



Отчет независимого  
экологического консультанта  
кредиторов о социальном  
мониторинге, проведенном  
в марте 2010 года  
Проект «Сахалин-2» (Этап 2)

**Отчет для Сторон Финансирования  
по проекту «Сахалин-2» (Этап 2)**

АЕАТ/ENV/R/3041

Май 2010 г.

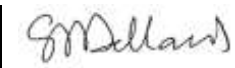
<b>Название документа</b>	Отчет независимого экологического консультанта кредиторов о социальном мониторинге, проведенном в марте 2010 года Проект «Сахалин-2» (Этап 2)
<b>Заказчик</b>	Стороны финансирования проекта «Сахалин-2» (Этап 2)
<b>Регистрационный номер заказчика</b>	Y-04287
<b>Конфиденциальность, копирайт и копирование</b>	Данный отчет защищен копирайтом Сторон финансирования проекта «Сахалин-2» (Этап 2) и был подготовлен АЕА Technology plc по контракту с Bank of Tokyo Mitsubishi UFJ (действующим в качестве Агента кредиторов по поручению Сторон финансирования проекта «Сахалин-2» (Этап 2)) от 1 июля 2008 года. Без получения предварительного письменного разрешения от Bank of Tokyo Mitsubishi UFJ (действующего в качестве Агента кредиторов по поручению Сторон финансирования проекта «Сахалин-2» (Этап 2)) содержание настоящего отчета не разрешается воспроизводить как частично, так и в полном объеме, или передавать какой бы то ни было организации или частному лицу. АЕА Technology plc не несет какой-либо ответственности перед любой третьей стороной за убытки или ущерб, связанные с любой интерпретацией или использованием информации, содержащейся в настоящем отчете, или в связи с опорой на любые мнения, выраженные в настоящем отчете.
<b>Регистрационный номер файла</b>	ED45224
<b>Номер отчета</b>	АЕАТ/ENV/R/3041 Выпуск 1

АЕА group  
329 Harwell  
Didcot  
Oxfordshire  
OX11 0QJ

t: 0870 190 1900

АЕА является деловым названием компании АЕА Technology plc

АЕА сертифицирована по стандартам ISO9001 и ISO14001

<b>Автор</b>	ФИО	Julian Walker
<b>«Утверждаю»</b>	ФИО	Helen Lawrence, Geoff Dollard
	Подпись	
	Дата	26 мая 2010 г.

## Список сокращений

АЕА	АЕА Technology – Независимый консультант по экологическим и социальным вопросам
КДЭ	Комитет по деловой этике
ПООПБ	Программа ознакомления общественности с принципами безопасности
ССН	Специалист по связям с населением
ПЖ	Процедура жалоб
ГТГТ	ООО «Газпром трансгаз Томск»
ОТОСБ	Охрана труда, окружающей среды и безопасность
ОТЗОСиСЗ	План действий в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной защиты
НЭК	Независимый экологический консультант
КМНСС	Коренные малочисленные народы Севера Сахалина
СПГ	Сжиженный природный газ
ПОКРИ	План по общественным консультациям и раскрытию информации
ООКРИ	Отчет по общественным консультациям и раскрытию информации
ПДП	План действий по переселению жителей из зоны проекта
РФ	Российская Федерация
УР	Устойчивое развитие
СИ	Социальные инвестиции
ОВСС	Оценка воздействия на социальную сферу
ПСРКМНСС	План содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалина
ДСФ	Деятельность в социальной сфере
ГСО	Группа по вопросам социальной ответственности
АВП	Аварийно-восстановительный пункт

## Пояснительная записка

В период с 23 по 31 марта 2010 г. представители компании АЕА Technology (АЕА) в рамках социального мониторинга, проводимого по поручению кредиторов проекта «Сахалин-2», посетили объекты, относящиеся ко Второму этапу проекта. Цель мониторинга — сбор информации о результатах деятельности оператора проекта по исполнению социальных обязательств, зафиксированных в «Плане действий в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной защиты» (План ОТЗОСиСЗ). Основное внимание было уделено следующим основным направлениям социальной деятельности Компании:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Работа с жалобами
- Соблюдение социальных обязательств подрядчиками
- Управление компанией и исполнение обязательств в социальной сфере

В результате перехода от этапа строительства к этапу эксплуатации существенно снизился уровень воздействия на местное население. В настоящее время текущие инвестиции, осуществляемые Компанией в целях устойчивого развития, являются надежными и информация о них широко распространена. Кроме того, в Компании действует масштабная программа взаимодействия с заинтересованными сторонами, которая предоставляет рядовым членам общества возможность беспрепятственно обращаться в адрес Компании с жалобами и запросами. В целом, Компанией достигнут очень хороший уровень взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе осуществления работ, в результате установлены конструктивные взаимоотношения с местным населением.

По-прежнему успешно функционирует система обработки информации, имеющей отношение к жалобам. За последний год количество жалоб существенно сократилось. По мнению АЕА, это скорее обусловлено сокращением числа жалоб, связанных со строительными работами, чем с низкой осведомленностью населения или его нерешительностью в использовании процедур рассмотрения жалоб. В настоящее время, по большинству жалоб принятие решения, или урегулирование вопросов по ним осуществляется в течение 45 рабочих дней, как предусмотрено Планом ОТЗОСиСЗ. В 2009 году всего две жалобы были рассмотрены с превышением 45-дневного срока, что было связано с проведением длительного и сложного расследования и переговоров. АЕА сочла удовлетворительными разъяснения, данные Компанией в отношении этих случаев превышения сроков рассмотрения жалоб. Все четыре заявителя жалоб, опрошенные в ходе данного мониторинга, выразили удовлетворение процессом рассмотрения жалоб и положительно отозвались о помощи, которая была оказана им специалистами по связям с населением (СНН) при подаче жалоб.

Каких-либо недостатков, связанных с деятельностью подрядчиков Компании, выявлено не было. В то же время АЕА подчеркивает важность принятия мер, которые должны гарантировать, что существующие подрядчики Компании осведомлены об обязательствах в социальной сфере в связи со строительством (если развитие проекта потребует проведения каких-либо строительных работ на этапе эксплуатации) и о том, что Компания контролирует соблюдение этих обязательств своими подрядчиками.

