



**«Сахалин Энерджи Инвестмент Компани  
Лтд.»**

**ПРОЕКТ ДОЖИМНОЙ КОМПРЕССОРНОЙ  
СТАНЦИИ ОБТК**

**План проведения информационных  
кампаний и консультаций с  
общественностью в 2019 году**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА</b> .....	<b>5</b>
2.1	ПРОЕКТ «САХАЛИН-2» .....	5
2.2	ОБЪЕМ РАБОТ ПРОЕКТА ДКС ОБТК.....	5
2.3	ТЕРРИТОРИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ДКС ОБТК.....	6
2.4	ГРАФИК РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ДКС ОБТК .....	7
2.5	ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ОЦЕНКИ ВОЗДЕЙСТВИЯ ПРОЕКТА ДКС ОБТК НА ОКРУЖАЮЩУЮ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКУЮ СРЕДУ И ЗДОРОВЬЕ НАСЕЛЕНИЯ.....	8
<b>3</b>	<b>ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ</b> .....	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ</b> .....	<b>10</b>
4.1	ВВЕДЕНИЕ.....	10
4.2	МЕТОДЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ .....	11
4.3	ОТЗЫВЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ КОНСУЛЬТАЦИЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ.....	12
4.4	ОТМЕНА ВСТРЕЧ ИЗ-ЗА НЕПРЕДВИДЕННЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ .....	12
4.5	ЖИТЕЛИ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ, ПОТЕНЦИАЛЬНО ЗАТРАГИВАЕМЫХ ПРОЕКТОМ.....	12
4.6	РЫБОЛОВЕЦКИЕ КОМПАНИИ, ВЕДУЩИЕ ПРОМЫСЛОВЫЙ ЛОВ В РАЙОНЕ БУДУЩЕГО РАСПОЛОЖЕНИЯ ВПС 12	
4.7	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ .....	13
4.8	МЕСТНЫЕ ОБЩЕСТВЕННЫЕ И ИНЫЕ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ.....	14
4.9	СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И ИНЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ ГРУППЫ.....	14
<b>5</b>	<b>ПРЕДШЕСТВУЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ (ДО ИЮНЯ 2019 ГОДА)</b> .....	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>ПОРЯДОК ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ОТ НАСЕЛЕНИЯ</b> .....	<b>17</b>
6.1	ПОДАЧА ЖАЛОБ.....	17
6.2	БРОШЮРА О ПОРЯДКЕ ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ .....	17
<b>7</b>	<b>КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b> .....	<b>22</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЩИХ ПРИНЦИПАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b> .....	<b>23</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2. СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	<b>27</b>
	<b>ФОРМА ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ОТЗЫВОВ</b> .....	<b>28</b>

## 1 ВВЕДЕНИЕ

Компания «Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.» (далее именуемая «Сахалин Энерджи») рассматривает регулярное и конструктивное взаимодействие с общественностью и другими основными заинтересованными сторонами, а также публичное раскрытие соответствующей информации о проекте «Сахалин-2» в качестве важных составляющих успешной реализации проекта. Поэтому с самого начала компания «Сахалин Энерджи» активно стремилась к взаимодействию с заинтересованными сторонами и предоставлению информации о своей деятельности. Компания и в дальнейшем будет придерживаться этой политики на протяжении всего срока реализации проекта.

Общие принципы ведения экономической деятельности компании «Сахалин Энерджи» устанавливают правила прозрачного и открытого взаимодействия с заинтересованными сторонами. Компания руководствуется этими правилами для достижения следующих целей и подходов к взаимодействию:

- оно должно быть эффективным, целенаправленным и открытым, а также предусматривать как можно более широкое участие заинтересованных сторон и включать в себя максимально широкий круг точек зрения и интересов;
- оно должно быть нацелено на построение крепких, конструктивных взаимоотношений с населением и с другими заинтересованными сторонами с целью обеспечения эффективных механизмов для обмена мнениями в отношении выявленных ранее вопросов и путей их решения компанией «Сахалин Энерджи», а также для создания условий, при которых вопросы, вызывающие беспокойство, доводятся до сведения Компании и своевременно ею решаются;
- взаимодействие должно документально фиксироваться; соответствующие записи или сводные отчеты должны по возможности опубликовываться, за исключением тех случаев, когда речь идет о конфиденциальной информации или тайне частной жизни отдельных лиц.

Стратегия «Сахалин Энерджи» в отношении проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью развивалась на протяжении более чем 25 лет в рамках взаимодействия с жителями о. Сахалин и другими заинтересованными лицами на основании полученной от них информации. Эта стратегия демонстрирует конструктивный подход Компании к надлежащему информированию о работах по проекту, и то, что Компания располагает достаточными возможностями, позволяющими учитывать беспокойство общественности. При подготовке Плана проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью (далее по тексту — «ППИККО» или «План») компания «Сахалин Энерджи», в дополнение к отзывам, полученным в результате взаимодействия с заинтересованными сторонами, действует в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в отношении консультаций с общественностью, а также Международной финансовой корпорации (Стандарт деятельности МФК № 1, 2012 г.).

В ППИККО изложены планы Компании по проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью по проекту дожимной компрессорной станции ОБТК (далее по тексту — «Проект» или «проект ДКС ОБТК»), реализуемому компанией «Сахалин Энерджи».

ППИККО разработан с целью обеспечить предоставление достоверной и оперативной информации местному населению, и другим заинтересованным сторонам, потенциально затрагиваемым Проектом, а также для того, чтобы дать возможность общественности высказать свое мнение и беспокойство. Целью Проекта является осуществление открытого и регулярного взаимодействия с заинтересованными сторонами для того, чтобы:

- выстроить доверительные отношения с заинтересованными сторонами, иметь представление о вопросах, вызывающих беспокойство заинтересованных сторон, и разрешать их;
- развивать и поддерживать конструктивные взаимоотношения с заинтересованными сторонами, потенциально затрагиваемыми проектом ДКС ОБТК или, которые проявляют интерес к реализации Проекта;

- предоставлять достоверную информацию, чтобы заинтересованные стороны имели полное представление о деятельности Компании, стремиться к получению максимально положительному отношению к Проекту, а также способствовать формированию реалистичных ожиданий в отношении как положительных, так и отрицательных последствий реализации Проекта;
- обеспечить постоянно действующий механизм для получения отзывов от населения и реагирования на них, а также учета отзывов при принятии решений в рамках Проекта;
- разработать меры по снижению риска возможного негативного освещения Проекта в СМИ и избежать тем самым ущерба репутации Компании;
- оценивать эффективность мер по снижению воздействия посредством проведения регулярного мониторинга, при необходимости прилагать усилия для совершенствования.

Настоящий план представляет собой регулярно обновляемый документ, который будет постоянно подвергаться анализу и обновлению с учетом изменений в Проекте на всех стадиях его реализации. Впоследствии, на этапе эксплуатации, данный План будет включен в План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью, который подвергается проверке, обновлению и утверждению кредиторами на ежегодной основе.

## 2 ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

### 2.1 Проект «Сахалин-2»

Компания «Сахалин Энерджи» разрабатывает Пильтун-Астохское нефтяное и Лунское газовое месторождения в акватории северо-восточного шельфа о. Сахалин. В задачи Компании входят добыча, транспортировка, переработка и маркетинг нефти и природного газа.

Компания осуществляет свою деятельность в рамках Соглашения о разделе продукции (СРП) между «Сахалин Энерджи» и Российской Федерацией (в лице Правительства РФ и администрации Сахалинской области), подписанного в июне 1994 года. Это соглашение стало первым СРП в России.

Основные производственные объекты Компании включают в себя:

- три морские нефтегазодобывающие платформы ледового класса: «Пильтун-Астохская-А» (ПА-А / «Моликпак»), «Пильтун-Астохская-Б» (ПА-Б) и «Лунская-А» (ЛУН-А);
- транссахалинская трубопроводная система;
- объединенный береговой технологический комплекс (ОБТК);
- насосно-компрессорная станция;
- производственный комплекс «Пригородное» (в состав которого входят терминал отгрузки нефти (ТОН) и завод по производству сжиженного природного газа (СПГ));

С подробной информацией о проекте «Сахалин-2» можно ознакомиться на веб-сайтах [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru) и [www.sakhalinenergy.com](http://www.sakhalinenergy.com).

### 2.2 Объем работ Проекта ДКС ОБТК

ОБТК является основным технологическим комплексом по переработке жидких и газообразных углеводородов, поступающих с платформы ЛУН-А, и подготовке их к дальнейшей транспортировке по основной наземной трубопроводной системе на производственный комплекс «Пригородное». На ОБТК также поступают нефть и газ с платформ ПА-А и ПА-Б для дальнейшей транспортировки трубопроводом до терминала отгрузки нефти.

