания.

4 ПРОЦЕСС КОНСУЛЬТАЦИЙ

Компания «Сахалин Энерджи» проводит обширные консультации в населенных пунктах о. Сахалина по вопросам, связанным с проектом, и, как следствие установила прочные взаимоотношения с общественностью на острове. Эти консультации позволили компании установить и развить отношения с самыми разными группами заинтересованных сторон (см. раздел 3, приложение 4), а также выработать соответствующие механизмы работы с ними.

В процессе консультационной работы «Сахалин Энерджи» стремится обеспечить следующее:

- общественность и группы людей, с которыми проводятся консультации, являются представительными и включают уязвимые группы населения (см. раздел 3.1, приложение 4);
- при обсуждении вопросов и принятии решений уважаются местные традиции и культурные нормы;
- индивидуальные встречи с населением проводятся с использованием различных методов взаимодействия с целью вовлечения максимального количества людей в процесс консультаций.

Процесс консультаций и его результаты подробно описаны в документе «Оценка воздействия на социальную сферу» (ОВСС) (2003 г.)⁵ и в приложениях к нему. С документами можно ознакомиться на русском и на английском языках на сайте www.sakhalinenergy.ru и www.sakhalinenergy.com. Они также имеются в библиотеках о. Сахалина, перечисленных в приложении 2, и распространяется компанией «Сахалин Энерджи» по запросу (раздел 10). «Сахалин Энерджи» имеет дополнительную программу взаимодействия с коренными малочисленными народами острова, которая описана в «Плане содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области». Первый «План содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области» был запущен и опубликован на веб-сайте компании в 2006 г. Второй пятилетний (2011-2015 гг.) «План содействия» был опубликован в конце 2010 г. (также доступен на сайте www.simdp.ru).

⁵ www.sakhalinenergy.ru/ru/library/folder.wbp?id=ff861609-c166-4673-a310-1ece9c440139
www.sakhalinenergy.com/en/library/folder.wbp?id=e15e01ea-ec75-4821-87d3-e1aa3a0d736c

5 РЕЗУЛЬТАТЫ КОНСУЛЬТАЦИЙ

«Сахалин Энерджи» регистрирует встречи с общественностью в базе данных и по запросу может представить отчеты о соответствующих встречах (на своем веб-сайте или распространяя их через библиотеки на о. Сахалине). Управление по связям с общественностью отвечает за то, чтобы по результатам таких встреч были предприняты соответствующие меры. Информация об этих мерах доводится до сведения заинтересованных сторон в рамках консультаций с общественностью. Отзывы заинтересованных сторон в связи с вопросами и обеспокоенностью, связанными с проектом, принимаются во внимание при разработке политик и рабочих программ.

Компания приветствует обратную связь от консультаций с общественностью и предложения по улучшению информирования населения и способов взаимодействия. Подробная информация о взаимодействии с общественностью в течение отчетного периода, включая результаты консультаций, предоставлена в годовых отчетах по проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью. Данный план проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью будет периодически обновляться с учетом полученных предложений, когда это приемлемо.

6 КОНСУЛЬТАЦИИ В РАМКАХ ПРОЕКТОВ РАЗВИТИЯ

6.1 Консультации с общественностью в рамках проекта «Компрессорная станция на ОБТК»

Консультации с заинтересованными сторонами по проекту «Компрессорная станция на ОБТК» будут проводиться в рамках оценки воздействия на социальную сферу в 2014 г. Оценку воздействия будет проводить специализированный подрядчик.

Компания «Сахалин Энерджи» провела первый раунд консультаций с общественностью в 2012 г. в рамках комплексной оценки воздействия.

Представители подрядчика при поддержке компании будут предоставлять информацию по проекту и получать обратную связь от общественности касательно потенциального беспокойства/воздействия и мер для снижения этого воздействия в рамках планируемой деятельности для того, чтобы принимать эти аспекты во внимание в процессе принятия решения. Отчет об оценке воздействия на социальную сферу будет доступен общественности до начала строительных работ.

Консультации будут проводиться в соответствии с необходимыми требованиями в с. Ныше, пгт. Ногликах и г. Южно-Сахалинске.

План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью 2014 будет обновлен как только график консультаций по проекту «Компрессорная станция на ОБТК» будет известен.

6.2 Консультации с общественностью в рамках работ по строительству пункта отбора газа «Тымовское»

Консультации с заинтересованными сторонами по проекту строительства пункта отбора газа (ПОГ) «Тымовский» будут проводиться в рамках оценки воздействия на социальную сферу в 2014 г. Компания предоставит информацию по проекту и получит обратную связь от общественности касательно потенциального беспокойства/воздействия для того, чтобы принимать эти аспекты во внимание в процессе принятия решения. Отчет об оценке воздействия будет доступен общественности до начала строительных работ. Консультации будут проводиться в соответствии с необходимыми требованиями в Тымовском районе.

План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью 2014 будет обновлен как только график консультаций по строительству пункта отбора газа «Тымовское» будет известен.

7 КОНСУЛЬТАЦИИ В ПЕРИОД ЭКСПЛУАТАЦИИ

«Сахалин Энерджи» разработала программы взаимодействия с каждой из групп заинтересованных сторон, определенных в разделе 3. К этим программам относится ряд обязательств по публикации информации в печатной или электронной форме на веб-сайте компании. Для удобства эти обязательства приведены ниже.

Информация о времени и местах проведения всех наиболее значимых консультационных встречах будет размещена на веб-сайте компании и будет обновляться ежемесячно (www.sakhalinenergy.ru/media/e780de3f-0f03-4783-a191-ce7afcb9f9c9.pdf). Все заинтересованные стороны будут получать эту информацию также посредством других каналов информирования, например, объявления в населенных пунктах, объявления в СМИ, письма-приглашения и т.д. Это относится и к мероприятиям, проводимым с КМНС, информация о которых будет доводиться с учетом культурных особенностей.

7.1 Общедоступная информация

«Сахалин Энерджи» намерена регулярно и систематически размещать информацию для общественного доступа во время реализации проекта «Сахалин-2». Объявления о размещении информации будут опубликованы на общедоступном веб-сайте компании www.sakhalinenergy.ru (на русском языке) и www.sakhalinenergy.com (на английском языке). Компания как минимум будет:

- публиковать на русском и английском языках ежегодный отчет и план по проведению информационных компаний и консультаций с общественностью, который будет распространяться среди основных заинтересованных сторон на о. Сахалине и вне его, размещать на веб-сайте компании и в информационных центрах компании, перечисленных в приложении 2 ;
- на протяжении всего срока реализации проекта или по мере необходимости в связи с расширением и модернизацией проекта иметь на веб-сайте компании следующие документы: оценка воздействия на окружающую среду, социальную сферу и здоровье, приложение к ней, процедура рассмотрения жалоб, план действий по переселению, план содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области, план по биоразнообразию, план по защите морских млекопитающих, документацию по ликвидации аварийных разливов нефти;
- предоставлять общественный доступ к дополнительным документам, относящимся к окружающей среде и социальной сфере и к избранным ключевым отчетам по мониторингу окружающей среды или социальной сферы;
- ежемесячно публиковать информацию о реализации проекта в 11 районных газетах;
- выпускать еженедельную программу «Энергия» с информацией о реализации проекта;
- регулярно обновлять информацию по проекту и планируемым/проводимым консультациям с общественностью, размещенную на веб-сайте. Веб-сайт снабжен функцией обратной связи для вопросов и комментариев;

- информировать население о решении основных вопросов через средства массовой информации или другие подходящие механизмы;
- публиковать дополнительную информацию о компании в СМИ;
- сообщать о новостях по факсу, электронной почте и иногда на пресс-конференциях для местных, региональных, СМИ. Копии таких объявлений также будут размещаться на веб-сайте. Будет выделен персонал для ответа по телефону на вопросы, связанные с опубликованными новостями.

7.2 Консультации и информирование в населенных пунктах, затрагиваемых проектом

Общие цели и подходы «Сахалин Энерджи», применимые ко всем консультациям, описаны в разделе 2.3.

«Сахалин Энерджи» стремится проводить консультации с общественностью и группами людей, которые были бы представительными и относились к уязвимым группам населения, указанным в пункте 3.1. «Сахалин Энерджи» стремится также к тому, чтобы при обсуждении вопросов и принятии решений уважались местные традиции и культурные нормы, а также, чтобы индивидуальные встречи с населением проводились с использованием различных методов взаимодействия с целью вовлечения максимального количества людей в процесс консультаций.

«Сахалин Энерджи» реализует программу встреч с общественностью в населенных пунктах, затронутых деятельностью проекта во время этапа эксплуатации, а также в случае расширения или модернизации проекта, которые предполагают строительные работы. При необходимости компания может предоставлять транспорт к и от мест проведения общественных собраний, с тем, чтобы сделать посещение подобных встреч с общественностью более доступным. В период эксплуатации общественные встречи будут проводиться в населенных пунктах, затронутых проектом для информирования о ключевых моментах, а также для консультаций по вопросам намечаемых работ для расширения проекта.

Расписание проведения встреч с общественностью размещено на сайте компании⁶.

Дата, время и место проведения встреч с общественностью должны публиковаться в основных сахалинских газетах (см. таблицу 2) за три недели до проведения любого подобного мероприятия. Информация о планируемых мероприятиях также размещается в информационных центрах. Объявления о предстоящих встречах размещаются в общественных местах в населенных пунктах. Основные заинтересованные стороны, с которыми компания часто взаимодействует, должны получать уведомление о встречах по электронной почте или в письменном виде.

7.3 Деятельность информационных центров «Сахалин Энерджи» в населенных пунктах

Сеть информационных центров компании, созданная на базе районных и сельских библиотек в 23 населенных пунктах, представляет собой эффективный инструмент для коммуникаций и систему обратной связи с жителями населенных пунктов, расположенных в непосредственной близости от объектов проекта «Сахалин-2».

⁶ www.sakhalinenergy.ru/ru/social_responsibility/pr.wbp
www.sakhalinenergy.ru/en/social_responsibility/pr.wbp

Через сеть информационных центров компания «Сахалин Энерджи» будет регулярно предоставлять информацию в населенные пункты. Консультанты информационных центров, в свою очередь тесно взаимодействуют со специалистами по связям с общественностью, которые осуществляют общий контроль. Роль и обязанности информационных центров описаны в разделе 8 и приложении 6.

В информационных центрах компании жители острова могут подать жалобы, связанные с деятельностью компании. «Сахалин Энерджи» разработала порядок рассмотрения жалоб для их эффективного разрешения (раздел 9). Порядок подачи жалоб можно узнать в библиотеках, перечисленных в приложении 2 данного плана, на веб-сайте «Сахалин Энерджи», а также в брошюре по порядку рассмотрения жалоб от населения. Эта брошюра доступна для общественности. Консультанты информационных центров компании также обучены правилам оформления жалоб, которые потом передаются в компанию.

