



Контроль в области социальной деятельности

Задачи и цели

Мониторинг социальной деятельности осуществляется в рамках Системы управления социальной деятельностью по проекту (СУ-СД) в целях минимизации негативного воздействия проекта на социальную сферу и увеличения выгод, которые дает проект населению о. Сахалин и другим основным заинтересованным сторонам.

Основная задача мониторинга социальной деятельности заключается в отслеживании и оценке хода работ в рамках проекта по реализации мер, указанных в Планах действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной защиты ([Обязательства по соблюдению стандартов компании, предусмотренные в Планах действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной защиты](#)¹). Конечная цель — оценка показателей деятельности и эффективности системы управления социальными вопросами по проекту, а также контроль выполнения обязательств компании в социальной сфере, предусмотренных в «Планах действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной защиты». Большой объем работы предусмотрен в отношении тех населенных пунктов Сахалинской области, которые наиболее подвержены воздействию проекта (например, населенных пунктов, расположенных возле постоянных объектов проекта).

Вопросы, связанные с мониторингом в отношении уязвимых лиц/групп, оказавшимся под воздействием проекта, к которым относятся коренные малочисленные народы Сахалина, затронутые землепользователи и т.д., рассматриваются в других соответствующих документах «Сахалин Энерджи», регулирующих социальную деятельность. К основным таким документам относятся: «План содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалина» (ПСРКМНСС), «Порядок рассмотрения жалоб» (ПРЖ) и «План действий по перемещению» (ПДП).

Для достижения целей компании в области социальной деятельности необходим мониторинг социальных параметров и эффективности мер снижения воздействия, в том числе соблюдения требований «Плана действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной защиты». Помимо создания и поддержания хороших взаимоотношений между «Сахалин Энерджи»/подрядчиками и местным населением, двумя основными целями мониторинга являются следующие:

- отслеживание фактического воздействия, оказываемого в рамках проекта, которое наблюдается в дополнении к воздействию, спрогнозированному при проведении оценки воздействия на социальную сферу (ОВСС), и при наличии такого воздействия — рекомендовать коррективные меры;
- оценка текущего хода работ и эффективности мер снижения воздействия и развития, реализованных в рамках проекта для достижения задач программы и возможности вносить необходимые коррективы если необходимо.

Достижение двух основных целей обеспечивается путем решения следующих задач по контролю в области социальной деятельности:

- контроль выполнения мер по снижению воздействия в соответствии с предусмотренными компанией «Сахалин Энерджи» стандартами в социальной сфере, а также соблюдения требований стандартов СД (социальная деятельность) и соответствующих обязательств;
- постоянное получение обратной связи, включая жалобы в отношении реализации определенных мероприятий в рамках проекта и их воздействия на местное население. Применяются наиболее эффективные меры и методы взаимодействия;

¹ Подчеркнутые слова и выражения по тексту настоящего документа содержатся в контролируемых документах «Сахалин Энерджи».

ОТКРЫТАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Документ: 0000-S-90-01-O-0021-00-E, приложение 11, редакция 02	Действительно с 21.03.2010 по 21.03.2015	
Формуляр документа	Утвердил:	Разработал:	Печатная копия не является контрольным документом
			Стр. 1 из 13



СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Обязательный

Контроль в области социальной деятельности

- определение потенциальных и фактических результатов и проблем на как можно более ранних стадиях, оперативная разработка и реализация соответствующих мер по устранению таких проблем и осуществление непрерывного контроля в целях обеспечения эффективности принятых мер;
- определение (в приемлемом случае) является ли изменение в социальной сфере результатом деятельности, осуществляемой в рамках проекта, либо результатом иной деятельности или естественным изменением;
- выявление изменений в отношении местного населения к «Сахалин Энерджи» и проекту «Сахалин-2»;
- определение предпочитаемых населением каналов информирования о проекте «Сахалин-2», а также методов выражения обеспокоенности в отношении проекта;
- мониторинг эффективности процедур/планов, например ПСРКМНСС или порядка по работе с жалобами.

