



**САХАЛИН ЭНЕРДЖИ ИНВЕСТМЕНТ КОМПАНИ ЛТД.**

**ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ  
КАМПАНИЙ И КОНСУЛЬТАЦИЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ**

**Редакция 02  
январь 2010 г.**

## Содержание

<b>1</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ КАМПАНИЙ</b> .....	<b>5</b>
2.1	КОНСУЛЬТАЦИИ, ПРОВЕДЕННЫЕ В 2009 ГОДУ .....	5
2.1.1	Взаимодействие с общественными и неправительственными организациями .....	6
2.2	КОНСУЛЬТАЦИИ И ИНФОРМИРОВАНИЕ В НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ, ЗАТРАГИВАЕМЫХ ПРОЕКТОМ .....	7
2.2.1	Деятельность ССН в населенных пунктах .....	7
2.2.2	Другие методы взаимодействия с затрагиваемыми населенными пунктами	8
2.2.3	Консультации и информирование дачников в п. Пригородное .....	8
2.3	КОРЕННЫЕ МАЛОЧИСЛЕННЫЕ НАРОДЫ САХАЛИНА.....	8
2.3.1	Консультации в рамках Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалина (ПСРКМНСС) .....	8
2.3.2	Консультации с оленеводами.....	9
2.4	ОБЩЕСТВЕННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ И ИНФОРМИРОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ В ДРУГИХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ САХАЛИНА.....	9
2.5	МЕСТНЫЕ ОБЩЕСТВЕННЫЕ И ИНЫЕ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ.....	10
2.5.1	Информация общего характера.....	10
2.6	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЯПОНСКИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ .....	10
2.6.1	Введение.....	10
2.6.2	Материалы на японском языке .....	10
2.6.3	Консультации с общественностью в Японии.....	11
2.7	СМИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ ГРУППЫ.....	11
<b>3</b>	<b>РЕЗУЛЬТАТЫ КОНСУЛЬТАЦИЙ</b> .....	<b>12</b>
<b>4</b>	<b>ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ</b> .....	<b>13</b>
4.1	ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ .....	13
4.2	РАБОТА С ЖАЛОБАМИ В 2009 .....	13

<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1</b>	<b>ОБЩЕСТВЕННОСТЬ, НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ ПО СОСТОЯНИЮ НА КОНЕЦ 2009 Г .....</b>	<b>15</b>
---------------------	---	-----------

<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЯПОНСКИХ СТОРОН В БАЗЕ ДАНЫХ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ» ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2009 Г. .....</b>	<b>17</b>
--	-----------

# 1 ВВЕДЕНИЕ

«Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.» («Сахалин Энерджи») рассматривает регулярное и конструктивное взаимодействие с общественностью и основными заинтересованными сторонами, а также широкое освещение в СМИ соответствующей информации о Проекте в качестве важных составляющих успешной реализации проекта «Сахалин-2» («Проект»). С этой целью с начала реализации Первого этапа проекта «Сахалин-2» в 1992 г. Компания активно стремилась к организации взаимодействия с заинтересованными сторонами и предоставления информации о своей деятельности.

Данный документ содержит отчет о взаимодействии с заинтересованными сторонами и предоставлении информации, осуществленных компанией по состоянию на 31 декабря 2009 года, в том числе:

- сводная информация о консультациях проведенных в 2009 г.;
- сводная информация по результатам консультаций;
- применение процедуры жалоб.

Отчет содержит два приложения:

- Приложение 1 содержит сводную информацию о негосударственных и общественных организациях, с которыми уже организовывалось взаимодействие;
- Приложение 2 содержит информацию о заинтересованных сторонах в Японии, особенно на острове Хоккайдо, который расположен в относительной близости от южной оконечности острова Сахалин;

«Сахалин Энерджи» будет обновлять данный Отчет ежегодно.

## 2 ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ КАМПАНИЙ

### 2.1 КОНСУЛЬТАЦИИ, ПРОВЕДЕННЫЕ В 2009 ГОДУ

В Таблице 3 представлены виды консультаций, проведенных в 2009 г.