Координатор компании по работе с муниципальными образованиями (МО), ССО и ССО группы по работе с КН также будут посещать населенные пункты, затрагиваемые проектом, на о. Сахалине по крайней мере дважды в год, чтобы жители населенных пунктов, имели возможность обратиться к представителю компании для обсуждения вопросов, связанных с проектом и для получения информации о реализации проекта. Об этих визитах будет сообщаться заранее на информационных стендах компании. Роли и обязанности координатора по работе с МО, ССО и ССО группы по работе с КН описаны в разделе 8 и в приложении 6.

В дополнение к сети информационных центров «Сахалин Энерджи» также распространяет печатную информацию о проекте и дает населению возможность в письменной форме направить свои отзывы. Компания поощряет тех, у кого есть жалобы, заполнять бланк для подачи жалоб, установленный образец которого приводится в брошюре по порядку рассмотрения жалоб от населения, содержащейся в разделе 9, поскольку оформленные таким образом жалобы рассматриваются в приоритетном порядке.

7.3.1 Другие методы взаимодействия с населенными пунктами, затрагиваемыми проектом

«Сахалин Энерджи» регулярно размещает информацию о ходе реализации проекта в районных газетах (газеты перечислены в разделе 7.5 и в приложении 2), а также на своем общедоступном веб-сайте: www.sakhalinenergy.ru (русский язык) и www.sakhalinenergy.com (английский язык).

«Сахалин Энерджи» организовала номер горячей линии 8 800 200 6624 (звонок бесплатный) и +7 4242 662400 (звонок платный) для телефонных запросов и жалоб от населения о. Сахалина. Для тех, кто предпочитает говорить с мужчиной или с женщиной, для тех, кто предпочитает говорить на русском, английском языках или с помощью переводчика с японского языка, «Сахалин Энерджи» организовала несколько телефонных линий, которые перечислены в разделе 10. Информация о взаимодействии с заинтересованными сторонами в Японии приведена в приложении 5.

Управление по связям с общественностью компании «Сахалин Энерджи» проводит мониторинг воздействия проекта в период эксплуатации и при работах по расширению/модернизации проекта, а также мониторинг взаимоотношений между суб/подрядчиками и местным населением. В

населенных пунктах, затронутых проектом, компания проводит опросы общественного мнения, которые будут продолжены в 2014 г. Изначально, эта программа была разработана для оценки воздействия второго этапа проекта и выработки рекомендаций для руководства компании по уменьшению этого воздействия. Более подробная информация приведена на веб-сайте компании⁷.

7.3.2 Консультации с местными жителями, проживающими вблизи жилого комплекса ПК «Пригородное»

Специалисты компании проводят регулярные встречи в рамках программы мониторинга воздействия на социальную сферу с жителями улицы, расположенной в непосредственной близости от жилого комплекса. Цель данных встреч – определение потенциального беспокойства или воздействия, проведение мониторинга жалоб и информирование по вопросам, связанных с реализацией проекта.

7.3.3 Консультации и информирование дачников в районе ПК «Пригородное»

Размер санитарно-защитной зоны (СЗЗ) вокруг производственного комплекса «Пригородное» установлен в размере 1 000 метров от источников выбросов и 700 метров от границы производственной площадки (постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 10.04.2012 г).

Населенных пунктов в пределах этой зоны нет, однако около 40 дачных участков расположены в непосредственной близости к границе СЗЗ⁸. Дачный сезон в этой части острова длится с мая по октябрь. Дачники, участки которых расположены рядом с СЗЗ, входят в садоводческое некоммерческое товарищество «Строитель».

В 2014 г. взаимодействие «Сахалин Энерджи» с садоводческим некоммерческим товариществом «Строитель» будет предусматривать следующие виды деятельности:

- мониторинг показателей качества жизни (с обязательным присутствием представителя товарищества при мониторинге качества воздуха и уровня шума);
- проведение мониторинга атмосферного воздуха и мониторинга шума на дачных участках во время проведения плановых работ по техническому обслуживанию технологических линий по производству СПГ на производственном комплексе «Пригородное» (по рекомендации кредиторов);
- проведение встреч со специалистами компании (при необходимости);
- приглашение к участию в диалогах с заинтересованными сторонами, организуемых компанией в рамках подготовки ежегодного отчета об устойчивом развитии за 2013 и 2014 гг. (более подробно о диалогах см. в разделе 3.3).

Члены садоводческого некоммерческого товарищества «Строитель» могут с

⁷ <http://www.sakhalinenergy.ru/media/7594251b-4c44-4979-91e4-8dbf8fa73b52.pdf>
<http://www.sakhalinenergy.ru/media/e5a82dff-f68f-44bc-90d8-5c75b50cd8f4.pdf>

⁸ Санитарно-защитная зона – это территория установленного размера, вокруг промышленного предприятия. Территория санитарно-защитной зоны предназначена для:

- обеспечения снижения уровня воздействия до требуемых гигиенических нормативов по всем факторам воздействия за ее пределами;
- создания санитарно-защитного барьера между территорией предприятия и территорией жилой застройки.

любыми вопросами или жалобами, относящимися к реализации проекта, обращаться в информационный центр компании в г. Корсакове.

7.3.4 Отмена встреч из-за непредвиденных обстоятельств

Если компании необходимо отменить встречу из-за погодных условий, болезни или других непредвиденных обстоятельств, то встреча будет перенесена на ближайшую возможную дату, и компания уведомит местные СМИ, власти и пр. об отмене встречи и о том, когда эта встреча будет проведена.

Если перенести встречу не представляется возможным, компания предоставит презентационные материалы и другие соответствующие документы местной администрации, в информационные центры компании и при необходимости в библиотеки .

7.4 Консультации с коренными малочисленными народами Севера Сахалинской области

Компания на регулярной основе взаимодействует с представителями коренных малочисленных народов Севера (КМНС), проживающих во всех районах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности КМНС Сахалинской области, независимо от места проживания и от степени влияния проекта.

Мероприятия, связанные с проведением консультаций с представителями КМНС и оказанием содействия, подробно представлены в «Плане содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области» (2011-2015 гг.). Второй «План содействия», так же, как и первый, основан на международных стандартах в отношении коренных народов и осуществляется в соответствии с ними. В процедурах реализации и структуре управления второго «Плана содействия», как и предшествующего, отражены требования новых международных стандартов в отношении коренных народов, которые появились с момента утверждения первого «Плана содействия» в 2006 г. Эти новые стандарты, разработанные Международной финансовой корпорацией (2006 г.)⁹, Европейским банком реконструкции и развития (2008 г.) и Азиатским банком развития (2010 г.), усилили требования к участию, проведению консультаций и распределению выгод. Разработка второго плана осуществлялась в соответствии с принципом «свободного, предварительного и осознанного согласия», содержащимся в Декларации ООН о правах коренных народов (2007 г.) и в стандартах деятельности в редакции 2012 г., утвержденных Международной финансовой корпорацией.

В период эксплуатации проекта консультации с оленеводами также будут проводиться в рамках реализации «Плана содействия».

Дальнейшие широкие и открытые консультации с КМНС, запланированные на 2014 г., будут проводиться в рамках реализации «Плана содействия» во всех местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области:

1. информирование о статусе реализации «Плана содействия», порядке рассмотрения жалоб и способах его работы, программных комитетах, сбора озабоченностей и идей для потенциальных проектов, и др., а также обсуждение вышеперечисленных тем и других вопросов,

⁹ Поскольку второй «План содействия» был разработан в 2010 г., к нему применялись стандарты Международной финансовой корпорации 2006 года.

связанных с управлением и реализацией плана в целом и его отдельных программ;

2. постоянная поддержка веб-сайта «Плана содействия» - www.simdp.ru (подготовка и размещение новостей, документации и пр.);
3. выпуск, рассылка и распространение регулярных информационных бюллетеней;
4. постоянное обновление, рассылка документации на информационные доски и заинтересованным лицам (специалистам по работе с КМНС администраций муниципальных образований, муниципальных учреждений, занимающимися вопросами, КМНС, общественным организациям и общинам и другим заинтересованным лицам) в 13 населенных пунктах: г. Оха, с. Некрасовка, с. Вал, пгт. Ноглики, пгт. Тымовское, с. Чир-Унвд, г. Александровск-Сахалинский, с. Виахту, с. Трамбаус, пгт. Смирных, п. Буюклы, г. Поронайск и г. Южно-Сахалинск;
5. проведение индивидуальных и групповых встреч, консультаций совместно с представителями партнеров Плана в районах традиционного проживания коренных малочисленных народов Севера;
6. проведение индивидуальных консультаций по заявкам на финансирование в рамках программ «Плана содействия»;
7. поведение приемных часов в районах традиционного проживания КМНС Сахалинской области.

7.5 Консультации с общественностью и информирование в других населенных пунктах о. Сахалина

Компания «Сахалин Энерджи» проводит консультации в районных центрах о. Сахалина, а также в поселках, и сельских населенных пунктах. В приложении 2 приведен полный список расположения информационных стендов, где регулярно размещается информация о проекте.

Новости о реализации проекта жители о. Сахалина могут получить из двух основных газет острова: «Губернских ведомостей» и «Советского Сахалина».

К тому же информация, относящаяся к проекту в целом и к конкретным населенным пунктам, по мере необходимости печатается в следующих районных газетах:

Таблица 2: Районные газеты, которые используются для распространения информации о проекте

РАЙОН	ГАЗЕТА
Анивский	«Утро Родины»
Долинский	«Долинская правда»
Холмский	«Холмская панорама»
Корсаковский	«Восход»
Макаровский	«Новая газета»
Ногликский	«Знамя труда»
Тымовский	«Тымовский вестник»
Поронайский	«Экспресс», «Звезда»
Смирныховский	«Новая жизнь»

РАЙОН	ГАЗЕТА
Охинский	«Сахалинский нефтяник»

7.6 Программа информирования заинтересованных сторон о правилах охраны магистральных трубопроводов

В 2014 г. «Сахалин Энерджи» продолжит консультации в рамках программы информирования заинтересованных сторон о правилах охраны магистральных трубопроводов. Информационная кампания включает в себя:

- антивандальные плакаты;
- письма-уведомления для различных заинтересованных сторон (землепользователи, предприятия лесного хозяйства, рыбопромышленные организации) с информацией по конкретным вопросам;
- объявления в районных газетах (см. таблицу 2);
- встречи с общественностью; и
- непосредственные контакты с землепользователями и главами муниципальных образований (при необходимости).