В связи с добычей газа и конденсата пластовое давление Лунского месторождения снизится ниже уровня, необходимого для поддержания давления > 86,5 бар на входе в клапан Джоуля-Томсона.

Для компенсации будущей потери давления и поддержания постоянного уровня производства на ОБТК на входе действующего ОБТК будет установлена новая дожимная компрессорная станция.

В состав вновь устанавливаемых производственных объектов войдут:

- новые входные газовые сепараторы;
- новые газовые компрессоры и аппараты воздушного охлаждения;
- новая факельная система ВД;
- новые технологические и вспомогательные трубопроводы;
- дополнительные вспомогательные установки.

Новая компрессорная станция на входе будет полностью интегрирована с существующими объектами ОБТК, включая комплексную систему управления и обеспечения безопасности (система управления технологическим процессом, система аварийного останова). Подача электроэнергии будет осуществляться от основной газотурбинной электростанции на ОБТК. Другие вспомогательные системы (например, система МЭГ, системы наружного пожаротушения, подачи метанола и т. д.) будут соединяться в предусмотренных проектах точках сопряжения и подключения.

В состав дополнительных объектов ДКС ОБТК также войдут:

- временный жилой поселок для персонала, занятого на строительных работах, инфраструктура для поддержания жизнедеятельности поселка, временные вспомогательные объекты, производственные цеха объекта и площадки временного складирования оборудования и материалов;
- временное причальное сооружение (ВПС) для поставок и разгрузки крупногабаритного оборудования на период строительных работ по проекту ДКС ОБТК.

Площадка проекта ДКС ОБТК расположена поблизости от действующего производства ОБТК и включает строительные работы по модификации ОБТК и новую строительную площадку ДКС ОБТК.

### **2.3 Территория реализации Проекта ДКС ОБТК**

Географически площадка проекта ДКС ОБТК расположена на северо-востоке о. Сахалин в городском округе Ногликский Российской Федерации (по состоянию на 1 января 2019 г. население составляет более 11,3<sup>1</sup> тысяч человек).

Объект расположен в 6 км от береговой линии Охотского моря, на территории, где компания «Сахалин Энерджи» уже осуществляла экономическую деятельность.

Ближайший населенный пункт, село Ныш (численность населения — 700 человек), расположен в 70 км к северо-западу и соединен с площадкой проекта ДКС ОБТК автомобильной дорогой.

Поселок городского типа Ноглики (с 1960 года) является основным населенным пунктом городского округа Ногликский. По состоянию на 1 января 2019 г. население пгт Ноглики составляло более 10,1<sup>2</sup> тыс. человек. Населенный пункт находится в 110 км от площадки проекта ДКС ОБТК.

Столица Сахалинской области, город Южно-Сахалинск, расположена в 659 км от пгт Ноглики. Южно-Сахалинск и Ноглики связаны трассой областного значения.

Площадку проекта ДКС ОБТК окружают земли лесного фонда. В радиусе 10 км от площадки проекта ДКС ОБТК не расположено земель сельскохозяйственного назначения.

В 2012 году в рамках проекта «Сахалин-3» компания «Газпром» начала добычу газа на Киринском газоконденсатном месторождении и в настоящее время эксплуатирует ОБТК Киринского месторождения, находящийся в 8 км к северо-западу от строительной площадки ДКС ОБТК. В радиусе 10 км от строительной площадки проекта ДКС ОБТК не осуществляется никаких других видов хозяйственной деятельности.

Городской округ Ногликский является территорией традиционного проживания коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области: нивхов, нанайцев, эвенков, ульта (ороки) и других. Согласно информации, предоставленной администрацией Сахалинской области<sup>3</sup>, по состоянию на 1 января 2015 года в нем проживало 1 135 представителей коренных малочисленных народов Севера.

Согласно ОВОСЭЗ Проекта, в непосредственной близости от площадки проекта ДКС ОБТК не располагается территорий традиционной деятельности коренных малочисленных народов Севера, в том числе пастбищ и стоянок оленеводов.

---

<sup>1</sup> По данным службы государственной статистики Сахалинской области

<sup>2</sup> По данным службы государственной статистики Сахалинской области

<sup>3</sup> Информация была предоставлена для разработки Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области на 2016–2020 годы. См. информацию на сайте [www.simdp.ru](http://www.simdp.ru)

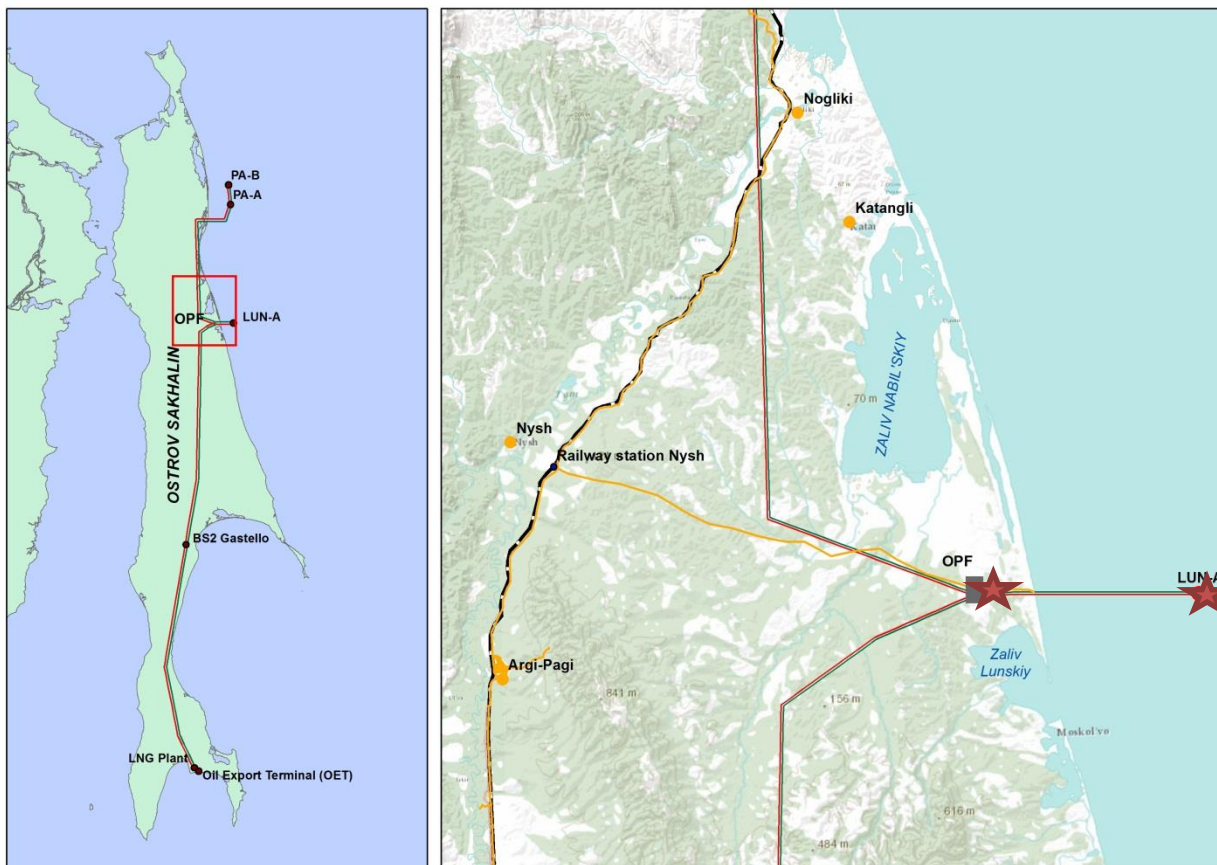


Рисунок 1. Схема расположения объектов, управляемых «Сахалин Энерджи», на о. Сахалин

## 2.4 График реализации Проекта ДКС ОБТК

Компания закончила подготовку проектной документации по проекту ДКС ОБТК в 2015 году.

В 2015 году «Сахалин Энерджи» заключила договор с компанией «РЭП Холдинг» на производство и поставку газоперекачивающих установок для проекта ДКС ОБТК.

Во II квартале 2017 года «Сахалин Энерджи» заключила договор генерального подряда на строительство с компанией «Петрофак». В течение 2017 года компания «Петрофак» проводила подготовительные работы, мобилизацию персонала и приступила к рабочему проектированию. Строительные работы в рамках договора генерального подряда на строительство были начаты в мае 2018 года.

В мае 2018 года подрядная организация «ЗаполярьПромГражданСтрой» завершила подготовительные работы на площадке проекта ДКС ОБТК.