Методы взаимодействия с населением, используемые в настоящий момент, направлены на обеспечение учета мнения общественности относительно проекта. Принятие соответствующих мер в ответ на отзывы общественности позволит обеспечить достижение целей и задач, определенных требованиями в отношении контроля в области социальной деятельности в рамках проекта. Мониторинг социальной деятельности позволяет регулировать и обновлять меры по снижению воздействия и совершенствованию социальной деятельности в рамках проекта и, в конечном итоге, повысить эффективность СУ-СД.

Обязанности

В целом ответственность за мониторинг социальной деятельности несет начальник отдела по социальным вопросам «Сахалин Энерджи». Реализация потребует привлечения различных отделов и должностных лиц, что в основном относится к отделу по социальным вопросам «Сахалин Энерджи» и специалистам по связям с населением (ССН).

Группа по оценке социального воздействия «Сахалин Энерджи», которая входит в состав отдела по социальным вопросам, отвечает преимущественно за осуществление контроля в отношении исполнения общей программы мониторинга социальной ответственности и ее эффективности.

Основной обязанностью ССН является осуществление текущего наблюдения за работами в рамках проекта и обеспечение учета воздействия, оказываемого на социальную сферу в результате такой деятельности, в соответствующих формах отчетности.

ССН имеют доступ на все объекты и земельные участки проекта. К таким основным объектам относятся:

- вся полоса отвода трубопроводов (ПОТ);
- объединенный береговой технологический комплекс;
- вахтовые поселки, используемые в рамках проекта;
- насосно-компрессорные станции;
- завод по производству СПГ и терминал отгрузки нефти;
- любые другие объекты, являющиеся частью проекта;
- прочие сооружения, которые не являются объектами «Сахалин Энерджи», но являются основными элементами проекта.

ОТКРЫТАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Документ: 0000-S-90-01-O-0021-00-E, приложение 11, редакция 02	Действительно с 21.03.2010 по 21.03.2015	
Формуляр документа	Утвердил:	Разработал:	Печатная копия не является контрольным документом
			Стр. 2 из 13



СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Обязательный

Контроль в области социальной деятельности

Кроме этого, независимые эксперты контролируют некоторые основные компоненты социальной деятельности (например, ПСРКМНСС, ПДП, Порядок рассмотрения жалоб и программы социальных инвестиций).

Процесс

Процесс мониторинга социальной деятельности компании «Сахалин Энерджи» состоит из трех элементов:

- постоянное взаимодействие с населением и наблюдение - в целях взаимодействия с местными заинтересованными сторонами и отслеживания основных проблем, связанных с воздействием на социальную сферу (осуществляется ССН);
- мониторинг соблюдения требований в отношении социальной сферы и предоставление отчетности - для отслеживания информации о социальной деятельности, соблюдения социальных обязательств, предусмотренных в «Плане действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной защиты» (осуществляется отделом по социальным вопросам);
- мониторинг воздействия на социальную сферу - с концентрацией на оценке воздействия, оказываемого на социальную сферу. Это подразумевает проведение регулярных социологических исследований, собеседований и консультаций с заинтересованными сторонами проекта в целях получения информации о текущем мнении и проблемах заинтересованных сторон (осуществляется отделом по социальным вопросам).

Помимо этого, независимой третьей стороной будут проводиться проверки в соответствии с лучшими международными практиками, что обеспечит наличие независимого мнения, контроль и оценку социальной деятельности в рамках проекта. Сфера ответственности сторонних независимых экспертов представлена в соответствующих документах «Сахалин Энерджи» (ГДП, ПСРКМНСС и т.д.).

Результаты мониторинга социальной деятельности подлежат оценке и документированию. Результаты мониторинга представляются высшему руководству «Сахалин Энерджи» в виде отчетов. Помимо этого, результаты мониторинга направляются кредиторам и независимому консультанту кредиторов в соответствии с Требованиями в отношении предоставления отчетности по ОТОСБ и СД Кредиторам. Некоторые результаты мониторинга социальной деятельности будут общественно доступными (см. условия, представленные в таблице ниже).

«Руководство по мониторингу соблюдения требований в социальной сфере», контрольные листы и анкеты разработаны для обеспечения соблюдения организациями проекта всех социальных обязательств. Явные нарушения социальных обязательств должны быть документироваться, сообщаться, рассматриваться и устраняться.