7.7 Местные общественные и иные неправительственные организации

7.7.1 Информация общего характера

Вся важная информация о деятельности компании размещается для общественного доступа на веб-сайте компании или в местных СМИ (таблица 2). Когда основные документы по проекту поступают в открытый доступ, они размещаются в информационных центрах компании и на веб-сайте. По запросу можно получить копии указанных документов, а также копию отчета по устойчивому развитию и иные публикации, которые могут вызвать интерес у местного населения.

Для организации встреч с местными общественными и неправительственными организациями (НПО) используются телефон, факс или электронная почта. В отношении общественных мероприятий информация о датах проведения встреч, времени и месте публикуется в газетах, указанных в таблице 2. Строгого графика проведения встреч с неправительственными организациями не существует. Компания старается встречаться с их представителями при необходимости, таким образом, который устраивал бы обе стороны. Компания открыта и доступна для таких встреч. «Сахалин Энерджи» будет стремиться привлекать по запросу своих технических экспертов для обсуждения проблемных вопросов с основными организациями и населением и организовывать по возможности (в зависимости от производственного режима) посещение объектов компании. В отношении встреч технического характера каждая из сторон должна уведомить другую о своем желании встретиться как минимум за 30 дней.

Компания не только проводит консультации по поводу высказанной обеспокоенности и проблемных вопросов, но и активно участвует в обсуждениях с международными организациями относительно возможностей реализации в партнерстве с «Сахалин Энерджи» проектов устойчивого развития и инвестиций на социальные цели и инициативы.

7.7.2 Местные неправительственные организации

«Сахалин Энерджи» будет встречаться с представителями ключевых НПО на

приемлемых для обеих сторон условиях после получения обоснованного запроса, в котором должна быть указана цель и время встречи. Координатор по связям с МО, ССО группы по работе с КН и специалисты компании также встречаются с местными группами и отдельными заинтересованными лицами в случае необходимости.

7.7.3 Региональные и национальные неправительственные организации

Представители «Сахалин Энерджи» по возможности встречаются с представителями общероссийских и дальневосточных неправительственных организаций, когда они посещают о. Сахалин, или же когда сотрудники компании посещают Дальний Восток или г. Москву. Когда возможно встречи проводятся при участии технических специалистов компании. Компания планирует и в дальнейшем придерживаться подобной практики.

Компания также поддерживает регулярные контакты с неправительственными организациями Японии. Более подробная информация об этих встречах приведена в разделе 7.8.

7.7.4 Международные организации

Понимая важность разумно обоснованного подхода к решению экологических вопросов, компания продолжила сотрудничество с Международным союзом охраны природы (МСОП) и предложила создать группу специалистов для предоставления консультаций, способствующих принятию компанией наиболее оптимальных решений при строительстве и эксплуатации морских сооружений без нанесения вреда серым китам. В ноябре 2006 г. было проведено первое заседание консультативной группы по сохранению охотско-корейской популяции серых китов, созданной МСОП по просьбе «Сахалин Энерджи». Общие встречи проводятся в соответствии с мандатом консультативной группы по западнотихоокеанским серым китам¹⁰, они сопровождаются рядом встреч рабочей группы по определенным вопросам. Эксперты вырабатывают рекомендации по улучшению работ в море во время строительства, эксплуатации и исследовательской деятельности, которые компания внимательно рассматривает с точки зрения возможности их внедрения в свои программы по исследованию и смягчению воздействия.

Представители «Сахалин Энерджи» по возможности проводят встречи с представителями международных неправительственных и правительственных организаций или заинтересованными группами, когда они посещают о. Сахалин, или же когда сотрудники компании посещают другие зарубежные страны.

Международные неправительственные организации информируются о ходе работ по проекту и имеют возможность обсудить все интересующие их проблемы/вопросы во время встреч с представителями компаний-акционеров «Сахалин Энерджи» на международных мероприятиях, например, на ежегодной конференции «Нефть и газ Сахалина».

7.8 Взаимодействие с японскими заинтересованными сторонами

7.8.1 Введение

Учитывая географическую близость о. Сахалина к о. Хоккайдо, компания осознает важность взаимодействия с заинтересованными сторонами в Японии, особенно с теми из них, кто может попасть под воздействие проекта.

¹⁰ https://cmsdata.iucn.org/downloads/tor_wgwap_2012.pdf
https://cmsdata.iucn.org/downloads/tor_wgwap_2012_final_rus.pdf

Эти заинтересованные стороны включают в себя японские торгово-промышленные предприятия, которые могут извлечь выгоду из экономического развития региона (например, предприятия, занятые в индустрии туризма и в иных отраслях сферы услуг), а также те стороны, которые могут попасть под отрицательное воздействие в случае разлива нефти — такие, например, как рыболовецкие поселки. «Сахалин Энерджи» установила связи с властями и другими группами заинтересованных сторон о. Хоккайдо, включая центр по предотвращению морских катастроф и рыболовецкие кооперативы.

По согласованию с кредиторами, с 2010 г. компания начала процесс выстраивания устойчивой и гибкой схемы взаимодействия с заинтересованными сторонами из Японии с привлечением российского персонала управления по связям с общественностью и переводчика с японского языка. В обязанности российского сотрудника входит взаимодействие с заинтересованными сторонами из Японии, такими как государственные учреждения, представители общественности, пресса и некоммерческие организации в процессе реализации проекта «Сахалин-2». Представители кредиторов участвуют в каждой встрече и предоставляют свои отзывы представителям компании. Такая схема применяется с 2011 г. и будет применяться дальше. Заинтересованные стороны в Японии, с которыми на сегодняшний день компания находится в контакте, перечислены в приложении 5.

Представители управления по связям с общественностью компании «Сахалин Энерджи» посещают Японию не менее двух раз в год, чтобы встретиться там с заинтересованными сторонами, которые желают обсудить вопросы, связанные с проектом «Сахалин-2». Для организации презентаций на этих встречах и для ответа на вопросы приглашают технических специалистов. В 2014 г. продолжатся встречи технических специалистов для подробного обсуждения вопросов, имеющих трансграничный характер (например, ежегодный форум рыбопромышленников о. Хоккайдо, международный симпозиум).

Работники компании также встречаются с представителями японской общественности и неправительственных организаций, которые посещают о. Сахалин и желают обсудить с компанией связанные с проектом вопросы.

Японские заинтересованные стороны выявлены с использованием различных механизмов, включающих в себя встречи с организациями, письма, электронную почту и помощь находящихся в Японии организаций, с которыми «Сахалин Энерджи» имеет деловые отношения. Организация встреч происходит по электронной почте, по почте и телефону.

7.8.2 Материалы на японском языке

По вопросам, касающимся трансграничного воздействия, «Сахалин Энерджи» осуществляет перевод информации на японский язык. Эта информация включает в себя преимущественно вопросы трансграничного воздействия на окружающую среду и социальную сферу. Список тех материалов, которые уже были переведены на японский язык, приведен в отчете о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью за 2013 г.

Другие информационные материалы компании будут переводиться на японский язык по мере их появления. Пресс-релизы компании будут переводиться на японский язык по мере необходимости.

С печатными копиями имеющихся документов, переведенных на японский язык, можно ознакомиться в следующих библиотеках в Японии:

Библиотека в г. Вакканай
4-1-1, Daikoku, Wakkanai-shi, Hokkaido
Тел.: 81-162-23-3874

Библиотека в г. Момбецу
3-1-8, Saiwaicho, Monbetsu-shi, Hokkaido
Тел.: 81-1582-4-2111

Библиотека в г. Абашири
3 chome, Kita 2 jyo Nishi, Abashiri-shi, Hokkaido
Тел.: 81-152-43-2426

Библиотека о. Хоккайдо
41, Higashi-machi, Bunkyo-dai, Ebetsu-shi, Hokkaido
Тел.: 81-11-386-8521

За дополнительной информацией обращайтесь, пожалуйста, в компанию «Сахалин Энерджи» по адресу: SEIC-ask-japan@sakhalinenergy.ru или по телефону +7 4242 662866 (английский язык, переводчик может быть предоставлен по запросу).

7.8.3 Консультации с общественностью в Японии

«Сахалин Энерджи» осознает преимущества налаживания хороших связей с японскими заинтересованными сторонами и при реализации проекта стремится следовать духу конвенции Эспо. В течение 2014 г. компания проведет в Японии ряд консультаций и встреч с японской общественностью. Эта программа была разработана с учетом информации, полученной от заинтересованных сторон, включая участников встреч, ранее проводимых компанией.

Основные виды деятельности с участием заинтересованных сторон в 2014 г.:

- Участие в международном симпозиуме в Момбецу – первый квартал 2014 г.
- Участие в общей встрече Ассоциации рыбопромышленников Хоккайдо, с представителями японской береговой охраны и правительством Хоккайдо – первый, третий квартал 2014 г.
- Встречи с жителями охотского побережья, в основном рыбаками, будут проведены в течение 2014 г.

Программа встреч с японскими заинтересованными сторонами на 2014 г., размещена в календаре на веб-сайте компании.

Анализ деятельности по взаимодействию в Японии будет проведен в конце четвертого квартала 2014 г. для того, чтобы разработать программу на 2015 г. совместно с Японским банком реконструкции и развития и другими старшими кредиторами проекта «Сахалин-2».

7.9 СМИ и другие заинтересованные группы

Управление по связям с общественностью компании «Сахалин Энерджи» в г. Москве и г. Южно-Сахалинске обеспечивает регулярный обмен информацией с представителями СМИ, а также с другими заинтересованными группами, такими как образовательные и исследовательские учреждения.

Официальные встречи, такие как медиа-брифинги и дискуссионные форумы проводятся, когда требуется. Взаимодействие с упомянутыми группами поддерживается также и на неформальном уровне.

Представители СМИ заблаговременно уведомляются о проведении медиа-

брифингах и других встреч по телефону или электронной почте.

Управление по связям с общественностью компании проводит регулярный ежемесячный мониторинг местной, федеральной и международной прессы.

Таблица 3. Деятельность различных СМИ

Формат	Частота	Язык
Медиа-брифинги для журналистов о. Сахалина	По мере необходимости	Русский
Телевизионная программа «Энергия»	Еженедельно	Русский/английские титры
Информация по проекту для общественности	Ежемесячно	Русский
Страница на веб-сайте «Краткий обзор»	Постоянно	Русский/английский
Корпоративная газета «Вести»	Ежемесячно	Русский/английский

8 ОРГАНИЗАЦИЯ ПО РАБОТЕ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

8.1 Организация по связям с общественностью компании «Сахалин Энерджи»

В соответствии с передовой международной практикой, например стандартов деятельности Международной финансовой корпорации о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью, в настоящее время при реализации всех крупных нефтегазовых проектов обязательно используется организация по связям с общественностью (ОСО).