**Таблица 3: Консультации, проведенные в 2009 г.**

Форма консультаций	Примеры
Консультации с общественностью	- Встречи с общественностью в зданиях местных администраций, культурных центрах, библиотеках
Групповые встречи	- Встречи с фокусными группами (например, с руководителями предприятий, представителями коренного населения, уязвимыми группами) - Семинары (например, для учащихся школ, предпринимателей) - Спонтанные групповые встречи (например, в магазине, школе, на улице), которые также называют групповыми дискуссиями
Индивидуальные встречи	- Встречи со специалистами (представителями администрации, специалистами в области здравоохранения и образования, сотрудниками департаментов социально-культурного развития, предпринимателями, ключевыми фигурами населенного пункта) - Интервью с представителями населения - Прочее

**Таблица 4: Консультации с населением в 2009 г.**

ДАТА	КОНСУЛЬТАЦИИ	ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ	ОБЩИНЫ	КОЛ-ВО ЛЮДЕЙ
Январь – декабрь 2009 г.	Консультации в ходе реализации Плана содействия развитию КМНС Сахалина	Проинформировать о ходе реализации Плана содействия развитию КМНС Сахалина	10	330
1 квартал	Встреча с КМНС в Охе, Некрасовке, Ноглики, Вал, Виахту и Поронайск	Информирование о ходе реализации Проекта и Плана содействия развитию КМНС Сахалина, Порядке рассмотрения жалоб	6	107
2 квартал	Встреча с населением Поронайского, Ногликского, Тымовского, Александровск-Сахалинского, Смирныховского, Макаровского, Долинского, Анивского и	Информирование населения о ходе реализации Проекта и пользе от его реализации, социальных инициативах, проектах УР/СИ, процедуре жалоб, возможности	13	202

ДАТА	КОНСУЛЬТАЦИИ	ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ	ОБЩИНЫ	КОЛ-ВО ЛЮДЕЙ
	Корсаковского районов	трудоустройства и развития местного бизнеса, получение отзывов населения о Проекте		
Июль-август 2009	Опрос общественного мнения	Оценка отношения общественности к деятельности по Проекту в рамках мониторинга воздействия на социальную сферу	23	800
4 квартал	Встречи с жителями Новиково, Корсаковского района	Информирование населения о ходе реализации Проекта и пользе от его реализации, социальных инициативах, проектах УР/СИ, процедуре жалоб, возможности трудоустройства и развития местного бизнеса, получение отзывов населения о Проекте	2	90
<b>Всего</b>				<b>1529</b>

### 2.1.1 Взаимодействие с общественными и неправительственными организациями

«Сахалин Энерджи» присоединилась к Глобальному договору ООН, инициативе руководителей крупнейших мировых компаний, требующей подписание обязательств главным исполнительным директором компании. Присоединившись к инициативе, компания взяла обязательства соблюдать и продвигать международные принципы в области соблюдения прав человека, достойных условий и оплаты труда, защиты окружающей среды, противодействия коррупции.

В ноябре был проведен первый раунд диалога с заинтересованными сторонами по подготовке отчета компании по устойчивому развитию в соответствии с GRI (Глобальная инициатива по отчетности).

В Таблице 5 отражено количество встреч с теми организациями, с которыми в 2009 г. проводились консультации либо групповые, либо индивидуальные

**Таблица 5: Встречи с общественностью и другими неправительственными организациями**

Положение	2009 г.
Локальные (включая формальные организации коренных народностей)	11
Региональные	4
Национальные	4

Положение	2009 г.
Япония	3
Другие международные	5

## 2.2 КОНСУЛЬТАЦИИ И ИНФОРМИРОВАНИЕ В НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ, ЗАТРАГИВАЕМЫХ ПРОЕКТОМ

«Сахалин Энерджи» стремилась проводить консультации с людьми и группами, которые были представительными и относились к уязвимым слоям населения, например, пожилым людям. «Сахалин Энерджи» стремилась также к тому, чтобы в обсуждениях местные традиции получали должное уважение и учитывались в принятии решений; чтобы индивидуальные встречи с населением проводились в различных формах с целью вовлечения представителей максимально широких кругов.

В 2009 г. «Сахалин Энерджи» реализовала программу встреч с общественностью в населенных пунктах, которые наиболее затронуты деятельностью Проекта. Компания предоставляла транспорт к и от мест проведения общественных собраний, с тем чтобы сделать посещение подобных встреч с общественностью более доступным.