Восстановление жилых зданий в поселке строителей ДКС ОБТК будет продолжено в 2019 году. Первые 800 койко-мест были приняты в эксплуатацию в первом квартале 2019 года. На 2019 год запланированы следующие строительные работы:

- продолжение работ по забивке свай;
- строительство фундаментов и установка оголовков свай, работы начнутся в мае;
- строительство участка сопряжения сетей ОБТК и ДКС ОБТК, работы начнутся в мае;
- начало работ по сооружению временного причального сооружения (ВПС) запланировано на июль. Разгрузку материалов планируется завершить в августе. После завершения разгрузочных операций территория площадки ВПС будет восстановлена;
- начало общестроительных работ и монтажных работ по установке технологического, электрического оборудования и КИП запланированы на четвертый квартал.

Ввод ДКС ОБТК в промышленную эксплуатацию должен состояться в III квартале 2022 года.

## **2.5 Основные выводы оценки воздействия проекта ДКС ОБТК на окружающую, социально-экономическую среду и здоровье населения**

В 2015 году Компания завершила оценку воздействия проекта ДКС ОБТК на окружающую, социально-экономическую среду и здоровье населения (ОВОСЭЗ). ОВОСЭЗ проводилась в соответствии с международными стандартами, и российским законодательством в области охраны окружающей среды, здоровья населения, безопасности и социальной деятельности. При этом проводились консультации с заинтересованными сторонами (см. раздел 5).

При оценке учитывались следующие элементы/ресурсы окружающей среды, объекты воздействия в области социальной сферы и здоровья населения:

- атмосферный воздух, физические факторы;
- поверхностные воды;
- геологические условия и грунтовые воды;
- почвы и почвенный покров;
- флора и фауна, ландшафты;
- условия жизни и работы персонала подрядных организаций, занятых на строительстве ДКС ОБТК;
- социальные условия в городском округе Ногликский.

Основные выводы о предполагаемом воздействии Проекта заключаются в следующем:

Наиболее уязвимые объекты окружающей среды – это белоплечий орлан и охраняемые виды лишайников, однако в ходе реализации проекта ДКС ОБТК предусмотрен ряд мероприятий по охране окружающей среды, которые позволят снизить риск или полностью устранить вредное воздействие.

Воздействие и риски в целом ограничены небольшой территорией и относительно небольшим периодом строительных работ, а также снижаются благодаря наличию у Компании аналогичного опыта строительства ОБТК, существующей системы охраны окружающей среды, социальной политики и стандартов безопасности.

Как указано выше, на этапе эксплуатации новая компрессорная станция на входе в ОБТК станет составной частью действующего ОБТК. Таким образом, отдельные риски и воздействие будут существенно снижены, что также подтверждается данными долгосрочного мониторинга района воздействия ОБТК.

В отношении социальной сферы реализация проекта ДКС ОБТК в целом будет иметь положительный эффект, что связано с увеличением налоговых отчислений и созданием новых рабочих мест. Ожидается, что общий положительный эффект будет распространяться не только на пгт Ноглики, но и на всю Сахалинскую область.

Предполагается, что реализация Проекта не окажет значительного негативного воздействия на население, так как ближайшие населенные пункты (включая объекты коммунальных служб и социальной инфраструктуры пгт Ноглики) находятся на значительном расстоянии от строительной площадки и далеко за пределами зоны воздействия.

Не ожидается также каких-либо значительных рисков и воздействия на здоровье населения и персонал Компании/(суб)подрядчиков.

Существует потенциальная вероятность, что Проект может оказать незначительное негативное воздействие из-за перемещения персонала и грузов автотранспортом, что вызвано ограниченной пропускной способностью Сахалинской железной дороги. В связи с этим интенсивность движения на автотрассе летом 2019 года возрастет.

Подробные результаты оценки рисков и воздействия на отдельные элементы окружающей среды, социально-экономической сферы и здоровья населения, а также соответствующие меры по снижению рисков и контролю изложены в разделах 9–15 ОВОСЭЗ (в открытом доступе). Полный перечень возможных последствий и оценка степени соответствующего риска приведены в таблице 15-1 ОВОСЭЗ. Помимо этого, во II квартале 2016 года материалы, содержащие нетехнические аспекты результатов ОВОСЭЗ, были представлены общественности во время встреч, а также в информационных центрах компании «Сахалин Энерджи».



### 3 ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

Компания «Сахалин Энерджи» ставит своей целью гарантировать, что реализация Проекта (в том числе его дальнейшее развитие) полностью соответствует всем нормативно-правовым требованиям российского законодательства к проведению консультаций с общественностью. Целью «Сахалин Энерджи» является также соответствие требованиям Стандартов деятельности МФК в редакции 2012 года, которые служат международным критерием передовых методов работы. Кроме того, Компания принимает во внимание необходимость разглашения своих обязательств в отношении информационных кампаний и консультаций с общественностью путем их включения в такие документы, как Общие принципы деятельности Компании, Политика устойчивого развития, Политика по правам человека, Обязательства и политика в области охраны труда и окружающей среды и социальной деятельности (Политика в сфере ОТОС и СД).

Более того, согласно Плану действий в сфере охраны труда, окружающей среды, техники безопасности и социальной защиты (План ОТОСБ и СЗ), Компания стремится действовать в соответствии с основными конвенциями и соглашениями, еще не ратифицированными Российской Федерацией. Русская и английская версии Плана ОТОСБ и СЗ (редакция 1) были опубликованы на веб-сайте Компании в январе 2006 года. В 2014 году Компания завершила четвертую редакцию Плана ОТОСБ и СЗ, в которой нашли отражение последние изменения законодательной и нормативно-правовой базы Российской Федерации, международных требований, а также опыт практической работы Компании. Четвертая редакция Плана ОТОСБ и СЗ была опубликована на веб-сайте Компании в 2015 году. Более подробная информация о законодательных требованиях и стандартах, применяемых компанией «Сахалин Энерджи», представлена в разделе 2 ППИККО ([http://www.sakhalinenergy.ru/upload/medialibrary/657/PCDP-2019\\_eng\\_final.pdf](http://www.sakhalinenergy.ru/upload/medialibrary/657/PCDP-2019_eng_final.pdf)).

## 4 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

### 4.1 Введение

Заинтересованные стороны — это лица или группы, проявляющие интерес к деятельности Компании, непосредственно затрагиваемые деятельностью и (или) имеющие возможность непосредственно влиять на деятельность «Сахалин Энерджи».

«Сахалин Энерджи» с 1994 года информирует и проводит консультации в отношении проекта «Сахалин-2» с широким кругом заинтересованных сторон. К заинтересованным сторонам, речь о которых идет в настоящем документе, относятся:

- жители населенных пунктов, интересы которых непосредственно затрагиваются деятельностью Компании<sup>4</sup>;
- уязвимые группы населения<sup>5</sup>;
- заинтересованные стороны в Японии и, в частности, на острове Хоккайдо;
- общественные и другие неправительственные организации (местные, региональные и международные);
- средства массовой информации (местные, региональные, федеральные, международные) и другие заинтересованные группы, такие как академические институты и фонды;
- жители других населенных пунктов о. Сахалин.

Компания «Сахалин Энерджи» реализует программы взаимодействия со всеми перечисленными выше заинтересованными группами. Программы перечислены в ППИККО-2019, раздел 6: ([http://www.sakhalinenergy.ru/upload/medialibrary/657/PCDP-2019\\_eng\\_final.pdf](http://www.sakhalinenergy.ru/upload/medialibrary/657/PCDP-2019_eng_final.pdf)).

В отношении проекта ДКС ОБТК были определены следующие основные группы заинтересованных сторон:

- жители населенных пунктов, потенциально затрагиваемых Проектом (прежде всего, жители с. Ныш и пгт Ноглики);
- рыболовецкие компании, ведущие промысловый лов в районе будущего расположения ВПС;
- неправительственные организации (НПО, проявившие интерес к Проекту по состоянию на май 2018 года, перечислены в разделе 4.7);
- средства массовой информации;
- жители других населенных пунктов о. Сахалин.

Имеются также и другие группы заинтересованных сторон, с которыми «Сахалин Энерджи» взаимодействует в ходе реализации Проекта ДКС ОБТК. Так, например, Компания работает в тесном сотрудничестве с представителями российских федеральных, региональных и местных органов власти. Механизмы взаимодействия с государственными органами, покупателями, сотрудниками, подрядчиками, акционерами и кредиторами, с которыми «Сахалин Энерджи» поддерживает регулярные контакты в ходе своей деятельности, в

---

1. Жители населенных пунктов, интересы которых непосредственно затрагиваются деятельностью Компании, — это население, проживающее в непосредственной близости от постоянно действующего проектного объекта, его санитарно-защитной зоны, полосы отвода, а также временных сооружений, возведенных в целях проведения строительных работ и (или) используемых в ходе эксплуатации. В случае аварийного разлива нефти или других происшествий это определение распространяется на дополнительные группы населения, в том числе и население соседних стран.