Единственное направление деятельности в социальной сфере, которое, по мнению АЕА, на настоящий момент не вполне удовлетворяет предъявляемым требованиям, связано с Оценкой воздействия на социальную сферу (ОВСС), выполненной в отношении постоянного жилого комплекса для персонала завода СПГ, и последующим мониторингом воздействия на расположенные по соседству с этим жилым комплексом домашние хозяйства, которые оказываются потенциально затронутыми данным проектом. Ранее компания АЕА отмечала, что ОВСС в отношении этого объекта инфраструктуры является недостаточной и рекомендовала для обеспечения прозрачности данного процесса размещать сводную информацию о результатах оценки воздействия на социальную сферу и об объемах работ на официальном интернет-сайте «Сахалин Энерджи». Хотя информационная справка о работах была

размешена на интернет-сайте, АЕА считает, что она не является в достаточной степени детализированной и не содержит карт и описания инфраструктуры в привязке к прилегающей территории, а так же полного описания мер, учитывающих реальные или потенциальные воздействия на соседние домохозяйства.

Кроме того, «Сахалин Энерджи» отказалась от проведения последующего мониторинга домохозяйств, находящихся в районе строительной площадки, на том основании, что строительство жилья для персонала завода СПГ создает скорее преимущества, чем проблемы для близлежащих домов (например, асфальтирование дороги, расчистка территории, устройство уличного освещения). По мнению АЕА мониторинг необходим даже в том случае, если негативное воздействие не предполагается. После завершения строительства жилого комплекса завода СПГ некоторыми жителями домов, расположенных по соседству, были заявлены жалобы. Этих жалоб можно было бы избежать, если бы Компания организовала регулярный мониторинг. В связи с этим, АЕА предлагает дополнительные рекомендации, которые приведены ниже.

В целом, результаты проведенного мониторинга указывают на отсутствие каких-либо существенных нарушений и подтверждают, что показатели деятельности Компании в социальной сфере в основном являются положительными. В связи с завершением строительства объектов и переходом к этапу их эксплуатации, объем необходимой деятельности Компании в социальной сфере снижается, поскольку на фоне повышения социальной ответственности Компании и доверия к ней возникает все меньше вопросов социального характера.

В то же время АЕА выявила ряд направлений, по которым «Сахалин Энерджи» могла бы активизировать работу с целью сохранить и/или повысить текущий хороший уровень своих показателей в социальной сфере. В обобщенном виде эти рекомендации приведены ниже:

1. Вести контроль рабочей нагрузки на специалистов по связям с населением, чтобы не допускать ее чрезмерного увеличения в периоды наиболее интенсивной работы.
2. Принять меры, призванные гарантировать, что все существующие подрядчики Компании осведомлены об обязательствах в социальной сфере, связанных строительством. Контролировать исполнение ими этих обязательств, если развитие проекта потребует проведения каких-либо строительных работ на этапе эксплуатации.
3. Согласовать управление деятельностью в социальной сфере с более широкой системой управления в области ОТОСБ, например при проведении регулярных внутренних аудитов.
4. Опубликовать карту и обзорное описание объектов жилого комплекса завода СПГ в привязке к прилегающей территории, а также описание мер, которые будут приниматься для контроля и регулирования в.
5. Вести мониторинг домашних хозяйств в районе жилого комплекса завода СПГ и работу по рассмотрению имеющихся жалоб и вопросов, вызывающих беспокойство.
6. Выполнять ОВСС применительно ко всем изменениям, которые в будущем будут вноситься в проект и потенциально могут оказать воздействие на социальную сферу (соизмеримы с воздействием на социальную сферу). Вести мониторинг населения, которое потенциально может быть затронуто такими изменениями.

## Содержание

<b>1</b>	<b>Введение</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Методика проведения социального мониторинга</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>	<b>4</b>
3.1	Структура и меры взаимодействия с заинтересованными сторонами	4
3.2	Отношение общественности к Компании	7
<b>4</b>	<b>Рассмотрение и урегулирование жалоб</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Соблюдение социальных обязательств подрядчиками</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>Другие направления деятельности Компании в социальной сфере</b>	<b>12</b>
<b>7</b>	<b>Выводы и рекомендации</b>	<b>15</b>

### Приложения

Приложение 1 Фотографии

Приложение 2 Встречи с представителями заинтересованных сторон

# 1 Введение

В период с 23 по 31 марта 2010 г. представители компании АЕА Technology (АЕА) в рамках социального мониторинга, проводимого по поручению кредиторов проекта «Сахалин-2», посетили объекты, относящиеся ко Второму этапу проекта. Цель мониторинга — сбор информации о результатах деятельности оператора проекта по исполнению социальных обязательств, зафиксированных в «Плане действий в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной защиты» (План ОТЗОСиСЗ). Основное внимание было уделено следующим основным направлениям социальной деятельности Компании:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Работа с жалобами
- Соблюдение социальных обязательств подрядчиками
- Управление компанией и исполнение обязательств в социальной сфере

Работа Компании в социальной сфере неоднократно отмечалась наградами, среди которых национальная премия в области развития общественных связей «Серебряный лучник», премия «Благотворитель года» в конкурсе, проводимом под эгидой губернатора Сахалинской области, международная премия 4-го Общероссийского съезда представителей коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока в номинации «Лучшая промышленная компания». Компания также участвует в ряде инициатив, связанных с социальной деятельностью частных компаний, в том числе является участником Глобального договора Организации Объединенных Наций, имеет сертификат соответствия стандарту АА 1000 в рамках Глобальной инициативы по отчётности (призванной повысить прозрачность частных компаний). Компания добровольно согласилась стать объектом тестирования процедур по работе с жалобами в соответствии с принципами профессора Рагги, которые отражают требования по соблюдению прав человека, предъявляемые к транснациональным компаниям.