Дата, время и место проведения встреч с общественностью публиковались в основных сахалинских газетах (см. таб. 9) за три недели до проведения любого подобного мероприятия. Основные заинтересованные стороны, с которыми компания часто взаимодействовала, получали уведомление о встречах по электронной почте или в письменном виде.

### 2.2.1 Деятельность ССН в населенных пунктах

В 2009 г. «Сахалин Энерджи» проводила регулярные консультации в населенных пунктах, затрагиваемых Проектом через специально назначенных специалистов по связям с населением (ССН).

Специалисты по связям с населением вели прием населения в специально выделенных офисах на острове Сахалин, где жители могли обсудить беспокоящие их вопросы или подать жалобы. Офисы ССН были открыты в 3-х районных центрах и одном поселке (Вал).

«Сахалин Энерджи» разработала Порядок рассмотрения жалоб, чтобы они разрешались как можно эффективнее. Порядок подачи жалоб можно было узнать в офисах ССН, в библиотеках, перечисленных в Приложении 2, и на веб-сайте «Сахалин Энерджи». ССН также обучены правилам регистрации жалоб.

ССН регулярно встречались с основными представителями общественности (представителями власти, социальных институтов, центров занятости и пр.). ССН также часто посещали населенные пункты, затрагиваемые Проектом, на острове Сахалин, чтобы жители населенных пунктов, в которых нет офиса ССН, имели регулярный доступ к представителю компании для обсуждения вопросов, связанных с Проектом. Об этих визитах сообщалось заранее.

В дополнение к сети ССН «Сахалин Энерджи» также распространяла напечатанную информацию о Проекте. Компания поощряла тех, у кого есть жалобы, заполнять бланк для подачи жалобы, установленный образец которого приводится в качестве приложения к буклету с информацией о порядке подачи жалоб, поскольку такие жалобы рассматриваются в приоритетном порядке.

«Сахалин Энерджи» открыла 20 информационных центров в населенных пунктах острова Сахалин. Реализацией этого проекта, Компания создала эффективную систему

обратной связи с жителями населенных пунктов, расположенных в непосредственной близости от объектов проекта «Сахалин-2».

## **2.2.2 Другие методы взаимодействия с затрагиваемыми населенными пунктами**

«Сахалин Энерджи» регулярно информировала о Проекте в информационных разделах, на встречах вопросов и ответов и на страницах писем местной прессы (газеты перечислены в Разделе 2.7), а также на своем общедоступном веб-сайте: [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru) (русский) и [www.sakhalinenergy.com](http://www.sakhalinenergy.com) (английский).

«Сахалин Энерджи» организовала специальную бесплатную «горячую» линию для телефонных запросов и жалоб от населения острова Сахалин. Номер горячей линии 8 4242 662400 (на Сахалине). Для тех, кто предпочитает говорить с мужчиной или с женщиной, или для тех, кто предпочитает говорить на русском, английском или японском языках, «Сахалин Энерджи» организовала несколько телефонных линий, которые были указаны в Плане проведения информационных компании и консультаций с общественностью.

«Сахалин Энерджи» в населенных пунктах, затронутых Проектом, дважды в год проводила встречи с общественностью и интервью с экспертами. Эта программа была направлена на оценку воздействия Второго этапа Проекта и выработку рекомендаций для корпоративных менеджеров и менеджеров проекта по уменьшению этого воздействия..

## **2.2.3 Консультации и информирование дачников в п. Пригородное**

Размер санитарно-защитной зоны (СЗЗ) вокруг установки СПГ/ТОН в п. Пригородное определен с приблизительным радиусом 1 км. Дач в пределах этой зоны нет, однако около 100 дач расположены в непосредственной близости к кромке СЗЗ<sup>1</sup>. На этих дачах живут в основном летом. Дачники в п. Пригородное, участки которых расположены рядом с СЗЗ, входят в садовое товарищество (СТ) «Строитель» (1 км к западу от площадки СПГ/ТОН) и «Тепловик» (3,5 км от площадки).