Организация по связям с общественностью в компании «Сахалин Энерджи» была создана в 2003 г. для обеспечения взаимодействия между компанией и населением. За время реализации проекта организация развивалась и, начиная с 2011 г., она состоит из сети информационных центров, координатора по работе с МО, ССО и ССО группы по работе с КН. ССО находится в пгт. Ноглики, специалист по связям с общественностью группы по работе с КН находится в п. Вал, координатор по работе с МО – в г. Южно-Сахалинске. Контактные данные организации по связям с общественностью находятся на веб-сайте компании и в приложении 2 данного плана.

Информационные центры «Сахалин Энерджи» организованы на базе библиотек в период с 2008 по 2011 гг. Их роль - регулярно информировать заинтересованные стороны о ходе реализации проекта (например, помощь в поиске интересующей информации и т.д.) и содействие в своевременном и эффективном реагировании на существующие и потенциальные жалобы (например, помощь в заполнении бланка для подачи жалобы и передача его в компанию). Использование сети информационных центров на базе библиотек имеет ряд достоинств:

- библиотечная сеть имеется во всех населенных пунктах зоны воздействия проекта;
- местное население имеет возможность постоянного доступа к информации компании в удобное время;
- имеется возможность обеспечить доступ к материалам компании на любых носителях информации.

Обслуживание информационного центра осуществляется консультантом - работником библиотеки в обычные часы работы библиотеки.

Общая задача информационных центров — помочь населению найти ответы на вопросы о работах по проекту. В частности, в рамках информационных центров реализуются следующие мероприятия:

- предоставление информации о проекте и компании на бумажных и мультимедийных носителях;
- обеспечение доступа на веб-сайт компании www.sakhalinenergy.ru;
- оказание помощи местному населению в оформлении резюме для подачи на вакантные должности, а также информирование о возможностях трудоустройства (обычно с использованием информации, имеющейся на корпоративном сайте компании), а также информирование о грантовых программах компании;
- распространение информации о возможностях развития бизнеса на местном уровне;
- оказание помощи в организации встреч местного населения с

соответствующими представителями компании;

- оказание помощи в заполнении бланка для подачи жалобы;
- информирование представителей компании об обеспокоенности и жалобах населения, касающихся деятельности проекта.

Важно отметить, что в обязанности информационных центров входит не решение вопроса или реагирование на жалобы, а скорее помощь населению в получении необходимой информации и при необходимости, направлении запроса в компанию через координатора по работе с МО или ССО.

Все консультанты информационных центров на ежегодной основе проходят соответствующее обучение и посещают объекты компании. Предварительно программа семинара в 2014 г. будет включать следующие вопросы: обзор проекта «Сахалин-2», процедура рассмотрения жалоб, социальные программы компании, и посещение одного из объектов компании.

Материалы компании о проекте регулярно, не реже одного раза в месяц, направляются в информационные центры. Представители организации по связям с общественностью посещают информационные центры для предоставления консультаций работникам библиотек не реже двух раз в год и по мере необходимости.

Также координатор по работе с МО и ССО предоставляют консультации сотрудникам информационных центров по телефону.

Таблица 4 отражает организацию по связям с общественностью по состоянию на декабрь 2013 г.

Таблица 4: Организация по связям с общественностью

Организация	Кол-во	Примечания	Район дислокации	Контакты
Компания	1	Координатор по работе с МО	г. Южно-Сахалинск	662296
	1	Специалист по связям с общественностью	пгт. Ноглики	294408
	1	Специалист по связям с общественностью группы по работе с КН	с. Вал, пгт. Ноглики	294208
Информационные центры	23	Консультанты информационных центров «Сахалин Энерджи»	23 населенных пункта (см. приложение 2)	См. контактные данные в приложении 2

8.2 Часы приема

Информационные центры компании открыты в 23 населенных пунктах девяти районов острова и будут продолжать свою работу на этапе эксплуатации объектов. Местные жители могут обратиться к работнику информационного центра в официальные часы работы библиотеки. Действующий список информационных центров размещен на веб-сайте компании: www.sakhalinenergy.ru и в приложении 2 к данному плану.

Прием населения координатором компании по работе с МО и ССО будет проводиться по мере необходимости на основе свободного расписания; часы приема сообщаются населению через объявления на информационных

стендах, и по мере необходимости через местные газеты. Специалист по связям с общественностью группы по работе с коренными народами проводит регулярные приемные часы: в с. Вал – каждый четверг с 11:00 до 13:00, в пгт. Ноглики – каждую пятницу с 11:00 до 13:00 и в районах традиционного проживания КМНС – не реже одного раза в год, во время визитов в населенные пункты традиционного проживания и хозяйственной деятельности КМНС в соответствии с предварительными объявлениями и по запросу.

9 ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

9.1 Подача жалоб

Жалоба – выражение недовольства или обеспокоенности в связи с фактической или потенциальной проблемой. В рамках своей общей политики «Сахалин Энерджи» стремится активно предотвращать появление обстоятельств, способных привести в результате к появлению недовольства и жалоб, путем принятия мер по снижению воздействия от своей деятельности и с помощью активной работы с населением, которые позволяют «Сахалин Энерджи» предвидеть и разрешать проблемные вопросы, которые могут привести к жалобам. «Сахалин Энерджи» принимает меры для того, чтобы своевременно и эффективно разрешать подобные вопросы в соответствии с законодательством Российской Федерации, международным передовым опытом и процедурой компании по рассмотрению жалоб. Разрешение жалоб, относящихся к деятельности поставщиков, подрядчиков и субподрядчиков компании, проводится руководителями соответствующих объектов. Руководители объектов компании отвечают за реализацию процедуры жалоб в рамках определенного объекта, включая подрядные и субподрядные организации.

«Сахалин Энерджи» сделает все возможное, чтобы провести расследование и разрешить жалобу в течение 20 рабочих дней со дня ее получения. Максимальный период разрешения жалобы не должен превышать 45 рабочих дней. В течение этого периода требуемые действия по разрешению жалобы должны быть либо реализованы, либо согласованы с заявителем жалобы.

Компанией разработана и периодически обновляется брошюра, содержащая информацию о порядке подачи жалоб, в которой приводятся рекомендации относительно действий, которые необходимо предпринять для того, чтобы подать жалобу, связанную с деятельностью компании «Сахалин Энерджи». Это также относится к тем лицам, которые попали под действие программы вынужденного переселения (информация по вопросам переселения жителей: см. план действий по переселению, представленный на веб-сайте компании).

В 2013 г. был обновлен текст брошюры о процедуре рассмотрения жалоб. Текст обновленной брошюры приведен далее, включая бланк для заполнения при подаче жалобы. Брошюра распространена в населенных пунктах, в информационных центрах компании, а также доступна во время проведения встреч с общественностью по вопросам реализации проекта. Консультанты в информационных центрах могут оказать помощь в заполнении бланка для подачи жалобы. Измененная версия брошюры доступна на японском языке.

Брошюру о процедуре рассмотрения жалоб можно получить:

- в информационных центрах компании (см. приложение 2);
- в районных библиотеках;
- в офисе компании, по адресу: ул. Дзержинского, 35, г. Южно-Сахалинск;
- на веб-сайте компании: www.sakhalinenergy.ru.

9.2 Брошюра о процедуре рассмотрения жалоб

Крупномасштабные проекты, такие, как «Сахалин-2», иногда могут оказывать негативное воздействие на тех, кто проживает на территории реализации проекта или прилегающих территориях.

Компания хочет знать о любых потенциальных проблемах и беспокойствах, вызванных ее деятельностью при реализации проекта «Сахалин-2», с тем, чтобы сделать всё возможное для их своевременного разрешения.

В этой брошюре говорится о том, как можно передать в компанию «Сахалин Энерджи» свою жалобу или выразить обеспокоенность, связанную с деятельностью компании в частности или реализацией проекта в целом. В брошюре описываются шаги, которые будут предприняты для решения проблемы.

КАКУЮ ЖАЛОБУ Я МОГУ ПОДАТЬ?

Вы можете подать жалобу, если считаете, что реализация проекта «Сахалин-2» оказывает отрицательное воздействие на населенный пункт, окружающую среду или качество вашей жизни.

Примеры такого воздействия могут включать:

- негативные воздействия на вас или ваш населенный пункт, например материальный или физический ущерб, неудобства, связанные с интенсивностью дорожного движения и т. п.;
- угроза здоровью и безопасности или окружающей среде;
- несоответствие стандартам или правовым обязательствам;
- преследования любого характера;
- криминальную деятельность;
- неправомерные поступки или неэтичное поведение;
- финансовые злоупотребления или мошенничество;
- попытки скрыть что-либо из вышеуказанного.

«Сахалин Энерджи» будет рассматривать все получаемые жалобы. В некоторых случаях компания может прийти к выводу, что ваша жалоба не связана с деятельностью по проекту «Сахалин-2». В таких случаях это будет объяснено вам письменно. Во всех остальных случаях компания будет расследовать факты негативного воздействия или несоблюдения стандартов. В случае, если такие факты будут подтверждены, будут определены меры, которые могут быть предприняты для решения проблемы и во избежание повторения подобных инцидентов.

КАК СООБЩИТЬ О ЖАЛОБЕ?

Вы можете использовать один из способов подачи жалобы, перечисленных ниже:

- отправить заполненный бланк жалобы (приложенный в конце этой брошюры) на адрес, указанный внизу бланка;
- обратиться в информационный центр компании, работающий в вашем районе или населённом пункте (адреса информационных центров «Сахалин Энерджи» представлены в конце данной брошюры);

- послать электронное сообщение на адрес Grievancereport@sakhalinenergy.ru;
- позвонить по телефону, указанному в конце данной брошюры;
- позвонить в компанию «Сахалин Энерджи», используя «горячую линию» 8 800 200 6624. В целях информационной безопасности, звонки на эту линию не записываются и не определяются. Если телефон не отвечает, попробуйте перезвонить позже.

Примечание: Настоящая процедура не лишает вас законного права обратиться в суд и иные несудебные органы для рассмотрения вашей жалобы.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И АНОНИМНОСТЬ

Вы можете выразить свою обеспокоенность, сохраняя конфиденциальность. Если вы попросите «Сахалин Энерджи» не раскрывать информацию, позволяющую установить вашу личность, эта информация не будет разглашена. Конфиденциальность в отношении сообщаемых вами сведений и ваших заявлений будет обеспечиваться группой, отвечающей за расследование вашей жалобы. Однако могут возникнуть ситуации, когда вопрос невозможно будет разрешить без раскрытия вашей личности (например, когда могут потребоваться ваши показания в суде). Группа по расследованию вашей жалобы обсудит с вами, как лучше следует поступить в таком случае.