В связи с завершением строительства объектов и началом их эксплуатации, объем необходимой деятельности Компании в социальной сфере снижается, поскольку на фоне повышения социальной ответственности Компании и доверия к ней возникает все меньше вопросов социального характера.

## 2 Методика проведения социального мониторинга

Мониторинг социальной деятельности Компании проводился по следующим направлениям:

- **Проверка документации**, которая включала внутреннюю документацию Компании (в частности, годовой план и годовой отчет по деятельности Компании в социальной сфере, отчеты по рассмотрению жалоб), документацию в открытом доступе (годовой план общественных консультаций и раскрытия информации и отчетность о его выполнении), общедоступный интернет-сайт компании «Сахалин Энерджи».
- **Проверка базы данных Fountain по рассмотрению жалоб**, а также детальная проверка документации по ряду конкретных жалоб (из которых в целях защиты частной информации были удалены персональные данные заявителей — имена, фамилии, контактная информация), в том числе по *всем* жалобам, которые были рассмотрены и разрешены Комитетом по деловой этике (КДЭ), за исключением тех, которые, помимо рассмотрения КДЭ, были проверены независимой мониторинговой компанией в рамках Плана действий по переселению жителей из зоны проекта.
- **Встречи с ответственным персоналом Компании** — с управляющим персоналом по социальной деятельности (в головном офисе Компании, г. Южно-Сахалинск) и специалистами по связям с населением (в различных точках на территории острова).
- **Посещение объектов** — посещение ряда производственных и жилых объектов проекта «Сахалин-2», в том числе тех, где работа ведется подрядчиками.
- **Посещение населенных пунктов**, расположенных в различных частях острова и затронутых проектом.
- **Встречи с заявителями**, направившими жалобы через действующую в Компании систему рассмотрения жалоб населения.
- **Проверка работы корпоративных механизмов**, предназначенных для общественности, руководства подразделений Компании и подрядчиков (горячая телефонная линия «Сахалин Энерджи» для приема вопросов и жалоб от населения Сахалина, проведение проверок на алкоголь при посещении вахтовых поселков, проведение инструкций по технике безопасности).

При посещении объектов и населенных пунктов используются следующие методики: визуальные наблюдения (в частности, проверка расклейки соответствующих информационных материалов: о процедуре рассмотрения жалоб, кодексе корпоративной этики, корпоративной политике в отношении охоты, рыболовства и собирательства, корпоративной политике в отношении алкоголя и наркотиков и т.д. на территории ведения подрядных работ и затронутых проектом населенных пунктов, а также проверка условий проживания и качества питания); проведение бесед с представителями широкого спектра заинтересованных сторон для использования принципа триангуляции при анализе результатов.

Работа ведется со следующим заинтересованными сторонами:

- Сотрудники головного офиса «Сахалин Энерджи»
- Специалисты по связям с населением
- Сотрудники местной администрации
- Другие должностные лица и госслужащие (например, работники библиотек)
- Начальники производственных участков компаний-подрядчиков
- Коменданты вахтовых поселков компаний-подрядчиков
- Экспресс-опросы среди местного населения (неформальные беседы с использованием полуструктурированных анкет).



Полный список заинтересованных сторон, участвовавших в опросах на объектах Компании и в затронутых проектом населенных пунктах, представлен в Приложении 2.

## **3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами**

### **3.1 Структура и меры взаимодействия с заинтересованными сторонами**

В компании «Сахалин Энерджи» действует отработанная система взаимодействия с заинтересованными сторонами, с помощью которой Компания осуществляет обмен информацией и проводит консультации с заинтересованными физическими и юридическими лицами на территории Сахалинской области, а также в других частях России и мира. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами определены в Плане проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью (ПОКРИ и ООКРИ), которые официально публикуются и ежегодно обновляются. Взаимодействие с общественностью и распространение информации о проекте осуществляется разными способами: через регулярные встречи с населением, повседневную работу специалистов по связям с населением, регулярный прием населения в специальных центрах, работу с людьми в фокус-группах и индивидуально, на круглых столах и семинарах, а также через публикацию материалов в сахалинских и общероссийских средствах массовой информации. Ежегодно проводятся опросы среди жителей Сахалина и экспертного сообщества, призванные определить господствующие настроения среди групп населения, затронутых проектом.

Соответствующие информационные материалы на русском и английском языках размещаются на интернет-сайте «Сахалин Энерджи», передаются в информационные центры, действующие в местных библиотеках, публикуются в прессе. Уведомления о местах размещения вышеуказанных материалов рассылаются общественным организациям по электронной почте. Помимо этого, в общественных местах населенных пунктов, затронутых проектом, на стендах и информационных щитах размещается важная информация о деятельности Компании — процедура по рассмотрению жалоб, значимые для местного населения документы (например, политика в отношении охоты и рыболовства, программа обеспечения устойчивого развития, последние новости по проекту). В целом, работу Компании по взаимодействию с заинтересованными сторонами в процессе реализации проекта можно признать успешной, что подтверждается наличием конструктивного диалога с местным населением.

#### **3.1.1 Группа специалистов по связям с населением**

Группа специалистов по связям с населением остается основным организационным ресурсом в работе «Сахалин Энерджи» по взаимодействию с заинтересованными сторонами. В 2010 г., в связи с сокращением необходимых объемов взаимодействия с населением, вызванного переходом реализации проекта от этапа строительства к этапу эксплуатации, численность группы по связям с населением была сокращена с 15 до 5 человек. Беседы, проведенные с этими пятью специалистами в рамках мониторинга, показали, что, несмотря на сокращение численности, группа справляется со своими обязанностями, хотя каждому из специалистов теперь приходится работать с более многочисленной группой населения. Было также отмечено, что площадь некоторых участков, находящихся в ведении специалистов по связям с населением, очень велика (в частности, специалист, который отвечает за центральный строительно-монтажный участок магистрального трубопровода, вынужден работать с населением на огромной территории, от Победино на севере до Пугачево на юге). Следовательно, Компании нужно с особой тщательностью отслеживать работу специалистов по связям с населением в наиболее напряженные для них месяцы (когда проводятся встречи с представителями общественности, специальные кампании и мероприятия) и по мере необходимости оказывать им соответствующую помощь.