В 2009 году Компания продолжила регулярное взаимодействие с дачниками садоводческого товарищества «Строитель», включая:

- Осуществление специальной программы мониторинга качества воздуха и уровня шума на территории СТ «Строитель» в течение дачного сезона (май-октябрь). В 2009г. было сделано семь замеров (шесть плановых и один по запросу владельцев участков). Результаты мониторинга предоставляются председателю СТ «Строитель»;
- Организация встреч представителей СТ «Строитель» со специалистами компании. В 2009г. проведено более 10 встреч с председателем кооператива. В апреле состоялась встреча правления со специалистами Компании. В повестку дня были включены и экологические вопросы.

## **2.3 КОРЕННЫЕ МАЛОЧИСЛЕННЫЕ НАРОДЫ САХАЛИНА**

### **2.3.1 Консультации в рамках Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалина (ПСРКМНСС)**

Компания на регулярной основе взаимодействовала с представителями коренных народов, проживающих в северо-восточной части острова Сахалин (КМНС).

Третий раунд консультаций состоялся в декабре – 2005 феврале 2006 гг., целью которых было рассмотрение мер снижения воздействия, предусмотренных Планом

---

<sup>1</sup> СЗЗ – это обозначенный участок вокруг промышленного предприятия, отделяющий его от жилых районов и созданный для защиты местных жителей от любого негативного влияния промышленной деятельности.

содействия развитию, и льгот по социальным программам. Консультации проводились в самом северном районе Сахалина — Охинском, а также в западном районе Александровск-Сахалинском.

25 мая 2006 г. официально началась реализация Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалина, и было подписано трехстороннее Соглашение о сотрудничестве между областной администрацией, компанией «Сахалин

Консультации с коренными народами, проведенные в 2009 годах были посвящены реализации Плана содействия, т.е. объяснения статуса реализации Плана, процесса работы Плана, сбора озабоченностей и идей для потенциальных проектов, напоминание о существующей процедуре жалоб и способах ее работы.

### 2.3.2 Консультации с оленеводами

В 2009 году проводились регулярные встречи с оленеводами, проживающими в поселке Вал, для информирования о ходе реализации Плана содействия: статус плана, процессы, сбор информации о волнующих вопросах и идея для потенциальных проектов, напоминание о существующей процедуре жалоб и способах ее работы.

**Таблица 8: Консультации с общинами коренных народов в 2009 г. (фрагмент Таблицы 4)**

ДАТА	КОНСУЛЬТАЦИИ	ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ	ОБЩИНЫ	Кол-во ЛЮДЕЙ
Январь – декабрь 2009 г.	Консультации в ходе реализации Плана содействия развитию КМНС Сахалина	Проинформировать о ходе реализации Плана содействия развитию КМНС Сахалина	10	330
1 квартал	Встреча с КМНС в Охе, Некрасовке, Ноглики, Вал, Виахту и Поронайск	Информирование о ходе реализации Проекта и Плана содействия развитию КМНС Сахалина, Порядке рассмотрения жалоб	6	107

## 2.4 ОБЩЕСТВЕННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ И ИНФОРМИРОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ В ДРУГИХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ САХАЛИНА

Компания «Сахалин Энерджи» проводила консультации с представителями общественности в 9 из 15 районных центров острова Сахалин, а также в поселках, деревнях и других населенных пунктах. Специалисты по связям с населением проводили регулярные встречи в указанных населенных пунктах, о чем заблаговременно давались объявления.

Новости о реализации Проекта жители Сахалина могли получить из двух основных газет острова: «Губернских новостей» и «Советского Сахалина».

К тому же информация, относящаяся к Проекту в целом и к конкретным населенным центрам, по мере необходимости размещалась в следующих 11 районных газетах:

**Таблица 9: Районные газеты, которые использовались для распространения информации о Проекте**

РАЙОН	ГАЗЕТА
Анива	«Утро Родины»
Долинск	«Долинская правда»

РАЙОН	ГАЗЕТА
Холмск	«Холмская панорама»
Корсаков	«Восход»
Макаров	«Новая газета»
Ноглики	«Знамя труда»
Тымовск	«Тымовский Вестник»
Поронайск	«Экспресс», «Звезда»
Смирных	«Новая Жизнь»
Оха	«Сахалинский Нефтяник»

## 2.5 МЕСТНЫЕ ОБЩЕСТВЕННЫЕ И ИНЫЕ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

### 2.5.1 Информация общего характера

В течение года были предоставлены годовой отчет, справочные материалы, и другие публикации, которые могли вызывать интерес у местного населения.