2. Уязвимые группы или отдельные лица включают в себя следующие категории, наиболее подверженные воздействию:

- лица с ограниченными физическими возможностями и их опекуны;
- семьи со средним доходом ниже прожиточного минимума или лица, находящиеся на содержании у государства;
- незарегистрированные землепользователи;
- оленеводы и члены их семей;
- коренные малочисленные народы о. Сахалин;
- дети;
- мигранты, трудовые мигранты;
- пожилые люди и ветераны войны;
- одинокие женщины с детьми до 18 лет.

настоящем документе не рассматриваются. Этот документ ориентируется на те заинтересованные стороны, которые не имеют формальных отношений с Компанией и, в связи с этим, могут выразить желание использовать настоящий документ для информации и руководства.

## 4.2 Методы информационного взаимодействия

В приведенной ниже таблице описаны заинтересованные стороны и соответствующие методы информационного взаимодействия, используемые в рамках информационных кампаний и консультаций с общественностью по Проекту.

Таблица 1. Методы взаимодействия

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	МЕТОД ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Жители населенных пунктов, потенциально затрагиваемых Проектом (прежде всего, жители с. Ныш и пгт Ноглики);	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Веб-сайт Компании</li> <li>• Встречи общественностью и пр.</li> <li>• Новости в средствах массовой информации</li> <li>• Информационные центры Компании</li> <li>• Консультации в рамках программы мониторинга воздействия на социальную сферу</li> <li>• Другие методы взаимодействия — в зависимости от обстоятельств</li> </ul>
Рыболовецкие компании, ведущие промысловый лов в районе будущего расположения ВПС	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Встречи</li> <li>• Веб-сайт Компании</li> <li>• Новости в средствах массовой информации</li> <li>• Информационные центры Компании</li> <li>• Письма</li> <li>• Другие методы взаимодействия — в зависимости от обстоятельств</li> </ul>
НПО	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Веб-сайт Компании</li> <li>• Новости в средствах массовой информации</li> <li>• Информационные центры Компании</li> <li>• Встречи (по мере необходимости)</li> <li>• Другие методы взаимодействия — в зависимости от обстоятельств</li> </ul>
Средства массовой информации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Веб-сайт Компании</li> <li>• Информационные сообщения для СМИ</li> <li>• Другие методы взаимодействия — в зависимости от обстоятельств</li> </ul>
Жители других населенных пунктов о. Сахалин	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Веб-сайт Компании</li> <li>• Информационные сообщения для СМИ</li> <li>• Другие методы взаимодействия — в зависимости от обстоятельств</li> </ul>

Информация о дате, времени и месте проведения всех основных консультационных встреч указывается на веб-сайте Компании и ежемесячно обновляется ([http://www.sakhalinenergy.ru/upload/medialibrary/d44/Consultation-activity-in-2019-July\\_eng.pdf](http://www.sakhalinenergy.ru/upload/medialibrary/d44/Consultation-activity-in-2019-July_eng.pdf)), а также сообщается заинтересованным сторонам другими способами, такими как объявления в с. Ныш и пгт Ноглики (при необходимости), сообщения в СМИ (прежде всего в газете городского округа Ногликский «Знамя труда») за три недели до встречи с общественностью, письменные приглашения (отправленные по электронной почте или в печатном виде) и

извещения, размещаемые в информационных центрах городского округа Ногликский.

#### **4.3 Отзывы по результатам консультаций с общественностью**

«Сахалин Энерджи» документирует встречи с общественностью и по запросу может предоставить отчеты о соответствующих встречах (на веб-сайте Компании и (или) размещая их в библиотеках на о. Сахалин). Департамент корпоративных отношений отвечает за то, чтобы по результатам таких встреч были предприняты соответствующие меры. Информация об этих мерах доводится до сведения заинтересованных сторон в рамках консультаций с общественностью. Отзывы заинтересованных сторон в отношении вопросов и обеспокоенности, связанных с Проектом, принимаются во внимание при разработке политики и рабочих программ.

Компания приветствует обратную связь по результатам консультаций с общественностью и предложения по улучшению информирования о взаимодействии с общественностью в течение отчетного периода. Результаты консультаций представлены в годовых отчетах по проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью. План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью периодически обновляется с учетом полученных предложений, когда это приемлемо. Настоящий ППИККО при необходимости будет обновляться с учетом этих предложений.

#### **4.4 Отмена встреч из-за непредвиденных обстоятельств**

Если встречу необходимо отменить из-за погодных условий, болезни или других непредвиденных обстоятельств, то ее проведение переносится на ближайшую возможную дату. В этом случае Компания уведомляет заинтересованные стороны (насколько это приемлемо) об отмене встречи и о том, когда эта встреча будет проведена через местные СМИ и пр.

Если возможность перенести встречу отсутствует, Компания предоставляет презентационные материалы и другие соответствующие документы (например, в информационных центрах Компании или библиотеках — сообразно обстоятельствам).

#### **4.5 Жители населенных пунктов, потенциально затрагиваемых Проектом**

В соответствии с графиком Проекта основные строительные работы начались в мае 2018 года, как было сказано выше. В 2019 году деятельность по взаимодействию с заинтересованными сторонами будет включать следующие мероприятия:

- Встречи с общественностью в пгт Ноглики (две встречи, во II и в IV кварталах 2019 года) и в селе Ныш (одна встреча в IV квартале 2019 года) в рамках регулярных встреч с общественностью, которые компания «Сахалин Энерджи» проводит ежегодно (встречи в пгт Ноглики решено проводить дважды в год). Соответствующая информация о Проекте будет включена в презентационные материалы. Уведомления (о месте и времени проведения встреч) будут составлены в соответствии с требованиями к процедуре уведомления о консультациях с общественностью: соответствующая информация будет размещена в местных газетах за три недели до даты встречи и в календаре на сайте Компании [http://www.sakhalinenergy.ru/upload/medialibrary/328/2019\\_Schedule\\_of\\_Public\\_Meetings\\_ENG.pdf](http://www.sakhalinenergy.ru/upload/medialibrary/328/2019_Schedule_of_Public_Meetings_ENG.pdf).
- Консультации в рамках программы мониторинга воздействия на социальную сферу будут проводиться в пгт Ноглики и с. Ныш в III квартале 2019 года. Целью этих консультаций является мониторинг потенциального или фактического воздействия и обеспокоенности, мониторинг поступивших жалоб (если таковые имеются) и получение информации по вопросам, связанным с реализацией Проекта.

#### **4.6 Рыболовецкие компании, ведущие промысловый лов в районе будущего расположения ВПС**

В 2019 году монтаж и эксплуатация ВПС будет проводиться в период с июля по август, также планируется закончить работы по демонтажу ВПС и восстановлению территории площадки (в

течение летнего сезона, до октября 2019 года).

Компания проведет консультации с территориальным управлением Федерального агентства по рыболовству для получения актуальных данных о рыболовческих компаниях, ведущих промысловый лов в районе будущего расположения ВПС, и обсуждения возможных проблем, связанных с монтажом и эксплуатацией ВПС. На время морских операций на ВПС в июне 2019 года решением капитана Холмского морского порта все рыбопромысловые операции в районе объекта будут запрещены.

До монтажа и эксплуатации ВПС проектная группа ДКС ОБТК проведет встречи с рыболовческими компаниями, ведущими промысловый лов в районе будущего расположения ВПС, с целью проинформировать их о плане Проекта (объем и содержание работ, график и пр.), предоставить информацию о контактных лицах Проекта на случай возникновения вопросов и обсудить возможные проблемы и соответствующие меры по снижению воздействия.

#### **4.7 Информационные центры**

В 2008–2011 годах компания «Сахалин Энерджи» организовала информационные центры на базе местных библиотек в 23 населенных пунктах. Задача этих информационных центров — информировать заинтересованные стороны проекта о различных аспектах реализации проекта (например, оказывать помощь в поиске интересующей информации) и содействовать заполнению бланка жалобы и его передаче в Компанию.

Обслуживание каждого информационного центра осуществляется консультантом, который является сотрудником соответствующей библиотеки, в обычные часы работы библиотеки.