Специалисты по связям с населением традиционно встречаются в Южно-Сахалинске каждые два месяца для обмена информацией по работе на вверенных им участках. Эти встречи обычно совмещаются с курсами повышения квалификации для участников. Помимо этого, специалисты по связям с населением могут проходить дополнительное обучение в сферах

деятельности, связанных с их работой, и в прошлом году все члены группы воспользовались этой возможностью.

### **3.1.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в период эксплуатации**

За последний год, в связи с переходом проекта от этапа строительства к этапу эксплуатации, характер взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами изменился. Главная причина этих изменений — значительное уменьшение объема воздействий от большинства видов строительных работ, которые ранее вызывали озабоченность населения (движение строительной техники по местным автодорогам, проезд большого числа иногородних/иностраных рабочих, износ местной инфраструктуры, нарушение поверхностного слоя земли и т.п.). Кроме того, в связи с тем, что местные жители уже достаточно хорошо знакомы с работой производственных и жилых объектов проекта «Сахалин-2», у них возникает все меньше вопросов экологического характера. В частности, по свидетельству специалистов по связям с населением и представителей местной администрации, сахалинцев (за исключением владельцев дач в с/т «Строитель», расположенном в непосредственной близости от площадки завода СПГ) все меньше беспокоит факельное сжигание газа. Это объясняется тем, что факел стал для жителей привычным явлением, они получили от Компании (на встречах с общественностью и через СМИ) необходимую информацию о процессе сжигания, его потенциальных последствиях для окружающей среды и мерах, предпринимаемых Компанией для их контроля и мониторинга.

В результате этих изменений, акцент в работе с населением сместился – вместо работы с беспокойствами и жалобами, связанными со строительными работами, сотрудники теперь заняты текущей работой с населением, обычной для периода эксплуатации производственных объектов. Примером изменившегося подхода к работе с населением может служить «Программа ознакомления общественности с принципами безопасности» (ООПБ), которую Компания активно внедряет уже в течение года. Цель этой программы — ознакомление населения с мерами безопасности при контакте с производственными объектами проекта «Сахалин-2» (например, при пересечении полосы отвода магистрального трубопровода во время прогулок в лесу, сбора ягод или грибов). Реализация программы осуществляется путем организации тематических собраний, встреч с учителями и школьными коллективами, рассылки информации авторитетным общественным деятелям, публикаций в СМИ, издания информационной полиграфической продукции, съемки мультфильмов для детской аудитории и т.п. Программа ООПБ включает инструктирование населения относительно того, как следует себя вести и с кем необходимо связываться в случае возникновения проблемы или чрезвычайной ситуации на объекте проекта.

Аналогичным образом, «Сахалин Энерджи» проводит работу по ознакомлению жителей с принципами безопасности применительно к заводу СПГ. В этой связи следует отметить организацию экскурсии по заводу для представителей прессы (которая впоследствии широко освещалась, в том числе в печатных СМИ и по телевидению), организацию автобусных туров для местных жителей по территории завода, а также проведение презентаций для представителей общественности. В сентябре 2009 г. для владельцев дач в с/т «Строитель» (расположенном в непосредственной близости от площадки завода СПГ) планировалось провести специальное собрание, посвященное принципам безопасности и правилам поведения в чрезвычайных ситуациях, однако по просьбе дачников оно было перенесено на 2010 год на том основании, что дачный сезон в сентябре уже закончился и собрать людей не представлялось возможным.

### **3.1.3 Встречи с общественностью**

Как уже отмечалось, «Сахалин Энерджи» использует различные способы взаимодействия с заинтересованными сторонами, предусмотренные в «Плане общественных консультаций и раскрытия информации». Встречи с общественностью проводятся в населенных пунктах, затрагиваемых проектом в наибольшей степени. По результатам последнего производственно-экологического контроля было решено сократить частоту встреч с общественностью в

большинстве населенных пунктов с двух до одного раза в год на основании снижения общественного интереса к проекту после его вступления в фазу эксплуатации. Отчеты специалистов по связям с населением и данные о посещаемости встреч подтверждают снижение интереса к встречам с представителями Компании среди жителей ряда населенных пунктов, что объясняется общим снижением уровня обеспокоенности в связи с проектом и доступностью всей необходимой информации (через СМИ, информационные центры Компании). В частности, последняя встреча с общественностью в г. Корсаков была отменена по той причине, что никто из корсаковцев на нее не пришел. Однако в других населенных пунктах интерес к встречам, посвященным проекту, сохраняется, и посещаемость остается высокой (в Озерском на последнюю встречу пришло 68 человек), в основном, за счет учителей и студентов. В ответ на изменение ситуации, Компания и ее группа специалистов по связям с населением меняют формат этих встреч, посвящая их тем аспектам деятельности Компании, которые представляют для сахалинцев наибольший интерес. В частности, в текущем году встречи будут ориентированы на работу с учителями в рамках «Программы ознакомления общественности с принципами безопасности», что представляется актуальным.

Помимо встреч с общественностью, специалисты по связям с населением продолжают вести прием в населенных пунктах, затронутых работами по проекту. Информация о местах проведения и расписание таких приемов публикуется на интернет-сайте Компании. Специалисты по связям с населением также проводят встречи с целевыми группами населения (например, учителями) по мере необходимости.

### **3.1.4 Информационные центры**

За время, прошедшее после предыдущего мониторинга компании АЕА, «Сахалин Энерджи» завершила процесс создания информационных центров в библиотеках, расположенных в затронутых проектом населенных пунктах. Информационные центры используются для обеспечения доступа к информации о Компании. В них установлены компьютеры, которые позволяют представителям общественности знакомиться с информацией, публикуемой на интернет-сайте «Сахалин Энерджи». Данные центры также используются для ознакомления населения с действующим в Компании порядком подачи и рассмотрения жалоб (на настоящий момент одна из жалоб была подана через информационный центр). Через информационные центры каждый сахалинец также может связаться со специалистом по связям с населением, курирующим его район. Библиотекари, которые организуют текущую работу информационных центров, проходят специальную подготовку в головном офисе Компании в Южно-Сахалинске, что позволяет им отвечать на значительное количество вопросов о работе Компании, а те вопросы, на которые они ответить не могут, переадресовываются специалистам по связям с населением. Для библиотекарей была организована экскурсия по площадке завода СПГ.