## 2.6 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЯПОНСКИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

### 2.6.1 Введение

Представители «Сахалин Энерджи» осуществляли взаимодействие со специалистами по вопросам, выходящим за рамки одного государства: ликвидация последствий аварийных разливов нефти, охрана белоплечих орланов и сохранение биоразнообразия, и посетили ряд конференций и технических совещаний в 2009г.

### 2.6.2 Материалы на японском языке

На японском языке доступны следующие материалы, касающиеся трансграничного воздействия:

- Обзор Оценки воздействия на окружающую среду, социальную сферу и здоровье населения;
- Разделы Приложений к ОВОС, которые актуальны в контексте трансграничного воздействия:
  - Пояснительная записка,
  - Ликвидация аварийных разливов нефти,
  - Основная информация о белоплечих орланах,
  - Морские млекопитающие (другие виды, не серые киты),
  - Морское и прибрежное коммерческое рыболовство,
  - Дноуглубительные работы и размещение грунта в Анивском заливе,
  - Изменение используемых в Проекте материалов с момента выхода Дополнений к ОВОС в 2003 г.
  - Перелетные и внесенные в Красную книгу птицы,
  - Отчет экспертов по серым китам, рабочий семинар в Ванкувере;

- Таблицы к Плану действий в области ОТОСБ и социальной сфере, которые актуальны в контексте трансграничного воздействия:
  - Часть 1. Обзор концепции управления вопросами ОТОСБ и социальной сферы,
  - Таблица 2.1. Предупреждение, готовность и ликвидация разливов углеводородов,
  - Таблица 2.3. Наземное биоразнообразие,
  - Таблица 2.4. Морское разнообразие;
- Краткое описание мер по ликвидации аварийных разливов нефти для Первого этапа Проекта;
- Корпоративный план ликвидации разливов нефтепродуктов для Второго этапа;
- Руководство по ликвидации разливов нефтепродуктов для морских операций в Пригородном;
- Глава 6.6 Плана проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью; и
- Протоколы заседаний заинтересованных сторон в Саппоро и Токио.

### **2.6.3 Консультации с общественностью в Японии**

В 2009 г. компания провела в Японии ряд консультаций и встреч с японской общественностью. Эта программа была разработана с учетом информации, полученной от заинтересованных сторон, включая участников встреч ранее проводимых компанией.

Основные виды деятельности с участием заинтересованных сторон в 2009 г.:

- Встречи с рыбохозяйственными организациями Японии и заинтересованными сторонами, живущими на берегу Охотского моря (совместно с Японским банком международного сотрудничества) — 17 февраля, 12 ноября;
- Участие представителей руководства компании в общественных экологических форумах; компания провела детально разработанные презентации по состоянию Проекта и по экологическим вопросам— 2 июня, 23 августа, 4 сентября;
- Встречи группы по биоразнообразию, включая японских специалистов – Южно-Сахалинск 17 сентября.

В конце 4 квартала 2009г был проведен анализ деятельности по взаимодействию в Японии чтобы определить программу взаимодействия на 2010 по согласованию с Японским банком международного сотрудничества .

## **2.7 СМИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ ГРУППЫ**

Управление внешних связей компании «Сахалин Энерджи» в Москве и Южно-Сахалинске обеспечивало регулярный обмен информацией с представителями СМИ, а также с другими заинтересованными группами, такими как образовательные и исследовательские учреждения.

Регулярно проводились официальные встречи, такие как пресс конференции и дискуссионные форумы. Компания заранее информировала СМИ о проведении пресс – конференций и других встреч по телефону, факсу или электронной почте.

В 2009 г. было организовано 4 брифинга в Южно-Сахалинске. На брифинги приглашались представители общенациональных и сахалинских СМИ.