Вы также можете выразить обеспокоенность анонимно. При этом необходимо помнить, что если вы обращаетесь в компанию «Сахалин Энерджи» анонимно, это может усложнить изучение проблемы, защиту вашей позиции или предоставление вам ответа. Если вы настаиваете на том, чтобы выразить свою обеспокоенность анонимно, вам необходимо предоставить достаточные факты и данные, чтобы группа расследования могла рассмотреть вопрос без вашего участия.

ДЕЙСТВИЯ ПО РАССМОТРЕНИЮ ЖАЛОБ

Этап 1: Получение жалобы

Вы можете направить вашу жалобу в компанию «Сахалин Энерджи» одним из способов, указанных в начале данной брошюры.

Этап 2: Регистрация жалобы и назначение ответственного лица

После того, как компания получит вашу жалобу, будет назначен ответственный за ее рассмотрение, жалоба будет зарегистрирована.

Этап 3: Уведомление о получении жалобы

Компания отправит вам письмо, подтверждающее получение жалобы, в течение 7 рабочих дней с момента получения жалобы. В этом письме будет указана фамилия контактного лица, регистрационный номер и примерные сроки разрешения жалобы.

Этап 4: Расследование, урегулирование, взаимодействие

Компания будет работать над выяснением причин возникновения вашей жалобы. В это время представители компании могут связаться с вами. После того, как жалоба будет расследована, компания письменно сообщит вам о результатах и предлагаемых мерах по разрешению жалобы в случае, если их принятие будет признано необходимым. Кроме того, представители компании

могут связаться с вами, чтобы выяснить, какие действия, по вашему мнению, необходимо предпринять для разрешения проблемы.

Этап 5: Закрытие жалобы

Компания будет прилагать все усилия, чтобы ваша жалоба была разрешена в течение 45 рабочих дней с момента ее получения.

Если вы согласитесь, что жалоба разрешена удовлетворительно, компания предложит вам подписать заявление об удовлетворении.

Если жалоба останется неразрешенной, она будет повторно рассмотрена, и компания обсудит с вами возможность реализации дальнейших действий по ее урегулированию.

Этап 6: Последующие действия

Если вы не будете возражать, то «Сахалин Энерджи» может связаться с вами позднее, чтобы убедиться в том, что деятельность компании больше не вызывает беспокойства.

В 2014 г в рамках информационной кампании по процедуре рассмотрения жалоб от населения, компания планирует выпустить карточки с информацией о процедуре рассмотрения жалоб от населения.

Бланк жалобы «Сахалин Энерджи»

По желанию Вы можете подать жалобу анонимно. При этом необходимо учесть, что чем больше информации Вы сможете предоставить наряду с контактными деталями, тем эффективней будет организована работа по рассмотрению Вашей жалобы.

Регистрационный номер, присвоенный в компании «Сахалин Энерджи»:	
Фамилия, имя, отчество: <i>Примечание: Вы можете сохранить анонимность, если желаете, или попросить не разглашать информацию, позволяющую установить Вашу личность третьей стороне без Вашего согласия.</i>	<hr/> <hr/> <p>Я прошу не разглашать информацию, позволяющую установить мою личность</p> <p>Я хотел бы подать жалобу АНОНИМНО</p>
Контактная информация: Укажите наиболее предпочтительный способ связи (почта, телефон, электронная почта). <i>Примечание: Вы можете не сообщать Вашу контактную информацию, если не хотите этого делать.</i>	Адрес: _____ Телефон: _____ Электронная почта: _____
Паспортные данные: <i>Примечание: вы можете не сообщать Ваши паспортные данные, если не хотите этого делать</i>	_____
Имеет ли жалоба отношение к коренным малочисленным народам Севера?	Да Нет
Язык общения: <i>Отметьте, на каком языке Вы хотите, чтобы с Вами связались</i>	Русский Английский Другой (укажите) _____
Описание происшествия или жалобы (Что произошло? Когда произошло? Где это произошло? С кем это произошло? Каковы последствия происшествия или проблемы?)	
Какие действия, по Вашему мнению, необходимо предпринять для разрешения проблемы?	

Подпись: _____ Дата: _____

Согласие на раскрытие информации, представленной в связи с жалобой, третьим лицам
<i>Я осознаю, что моя жалоба подана в компанию «Сахалин Энерджи», но может касаться деятельности третьих лиц (например, подрядчиков «Сахалин Энерджи»). Я понимаю, что для эффективного рассмотрения моей жалобы «Сахалин Энерджи» должна будет связаться с такими третьими лицами для проверки фактов, указанных в жалобе, и выработки по ней решения. Настоящим я даю свое согласие на раскрытие компанией «Сахалин Энерджи» содержания настоящей жалобы (а также дополнительной информации по ней) третьим лицам.</i>
Подпись: _____ Дата: _____

Отправьте, пожалуйста, этот бланк по адресу:

«Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.»,
управление по связям с общественностью,
координатору по порядку рассмотрения жалоб
ул. Дзержинского, 35, г. Южно-Сахалинск, 693020, Российская Федерация.

Телефоны представителей компании «Сахалин Энерджи», которые занимаются жалобами населения.

Район	Номер контактного телефона
Охинский, Ногликский, Тымовский, Александровск-Сахалинский	29-44-08, 66-28-93* 66-22-96, 29-42-08**
Поронайский, Макаровский, Смирныховский	66-28-93, 66-22-96 29-44-08, 29-42-08**
г. Южно-Сахалинск, Анивский, Долинский, Холмский	66-28-93, 66-22-96 29-42-08**
Корсаковский	66-28-93, 66-22-96

* Международный код +7 4242, российский и местный код 8 4242.

** Телефон для обращений по вопросам взаимодействия с коренными малочисленными народами Севера Сахалинской области. Вы также можете позвонить по номерам, которые указаны в брошюре, посвященной процедуре рассмотрения жалоб в рамках Плана содействия развитию коренным малочисленным народам Севера Сахалинской области (на сайте www.simdp.ru или в информационных центрах «Сахалин Энерджи»)

10 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для получения более подробной информации о проекте «Сахалин-2» посетите наш веб-сайт www.sakhalinenergy.ru (на русском языке) и www.sakhalinenergy.com (на английском языке).

С «Сахалин Энерджи» можно также связаться:

- по эл.почте ask-sakhalinenergy@sakhalinenergy.ru;
- по факсу на имя руководителя управления по связям с общественностью +7 4242 662808;
- направив письмо начальнику управления по связям с общественностью по адресу: «Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.», ул. Дзержинского 35, г. Южно-Сахалинск, 693020, РФ;
- для телефонных запросов и жалоб от населения о. Сахалина – номер горячей линии 8 800 200 6624 (звонок бесплатный) и +7 4242 662400 (звонок платный). Доступен для говорящих на русском и английском языках.
- по телефону +7 4242 294208 (по вопросам взаимодействия с КМНС);
- по телефону +7 4242 662866 (для заинтересованных сторон из Японии, на английском; при необходимости, будет организован переводчик);
- по телефону в Москве +7 495 9561750.

Контактные данные организации по связям с общественностью представлены в разделе 8.1 данного плана.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЩИХ ПРИНЦИПАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наши ценности

Сотрудники компании «Сахалин Энерджи» обладают рядом ценных качеств — честность, добросовестность и уважение к людям. Мы также глубоко убеждены в важности развития таких качеств, как доверие, открытость, командный дух, профессионализм и гордость за свое дело.

Устойчивое развитие

Одним из принципов нашей деятельности является обязательство содействовать устойчивому развитию. Это обязательство требует поиска равновесия между краткосрочными и долгосрочными интересами и учета экономических, экологических и социальных факторов в принятии коммерческих решений.

Обязательства

Компания «Сахалин Энерджи» имеет обязательства, охватывающие шесть направлений, в которых она несет ответственность. Обязанностью руководства компании является постоянная оценка и правильная расстановка приоритетов с целью наиболее эффективного выполнения своих обязательств как единого и неделимого целого.

А. В отношении акционеров компании

Сохранять инвестиции акционеров и обеспечивать их долгосрочный прирост на конкурентно-способном уровне в сравнении с другими ведущими компаниями данной отрасли.

Б. В отношении Российской стороны

Соблюдать свои обязательства перед Российской Федерацией и Сахалинской областью и защищать их права по Соглашению о разделе продукции, заключенному между компанией «Сахалин Энерджи» и вышеуказанными сторонами.

В. В отношении покупателей

Привлекать новых и сохранять уже имеющихся покупателей, производя и предлагая им продукцию и услуги, выгодные с точки зрения цены, качества, безопасности и минимального воздействия на окружающую среду, основой чего является высокий уровень компетенции в технологической, экологической и коммерческой областях.

Г. В отношении сотрудников компании

Уважать права своих сотрудников, предоставлять им достойные и безопасные условия труда и конкурентоспособные условия найма. Содействовать развитию и максимальному применению способностей своих сотрудников; обеспечивать предоставление сотрудникам равных возможностей для развития их способностей и навыков. Поощрять участие сотрудников в выборе направления и планировании их работы; предоставлять им возможности для сообщения о своих нуждах. Полная отдача делу всех сотрудников компании «Сахалин Энерджи» рассматривается как неременное условие для достижения коммерческого успеха.

Д. В отношении деловых партнеров компании

Стремиться к взаимовыгодным отношениям с подрядчиками и поставщиками и способствовать применению общих принципов деятельности компании

«Сахалин Энерджи» или аналогичных принципов во взаимоотношениях с деловыми партнерами. Возможность эффективно способствовать применению этих принципов должна являться важным условием в принятии решения о вступлении в партнерские отношения или их продолжении.

Е. В отношении общества

Вести дела с ответственностью перед обществом, соблюдая законы Российской Федерации и тех стран, где работает компания «Сахалин Энерджи». Выражать поддержку основным правам человека, оставаясь в правовых рамках бизнеса. Уделять надлежащее внимание вопросам охраны здоровья, безопасности труда и экологической безопасности.

Первый принцип: экономика

Получение долгосрочной коммерческой выгоды является необходимым условием для достижения деловых целей и обеспечения постоянного роста компании. Коммерческая выгода одновременно является и мерой эффективности работы, и мерой конечной оценки, которую потребители дают продукции и услугам компании. Прибыльность важна для создания корпоративных ресурсов, необходимых для обеспечения инвестиций в разработку и производство будущих источников энергии, отвечающих нуждам потребителей. Без прибыли и сильной финансовой базы невозможно выполнить указанные выше обязательства компании.