Ранее представители компании АЕА выражали озабоченность в связи с тем, что работа в информационных центрах «Сахалин Энерджи» ведется библиотекарями в их обычное рабочее время (т.е. библиотекарям приходится отвлекаться от своих прямых обязанностей на работу в информационном центре). Однако на встречах представителей мониторинговой компании с библиотекарями, последние указывали, что рассматривают свою работу в информационных центрах как часть работы по распространению информации об изменениях в конкретном регионе в связи с реализацией проекта — т.е. как работу, входящую в их обычный круг обязанностей. Они также отмечали, что техническая оснащенность информационных центров позволяет расширить образовательные функции библиотек (например, студенты часто используют информацию Компании при выполнении заданий экологической направленности). Кроме того, за работу в информационных центрах библиотекари получают дополнительное вознаграждение от Компании.

### **3.1.5 Интернет-сайт Компании**

Во время мартовского мониторинга 2009 г. представители компании АЕА высказали замечание в отношении того, что принцип размещения информации на сайте «Сахалин Энерджи» не всегда удобен для пользователей. Компания провела реорганизацию интернет-сайта, чтобы облегчить доступ к своей информации для всех заинтересованных пользователей интернета.

## 3.2 Отношение общественности к Компании

Как отмечалось выше, в результате перехода от этапа строительства к этапу эксплуатации существенно снизился уровень воздействия работ по проекту на местное население. Текущие инвестиции, осуществляемые Компанией в проекты устойчивого развития, в настоящее время являются надежным и получившим широкую известность инструментом общественного развития. Кроме того, как уже упоминалось, в Компании действует масштабная программа взаимодействия с заинтересованными сторонами, которая предоставляет рядовым членам общества возможность беспрепятственно обращаться в адрес Компании с жалобами и запросами, при этом и рядовые члены общества, и местные власти считают, что уровень такого взаимодействия успешно выдерживает сравнение с другими нефтегазовыми компаниями, работающими на острове.

В результате предпринятых усилий отношение к Компании со стороны общественности в целом положительное. Опасения относительно воздействия проекта на окружающую среду еще остаются, но их становится меньше. Ряд представителей общественности положительно оценили вклад проекта в создание новых рабочих мест, реализацию социальных проектов и развитие инфраструктуры острова (например в модернизацию дорожной сети). Опрос, проведенный среди жителей и должностных лиц Сахалинской области показал, что снижение числа вакансий, предлагаемых Компанией и ее подрядчиками, наступившее в результате окончания этапа строительства, ведет к росту уровня безработицы. Тем не менее, опрошенные признают, что данная проблема находится вне компетенции Компании. «Сахалин Энерджи» в целом, и в частности специалисты по связям с населением и сотрудники Информационных центров, помогая решить эту проблему, оказывают максимально возможную поддержку желающим найти работу (например, помогают заполнить бланки заявлений и составить биографическую справку, знакомят их с имеющимися в Компании вакансиями, а также направляют в агентства по трудоустройству и в другие работающие на Сахалине компании). Кроме того, подрядные организации, которые посещались в рамках проведенного мониторинга, такие как ООО «Газпром трансгаз Томск» (ГТГТ), стараются набирать как можно больше кадров из числа местных жителей. Например, большая часть охранников и работников общественного питания в поселках — местные жители.

В ходе проведенного в 2009 г. мониторинга было отмечено, что отношение общественности к Компании в Корсаковском районе (где много жителей и должностных лиц ранее неудовлетворительно оценивали деятельность Компании) остается положительным. При этом, как отмечалось выше, обеспокоенность воздействием сжигания газа на факеле уменьшилась, а завершение строительства инфраструктуры парка<sup>1</sup> воспринимается с удовлетворением. Представители администрации выразили некоторую обеспокоенность в связи с необходимостью ускорить начало работы нового Совета по устойчивому развитию (организованного в Корсакове с целью управления распределением средств, выделяемых Компанией на проекты устойчивого развития). На момент проведения мониторинга новая структура Совета по устойчивому развитию уже была разработана на основе независимой экспертной оценки, но ее окончательное утверждение мэрией еще не было получено. Ожидается, что работа Совета по устойчивому развитию начнется уже в ближайшее время.

Еще один вопрос, вызвавший озабоченность некоторых представителей администрации, состоял в том, что большая часть арендной платы Компании за использование земельного участка, отведенного под завод СПГ, уже не будет поступать непосредственно местным органам власти, что по их ожиданиям окажет существенное влияние на доходную часть местного бюджета. Тем не менее было установлено, что данные изменения связаны с политикой центральных органов власти и поэтому находятся вне компетенции Компании.

Единственная группа местных жителей, у которых по-прежнему имеются вопросы и спорные моменты в отношениях с проектом, состоит из жителей расположенного вблизи завода СПГ дачного кооператива «Строитель», которые отказались от предлагавшейся Компанией компенсации за отказ от имущественных требований и переезд в другой дачный поселок. Эта группа жителей продолжает оспаривать достаточность объема компенсации за отказ от

<sup>1</sup> Благоустройство парка было выполнено Компанией в качестве компенсации за пляж в Пригородном, который использовался жителями как популярное место отдыха.

имущественных требований и других видов компенсации и выражает озабоченность воздействием на окружающую среду в результате сжигания газа на факеле завода СПГ. Однако, как указано в отчете по программе мониторинга 2009 г., компания АЕА изучила пакет компенсационных мер «Сахалин Энерджи» и методику мониторинга воздействий на окружающую среду от сжигания газа на факеле и выразила удовлетворение по поводу того, что принимаемые Компанией меры в отношении мониторинга и компенсации являются достаточными и отвечают взятым Компанией обязательствам по соблюдению нормативных требований (например, Операционной директивы Всемирного банка ОД 4.30 по «вынужденному переселению жителей»). «Сахалин Энерджи» продолжает взаимодействовать с жителями этого дачного поселка и осуществляет мониторинг воздействия завода СПГ на качество их жизни. Таким образом, АЕА считает, что у Компании данный процесс взаимодействия организован максимально эффективным образом.