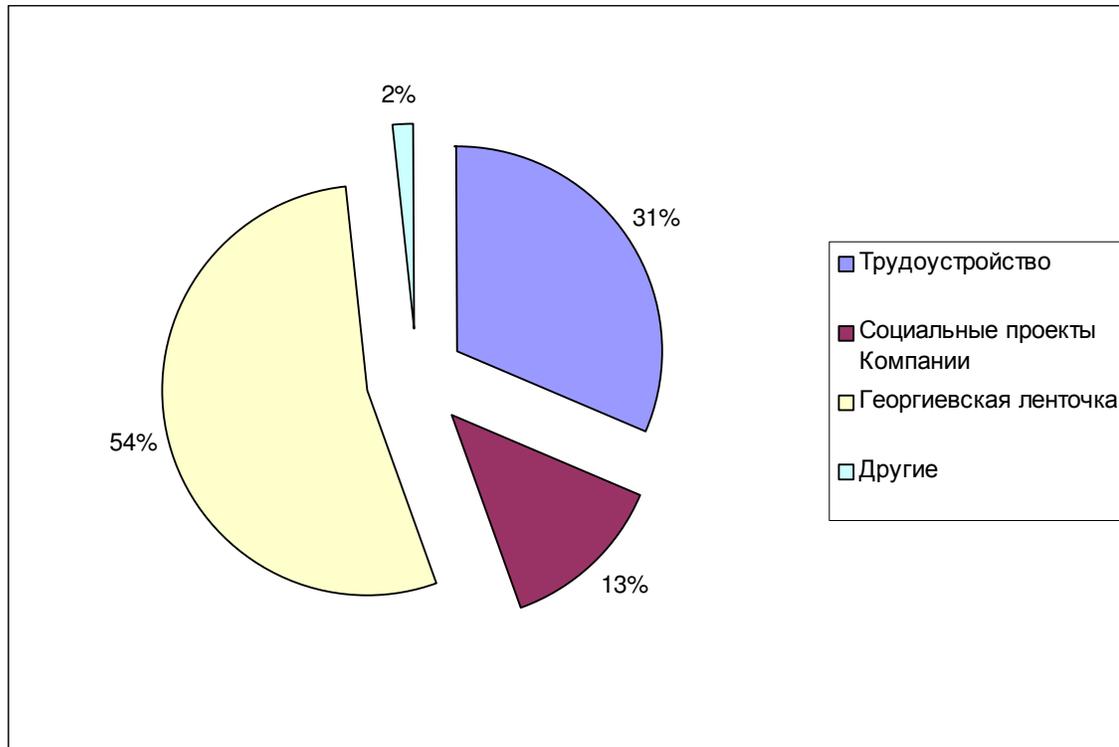
**Таблица 10. Взаимодействие со СМИ**

Формат	Частота	Язык
Медиа-брифинги для журналистов Сахалина	4	Русский/Английский
Телевизионная программа «Энергия»	50	Русский
Ежемесячные уведомления о ходе работ по Проекту	Ежемесячно	Русский
Страница на веб-сайте «Краткий обзор»	Постоянно	Русский/Английский
Газета «Вести»	Ежемесячно	Русский

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ КОНСУЛЬТАЦИЙ

«Сахалин Энерджи» при разработке программ консультаций серьезно учитывала отзывы заинтересованных сторон.

Основные вопросы, возникавшие в ходе консультаций с местным населением (приемные часы ССН, общественные встречи и работа информационных центров компании), показаны на диаграмме ниже. Подавляющее большинство людей, проявили интерес к проектам социальных инвестиций «Сахалин Энерджи». Компания отвела значительное время и ресурсы для ответов на вопросы.



## 4 ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

### 4.1 ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Компанией была разработана брошюра, содержащая информацию о порядке подачи жалоб, в которой приводятся рекомендации лицам, намеревающимся подать жалобу, относительно действий, которые им необходимо предпринять для того, чтобы подать жалобу, связанную с деятельностью по реализации проекта «Сахалин-2». Брошюра распространена в населенных пунктах, затрагиваемых проектом и среди сотрудников подрядных/субподрядных организаций.

Брошюра о порядке подачи жалоб была пересмотрена компанией в 2009 году, чтобы отразить произошедшие в структуре компании и в процессе.