Критерии принятия инвестиционных решений включают аспекты устойчивого развития (экономические, социальные и экологические), а также вопросы оценки риска инвестиций.

Второй принцип: конкуренция

Компания «Сахалин Энерджи» поддерживает свободное предпринимательство и стремится конкурировать честно, соблюдая этические и соответствующие законодательные нормы, не препятствуя другим свободно конкурировать с компанией.

Третий принцип: честность в деловой деятельности

Компания «Сахалин Энерджи» настаивает на честном, открытом и справедливом ведении дел и ожидает того же в своих отношениях с теми, с кем она работает. Прямое или косвенное предложение, выплата, получение взяток в любой форме категорически неприемлемы. Выплаты для упрощения формальностей также являются взятками и потому не должны производиться.

Сотрудники обязаны избегать конфликта интересов между своими личными делами и деловыми операциями компании, в которых они выступают от имени компании. Сотрудники также обязаны сообщать своему работодателю о потенциальных конфликтах интересов. Все деловые операции от имени компании «Сахалин Энерджи» должны быть четко и точно отражены в счетах компании в соответствии с существующими инструкциями и подлежат ревизии и раскрытию.

Четвертый принцип: политическая деятельность

а. Компании

Компания «Сахалин Энерджи» ведет свои дела с ответственностью перед обществом, с соблюдением законов Российской Федерации и тех стран, где она работает, и осуществляет достижение коммерческих целей в рамках правовых норм.

Компания «Сахалин Энерджи» не осуществляет выплат в пользу политических партий, организаций или их представителей и не принимает никакого участия в политических движениях. Однако в своих отношениях с органами государственной власти компания «Сахалин Энерджи» имеет право и обязанность открыто заявить о своей позиции по тем вопросам, которые затрагивают ее интересы, либо интересы ее сотрудников, клиентов и акционеров, либо интересы местного населения, в той форме, которая соответствует ценностям и общим принципам деятельности компании.

б. Сотрудников

В случаях, когда сотрудники пожелают вести общественную работу, в том числе баллотироваться на выборах в органы управления, они могут воспользоваться такой возможностью, если в контексте сложившихся обстоятельств подобная деятельность целесообразна.

Пятый принцип: охрана труда, окружающей среды и техника безопасности

Компания «Сахалин Энерджи» применяет системный подход к управлению вопросами охраны труда, окружающей среды и техники безопасности, целью которого является постоянное улучшение результатов деятельности компании.

При решении этих вопросов компания «Сахалин Энерджи» применяет те же методы управления, что и в других важнейших областях деятельности, ставя задачи по улучшению работы, осуществляя контроль и оценку результатов и отчитываясь о работе в данной сфере. Компания находится в постоянном поиске возможностей для уменьшения воздействия наших работ, продукции и услуг на окружающую среду.

Шестой принцип: местное население

Компания «Сахалин Энерджи» стремится к созданию добрососедских отношений с местным населением, постоянно совершенствуя возможности для прямого или косвенного содействия общему благополучию жителей тех населенных пунктов, в которых компания ведет свою деятельность.

Компания уделяет должное внимание контролю над социальными воздействиями своей деловой активности и сотрудничает с другими сторонами в целях умножения выгод, получаемых местным населением, и смягчения любых видов негативного воздействия, вызванных деятельностью компании.

Кроме того, компания «Сахалин Энерджи» проявляет интерес к вопросам социальной сферы, прямо или косвенно связанным с ее производственной деятельностью.

Седьмой принцип: общение и взаимодействие

Компания «Сахалин Энерджи» признает особую важность постоянного общения и взаимодействия с заинтересованными сторонами. Компания обязуется отчитываться о результатах своей деятельности, предоставляя всю необходимую информацию заинтересованным сторонам, имеющим законные основания на ее получение, если это не противоречит принципам конфиденциальности деловой информации.

В ходе взаимодействия с сотрудниками, деловыми партнерами и местным населением компания стремится принимать во внимание их аргументы и отвечать на них честно и со всей ответственностью.

Восьмой принцип: соблюдение законов

Компания «Сахалин Энерджи» обязуется соблюдать все применимые законы и нормативные акты стран, в которых компания ведет свою деятельность.

Соблюдение наших принципов

Общие основные ценности компании «Сахалин Энерджи» — честность, открытость и уважение к людям — лежат в основе всей деятельности компании и являются фундаментом ее общих принципов деятельности.

Данные общие принципы деятельности применяются во всех делах компании — как больших, так и малых — и определяют нормы поведения каждого сотрудника компании «Сахалин Энерджи» в ходе ведения их деятельности.

Нас судят по нашим делам. Деятельность в рамках закона и в соответствии с общими принципами деятельности будет укреплять нашу репутацию. Мы призываем наших деловых партнеров к соблюдению этих или аналогичных деловых принципов.

Мы призываем наших сотрудников к проявлению лидерских качеств, ответственности и командного духа — качеств, которые способствуют общей успешной деятельности компании «Сахалин Энерджи».

Руководство компании должно служить примером сотрудникам в соблюдении данным принципам и обязуется довести данные принципы до сознания каждого сотрудника, чтобы их поведение соответствовало духу и букве этого документа.

Применение данных принципов подкрепляется целым рядом контрольных процедур, разработанных в целях обеспечения понимания данных принципов сотрудниками компании и подтверждения того, что действия сотрудников соответствуют данными принципам.

Система контроля также включает в себя обязанность руководства по предоставлению сотрудникам безопасных и конфиденциальных способов выражения своих нужд и сообщения о фактах несоблюдения правил. Сотрудники «Сахалин Энерджи», в свою очередь, несут ответственность за сообщение компании о предполагаемых нарушениях общих принципов деятельности.

Общие принципы деятельности многие годы лежат в основе ведения деятельности компании, и их соблюдение является решающим компонентом нашего дальнейшего успеха.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И РАСПОЛОЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	ОБЪЕКТ ПРОЕКТА РЯДОМ С НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТОМ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	РАЙОННАЯ ГАЗЕТА	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»
Ногликский	с. Вал	Газораспределительный узел Боатасино, магистральный трубопровод	пгт. Ноглики, районная библиотека	пгт. Ноглики, районная библиотека	29 44 08 29 42 08 29 41 85	«Знамя труда»	пгт. Ноглики, районная библиотека, ул. Пограничная 5а, тел. +7 42444 91057
	с. Венское		пгт. Ноглики, районная библиотека	пгт. Ноглики, районная библиотека			
	пгт. Ноглики		Районная библиотека	Районная библиотека (ул. Пограничная 5а, тел. +7 42444 91057)			
	с. Ныш	ОБТК (на расстоянии 70 км от населенного пункта)	пгт. Ноглики, районная библиотека	пгт. Ноглики, районная библиотека			

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	ОБЪЕКТ ПРОЕКТА РЯДОМ С НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТОМ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	РАЙОННАЯ ГАЗЕТА	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»
Тымовский	с. Чир-Унвд		с. Молодежное, библиотека	с. Молодежное, библиотека	29 44 08 29 42 08 29 41 85	«Тымовский вестник»	пгт. Тымовское, районная библиотека, ул. Кировская 68а, тел. +7 42447 22478
	с. Воскресеновка		пгт. Тымовское, районная библиотека	пгт. Тымовское, районная библиотека			с. Молодежное, библиотека, ул. Советская 14
	с. Молодежное		Библиотека	Библиотека (ул. Советская 14)			с. Кировское, библиотека, ул. Центральная 70
	пгт. Тымовское		Районная библиотека	Районная библиотека (ул. Кировская 68а, тел. +7 42447 22478)			с. Ясное, библиотека, ул. Титова 2
	с. Восход		пгт. Тымовское, районная библиотека	пгт. Тымовское, районная библиотека			

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	ОБЪЕКТ ПРОЕКТА РЯДОМ С НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТОМ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	РАЙОННАЯ ГАЗЕТА	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»
	с. Подгорное		пгт. Тымовское/ с. Кировское, библиотека	пгт. Тымовское/с. Кировское, библиотека			
	с. Кировское		Библиотека	Библиотека (ул. Центральная 70)			
	с. Ясное		Библиотека	Библиотека (ул. Титова 2)			
	с. Палево		с. Ясное, библиотека	с. Ясное, библиотека			
Смирныховский	с. Онор		Библиотека	Библиотека (ул. Советская 5)	29 42 08 29 44 08 29 41 85	«Новая жизнь»	пгт. Смирных, районная библиотека, ул. Ленина 12, тел. +7 42452 22367 с. Онор, библиотека, ул. Советская 5 с. Рошино, библиотека, ул. Комсомольская 4 с. Победино,
	с. Рошино		Библиотека	Библиотека (ул. Комсомольская 4)			
	с. Победино		Библиотека	Библиотека (ул. Центральная 60)			
	пгт. Смирных		Районная библиотека,	Районная библиотека (ул. Ленина 12, тел. +7 42452 22367)			
	с. Ельники		пгт. Смирных, районная библиотека	пгт. Смирных, районная библиотека			

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	ОБЪЕКТ ПРОЕКТА РЯДОМ С НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТОМ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	РАЙОННАЯ ГАЗЕТА	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»
	с. Буюклы		Библиотека	Библиотека (ул. Космонавтов 1)			библиотека, ул. Центральная 60 с. Буюклы, библиотека, ул. Космонавтов 1
Поронайский	с. Леонидово		г. Поронайск, районная библиотека	г. Поронайск, районная библиотека	29 42 08 29 44 08 29 41 85	«Экспресс», «Звезда»	г. Поронайск, районная библиотека, ул. Гагарина 45, тел. +7 42431 42713
	г. Поронайск		Районная библиотека,	Районная библиотека (ул. Гагарина 45, тел. +7 42431 42713)			с. Гастелло, библиотека, ул. Центральная, 42-2
	с. Тихменево		с. Гастелло, библиотека	с. Гастелло, библиотека			с. Восток, библиотека, ул. Гагарина, 10а
	с. Гастелло	Насосно-компрессорная станция (НКС)	Библиотека	Библиотека (ул. Центральная, 42-2)			
	с. Восток		Библиотека	Библиотека (ул. Гагарина, 10а)			
Макаровский	с. Новое		с. Новое, библиотека	с. Новое, библиотека (ул. Центральная, 11-7)	294408 294185 294408	«Новая газета»	г. Макаров, районная библиотека, ул. 50 лет Октября 9-