## 4 Рассмотрение и урегулирование жалоб

Механизм рассмотрения и урегулирования жалоб в компании «Сахалин Энерджи» продолжает успешно функционировать. Разработаны и внедрены процедуры, обеспечивающие для общественности, а также для персонала Компании и подрядчиков доступ к информации о механизме рассмотрения и урегулирования жалоб. Информация открыто размещается на официальном интернет-сайте Компании и в основных общественных местах: справочные брошюры можно найти в информационных центрах, приемных местных административных органов, на информационных стендах (**Фото 1**), во временных строительных поселках. Кроме того, информация о порядке приема, рассмотрения и урегулирования жалоб доводится в ходе регулярных встреч с населением, а также во время вводных инструктажей, проводимых со всем персоналом Компании и ее подрядчиков. Библиотекари, обслуживающие информационные центры Компании обучены тому, как и куда следует направлять поступившие жалобы. Во время экспресс-опросов некоторые представители общественности отмечали, что не знакомы с действующим в Компании порядком работы с жалобами, однако при этом они подчеркивали, что если повод для обращения с жалобой возникнет, они направят ее либо в Компанию, либо в администрацию своего населенного пункта. Поскольку сотрудники Компании и местных органов власти (в офисах которых, если они расположены в затронутых проектом населенных пунктах, всегда имеются брошюры о порядке приема и рассмотрения жалоб и информация о том, как связаться со специалистами по работе с населением) способны оказать местным жителям помощь с регистрацией жалоб и готовы предоставить им необходимую информацию, можно сделать вывод, что население либо знает о процессе подачи рассмотрения жалоб, либо сможет получить необходимые подсказки.

Система обработки данных, имеющих отношение к жалобам населения, продолжает успешно функционировать. Информация и документы хранятся и отслеживаются с помощью системы Fountain, в которой также предусмотрена функция уведомления соответствующих сотрудников и напоминания им о сроках принятия мер по жалобам. Кроме того эта база данных при необходимости используется для обращения к системе подготовки отчетности о происшествиях.

За последний год количество жалоб значительно сократилось — с 56 в 2008 г. до 25 в 2009 г. Исходя из откликов, полученных от местных административных органов и населения, АЕА приходит к заключению, что это стало результатом уменьшения числа жалоб, связанных с воздействием строительных работ (например, с проблемами трудоустройства или нагрузкой на местную дорожную инфраструктуру, что являлось основным источником претензий на пике строительства), а не слабой осведомленности жителей или их нерешительности в вопросах подачи жалоб, как это бывало в прошлом.

Все 25 жалоб, зарегистрированных в 2009 г., были отнесены к категории «green» (низкий уровень риска) по Матрице оценки рисков (подробное описание которой представлено в Части 1 Плана ОТЗОСисЗ), т.е. их социальная значимость определена как низкая. Компания АЕА провела выборочную оценку классификации жалоб по МОР и согласилась с присвоенной им категорией.

В целом, Компания в настоящее время способна выдерживать установленные сроки рассмотрения жалоб. Подтверждающие письма направляются лицам, подавшим жалобы, в установленный процедурой 10-дневный срок. По большинству жалоб принимаются решения, или они иным образом урегулируются в течение 45 рабочих дней, как предусмотрено Планом ОТЗОСисЗ. Из 25 жалоб, зарегистрированных в 2009 г., 20 были урегулированы в течение 45 рабочих дней, причем из них 11 жалоб были разрешены за 20 рабочих дней. Из оставшихся четырех жалоб по двум еще не был достигнут предельный 45-дневный срок рассмотрения на момент проведения мониторинга, и две жалобы были рассмотрены с превышением этого срока, что было связано с проведением длительного и сложного расследования и переговоров. АЕА сочла удовлетворительными разъяснения, данные Компанией в отношении превышения сроков рассмотрения этих жалоб.

По десяти жалобам из 21, которые рассматривались в прошлом году, заявители были удовлетворены принятыми мерами. Дела по одиннадцати жалобам были закрыты без подписания заявителями заявлений об удовлетворении жалобы. Эти жалобы были переданы в Комитет по деловой этике (КДЭ), который вынес решение, что дела по ним должны быть закрыты по нескольким основаниям, например потому, что жалобы были поданы анонимно (и лица, которые могли бы подписать заявления об удовлетворении жалобы, не могут быть установлены), или на том основании, что они были направлены в российскую судебную систему, либо в связи с тем, что по результатам проведенного расследования жалобы не могут считаться правомерными, однако их заявители, тем не менее, отказываются подписать заявления об удовлетворении жалобы. Компания АЕА проанализировала документы, относящиеся к девяти делам по жалобам, которые были переданы в КДЭ, но еще не были рассмотрены организацией, осуществляющей внешний мониторинг ПДП, и выразила удовлетворение тем, что по ним было проведено надлежащее расследование, отметив, что решение, вынесенное КДЭ о закрытии этих дел, является обоснованным. Что касается индивидуальной работы с заявителями жалоб, компания АЕА провела беседы с четырьмя лицами, подавшими жалобы в «Сахалин Энерджи» за последний год, при этом все они выразили удовлетворение процессом рассмотрения жалоб и, в частности, положительно отозвались о содействии, оказанном им специалистами по связям с населением при подаче жалоб.



## **5 Соблюдение социальных обязательств подрядчиками**

Требования в отношении соблюдения подрядчиками обязательств в социальной сфере на этапе эксплуатации являются менее строгими. В то же время результаты посещения рабочих площадок подтверждают, что подрядчики знают и соблюдают соответствующие требования, касающиеся, в частности, использования российских товаров, услуг и рабочей силы (российское участие), подготовки отчетности по их использованию, взаимодействия с представителями местных административных органов и населением в случае проведения работ, которые потенциально могут оказать негативное воздействие, а также управления временными строительными поселками.