В 2009 Компания провела регулярную информационную кампанию о Порядке рассмотрения жалоб, направленную на распространение информации о Порядке рассмотрения жалоб среди населения и сотрудников подрядных/субподрядных организаций. Информационная кампания включала:

- плакаты (во всех населенных пунктах и районах, затронутых Проектом, включая офисы и поселки строителей);
- объявления в районных газетах;
- специальный слайд в каждой презентации для общественности.

### 4.2 РАБОТА С ЖАЛОБАМИ В 2009

В 2009 году компания получила 25 жалоб, на 55% меньше чем в предыдущий год, в основном из-за значительного снижения строительных работ по проекту «Сахалин –2» и связанных с ними временных неудобств для жителей, а также в связи с оперативным выявлением и разрешением потенциальных проблемных вопросов. Среди жалоб, полученных в 2009 году, 48% были связаны с воздействием проекта на местное население; 28% - трудовые споры (организации подрядчиков); остальные жалобы - соответствие нормам поведения, управление рабочими поселками и т.д. (см. Таблицу ниже).

Таблица 11: Жалобы, зарегистрированные в 2009

Категория Жалобы	количество зарегистрированных жалоб	%
Воздействие на население	12	48
Нормы поведения	1	4
Трудовые отношения	7	28
Проектная информация	1	4
Управление рабочими поселками строителей	2	8
Другое	2	8
Всего	25	100

На конец 2009 года из 25 полученных жалоб 23 были рассмотрены. Из них 20 жалоб (80%) было разрешено в сроки установленные Порядком рассмотрения жалоб ( менее чем 45 рабочих дней), и более того, 11 жалоб были рассмотрены в течении 20 рабочих дней. Статус оставшихся 2 жалоб на конец 2009:

- Надлежащие меры были предприняты для уточнения соответствующих юридических документов, предоставленных жалобщиком, и направлен ответ жалобщику.
- Было проведено расследование, все обстоятельства прояснены и окончательный ответ с запрошенной информацией отправлен жалобщику.

10 жалоб были разрешены с заявлениями об удовлетворении, подписанными жалобщиками. В отношении оставшихся жалоб, все необходимые меры были предприняты, тем не менее, либо жалобщик не выразил своего мнения относительно них, либо жалобы были анонимными, либо жалобщик обратился сразу и в компанию и в суд, и решение суда было вынесено в пользу Компании, и в таких случаях заявление об удовлетворении не могло быть подписано. Все эти случаи были оценены комиссией по деловой этике компании и закрыты по решению ее членов, т.к. все возможные меры для разрешения жалоб были предприняты. В дополнение, все жалобы, которые относятся к «Плану действий по переселению», были рассмотрены независимым специалистом во время проведения независимого мониторинга упомянутого «Плана». Независимый специалист выразила удовлетворение процессом решения жалоб (соответствующий отчет доступен на интернет-сайте компании «Сахалин Энерджи»).

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ОБЩЕСТВЕННОСТЬ, НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ ПО СОСТОЯНИЮ НА КОНЕЦ 2009 Г