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	ОБЪЕКТ ПРОЕКТА РЯДОМ С НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТОМ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	РАЙОННАЯ ГАЗЕТА	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»
	с. Горное		с. Новое, библиотека	с. Новое, библиотека			а, тел. +7 42443 53378 с. Новое, библиотека, ул. Центральная, 11-7 с. Восточный, библиотека, ул. Привокзальная, 8
	с. Туманово		с. Новое, библиотека	с. Новое, библиотека			
	г. Макаров		Районная библиотека	Районная библиотека (ул. 50 лет Октября 9-а, тел. +7 42443 53378)			
	с. Восточный		Библиотека	Библиотека (ул. Привокзальная, 8)			
	с. Пугачево		с. Восточное, библиотека	с. Восточное, библиотека			
Долинский	с. Взморье		Библиотека	Библиотека (ул. Пионерская 22)	29 41 85 29 44 08	«Долинская правда»	г. Долинск, районная библиотека, ул. Ленина 31, тел. +7 42442 252 84
	с. Советское		Библиотека	Библиотека (ул. Центральная 122)			

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	ОБЪЕКТ ПРОЕКТА РЯДОМ С НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТОМ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	РАЙОННАЯ ГАЗЕТА	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»
	г. Долинск		Районная библиотека	Районная библиотека (ул. Ленина 31, тел. +8 42442 252 84)			с. Взморье, библиотека, ул. Пионерская 22
	с. Покровка/с. Октябрьское/с. Сосновка/с. Ручьи		г. Долинск, районная библиотека	г. Долинск, районная библиотека			с. Советское, библиотека, ул. Центральная 122
	с. Сокол		Библиотека	Библиотека (ул. Совхозная, 26)			с. Сокол, Библиотека, ул. Совхозная, 26
город Южно-Сахалинск	с. Новая деревня/с. Елочки/с. Дальнее		г. Южно-Сахалинск, библиотека	Южно-Сахалинский офис	29 41 85 29 42 08	«Советский Сахалин»/»Губернские ведомости» (областные газеты)	
	г. Южно-Сахалинск	Главный офис	Городская библиотека, Администрация города (ул. Ленина 173)	Южно-сахалинский офис			
Анивский	с. Троицкое		Библиотека	Библиотека (ул. Советская 13)	29 41 85 29 44 08	«Утро Родины»	с. Троицкое, библиотека, ул. Советская 13

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	ОБЪЕКТ ПРОЕКТА РЯДОМ С НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТОМ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	РАЙОННАЯ ГАЗЕТА	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»
	с. Ново-Троицкое		с. Троицкое, библиотека	с. Троицкое, библиотека			
	г. Анива		Районная библиотека	с. Троицкое, библиотека			
	с. Мицулевка		с. Троицкое, библиотека	с. Троицкое, библиотека			
Корсаковский	с. Соловьевка		г. Корсаков, городская юношеская библиотека	г. Корсаков, городская юношеская библиотека	29 41 85 29 44 08	«Восход»	г. Корсаков, городская юношеская библиотека, Молодежный переулок 7
	с. Озерский	СПГ/ТОН	г. Корсаков, городская юношеская библиотека	г. Корсаков, городская юношеская библиотека			
	с. Чапаево	СПГ/ТОН	-	г. Корсаков, городская юношеская библиотека			
	г. Корсаков	СПГ/ТОН	Городская юношеская библиотека	Городская юношеская библиотека (Молодежный переулок 7)			

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	ОБЪЕКТ ПРОЕКТА РЯДОМ С НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТОМ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	РАЙОННАЯ ГАЗЕТА	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»
Холмский	г. Холмск	доступ в порт	Районная библиотека	Районная библиотека (ул. Советская 124, тел. +8 42433 508 62),	29 41 85 29 44 08	«Холмская панорама»	г. Холмск, районная библиотека, ул. Советская 124, тел. +7 42433 508 62

ПРИЛОЖЕНИЕ 3 РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «ПЛАН СОДЕЙСТВИЯ» В НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ ТРАДИЦИОННОГО ПРОЖИВАНИЯ И ТРАДИЦИОННОЙ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАЙОН	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «ПЛАН СОДЕЙСТВИЯ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ специалиста ПО СВЯЗЯМ С КМНС /Координатора «Плана содействия»
Охинский	г. Оха	Центральная библиотека, Администрация, местная общественная организация КМНС Охинского района	Центральная библиотека, ул. Ленина 17	29 42 08 66 20 09
	с. Некрасовка	Сельская библиотека, Охинская местная общественная организация «Центр по сохранению и развитию традиционной культуры КМНС «Кыхкых» («Лебедь»)	Сельская библиотека, ул. Клубная 4 - 2	
Ногликский	пгт. Ноглики	Ногликский муниципальный краеведческий музей, центральная районная библиотека, Администрация	Ногликский муниципальный краеведческий музей, ул. Советская 60	29 42 08 66 20 09
	с. Вал	Сельская библиотека, Администрация	Сельская библиотека, ул. Школьная 23	
Тымовский	пгт. Тымовское	Районная библиотека, Администрация	Районная библиотека, ул. Кировская 68-а	29 42 08 66 20 09
	с. Чир-Унвд	Сельская библиотека, Администрация	Сельская библиотека, Советская 6	

РАЙОН	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	РАЗМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ «ПЛАН СОДЕЙСТВИЯ»	РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ специалиста ПО СВЯЗЯМ С КМНС /Координатора «Плана содействия»
Александровск-Сахалинский	г. Александровск-Сахалинский	Администрация		29 42 08 66 20 09
	с. Виахту	Сельская библиотека, Администрация	Сельская библиотека, ул. Почтовая 4	
	с. Трамбаус	Сельская библиотека	ул. Морская, 2	
Смирныховский	пгт. Смирных	Районная библиотека, Администрация	Районная библиотека, ул. Ленина 12	29 42 08 66 20 09
	с. Буюклы	Сельская библиотека	ул. Космонавтов 1	
Поронайский	г. Поронайск	Районная библиотека, Администрация, Местная общественная организация КМНС Поронайского района	Районная библиотека, ул. Гагарина 45	29 42 08 66 20 09
г. Южно-Сахалинск	г. Южно-Сахалинск	Региональный совет уполномоченных представителей КМНС Сахалинской области, Администрация, Управление КНС аппарата губернатора и правительства Сахалинской области		29 42 08 66 20 09

ПРИЛОЖЕНИЕ 4 ОБЩЕСТВЕННОСТЬ, НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

Организации, приведенные в этом списке, получают информационные сообщения от «Сахалин Энерджи». Для внесения в этот список необходимо обратиться к «Сахалин Энерджи» (см. раздел 9 плана проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью).

Местные и дальневосточные	Национальные	Региональные	Международные
Экологическая вахта Сахалина	Всемирный фонд дикой природы — Россия	Генеральное консульство Японии в г. Южно-Сахалинск	Международный фонд дикой природы
Ассоциации рыбаков Сахалина и кооперативы	Международный фонд защиты животных - Россия	Администрация о. Хоккайдо	Фонд дикой природы — Швейцария
Русское географическое общество	«Гринпис» – Россия	Муниципальная администрация Вакканай	Фонд дикой природы — США
Центр спасения на море	Международный союз охраны природы и природных ресурсов — Россия	Муниципальная администрация Абашири	Международный фонд защиты животных
Экологический центр «Родник»	«Экоюрис»	Муниципальная администрация Монбецу	Международный союз охраны природы и природных ресурсов
Российско-американский учебный бизнес центр	Ассоциация коренных малочисленных народов севера, Сибири и Дальнего Востока РФ (АКМНСС и ДВ РФ)	Муниципальная администрация Румои	Пасифик Инвайронмент
Сахалинский государственный университет	«Родник»	Государственные рыбопромышленные ведомства	Центр дикого лосося
Институт повышения квалификации учителей	Национальный форум по корпоративной социальной ответственности	Бюро по торговле экономике и промышленности о. Хоккайдо	Международный исследовательский центр по спасению птиц
Фонд «Антиспид»	Некоммерческое партнерство «КСО – Российский центр»	Региональное собрание о. Хоккайдо	Кидсейв Интернационал
Сахалинский центр по профилактике и борьбе со СПИДом	Ассоциация руководителей	Туристические ведомства	Международный фонд по спасению птиц
Сахалинское отделение союза журналистов России		Береговая охрана Японии – отделения в Токио и регионах	Ассоциации российско-американского экономического сотрудничества
Всемирный фонд дикой природы – Дальневосточное отделение		Объединения рыбаков Хоккайдо	Программа развития Организации Объединённых Наций
«Бумеранг»		Региональные рыболовецкие кооперативы о. Хоккайдо в Вакканай, Саруфуци, Эсаши, Абашири, Китарумои, Отару,	
Клуб «Романтик»			
«Сахалинская лососевая инициатива»			
Сахалинский региональный центр дополнительного образования			
Центр национальной культуры			

Местные и дальневосточные	Национальные	Региональные	Международные
<p>Сахалинский художественный музей</p> <p>Сахалинская областная библиотека</p> <p>Южно-Сахалинская городская библиотека</p> <p>Центр реабилитации детей с ограниченными возможностями «Преодоление»</p> <p>Сахалинская НКО «КидСейв»</p> <p>НКО «Сахалинский экологический лагерь «Магнолия»</p> <p>НКО «Здоровое поколение»</p> <p>Сахалинская общественность</p> <p>Поронайский лицей традиционных ремесел народов севера</p> <p>Организации ветеранов войны</p> <p>«Знание — Сила» (инициативная группа)</p> <p>Корсаковский клуб «Ротари»</p> <p>Южно-Сахалинский городской парк им. Юрия Гагарина</p> <p>Сахалинский областной краеведческий музей</p> <p>Сахалинская региональная НКО для детей с дефектами речевого развития «Надежда»</p> <p>РОД «Союз коренных народов Сахалина</p> <p>Региональный совет уполномоченных представителей КМНС Сахалинской области</p> <p>Родовые хозяйства, общины и другие объединения сахалинских КМНС</p> <p>Муниципальные и общественные музеи в местах традиционного проживания КМНС Сахалинской области</p>	<p>Центр КСО «ПрайсВотерХаусКуперс»</p> <p>Форум доноров</p> <p>Союз устойчивого развития</p> <p>Единый путь России</p> <p>Агентство социальной информации (АСИ)</p> <p>Международный Фонд развития коренных малочисленных народов Севера Сибири и Дальнего Востока РФ «БАТАНИ»</p> <p>Союз общин коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока</p> <p>Институт народов Севера РГПУ им. А.И.Герцена (Санкт-Петербург)</p> <p>Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Ордена Дружбы народов Институт этнологии и антропологии им. Н.Н. Миклухо-Маклая (ИЭА РАН)</p>	<p>Токаро, Юубецу, Оуму, Ишикари</p> <p>Японский центр оповещения о природных катастрофах</p> <p>Университет г. Хоккайдо</p> <p>Фонд судов и океанов</p> <p>Друзья земли – Япония</p> <p>Международный фонд защиты животных – Япония</p> <p>Всемирный фонд дикой природы - Япония</p> <p>Бюро защиты дикой природы о. Хоккайдо</p> <p>«Этопилика»</p> <p>Организация исследования хищников на Хоккайдо</p> <p>Японское общество диких птиц</p> <p>Орнитологический институт Ямашина</p> <p>Охотская сеть по защите окружающей среды</p>	<p>Глобальный договор ООН</p> <p>Программа Глобального договора ООН LEAD</p> <p>Международный форум бизнес лидеров</p>