Что касается взаимодействия подрядчиков с населением, представители местных органов власти и жители населенных пунктов, расположенных вблизи строительных поселков (например, Советское и Гастелло), положительно отзывались о помощи, которая была оказана подрядчиками, в том числе в виде расчистки дорог от снега и финансовых пожертвований. Каких-либо претензий в отношении поведения работников подрядных организаций во время посещения населенных пунктов высказано не было. Жители отмечали, что очень редко или вообще никогда не встречали рабочих из строительных поселков в своих населенных пунктах (что связано с большой продолжительностью рабочих смен и вахтовой схемой организации работы).

Если дальнейшее развитие проекта потребует проведения каких-либо строительных работ силами подрядных организаций на этапе эксплуатации, «Сахалин Энерджи» важно обеспечить принятие мер, которые должны гарантировать, что подрядчики Компании осведомлены об обязательствах в социальной сфере в связи со строительством и о том, что Компания контролирует соблюдение этих обязательств своими подрядчиками.

## **6 Другие направления деятельности Компании в социальной сфере**

В целом системы управления деятельностью в социальной сфере работают эффективно и интегрированы в важнейшие компоненты общих систем управления в Компании (например, система отчетности о происшествиях). Однако отдельные из этих компонентов могли бы быть более полно включены в общие системы управления ОТОСБ Компании. Так, в 2007 г. проводилась внутренняя проверка работы с жалобами, при этом внутренние проверки социальной деятельности проводятся нерегулярно, в отличие от других направлений, связанных с охраной труда и техникой безопасности. В связи с этим, АЕА рекомендует (в дополнение к независимому аудиту по социальным вопросам, который проводится регулярно) так же регулярно осуществлять внутренние проверки всех направлений работы в области ОТОСБ.

В настоящее время «Сахалин Энерджи» пересматривает План действий в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной защиты с тем, чтобы изменить его структуру и перейти от формата «план действий», более соответствующего этапу строительства, к комплексу стандартов деятельности и систем управления, более подходящему для этапа эксплуатации. Одно из существенных отличий, появившееся в результате смены формата — это замена таблиц в Части 2 Плана ОТЗОСИСЗ комплексом Стандартов деятельности, представляющих собой более эффективное средство информирования о конкретных обязательствах Компании в социальной сфере на этапе эксплуатации. АЕА проанализировала новые Стандарты деятельности и считает, что в окончательно согласованном формате сохранена приверженность Компании действующим социальным обязательствам уже на этапе эксплуатации, при этом сам формат является более доступным и понятным.

Единственное направление деятельности в социальной сфере, которое, по мнению АЕА, на настоящий момент не вполне удовлетворяет предъявляемым требованиям, связано с Оценкой воздействия на социальную сферу (ОВСС), выполненной в отношении постоянного жилого комплекса для персонала завода СПГ, и последующим мониторингом воздействия на расположенные по соседству с этим жилым комплексом домашние хозяйства, которые оказываются потенциально затронутыми данным проектом. В отчете по мониторингу за 2009 год АЕА отмечала, что ОВСС в отношении этого объекта инфраструктуры (на 100 человек персонала Компании в районе населенного пункта Корсаков) является недостаточной и рекомендовала для обеспечения прозрачности данного процесса размещать сводную информацию о результатах оценки воздействия на социальную сферу и об объемах работ на официальном интернет-сайте «Сахалин Энерджи». Было также рекомендовано в будущем проводить более детализированные оценки воздействия на социальную сферу с привязкой к результатам предыдущих оценок в части, касающейся вахтовых поселков и производственных объектов Компании.

В соответствии с полученными рекомендациями «Сахалин Энерджи» разместила сводные материалы о работах на своем интернет-сайте. Проанализировав данные материалы, АЕА пришла к заключению, что они не являются в достаточной степени детализированными и не содержат карт и описания инфраструктуры в привязке к прилегающей территории, а также полного описания мер, учитывающих реальные или потенциальные воздействия на соседние домохозяйства (например, асфальтирование дорог, подключение близлежащих домов к электросети).

Кроме того, «Сахалин Энерджи» не проводила последующий мониторинг домохозяйств, находящихся в районе строительной площадки, на том основании, что строительство жилья для персонала завода СПГ создает скорее преимущества, чем проблемы для близлежащих домов (например, асфальтирование дорог, расчистка территории, устройство уличного освещения). АЕА считает, что даже в том случае, если негативное воздействие не предполагается, мониторинг необходим (как предусмотрено Стандартом «Сахалин Энерджи» по мониторингу в социальной сфере, в котором указано, что одна из задач социального мониторинга заключается в том, чтобы «установить, насколько фактическое воздействие

проекта на социальную сферу соответствует прогнозу, сделанному в период проведения ОВСС»).

На практике, несмотря на то, что местное население отмечает улучшения в результате строительства жилого комплекса завода СПГ, после завершения строительных работ некоторыми жителями домов, расположенных по соседству с жилым комплексом завода СПГ, были заявлены жалобы (на проблемы, связанные с обустройством дренажной канавы вдоль реконструированной дороги, на шум). Этих жалоб можно было бы избежать, если бы Компания организовала регулярный мониторинг. Кроме того, хотя Компания провела последующий мониторинг после принятия мер по урегулированию этих жалоб и были подписаны заявления об удовлетворении жалоб, жители, опрошенные АЕА в процессе мониторингового посещения, все еще высказывали сомнения относительно достаточности принимаемых мер, а двое жителей выразили дополнительную обеспокоенность, которая ранее не упоминалась в жалобах и не была отмечена во время мониторинга по результатам рассмотрения жалоб.

В связи с этим, компания АЕА рекомендует:

- Обновить сводную информацию о результатах ОВСС и проводимых работах в районе жилого комплекса завода СПГ на интернет-сайте Компании, включив в нее карты и описания объектов инфраструктуры в привязке к прилегающей территории, а также описание мер по управлению воздействиями на социальную сферу и их мониторингу.
- «Сахалин Энерджи» организовать мониторинг находящихся в этом районе домашних хозяйств, провести расследование и урегулировать имеющиеся жалобы, а также отреагировать на дополнительную обеспокоенность жителей.