Основная цель информационных центров Компании заключается в том, чтобы помочь местному населению найти ответы на интересующие их вопросы о реализации проекта. В частности, в рамках информационных центров реализуются следующие мероприятия:

- предоставление интересующей информации о Проекте и (или) Компании на бумажных или мультимедийных носителях;
- обеспечение доступа на веб-сайт компании «Сахалин Энерджи» ([www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru));
- оказание помощи местному населению в составлении резюме для подачи на вакантные должности Компании, предоставление информации о наличии вакансий (обычно основанной на публикациях на веб-сайте «Сахалин Энерджи»), а также информирование о грантах, предоставляемых Компанией;
- распространение информации о возможностях развития бизнеса на местном уровне (как правило, с использованием информации, размещенной на веб-сайте Компании, информации о текущих и планируемых конкурсах, объявленных компанией «Сахалин Энерджи», а также о программе развития российских поставщиков);
- оказание помощи в организации встреч местного населения с соответствующими представителями Компании;
- оказание помощи в заполнении бланка для подачи жалобы;
- информирование представителей Компании об обеспокоенности или жалобах населения, относительно реализации Проекта.

Компания регулярно (не реже одного раза в месяц) предоставляет информационным центрам информацию о ходе реализации Проекта и социальных программах. Представители Компании (из отдела информационного обеспечения и работы со СМИ) посещают информационные центры для предоставления консультаций сотрудникам информационных центров не реже двух раз в год или по запросу.

Также предоставляются консультации консультантам информационных центров по телефону.

В 2014–2018 гг. консультанты информационных центров получали информацию о Проекте (общие сведения, планы, информация о ходе выполнения Проекта и о результатах ОВОСЭЗ) в рамках ежегодных семинаров консультантов информационных центров. В 2019 г. в рамках семинара, планируемого в IV квартале, консультантам информационных центров также будет предоставлена информация о ходе выполнения Проекта.

Действующий список информационных центров размещен на веб-сайте Компании [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru). По состоянию на 2019 год информационный центр городского округа Ногликский находится в Ногликской районной библиотеке по адресу: пгт Ноглики, ул. Пограничная, 5а, тел.: +742444 (91057).

#### **4.8 Местные общественные и иные неправительственные организации**

Для организации встреч с местными общественными и неправительственными организациями используются телефон, факс или электронная почта. Строгого графика проведения встреч с неправительственными организациями не существует. Компания старается встречаться с представителями основных НПО по мере надобности, с такой регулярностью, которая устраивала бы все стороны. Компания открыта и доступна для подобных встреч. Компания намерена и в дальнейшем по запросу привлекать своих технических специалистов для обсуждения актуальных вопросов с основными организациями и населением. В отношении встреч технического характера или встреч по другим существенным вопросам каждая из сторон должна уведомить другую о своем желании встретиться как минимум за 30 дней.

Компания не только проводит консультации по поводу высказанной обеспокоенности и проблемных вопросов, но и активно участвует в обсуждениях с международными организациями возможностей реализации в партнерстве с «Сахалин Энерджи» проектов устойчивого развития и инвестиций на социальные цели и инициативы.

По состоянию на июнь 2019 года единственной НПО, проявившей интерес к Проекту, являлась «Экологическая вахта Сахалина» (на встрече в рамках диалога с внешними заинтересованными сторонами, проводившейся как один из этапов подготовки Отчета об устойчивом развитии за 2013 год, представители организации задавали вопросы о планах по реализации Проекта и, в частности, об оценке воздействия на окружающую среду; см. Приложение 2 к Отчету об устойчивом развитии за 2018 год: [http://www.sakhalinenergy.ru/ru/media/sd\\_report/](http://www.sakhalinenergy.ru/ru/media/sd_report/)).

В рамках проведения ОВОСЭЗ (см. раздел 5) компания «Сахалин Энерджи» также взаимодействовала с Региональным советом уполномоченных представителей коренных малочисленных народов (КМН) Севера Сахалинской области, а также информировала Региональный совет уполномоченных представителей коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области о ходе выполнения Проекта на заседаниях совета по реализации Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области, которые проводятся дважды в год (в 2019 году эта работа будет продолжена).

#### **4.9 Средства массовой информации и иные заинтересованные группы**

Отдел информационного обеспечения и работы со СМИ компании «Сахалин Энерджи» на регулярной основе взаимодействует с представителями средств массовой информации, а также с иными заинтересованными группами, такими как образовательные и научно-исследовательские учреждения.

Официальные встречи, такие как брифинги и обсуждения для средств массовой информации, проводятся по запросу. Но между представителями этих групп существует и неформальное взаимодействие.

О брифингах для средств массовой информации и других встречах представителей СМИ информируют заранее по телефону или электронной почте. На 2019 год в отношении Проекта не запланировано никаких специальных официальных встреч, таких как брифинги и обсуждения для СМИ.

Отдел информационного обеспечения и работы со СМИ Компании проводит ежедневный мониторинг местной, федеральной и международной прессы.

## **5 ПРЕДШЕСТВУЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ (ДО ИЮНЯ 2019 ГОДА)**

В 2012 году на основе проекта ОВОСЭЗ были проведены предварительные информационные встречи и консультации по экологическим и социальным аспектам реализации проекта ДКС ОБТК. Консультации в формате встреч с общественностью проводились в пгт Ноглики и с. Ныш. В ходе консультаций обсуждались следующие вопросы:

- описание ОБТК;
- воздействие ОБТК на окружающую среду и социальную сферу;
- обоснование необходимости строительства новой компрессорной станции на входе в ОБТК;
- описание проекта ДКС ОБТК: строительство (месторасположение, использование земельных участков, территория жилого поселка, сооружения и график строительства, доставка по морю материалов и оборудования);
- возможное воздействие на окружающую среду;
- возможное воздействие на местное население и социальную сферу.

Краткий обзор консультаций был включен в Отчет о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 году. В дополнение к этому в Приложении Е к ОВОСЭЗ приводятся вопросы участников встреч и действия и (или) мероприятия в рамках запланированного Проекта.

В конце 2014 года в пгт Ноглики и с. Ныш было проведено исследование общественного мнения, цель которого — сбор дополнительной информации о социально-экономическом положении на территории реализации Проекта.

В сентябре 2015 года были проведены консультации с общественностью для обсуждения предварительных результатов ОВОСЭЗ и предоставления информации о запланированном Проекте. В рамках консультаций были проведены встречи с общественностью в пгт Ноглики и с. Ныш. Материалы по ОВОСЭЗ предварительно были размещены на официальном веб-сайте «Сахалин Энерджи», в МБУК «Ногликская районная центральная библиотека», ГБУК «Сахалинская областная универсальная научная библиотека» и библиотеке села Ныш. Информация о дате и месте проведения обсуждений ОВОСЭЗ была заблаговременно (за четыре недели до встреч) опубликована в газетах «Знамя труда», «Губернские ведомости» и «Российская газета».

В дополнение к этому в сентябре 2015 года в рамках обсуждения предварительных результатов ОВОСЭЗ был проведен целый ряд индивидуальных консультаций с внешними заинтересованными сторонами (семь встреч, в том числе с представителями администрации пгт Ноглики и с. Ныш).

Вопросы и результаты вышеупомянутых консультаций были изложены в отчете о результатах ОВОСЭЗ (в открытом доступе).

В январе 2016 года, в соответствии с нормативными требованиями РФ, Компания провела публичные слушания технического задания (ТЗ) на проведение оценки воздействия ВПС на окружающую среду. После консультаций с общественностью ТЗ было утверждено. Объявление о возможности участия в этих консультациях было размещено на веб-сайте «Сахалин Энерджи» и опубликовано в газетах («Губернские ведомости», «Знамя труда» и «Российская газета»). В соответствии с требованиями законодательства РФ, копии ТЗ на проведение оценки воздействия ВПС на окружающую среду были размещены в городских библиотеках г. Южно-Сахалинска и библиотеках пгт Ноглики и с. Ныш. Все желающие могли ознакомиться с документом в период с 28 декабря 2015 года по 27 января 2016 года. В течение этого времени работа над ТЗ на проведение оценки воздействия ВПС на окружающую среду была завершена без каких-либо комментариев. Договор на проведение оценки воздействия временного причального сооружения на окружающую среду был подписан в апреле 2016 года. Публичные слушания в рамках оценки воздействия ВПС на окружающую среду в соответствии с требованиями законодательства РФ проводились в пгт Ноглики и с. Ныш 22–23 марта 2017 г. В ходе общественных обсуждений комментариев к документам не поступило. Поступили вопросы касательно сроков начала строительства и

потенциального трудоустройства. Кроме того, в апреле 2016 г. и апреле 2017 г. Компания проинформировала общественность о статусе проекта ДКС ОБТК в рамках регулярных встреч с общественностью в пгт Ноглики, с. Вал и с. Ныш. Уведомление о встречах было опубликовано в газете «Знамя труда» за три недели до даты проведения и в ежемесячно обновляемом календаре на веб-сайте Компании: [http://www.sakhalinenergy.ru/en/social\\_responsibility/informing\\_the\\_public.wbp](http://www.sakhalinenergy.ru/en/social_responsibility/informing_the_public.wbp). В ходе встреч в 2016 и 2017 гг. комментариев или вопросов относительно проекта ДКС ОБТК от жителей района не поступило.