Местные и дальневосточные	Национальные	Региональные	Международные
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экологическая вахта Сахалина</li> <li>• Ассоциации рыбаков Сахалина и кооперативы</li> <li>• Русское географическое общество</li> <li>• Центр спасения на море</li> <li>• Экологический центр «Родник»</li> <li>• Школа «Зеленый остров»</li> <li>• Поронайский экоцентр</li> <li>• Покровская школа</li> <li>• Юные дарования Сахалина</li> <li>• Сахалинский государственный университет</li> <li>• Институт повышения квалификации учителей</li> <li>• Российская ассоциация планирования семьи</li> <li>• Фонд «Антиспид»</li> <li>• Сахалинский центр по профилактике и борьбе со СПИДом</li> <li>• Сахалинское отделение Российского объединения журналистов</li> <li>• Объединение охотников и рыболовов</li> <li>• Российское объединение рыбаков Дальнего Востока</li> <li>• «Подросток»</li> <li>• НПО «Шанс»</li> <li>• Ротари клуб «Южно-Сахалинск»</li> <li>• Общественность Сахалина</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фонд дикой природы – Россия</li> <li>• Международный фонд защиты животных — Россия</li> <li>• «Гринпис» – Россия</li> <li>• Международный союз охраны природы и природных ресурсов — Россия</li> <li>• АКМНСС</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ген. консульство – Южно-Сахалинск</li> <li>• Администрация о. Хоккайдо</li> <li>• Муниципальная администрация Вакканай</li> <li>• Муниципальная администрация Абашири</li> <li>• Муниципальная администрация Монбецу</li> <li>• Муниципальная администрация Румои</li> <li>• Государственные рыбные ведомства</li> <li>• Бюро по торговле экономике и промышленности о. Хоккайдо</li> <li>• Региональное собрание о. Хоккайдо</li> <li>• Туристические ведомства</li> <li>• Береговая охрана Японии – отделения в Токио и регионах</li> <li>• Объединения рыбаков Хоккайдо</li> <li>• Региональные рыболовецкие кооперативы о. Хоккайдо в Вакканаи, Саруфуци, Эсаши, Абашири, Китарумои, Отару, Токаро, Юубецу, Оуму, Ишикари</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Международный фонд дикой природы</li> <li>• Международный фонд защиты животных</li> <li>• Международный союз охраны природы и природных ресурсов</li> <li>• Окружающая среда зоны Тихого океана</li> <li>• Центр дикого лосося</li> <li>• Фонд «Живая земля»</li> </ul>

Местные и дальневосточные	Национальные	Региональные	Международные
<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Гармония»</li> <li>• Фонд развития искусств</li> <li>• Организация детей-инвалидов</li> <li>• Ассоциации коренных малочисленных народов Севера</li> <li>• Общественная организация северных народов</li> <li>• Поронайский лицей традиционных ремесел народов севера</li> <li>• Краеведческий музей в Ногликах и Тымовске</li> <li>• Организация ветеранов войны</li> <li>• Бизнес ассоциация Корсакова</li> <li>• «Знание –сила»</li> <li>• Объединения промышленного рыболовства</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Японский центр оповещения о природных катастрофах</li> <li>• Университет г. Хоккайдо</li> <li>• Фонд судов и океанов</li> <li>• Друзья земли – Япония</li> <li>• Международный фонд защиты животных – Япония</li> <li>• Японский фонд дикой природы</li> <li>• Бюро защиты дикой природы о. Хоккайдо</li> <li>• «Этопилика»</li> <li>• Организация исследования хищников на Хоккайдо</li> <li>• Японское общество диких птиц</li> <li>• Орнитологический институт Ямашина</li> </ul>	

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЯПОНСКИХ СТОРОН В БАЗЕ ДАННЫХ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ» ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2009 Г.

Японские заинтересованные стороны	Японские заинтересованные стороны
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ген. консульство – Южно-Сахалинск</li> <li>• Администрация о. Хоккайдо</li> <li>• Муниципальная администрация Вакканай</li> <li>• Муниципальная администрация Абашире</li> <li>• Муниципальная администрация Монбецу</li> <li>• Муниципальная администрация Румои</li> <li>• Государственные рыбные ведомства</li> <li>• Бюро по торговле экономике и промышленности о. Хоккайдо</li> <li>• Региональное собрание о. Хоккайдо</li> <li>• Туристические ведомства</li> <li>• Объединения рыбаков Хоккайдо</li> <li>• Региональные рыболовецкие кооперативы о. Хоккайдо в Вакканай, Саруфуци, Эсаши, Абашире, Китарумои, Отару, Токаро, Юубецу, Оуму, Ишикари</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Береговая охрана Японии – отделения в Токио и регионах</li> <li>• Японский центр оповещения о природных катастрофах, Университет Хоккайдо</li> <li>• Фонд судов и океанов</li> <li>• Друзья земли — Япония</li> <li>• Международный фонд защиты животных – Япония</li> <li>• Фонд дикой природы — Япония</li> <li>• Бюро защиты дикой природы о. Хоккайдо</li> <li>• «Этопилика»</li> <li>• Организация исследования хищников на Хоккайдо</li> <li>• Японское общество диких птиц</li> <li>• Орнитологический институт Ямашина</li> </ul>