Кроме того, АЕА повторяет свою рекомендацию выполнить ОВСС применительно ко всем изменениям, которые в будущем будут вноситься в проект и потенциально могут оказать воздействие на социальную сферу, и в соответствии с социальными обязательствами Компании организовать мониторинг населения, потенциально затрагиваемого этими изменениями или любыми новыми объектами инфраструктуры.

## 7 Выводы и рекомендации

Компания АЕА пришла к заключению, что в целом работа «Сахалин Энерджи» в социальной сфере на этапе эксплуатации ведется хорошо и Компания выполняет свои социальные обязательства.

В то же время АЕА выявила ряд направлений, по которым «Сахалин Энерджи» могла бы активизировать работу с целью сохранить и/или повысить текущий хороший уровень своих показателей в социальной сфере. Данные рекомендации приведены ниже:

1. Учитывая сокращение состава группы по связям с населением, необходимо контролировать рабочую нагрузку на специалистов этой группы, чтобы не допускать чрезмерного увеличения этой нагрузки в периоды наиболее интенсивной работы. Это можно организовать в рамках регулярных совещаний в Южно-Сахалинске, в ходе которых анализируется информация с мест и обсуждается выполнение рабочих графиков. При необходимости в периоды наибольшей нагрузки организовать дополнительную помощь специалистам по связям с населением со стороны группы по вопросам социальной ответственности «Сахалин Энерджи», включать информацию о помощи, предоставляемой специалистам по связям с населением, в ежегодную отчетность по ОКРИ.
2. В связи с тем, что многие основные подрядчики по эксплуатации производственных объектов Компании (в частности, ООО «Газпром трансгаз Томск») не принимали широкого участия в ее работах на этапе строительства, «Сахалин Энерджи» рекомендуется принять меры, которые должны гарантировать, что подрядчики осведомлены об обязательствах в социальной сфере в связи со строительством, и обеспечить контроль за соблюдением подрядчиками этих обязательств, если развитие проекта потребует проведения каких-либо строительных работ на этапе эксплуатации.
3. Некоторые составляющие систем управления деятельностью в социальной сфере должны быть более тесно увязаны с общими системами управления ОТОСБ Компании. Например, в дополнение к независимому аудиту, который регулярно проводится по социальным вопросам, так же регулярно осуществлять *внутренний* аудит или обеспечить согласование основных систем (например, по работе с жалобами) с другими вопросами ОТОСБ.
4. Обновить сводную информацию о результатах ОВСС и проводимых работах в районе жилого комплекса завода СПГ на интернет-сайте Компании, включив в нее карты и описания объектов инфраструктуры в привязке к прилегающей территории, а также описание мер по управлению воздействиями на социальную сферу и их мониторингу.
5. «Сахалин Энерджи» необходимо организовать постоянный мониторинг домашних хозяйств, находящихся в районе жилого комплекса завода СПГ, провести расследование и урегулировать имеющиеся жалобы, а также отреагировать на дополнительную обеспокоенность жителей.
6. Кроме того, АЕА повторяет свою рекомендацию выполнить ОВСС применительно ко всем изменениям, которые в будущем будут вноситься в проект и потенциально могут оказать воздействие на социальную сферу (соизмеримы с воздействием на социальную сферу), и в соответствии с социальными обязательствами Компании организовать мониторинг населения, потенциально затрагиваемого этими изменениями или любыми новыми объектами инфраструктуры.



# Приложения

Приложение 1: Фотографии

Приложение 2: Встречи и собеседования с представителями заинтересованных сторон

# Приложение 1

## Фотографии

Фото 1: Информационные материалы Компании, включая брошюру о Порядке рассмотрения жалоб населения, в Информационном центре пос. Гастелло





# Приложение 2

## Встречи и собеседования с представителями заинтересованных сторон

### **Населенные пункты (в порядке посещения)**

Победино (Смирныховский район)  
Смирных (Смирныховский район)  
Гастелло (Поронайский район)  
Советское (Долинский район)  
Троицкое (Анивский район)  
Корсаков (Анивский район)

### **Специалисты по связям с населением**

Ольга Шпагина, по центральным районам  
Ольга Дерябина, по южным районам  
Виталий Загородный, по Корсаковскому району

### **Люди, подавшие жалобы в следующих населенных пунктах:**

Победино  
Смирных  
Корсаков

### **Официальные представители местных органов власти**

Руководитель культурного центра в пос. Смирных  
Библиотекарь, пос. Смирных  
Член районного совета / заведующий библиотекой пос. Смирных  
Глава муниципального образования Смирныховского района  
Заместитель главы муниципального образования Смирныховского района  
Библиотекарь, с. Гастелло  
Глава администрации с. Советское  
Глава администрации с. Троицкое  
Библиотекарь, с. Троицкое  
Глава департамента социального развития администрации г. Корсаков  
Заместитель главы департамента социального развития администрации г. Корсаков

### **Опросы представителей общественности**

пос. Смирных (3 женщины, 2 мужчин)  
с. Советское (4 женщины)  
г. Корсаков (3 женщины, 4 мужчин)  
Члены дачного кооператива «Строитель» (2 женщины, 1 мужчина)  
Население, проживающее по соседству с жилым комплексом завода СПГ, г. Корсаков (2 женщины, 2 мужчин)

### **Контактные лица**

Начальник НКС и АВП, УОУГ, с. Гастелло  
Специалист по ОТОСБ, УОУГ, с. Гастелло  
Начальник вахтового поселка, RPSG Global, с. Гастелло  
Начальник АВП, УОУГ, с. Советское  
Специалист по ОТОСБ, УОУГ, с. Советское  
Начальник вахтового поселка, RPSG Global, с. Советское  
Начальник вахтового поселка, вспомогательные службы Sodexo, жилой комплекс завода СПГ, г. Корсаков



Didcot  
Oxfordshire  
OX11 0QJ

Tel: 0870 190 1900