В 2018 г. Компания провела в городском округе Ногликский четыре встречи с общественностью (одну — в с. Вал, одну — в с. Ныш и две — в пгт Ноглики), в ходе которых в дополнение к обновленной общей информации о проекте «Сахалин-2» была также предоставлена информация о деятельности по реализации проекта в городском округе Ногликский и о проекте ДКС ОБТК. Прямых вопросов относительно проекта ДКС ОБТК в ходе встреч не поступило. Общие вопросы задавались относительно управления отходами и проекта строительства 3-й технологической линии.

В июне 2019 года Компания провела в городском округе Ногликский две встречи с общественностью (одну — в с. Вал, одну — в пгт Ноглики), в ходе которых в дополнение к обновленной общей информации о проекте «Сахалин-2» была также предоставлена информация о деятельности по реализации проекта в городском округе Ногликский и о проекте ДКС ОБТК. Прямых вопросов относительно проекта ДКС ОБТК в ходе встреч не поступило. Заданные общие вопросы касались возможности трудоустройства, в частности, для местных жителей и представителей коренных малочисленных народов, объявлений о вакансиях, возможности посещения ОБТК, воздействия на рыбу, на белоплечего орлана, термальный источник. Поднимались также вопросы об управлении отходами, о социальных проектах и др.

Краткие отчеты о встречах с общественностью и (или) протоколы встреч размещены на веб-сайте Компании (<http://www.sakhalinenergy.ru/ru/social/pr/>).



## **6 ПОРЯДОК ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ОТ НАСЕЛЕНИЯ<sup>6</sup>**

### **6.1 Подача жалоб**

Жалоба представляет собой заявление о недовольстве, поданное отдельным лицом, группой лиц или организацией и выражающее обеспокоенность и неудовлетворенность деятельностью компании «Сахалин Энерджи» или ее подрядчиков. В рамках своей общей политики «Сахалин Энерджи» проводит активную работу по предупреждению жалоб от населения, внедряя меры по снижению воздействия, а также взаимодействуя с местным населением, что позволяет «Сахалин Энерджи» предвидеть и предупреждать потенциальные проблемы до того, как на них поступят жалобы. Тем не менее в случае поступления жалоб «Сахалин Энерджи» обязуется принять меры по своевременному и эффективному решению возникших проблем в соответствии с законодательством Российской Федерации, международным передовым опытом и внутренним порядком приема и рассмотрения жалоб Компании. Разрешение жалоб, связанных с деятельностью поставщиков, подрядчиков и субподрядчиков «Сахалин Энерджи» проводится руководителями соответствующих объектов. Руководители объектов Компании несут ответственность за реализацию порядка приема и рассмотрения жалоб в рамках отдельных объектов, включая подрядные и субподрядные организации.

«Сахалин Энерджи» прилагает усилия для расследования и разрешения жалобы в течение 20 рабочих дней с момента ее получения. Максимальный период разрешения жалобы не должен превышать 45 рабочих дней. В течение этого периода требуемые действия по разрешению жалобы должны быть либо реализованы, либо согласованы с инициатором жалобы.

В Компании разработана и периодически обновляется брошюра о порядке приема и рассмотрения жалоб, в которой приведены рекомендации о том, как подать жалобу относительно реализации проекта «Сахалин-2».

В следующем подразделе приведена информация из брошюры о порядке приема и рассмотрения жалоб, включая бланк для заполнения при подаче жалобы. Брошюра распространяется в населенных пунктах Сахалинской области (в том числе в пгт Ноглики и с. Ныш), включая информационные центры Компании. Брошюра распространяется также во время встреч с общественностью, посвященных реализации Проекта (в том числе в с. Ныш и пгт Ноглики). Консультанты, работающие в информационных центрах Компании (см. раздел 4.6), могут оказать помощь в заполнении бланка жалобы.

Брошюру о процедуре рассмотрения жалоб можно получить:

- в информационных центрах Компании (в том числе в пгт Ноглики);
- в районных библиотеках (в том числе в пгт Ноглики);
- в администрации с. Ныш;
- в офисе Компании по адресу: ул. Дзержинского, 35, г. Южно-Сахалинск;
- на веб-сайте Компании: [www.sakhalinenergy.com](http://www.sakhalinenergy.com).

### **6.2 Брошюра о порядке приема и рассмотрения жалоб**

Крупные и сложные проекты, такие как «Сахалин-2», иногда могут оказывать негативное воздействие на лиц, проживающих на территории реализации проекта или на прилегающих территориях.

Компания «Сахалин Энерджи» хочет знать обо всех потенциальных проблемах и обеспокоенности, вызванных ее деятельностью в рамках реализации проекта «Сахалин-2», с тем чтобы принять все необходимые меры для их оперативного разрешения.

Из этой брошюры вы сможете узнать о том, каким образом можно передать в «Сахалин Энерджи» свою жалобу или выразить обеспокоенность деятельностью Компании по

---

<sup>6</sup> В рамках Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области был разработан специальный порядок приема и рассмотрения жалоб.

реализации проекта «Сахалин-2».

В ней также описаны шаги, которые будут предприняты для решения затронутых вами проблем.

### КАКУЮ ЖАЛОБУ Я МОГУ ПОДАТЬ?

Вы можете подать жалобу компании «Сахалин Энерджи», если считаете, что реализация проекта «Сахалин-2» оказывает негативное воздействие на населенный пункт, окружающую среду или качество вашей жизни.

Примеры такого воздействия могут включать:

- негативное воздействие на вас или на ваш населенный пункт, например материальный или физический ущерб, неудобства, связанные с интенсивностью дорожного движения;
- угроза здоровью и безопасности или окружающей среде;
- несоответствие стандартам или правовым обязательствам;
- преследования любого характера;
- криминальные действия;
- неправомерные поступки или неэтичное поведение;
- финансовые злоупотребления или мошенничество;
- попытки скрыть любой из вышеперечисленных фактов.

«Сахалин Энерджи» рассматривает все полученные жалобы. В некоторых случаях Компания может прийти к выводу, что жалоба не связана с деятельностью «Сахалин Энерджи» в рамках проекта «Сахалин-2». В подобных случаях это будет разъяснено вам в письменной форме. Во всех остальных случаях Компания проведет расследование фактов негативного воздействия и несоответствия стандартам. В случае если такие факты будут подтверждены, будут определены меры, которые могут быть предприняты для решения проблемы и во избежание повторения подобных инцидентов.

### КАК СООБЩИТЬ О ЖАЛОБЕ?

Существует несколько способов подачи жалобы:

- Отправить заполненный бланк жалобы на адрес, указанный в конце бланка жалобы.
- Обратиться в информационный центр Компании, расположенный в вашем населенном пункте.
- Отправить жалобу по электронной почте по адресу: [Grievancereport@sakhalinenergy.ru](mailto:Grievancereport@sakhalinenergy.ru).
- Заполнить электронную форму для регистрации жалоб, расположенную на сайте Компании: <http://www.sakhalinenergy.ru/ru/social/grievancies/>
- Позвонить по следующим телефонам:
  - 800 200 6624 — телефон «горячей линии» компании «Сахалин Энерджи». В целях безопасности к этому номеру не подключены устройства для записи и определения номера звонящего. Если телефон не отвечает, перезвоните позже.
  - +7 4242 66 2893 — отдел социальной деятельности компании «Сахалин Энерджи», отвечающий за работу с жалобами.
  - +7 914 759 4208 — воспользуйтесь этим номером телефона, если ваша обеспокоенность связана с проблемами коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области. По данным вопросам также можно обратиться по другим контактам, перечисленным в брошюре Порядок приема и рассмотрения жалоб Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области ([www.simdp.ru](http://www.simdp.ru) или в информационных центрах Компании).

**Примечание.** Указанный порядок приема и рассмотрения жалоб не лишает вас законного права обратиться в суд или иные внесудебные органы для рассмотрения вашей жалобы.

### КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И АНОНИМНОСТЬ

В рамках данного порядка приема и рассмотрения жалоб вы можете выразить свою обеспокоенность, сохранив конфиденциальность. Если вы попросите компанию «Сахалин Энерджи» обеспечить защиту информации, позволяющей установить вашу личность, то эта

информация не будет разглашена без вашего согласия. Конфиденциальность ваших заявлений и предоставленных вами сведений будет обеспечена группой, ответственной за расследование вашей жалобы. Однако может возникнуть ситуация, когда необходимо будет раскрыть вашу личность (например, если от вас потребуется дать показания в суде). Группа по расследованию вашей жалобы обсудит с вами, как лучше поступить в таком случае.