Местные и дальневосточные	Национальные	Региональные	Международные
<p>Сахалинский областной центр народного творчества</p> <p>Сахалинская региональная общественная организация «Совет молодежи коренных малочисленных народов Севера»</p> <p>ОМОО «Центр по сохранению и развитию традиционной культуры «Кыхкых» («Лебедь»)</p> <p>Ассоциация КМНС Хабаровского края</p> <p>Информационный центр «Лач» (г.Петропавловск-Камчатский)</p> <p>Местная общественная организация КМНС Охинского района</p> <p>Местная общественная организация КМНС Поронайского района</p> <p>Этнокультурный центр «Люди Ых миф»</p> <p>Администрации муниципальных образований традиционного проживания КМНС Сахалинской области</p> <p>Сахалинский областной краеведческий музей</p>			

ПРИЛОЖЕНИЕ 5 ПЕРЕЧЕНЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЯПОНСКИХ СТОРОН В БАЗЕ ДАННЫХ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»

Подробно принципы взаимодействия с японскими заинтересованными сторонами описаны в разделе 7.8 данного плана.

Японские заинтересованные стороны	
Ген. консульство Японии	Береговая охрана Японии – отделения в Токио и регионах
Администрация о. Хоккайдо	Японский центр оповещения о природных катастрофах
Муниципальная администрация Вакканай	Университет Хоккайдо
Муниципальная администрация Абашири	Фонд судов и океанов
Муниципальная администрация Момбецу	Друзья земли — Япония
Муниципальная администрация Румои	Международный фонд защиты животных – Япония
Государственные рыбопромышленные ведомства	Фонд дикой природы — Япония
Бюро по торговле экономике и промышленности о. Хоккайдо	Бюро защиты дикой природы о. Хоккайдо
Региональное собрание о. Хоккайдо	«Этопилика»
Туристические ведомства	Организация исследования хищников на Хоккайдо
Объединения рыбаков Хоккайдо	Японское общество диких птиц
Региональные рыболовецкие кооперативы о. Хоккайдо в Вакканай, Саруфуци, Эсаши, Абашири, Китарумои, Отару, Токаро, Юубецу, Оуму, Ишикари	Орнитологический институт Ямашина
	Охотская сеть по защите окружающей среды
	Университет о. Хоккайдо

В случае если какая-либо организация или частное лицо пожелают, чтобы их включили в список заинтересованных сторон, они должны будут связаться с компанией «Сахалин Энерджи»:

- По электронной почте: «Сахалин Энерджи»: ask-japan@sakhalinenergy.ru.
- По телефону: +7 4242 66 2866 (на английском языке, переводчик на японский язык может быть организован по запросу).
- По факсу: +7 4242 662808.

Перечень библиотек, в которых размещены материалы:

Библиотека в г. Вакканай
4-1-1, Daikoku, Wakkanai-shi, Hokkaido
Тел.: 81-162-23-3874

Библиотека в г. Монбецу
3-1-8, Saiwaicho, Monbetsu-shi, Hokkaido
Тел.: 81-1582-4-2111

Библиотека в г. Абашири
3 chome, Kita 2 jyo Nishi, Abashiri-shi, Hokkaido
Тел.: 81-152-43-2426

Библиотека о. Хоккайдо
41, Higashi-machi, Bunkyodai, Ebetsu-shi, Hokkaido
Тел.: 81-11-386-8521

ПРИЛОЖЕНИЕ 6 ОБЗОР ОРГАНИЗАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Основные обязанности информационных центров «Сахалин Энерджи»

К основным мероприятиям, реализуемым в рамках работы информационного центра, относятся:

- обновление информационного стенда с использованием материалов, предоставляемых компанией;
- предоставление посетителям печатных и мультимедийных материалов компании;
- оказание помощи в поиске информации на веб-сайте компании;
- информирование о процедуре жалоб, брошюре о порядке разрешения жалоб, оказание помощи в подготовке и отправке обращения в компанию согласно процедуре жалоб;
- информирование о социальных программах компании;
- в местах традиционного проживания КМНС – предоставление информации о «Плане содействия развитию КМНС Сахалинской области»;
- оказание помощи в организации и проведении встреч с местным населением и заинтересованными сторонами.

Координатор по работе с МО и ССО компании регулярно общаются с работниками информационных центров по вопросам и обращениям, полученным от населения. В зависимости от вопроса, жители могут обращаться к координатору по работе с МО или ССО напрямую.

Консультанты информационных центров проходят ежегодный тренинг.

Приблизительная программа тренинга:

- процедура по жалобам;
- информация о проекте «Сахалин-2»;
- информация о веб-сайте компании: где и как найти необходимую информацию;
- правила безопасного поведения населения на трассе магистральных трубопроводов;
- социальные и грантовые программы «Сахалин Энерджи», требования к подаче заявок;
- посещение объектов компании.

Основные обязанности специалиста по связям с общественностью:

- организация и координация деятельности информационных центров компании;
- передача печатных материалов компании в информационные центры;
- взаимодействие с консультантами информационных центров, консультативная и логистическая поддержка по вопросам, связанным с конфликтами и жалобами;
- взаимодействие с консультантами информационных центров, консультативная и логистическая поддержка по вопросам, связанным с социальными программами и программами устойчивого развития;
- поддержка информационных центров в предоставлении дополнительной информации о проекте по запросам населения;
- организация и проведение встреч с местным населением и заинтересованными сторонами;
- получение регулярной обратной связи от местного населения в ходе визитов в

населенные пункты и во время открытых часов, через информационные центры компании и другие проактивные способы коммуникации, например, встречи с общественностью;

- обновление контактных списков;
- информирование компании о местном сообществе и существующих вопросах с помощью отчетов заинтересованным сторонам в компании;
- мониторинг отношений между подрядчиками и местным населением;
- отслеживание воздействия проекта на местное население, отношения/ожиданий населения от проекта, предоставление регулярной обратной связи в компанию.

Основные обязанности координатора по работе с МО

В дополнение к обязанностям ССО координатор по работе с МО выполняет следующее:

- реализация программы информирования населения о безопасном поведении на трассе магистральных трубопроводов;
- координирование деятельности и регулярное взаимодействие с ССО;
- предоставление технической поддержки при разрешении жалоб.

Координатор по работе с МО регулярно общается с консультантами информационных центров, рассматривает и координирует деятельность центров, предоставляет техническую поддержку, организует и фасилитирует встречи при необходимости.

Основные обязанности ССО группы по работе с коренными народами

ССО по взаимодействию с коренными малочисленными народами Севера (ССО КН) имеет следующие обязанности:

- помощь в реализации «Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области» в семи районах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности КМНС Сахалинской области;
- взаимодействие с КМНС и другими жителями с. Вал;
- взаимодействие с КМНС, проживающими в районах традиционного проживания КМНС, и содействие решению вопросов, относящихся к проекту «Сахалин-2»;
- содействие КМНС в процессе оформления жалоб;
- консультативная и логистическая поддержка по вопросам, связанным с социальными программами и программами устойчивого развития, по программам для КМНС;
- предоставление консультаций КМНС по вопросам разработки/поддержки программ в рамках «Плана содействия».

ССО КН ведет прием населения в соответствии с предварительно согласованным графиком и регулярно встречается с основными представителями коренных малочисленных народов Севера и заинтересованными лицами в районах. Помимо этих консультаций ССО КН принимает участие в консультациях с КМНС, проводимых персоналом проекта в Ногликском районе и других районах.

Также принимает участие в организации и проведении общественных встреч с населением, работниками администраций муниципальных образований, проведении внешнего и внутреннего мониторинга программ «Плана содействия» во всех районах традиционного проживания КМНС Сахалинской области, включая семинары с представителями КМНС.

Информационные стенды компании

Информационные стенды компании расположены в 23 населенных пунктах вдоль трассы

магистрального трубопровода. Они расположены в библиотеках, которые регулярно посещают местные жители. Информационные стенды используются для размещения следующей информации:

- Корпоративная газета «Вести».
- Информация об имеющихся вакансиях и контактные данные.
- Уведомления о предстоящих встречах.
- Уведомления о планируемых визитах представителей компании, включая место, на которых люди могут задать интересующие их вопросы.

Информация о месторасположении информационных стендов приведена в приложении № 2 данного плана.

ПРИЛОЖЕНИЕ 7 СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АСИ	Агентство социальной информации
ГРС	Газораспределительная станция
ССО	Специалист по связям с общественностью
КСО	Корпоративная социальная ответственность
КЗА	Узел крановой запорной арматуры
ВС	Внешние связи
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
КМНС	Коренные малочисленные народы Севера
НКО	Некоммерческие организации
НПО	Неправительственные организации
МФК	Международная финансовая корпорация
ОТОС	Охрана труда, окружающей среды и техники безопасности
ОБТК	Объединенный береговой технологический комплекс
СРП	Соглашение о разделе продукции
РФ	Российская Федерация
ДВ РФ	Дальний Восток Российской Федерации
РСПП	Российский союз предпринимателей и промышленников
УР	Устойчивое развитие
ЭВС	Экологическая вахта Сахалина
СЗЗ	Санитарно-защитная зона
ТЭОС	Технико-экономическое обоснование строительства
ООН	Организация объединенных наций
СМИ	Средства массовой информации
МО	Муниципальные образования
ОСО	Организация по связям с общественностью
УОУГ	Узел отбора и учета газа
ЛАРН	Ликвидация аварийных разливов нефти
МСОП	Международный союз охраны природы
ПК	Производственный комплекс
ПОГ	Пункт отбора газа
ЕЭК	Европейская экономическая комиссия

Форма предложений и отзывов

Пожалуйста, передайте заполненный бланк консультанту информационного центра в вашем районе.

Вы также можете выслать заполненный бланк по адресу **«Сахалин Энерджи Инвестмент Компании Лтд.»**, 693020, г. Южно-Сахалинск, ул. Дзержинского 35, управление по связям с общественностью, с пометкой «Предложения/замечания жителей».

Ф.И.О. (по возможности, полностью)	
Контактная информация (если Вы хотите, чтобы компания Вам ответила)	
Город/поселок	
Дата	