Вы также можете выразить свою обеспокоенность анонимно. При этом необходимо помнить, что если вы обращаетесь в компанию «Сахалин Энерджи» анонимно, это может усложнить процесс изучения проблемы, защиту вашей позиции или предоставление вам ответа. Если вы настаиваете на том, чтобы выразить свою обеспокоенность анонимно, вам необходимо представить достаточно убедительные факты и данные, чтобы группа, проводящая расследования, смогла рассмотреть проблему без вашего участия.

## ЭТАПЫ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

### Этап 1. Получение жалобы

Вы можете направить жалобу в компанию «Сахалин Энерджи» одним из способов, перечисленных в начале данной брошюры.

### Этап 2. Регистрация жалобы и назначение ответственного лица

После того как Компания получит вашу жалобу, будет назначено лицо, ответственное за ее рассмотрение, а жалоба будет зарегистрирована.

### Этап 3. Уведомление о получении жалобы

В течение 7 рабочих дней после получения жалобы Компания направит вам письмо, подтверждающее получение жалобы. В этом письме будет указаны данные контактного лица, регистрационный номер и приблизительные сроки разрешения жалобы.

### Этап 4. Расследование, урегулирование, взаимодействие

Компания проведет работу для выяснения причин возникновения вашей жалобы. На этом этапе представители Компании могут связаться с вами. После расследования жалобы Компания в письменной форме уведомит вас о результатах расследования и мерах, предлагаемых для урегулирования жалобы в том случае, если принятие таких мер будет признано необходимым. Помимо этого, представители Компании могут связаться с вами, чтобы выяснить, какие меры необходимо принять для разрешения проблемы.

### Этап 5. Закрытие жалобы

Компания приложит все усилия, чтобы урегулировать вашу жалобу в течение 45 рабочих дней с момента ее получения.

Если вы придете к заключению, что ваша жалоба была должным образом урегулирована, Компания попросит вас подписать заявление об удовлетворении жалобы.

Если жалоба останется неразрешенной, она будет повторно рассмотрена, и Компания обсудит с вами возможность реализации дальнейших действий по ее урегулированию.

### Этап 6. Последующие действия

Если вы не будете возражать, «Сахалин Энерджи» может связаться с вами позднее для того, чтобы убедиться, что деятельность Компании более не вызывает у вас обеспокоенности.

## Бланк жалобы «Сахалин Энерджи»

По желанию Вы можете подать жалобу анонимно. При этом необходимо учесть, что чем больше информации Вы сможете предоставить наряду с контактными деталями, тем эффективней будет организована работа по рассмотрению Вашей жалобы.

Регистрационный номер, присвоенный в компании «Сахалин Энерджи»:	
Фамилия, имя, отчество: Примечание: <i>Вы можете сохранить анонимность, если желаете, или попросить не разглашать информацию, позволяющую установить Вашу личность третьей стороне без Вашего согласия.</i>	_____ _____ <input type="checkbox"/> Я прошу не разглашать информацию, позволяющую установить мою личность <input type="checkbox"/> Я хотел бы подать жалобу АНОНИМНО
Контактная информация: Укажите наиболее предпочтительный способ связи (почта, телефон, электронная почта). Примечание: <i>Вы можете не сообщать Вашу контактную информацию, если не хотите этого делать.</i>	<input type="checkbox"/> Адрес: _____ <input type="checkbox"/> Телефон: _____ <input type="checkbox"/> Электронная почта: _____
Имеет ли жалоба отношение к коренным малочисленным народам Севера?	<input type="checkbox"/> Да <span style="margin-left: 150px;"><input type="checkbox"/> Нет</span>
Язык общения: Отметьте, на каком языке Вы хотите, чтобы с Вами связались	<input type="checkbox"/> Русский <span style="margin-left: 50px;"><input type="checkbox"/> Английский</span> <span style="margin-left: 50px;"><input type="checkbox"/> Другой (укажите) _____</span>
Описание происшествия или жалобы (Что, Когда и Где это произошло? С кем это произошло и кто еще вовлечен? Каковы причины и последствия происшествия или проблемы?)	

Какие действия, по вашему мнению, необходимо предпринять для разрешения проблемы?

Подпись: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

**Примечание: в соответствии с параграфом «Конфиденциальность и Анонимность» данной брошюры анонимные жалобы будут также рассмотрены компанией. Таким образом, подпись (указанная ниже) требуется в том случае, если вы предоставляете ваши персональные данные и даете свое согласие для их обработки компанией «Сахалин Энерджи» и раскрытие информации, относящейся к жалобе третьим сторонам.**

Настоящим я подтверждаю обращение с жалобой в компанию «Сахалин Энерджи», в целях рассмотрения моего обращения даю согласие на обработку компанией «Сахалин Энерджи» моих персональных данных согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Я осознаю, что моя жалоба подана в компанию «Сахалин Энерджи», но может касаться деятельности третьих лиц (например, подрядчиков «Сахалин Энерджи»). Я понимаю, что для эффективного рассмотрения моей жалобы «Сахалин Энерджи» должна будет связаться с третьими лицами для проверки фактов, указанных в жалобе, и выработки по ней решения.

Настоящим я **даю / не даю (нужное подчеркнуть)** свое согласие на раскрытие сведений о заявителе жалобы, содержания настоящей жалобы (а также полученной от заявителя дополнительной информации по жалобе) третьим лицам.

Подпись: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

**Отправьте, пожалуйста, этот бланк по адресу:** Российская Федерация, 693020, г. Южно-Сахалинск, ул.Дзержинского, 35, «Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.», Департамент внешних и корпоративных отношений, координатору по процедуре рассмотрения жалоб.

## 7 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для получения более подробной информации о проекте «Сахалин-2» посетите веб-сайт Компании [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru) (на русском языке) и [www.sakhalinenergy.com](http://www.sakhalinenergy.com) (на английском языке).

Для получения более подробной информации о проекте ДКС ОБТК с компанией «Сахалин Энерджи» можно связаться:

- по электронной почте [ask@sakhalinenergy.ru](mailto:ask@sakhalinenergy.ru);
- по факсу, направив сообщение на имя начальника департамента по связям с общественностью по номеру +7 4242 662808;
- направив письмо на имя начальника департамента по связям с общественностью по адресу: Компания «Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.», ул. Дзержинского, 35, г. Южно-Сахалинск, 693020 Российская Федерация.

Информация о расположении информационных центров приведена в разделе 4.7, информация о том, как подать жалобу — в разделе 6.2.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЩИХ ПРИНЦИПАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **НАШИ ЦЕННОСТИ**

Сотрудники компании «Сахалин Энерджи» придерживаются общих основных ценностей: честности, добросовестности и уважения к людям. Мы также твердо уверены в основополагающей важности доверия, открытости, коллективной работы и профессионализма и гордимся тем, чем занимаемся.

### **УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ**

В рамках Общих принципов деятельности мы обязуемся содействовать устойчивому развитию. Это обязательство требует поиска равновесия между краткосрочными и долгосрочными интересами и учета экономических, экологических и социальных факторов в принятии коммерческих решений.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.** В компании «Сахалин Энерджи» выделяют шесть сфер ответственности. Обязанностью руководства Компании является постоянная оценка и правильная расстановка приоритетов с целью наиболее эффективного выполнения своих обязательств как единого и неделимого целого.

#### **a. В отношении акционеров**

Сохранять инвестиции акционеров и обеспечивать их долгосрочный прирост на конкурентоспособном уровне в сравнении с другими ведущими компаниями отрасли.

#### **b. В отношении российской стороны**

Соблюдать свои обязательства перед Российской Федерацией и Сахалинской областью и защищать их права по Соглашению о разделе продукции, заключенному между компанией «Сахалин Энерджи» и вышеуказанными сторонами.

#### **c. В отношении покупателей**

Привлекать новых и сохранять уже имеющихся покупателей, разрабатывая и предлагая им продукцию и услуги, выгодные с точки зрения цены, качества, безопасности и воздействия на окружающую среду, основываясь на высоком уровне компетенции в технологической, экологической и коммерческой областях.

#### **d. В отношении сотрудников**

Уважать права своих сотрудников, предоставлять им достойные и безопасные условия труда и конкурентоспособные условия найма. Содействовать развитию и наилучшему применению способностей сотрудников; создавать комфортные условия труда, где всем сотрудникам будут гарантированы равные возможности для развития их способностей и навыков. Поощрять участие сотрудников в выборе направления и планировании их работы; предоставлять им возможности для информирования о своей обеспокоенности. Мы понимаем, что коммерческий успех Компании напрямую зависит от того, насколько полно сотрудники будут отдаваться своему делу.

#### **e. В отношении деловых партнеров**

Стремиться к взаимовыгодным отношениям с подрядчиками и поставщиками и способствовать применению Общих принципов деятельности «Сахалин Энерджи» или аналогичных принципов во взаимоотношениях с ними. Возможность эффективно продвигать эти принципы должна быть важным условием при принятии решения о вступлении в партнерские отношения или их продолжении.

#### **f. В отношении общества**

Вести дела с ответственностью перед обществом, соблюдая законы Российской Федерации и тех стран, где компания «Сахалин Энерджи» осуществляет свою деятельность. Выразить поддержку основным правам человека, оставаясь в правовых рамках бизнеса. Уделять надлежащее внимание вопросам охраны здоровья, безопасности труда и экологической безопасности.

## **ПЕРВЫЙ ПРИНЦИП: ЭКОНОМИКА**

Получение прибыли в долгосрочной перспективе является необходимым условием достижения деловых целей и обеспечения постоянного роста. Прибыль одновременно является и мерой эффективности работы, и мерой конечной оценки, которую потребители дают продукции и услугам Компании. Она является источником создания корпоративных ресурсов, необходимых для постоянного инвестирования в разработку и производство будущих источников энергии, способных удовлетворить нужды потребителей. Без прибыли и прочной финансовой базы невозможно выполнить указанные выше обязательства Компании.

Критерии принятия инвестиционных решений включают аспекты устойчивого развития (экономические, социальные и экологические), а также вопросы оценки риска инвестиций.

## **ВТОРОЙ ПРИНЦИП: КОНКУРЕНЦИЯ**

Компания «Сахалин Энерджи» поддерживает свободное предпринимательство. Мы стремимся к честной и этичной конкуренции, не выходящей за рамки законодательных норм, и не препятствуем свободной конкуренции с нами других компаний.

## **ТРЕТИЙ ПРИНЦИП: ЧЕСТНОСТЬ В ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЯХ**

Компания «Сахалин Энерджи» настаивает на честном, открытом и справедливом ведении дел и ожидает того же в своих отношениях с теми, с кем она работает. Прямое или косвенное предложение, выплата, вымогание или получение взяток в любой форме неприемлемы. Выплаты за упрощение формальностей также являются взятками и потому не должны производиться.

Сотрудники обязаны избегать конфликта между личными интересами и интересами Компании при осуществлении ими функций в рамках деятельности Компании. Сотрудники также обязаны сообщать своему работодателю о потенциальных конфликтах интересов. Все деловые операции от имени «Сахалин Энерджи» должны быть точно и достоверно отражены в счетах Компании в соответствии с существующими процедурами и подлежат аудиту и раскрытию.

## **ЧЕТВЕРТЫЙ ПРИНЦИП: ПОЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

### **а. Компании**

Компания «Сахалин Энерджи» ведет деятельность в соответствии с принципами социальной ответственности, с соблюдением законов Российской Федерации и других стран, в которых она осуществляет деятельность, стремясь достигнуть своих законных коммерческих целей.

Компания «Сахалин Энерджи» не осуществляет выплат в пользу политических партий, организаций или их представителей и не принимает никакого участия в политической деятельности. Однако при взаимодействии с органами государственной власти компания «Сахалин Энерджи» имеет право и обязанность открыто заявить о своей позиции по тем вопросам, которые затрагивают ее интересы либо интересы ее сотрудников, клиентов и акционеров, либо интересы местного населения, в той форме, которая соответствует ценностям и Общим принципам деятельности Компании.

### **б. Сотрудников**

Если сотрудники пожелают участвовать в политической жизни на местном уровне, в том числе баллотироваться в органы государственного управления, им будет предоставлена такая возможность, если подобная деятельность будет целесообразна с учетом местной специфики.

## **ПЯТЫЙ ПРИНЦИП: ОХРАНА ТРУДА, ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ**

Компания «Сахалин Энерджи» применяет системный подход к управлению вопросами охраны труда, окружающей среды и техники безопасности, с тем чтобы постоянно улучшать результаты деятельности Компании.

При решении этих вопросов «Сахалин Энерджи» применяет те же методы управления, что и



в других важнейших областях деятельности, ставя задачи по улучшению работы, осуществляя контроль и оценку результатов и отчитываясь о работе в данной сфере перед общественностью. Компания непрерывно ищет возможности для уменьшения воздействия наших работ, продукции и услуг на окружающую среду.

#### **ШЕСТОЙ ПРИНЦИП: МЕСТНОЕ НАСЕЛЕНИЕ**

Компания «Сахалин Энерджи» стремится к созданию добрососедских отношений с местным населением, постоянно совершенствуя возможности для прямого или косвенного содействия общему благополучию жителей тех населенных пунктов, в которых Компания ведет свою деятельность.

Компания уделяет должное внимание контролю над социальными воздействиями своей деловой активности и сотрудничает с другими сторонами в целях умножения выгод, получаемых местным населением, и смягчения любых видов негативного воздействия, вызванных деятельностью Компании.

Кроме того, «Сахалин Энерджи» проявляет конструктивный интерес к вопросам социальной сферы, прямо или косвенно связанным с ее деятельностью.

#### **СЕДЬМОЙ ПРИНЦИП: ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

Компания «Сахалин Энерджи» признает особую важность постоянного диалога и взаимодействия с заинтересованными сторонами. Компания обязуется отчитываться о результатах своей деятельности, предоставляя всю необходимую информацию заинтересованным сторонам, имеющим законные основания на ее получение, если это не противоречит принципам конфиденциальности деловой информации.

В ходе взаимодействия с сотрудниками, деловыми партнерами и местным населением Компания стремится принимать во внимание их аргументы и отвечать на них честно и со всей ответственностью.

#### **ВОСЬМОЙ ПРИНЦИП: СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ**

«Сахалин Энерджи» обязуется соблюдать все применимые законы и нормативные акты стран, в которых Компания ведет свою деятельность.

#### **СОБЛЮДЕНИЕ НАШИХ ПРИНЦИПОВ**

Наши общие основные ценности — честность, добросовестность и уважение к людям — лежат в основе всей нашей работы и являются фундаментом наших Общих принципов деятельности.

Данные общие принципы деятельности применяются во всех областях деятельности Компании — как больших, так и малых — и определяют нормы поведения каждого сотрудника компании «Сахалин Энерджи».

Нас судят по поступкам. Деятельность в рамках закона и в соответствии с Общими принципами деятельности будет укреплять нашу репутацию. Мы призываем наших деловых партнеров к соблюдению этих или аналогичных деловых принципов.

Мы призываем наших сотрудников проявлять лидерские качества, ответственность и командный дух — качества, которые способствуют общему успеху деятельности «Сахалин Энерджи».

Руководство Компании должно служить примером в соблюдении этих принципов и обязуется довести их до сведения всех сотрудников, чтобы их поведение соответствовало духу и букве этого положения.

Применение данных принципов подкрепляется целым рядом контрольных процедур, разработанных с тем, чтобы обеспечить понимание данных принципов сотрудниками Компании и подтвердить, что действия сотрудников соответствуют им.

Система контроля также включает в себя обязанность руководства по предоставлению сотрудникам безопасных и конфиденциальных способов выразить свою обеспокоенность или сообщить о фактах несоответствия. Сотрудники «Сахалин Энерджи», в свою очередь, несут ответственность за информирование Компании о предполагаемых нарушениях Общих

принципов деятельности.

Общие принципы деятельности на протяжении многих лет лежат в основе деятельности Компании, и их соблюдение является решающим фактором нашего дальнейшего успеха.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ВПС	Временное причальное сооружение
КМН	Коренные малочисленные народы
МФК	Международная финансовая корпорация
НПО	Неправительственные организации
ОБТК	Объединенный береговой технологический комплекс
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ОВОСЭЗ	Оценки воздействия на окружающую, социально-экономическую среду и здоровье населения
План ОТОСБ и СЗ	План действий в сфере охраны труда, окружающей среды, безопасности и социальной защиты
План содействия	План содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области
Проект ДКС ОБТК (или Проект)	Проект дожимной компрессорной станции ОБТК
РФ	Российская Федерация
СД МФК	Стандарт деятельности Международной финансовой корпорации
СПГ	Сжиженный природный газ
СРП	Соглашение о разделе продукции

## ФОРМА ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ОТЗЫВОВ

Передайте заполненный бланк консультанту информационного центра в вашем районе.

Вы также можете выслать заполненный бланк по адресу: Управление по взаимодействию с государственными органами, акционерами и связям с общественностью, компания «Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.», ул. Дзержинского, 35, г. Южно-Сахалинск, 693020 с отметкой «Предложения/замечания жителей».

Фамилия, имя, отчество (по возможности полностью)	
Контактная информация (если вы хотите, чтобы Компания вам ответила)	
Город/поселок	
Дата	