Контролируемые сферы социальной ответственности, а также периодичность, ответственные лица и способы мониторинга представлены в таблице ниже.

Показатели деятельности

Контролируемые социальные показатели соответствуют основным областям социальной деятельности, определенным при оценке воздействия на социальную сферу. К ним относятся:

- проведение информационных кампаний и консультаций с общественностью;
- рассмотрение жалоб;
- российское участие и трудоустройство;
- воздействие на население;

ОТКРЫТАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Документ: 0000-S-90-01-O-0021-00-E, приложение 11, редакция 02	Действительно с 21.03.2010 по 21.03.2015	
Формуляр документа	Утвердил:	Разработал:	Печатная копия не является контрольным документом
			Стр. 3 из 13



СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Обязательный

Контроль в области социальной деятельности

- коренные малочисленные народы Севера (КМНС);
- управление перемещением;
- стратегия социальных инвестиций.

Требования в отношении каждой указанной выше области рассмотрены в соответствующих документах, представленных в Обязательствах по соблюдению стандартов компании, предусмотренных в «Плане действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной сферы».

В отношении каждой основной области социальной деятельности определены два типа социальных показателей (см. Приложение к настоящему документу):

- основные показатели деятельности (ОПД), например, в отношении разрешения жалоб;
- показатели процесса, связанные с реализацией процессов социальной деятельности, например, полученные жалобы с распределением по категориям.

Определение участков, на которых осуществляется управление в области воздействия на социальную сферу

Мониторинг воздействия на социальную сферу распространяется на населенные пункты о. Сахалин, которые могут потенциально попасть под воздействие проекта.

Основные критерии выбора населенных пунктов, охватываемых программой мониторинга социальной деятельности:

- население, проживающее вблизи существующих/планируемых объектов проекта (например, постоянных стационарных объектов, соответствующих им СЗЗ (санитарно-защитная зона) и ПОТ (полоса отвода под трассу), а также временных объектов, используемых для осуществления проекта);
- населенные пункты о. Сахалин, которые напрямую или косвенно попадают под воздействие проекта (при наличии фактов подтверждения такого воздействия, получаемых в ходе рассмотрения жалоб «Сахалин Энерджи», системы сообщения о происшествиях «Сахалин Энерджи» и т.д.);
- районные центры в тех районах, где проводятся работы в рамках проекта.

Специальные списки населенных пунктов разработаны в рамках программ мониторинга по вопросам коренных малочисленных народов Севера Сахалина и предоставления компенсаций/дополнительной помощи/переселения. Первая упомянутая программа является частью ПСРКМНСС, вторая — ПДП.

ОТКРЫТАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Документ: 0000-S-90-01-O-0021-00-E, приложение 11, редакция 02	Действительно с 21.03.2010 по 21.03.2015	
Формуляр документа	Утвердил:	Разработал:	Печатная копия не является контрольным документом
			Стр. 4 из 13



СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Обязательный

Контроль в области социальной деятельности

Мониторинг социальной деятельности: сферы, периодичность, ответственные лица и проверка

Сфера	Процесс контроля	Периодичность	Ответственная сторона	Способы предоставления отчетности
Взаимодействие с населением и наблюдения	Регулярное взаимодействие ССН с населением (участки определены в разделе, представленном выше) и подрядчиками (при их наличии)	ССН посещают населенные пункты один раз в месяц	ССН согласно ППИККО (План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью)	Еженедельные письменные отчеты, подготовленные ССН
	Взаимодействие ССН по работе коренными народами (КН) с представителями коренных народов Ногликского района и рассмотрение проблемных вопросов, связанных с в вопросах КН в данных населенных пунктах	ССН по работе с КН посещает населенные пункты один раз в месяц	ССН по работе с КН согласно ПСРКМНСС и ППИККО	Ежемесячные письменные отчеты, подготовленные ССН по работе с КН
	Посещение ССН соответствующих участков (участки определены в разделе, представленном выше) в случае необходимости и в зависимости от ситуации	В случае необходимости и в зависимости от ситуации	ССН	Еженедельные письменные отчеты, подготовленные ССН

ОТКРЫТАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Документ: 0000-S-90-01-О-0021-00-Е, приложение 11, редакция 02	Действительно с 21.03.2010 по 21.03.2015	
Формуляр документа	Утвердил:	Разработал:	Печатная копия не является контрольным документом
			Стр. 5 из 13



СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Обязательный

Контроль в области социальной деятельности

Сфера	Процесс контроля	Периодичность	Ответственная сторона	Способы предоставления отчетности
Соблюдение требований в социальной деятельности	Внутренняя оценка соблюдения требований в социальной деятельности, предусмотренных в «Плане действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной сферы»	Ежегодно	Группа по оценке социального воздействия	Ежегодный внутренний письменный отчет, подготовленный группой оценки социального воздействия. Компания предоставляет основным кредиторам Второго этапа копии ежегодного открытого отчета компании по вопросам ОТОС и социальной деятельности. Компания предоставляет кредиторам ежеквартальный отчет (о происшествиях и нарушениях), а также полугодовой и ежегодный отчеты (о соблюдении требований и показателях деятельности) в соответствии с требованиями к отчетности в области ОТОС и социальной деятельности.
	« Руководство по мониторингу соблюдения требований в социальной сфере»	Раз в полгода	Группа по оценке социального воздействия	Внутренние письменные отчеты, подготовленные группой оценки социального воздействия два раза в год. Два других пункта аналогично указанному выше
Мониторинг воздействия на социальную сферу	Мониторинг мнения и отношения общественности на участках, охваченных проектом	Ежегодное проведение исследований общественного мнения в первые три года осуществления работ по эксплуатации и далее по мере необходимости	Независимый подрядчик с соответствующим опытом, выбранный в соответствии с процедурами компании	Внутренний отчет по результатам исследования общественного мнения

ОТКРЫТАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Документ: 0000-S-90-01-O-0021-00-E, приложение 11, редакция 02	Действительно с 21.03.2010 по 21.03.2015	
Формуляр документа	Утвердил:	Разработал:	Печатная копия не является контрольным документом
			Стр. 6 из 13



СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Обязательный

Контроль в области социальной деятельности

Сфера	Процесс контроля	Периодичность	Ответственная сторона	Способы предоставления отчетности
Проведение информационных кампаний и консультаций с общественностью	Мониторинг взаимодействия с местным населением и иными заинтересованными лицами по вопросам, затрагивающим общие интересы	Согласно ППИККО и дополнительно при возникновении соответствующих вопросов	Управление по связям с общественностью	Ежегодный открытый отчет о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью (на веб-сайте «Сахалин Энерджи»)
Рассмотрение жалоб	Анализ рассмотрения жалоб	Раз в полгода	Группа по оценке социального воздействия	Внутренний отчет по механизму рассмотрения жалоб с предоставлением рекомендаций по его усовершенствованию, в случае необходимости. В открытом отчете о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью «Сахалин Энерджи» указывается общее количество полученных жалоб, а также количество жалоб, которые были рассмотрены в течение 20 рабочих дней
	Третья сторона (в лице независимого консультанта по охране окружающей среды основных кредиторов) осуществляет контроль соблюдения порядка рассмотрения жалоб. Такой контроль проводится при посещении консультантом о. Сахалин	Ежегодно	Независимый консультант по охране окружающей среды основных кредиторов	Отчеты по результатам контроля, предоставляемые кредиторам

ОТКРЫТАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Документ: 0000-S-90-01-O-0021-00-E, приложение 11, редакция 02	Действительно с 21.03.2010 по 21.03.2015	
Формуляр документа	Утвердил:	Разработал:	Печатная копия не является контрольным документом
			Стр. 7 из 13



СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Обязательный

Контроль в области социальной деятельности

Сфера	Процесс контроля	Периодичность	Ответственная сторона	Способы предоставления отчетности
Коренные народы (КН)	Внутренний мониторинг и оценка реализации ПСРКМНСС: раз в полгода — поездки на встречи с КМНС для оценки реализации компонентов ПСРКМНСС; ежегодная оценка реализации ПСРКМНСС Правлением ПСРКМНСС	От одного раза в полгода до одного раза в год	Группа по работе с КМНС	Полугодовой внутренний отчет по о результатах реализации ПСРКМНСС
	Сторонняя независимая проверка ПСРКМНСС (аудиторская проверка уровня 1)	В соответствии с ПСРКМНСС, но не реже одного раза в год	Сторонний независимый специалист по КН	Открытый отчет по результатам стороннего независимого контроля (на веб-сайте «Сахалин Энерджи»)
Культурное наследие	Археологический мониторинг культурных объектов (участков), расположенных вблизи от ПОТ и объектов по проекту, в целях контроля наличия предусмотренной разметки вокруг охранных зон размещения культурных объектов и целостности участков. Археологический мониторинг проводится при возникновении чрезвычайной ситуации в процессе работ по эксплуатации в целях защиты объектов культурного наследия, расположенных вблизи от участков, попавших под воздействие, и разработки соответствующих мер обеспечения их постоянной сохранности	Периодичность проведения мониторинга в соответствии с «Планом сохранения культурного наследия» «Сахалин Энерджи» при осуществлении деятельности в рамках «Сахалин-2». В летний период мониторинг проводится регулярно в соответствии с графиком, разработанным компанией. Первые работы по мониторингу начнутся в 2010 году и будут проводиться каждые два года. При необходимости периодичность проведения таких работ может быть пересмотрена компанией	Центральный отдел ОТОС (через назначенного Подрядчика по сохранению культурного наследия)	Внутренние отчеты в соответствии с «Планом сохранения культурного наследия» «Сахалин Энерджи» при осуществлении деятельности в рамках «Сахалин-2»

ОТКРЫТАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Документ: 0000-S-90-01-O-0021-00-E, приложение 11, редакция 02	Действительно с 21.03.2010 по 21.03.2015	
Формуляр документа	Утвердил:	Разработал:	Печатная копия не является контрольным документом
			Стр. 8 из 13



СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Обязательный

Контроль в области социальной деятельности

Сфера	Процесс контроля	Периодичность	Ответственная сторона	Способы предоставления отчетности
Перемещение, компенсации и дополнительная помощь	Внутренний мониторинг в соответствии с ПДП	Каждые полгода в течение 36 месяцев после завершения строительных работ или переселения (физического)	Группа по оценке социального воздействия	Отчет по результатам внутреннего мониторинга в соответствии с ПДП
	Сторонняя независимая проверка ПДП (аудиторская проверка уровня 1)	Каждые полгода в течение 36 месяцев после завершения строительных работ. В конце 36-месячного срока с момента завершения строительных работ в целях оценки достижения целей и выполнения процессов, предусмотренных в ПДП	Сторонний независимый специалист по перемещению	Открытый отчет по результатам стороннего независимого контроля соблюдения требований ПДП (на веб-сайте «Сахалин Энерджи»)
Социальные инвестиции (СИ)	Внутренний мониторинг	Регулярный мониторинг выполнения каждого проекта СИ в соответствии с техническим заданием, предусмотренным для соответствующего проекта	Группа СИ	Внутренние отчеты в соответствии с условиями соглашений по проектам СИ. Отражение результатов деятельности «Сахалин Энерджи» в области социальных инвестиций/устойчивого развития в ежегодном корпоративном отчете «Сахалин Энерджи»
	Сторонняя независимая проверка в области СИ (аудиторская проверка уровня 1)	Раз в два года	Сторонний независимый проверяющий	Отчет по результатам аудита в области СИ

ОТКРЫТАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Документ: 0000-S-90-01-O-0021-00-E, приложение 11, редакция 02	Действительно с 21.03.2010 по 21.03.2015	
Формуляр документа	Утвердил:	Разработал:	Печатная копия не является контрольным документом
			Стр. 9 из 13



СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Обязательный

Контроль в области социальной деятельности

Приложение. Показатели деятельности в социальной сфере

Сфера деятельности	Показатели деятельности
Проведение информационных кампаний и консультаций с общественностью	<p>ОПД:</p> <ul style="list-style-type: none">• количество жалоб в отношении информационных кампаний и консультаций с общественностью, урегулированных в течение срока, указанного в Порядке рассмотрения жалоб (в процентном выражении);• количество населенных пунктов, где были проведены встречи с общественностью/официальные групповые обсуждения/семинары;• количество участников, удовлетворенных результатами проведенных встреч/официальных групповых обсуждений/семинаров (в процентном выражении от общего количества участников, заполнивших анкеты). <p>Показатели процесса:</p> <ul style="list-style-type: none">• объем корреспонденции, которая была обработана в течение 14 дней с момента получения (в процентном выражении);• количество повторно поступивших жалоб в отношении информационных кампаний и консультаций с общественностью (в процентном выражении);• количество проведенных встреч с общественностью/официальных групповых обсуждений/семинаров;• общее количество лиц, принимающих участие во встречах с общественностью/официальных групповых обсуждениях/семинарах;• количество жалоб, официально принятых к рассмотрению на встречах с общественностью;• количество лиц, удовлетворенных результатами рассмотрения жалоб в отношении информационных кампаний и консультаций с общественностью (в процентном выражении от общего количества подписанных форм об удовлетворении);• характер замечаний/предложений, официально принятых на встречах с общественностью.
Рассмотрение жалоб	<p>ОПД:</p> <ul style="list-style-type: none">• количество жалоб, урегулированных в течение срока, указанного в Порядке рассмотрения жалоб населения «Сахалин Энерджи» (в процентном выражении);• удовлетворенность результатами рассмотрения жалоб (в процентном выражении от общего количества подписанных форм об удовлетворении). <p>Показатели процесса:</p> <ul style="list-style-type: none">• количество зарегистрированных жалоб, распределенных по категориям за время отчетного периода (в числовом и процентном выражении);• количество жалоб, закрытых за отчетный период;• количество жалоб, урегулированных в течение 20 рабочих дней;• количество повторных жалоб;• количество аудиторских проверок, в число которых входит проверка поданных жалоб;• количество «красных» и «ярко-желтых» жалоб, внесенных в журнал регистрации жалоб отдела по социальным вопросам в течение необходимого периода в 24 часов (в процентном выражении).

ОТКРЫТАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Документ: 0000-S-90-01-O-0021-00-E, приложение 11, редакция 02	Действительно с 21.03.2010 по 21.03.2015	
Формуляр документа	Утвердил:	Разработал:	Печатная копия не является контрольным документом
			Стр. 10 из 13



СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Обязательный

Контроль в области социальной деятельности

Сфера деятельности	Показатели деятельности
Российское участие и трудоустройство	<p>ОПД:</p> <ul style="list-style-type: none">• объем Российского участия (количество российских сотрудников относительно общей численности сотрудников в процентах);• объем товаров российского производства (вес товаров и материалов) и услуг (человеко-часов на услугу) в процентном выражении;• стоимость новых контрактов, заключенных с российскими предприятиями. <p>Показатели процесса:</p> <ul style="list-style-type: none">• количество жалоб в отношении подбора кадров и трудоустройства, урегулированных в течение срока, указанного в Порядке рассмотрения жалоб (в процентном выражении);• количество лиц, удовлетворенных результатами рассмотрения жалоб в отношении подбора кадров и трудоустройства (в процентном выражении от общего количества подписанных форм об удовлетворении);• количество жалоб в отношении подбора кадров и трудоустройства, а также процентное значение от общего количества жалоб;• количество повторно поступивших жалоб в отношении подбора кадров и трудоустройства (в процентном выражении);• количество жалоб в отношении поставок товаров и услуг, а также процентное значение от общего количества жалоб;• количество жалоб в отношении поставок товаров и услуг, урегулированных в течение срока, указанного в Порядке рассмотрения жалоб (в процентном выражении);• количество повторно поступивших жалоб в отношении поставок товаров и услуг (в процентном выражении);• количество лиц, удовлетворенных результатами рассмотрения жалоб в отношении поставок товаров и услуг (в процентном выражении от общего количества подписанных форм об удовлетворении).

ОТКРЫТАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Документ: 0000-S-90-01-O-0021-00-E, приложение 11, редакция 02	Действительно с 21.03.2010 по 21.03.2015	
Формуляр документа	Утвердил:	Разработал:	Печатная копия не является контрольным документом
			Стр. 11 из 13



СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Обязательный

Контроль в области социальной деятельности

Сфера деятельности	Показатели деятельности
Воздействие на население	<p>ОПД:</p> <ul style="list-style-type: none">• количество жалоб в отношении воздействия на население, урегулированных в течение срока, указанного в Порядке рассмотрения жалоб (в процентном выражении);• количество лиц, удовлетворенных результатами рассмотрения жалоб в отношении воздействия на население (в процентном выражении от общего количества подписанных форм об удовлетворении);• количество жалоб в отношении управления рабочими поселками и размещения рабочих, урегулированных в течение срока, указанного в Порядке рассмотрения жалоб (в процентном выражении);• количество жалоб в отношении культуры поведения рабочих, урегулированных в течение срока, указанного в Порядке рассмотрения жалоб (в процентном выражении). <p>Показатели процесса:</p> <ul style="list-style-type: none">• количество дней, потерянных при реализации проекта по причине общественных волнений;• компенсации, выплаченные в результате воздействия в рамках проекта;• количество жалоб в отношении воздействия на население;• количество повторно поступивших жалоб в отношении воздействия на население (в процентном выражении);• количество жалоб в отношении воздействия на природные ресурсы, а также процентное значение от общего количества жалоб;• количество жалоб в отношении воздействия на природные ресурсы, урегулированных в течение срока, указанного в Порядке рассмотрения жалоб (в процентном выражении);• количество повторно поступивших жалоб в отношении воздействия на природные ресурсы (в процентном выражении);• количество лиц, удовлетворенных результатами рассмотрения жалоб в отношении воздействия на природные ресурсы (в процентном выражении от общего количества подписанных форм об удовлетворении);• количество жалоб в отношении управления рабочими поселками и размещения рабочих;• количество повторно поступивших жалоб в отношении управления рабочими поселками и размещения рабочих (в процентном выражении);• общее количество жалоб в отношении культуры поведения рабочих, а также процентное значение от общего количества жалоб;• количество повторно поступивших жалоб в отношении культуры поведения рабочих (в процентном выражении);• количество лиц, удовлетворенных результатами рассмотрения жалоб в отношении культуры поведения рабочих (в процентном выражении от общего количества подписанных форм об удовлетворении).

ОТКРЫТАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Документ: 0000-S-90-01-O-0021-00-E, приложение 11, редакция 02	Действительно с 21.03.2010 по 21.03.2015	
Формуляр документа	Утвердил:	Разработал:	Печатная копия не является контрольным документом
			Стр. 12 из 13



СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Обязательный

Контроль в области социальной деятельности

Сфера деятельности	Показатели деятельности
Коренные малочисленные народы Севера (КМНС)	<p>ОПД:</p> <ul style="list-style-type: none">• количество жалоб по вопросам КМНС, урегулированных в течение срока, указанного в Порядке рассмотрения жалоб населения «Сахалин Энерджи» (в процентном выражении);• удовлетворенность результатами рассмотрения жалоб по вопросам КМНС (в процентном выражении от общего количества подписанных форм об удовлетворении);• количество населенных пунктов, в которых были проведены встречи с общественностью/официальные групповые обсуждения/встречи целевых групп/семинары по вопросам КМНС;• количество представителей КМНС, ознакомленных с ПСРКМНС, которые положительно относятся к такой программе. <p>Показатели процесса:</p> <ul style="list-style-type: none">• количество проектов, которые получили финансирование в рамках ПСРКМНС, и суммы инвестиций;• количество представителей КМНС, которые получили выгоды в результате реализации проектов в рамках ПСРКМНС (если подлежит учету);• количество дней, потерянных при реализации проекта вследствие общественных волнений, вызванных воздействием проекта на КМНС;• количество проведенных встреч с общественностью/официальных групповых обсуждений/семинаров по вопросам КМНС;• общее количество лиц, принимающих участие во встречах с общественностью/официальных групповых обсуждениях/семинарах по вопросам КМНС.
Управление переселением	<p>ОПД:</p> <ul style="list-style-type: none">• численность населения, уровень жизни и доходы которого были восстановлены до уровня, наблюдающегося до начала проекта (по их мнению) в процентном выражении;• количество лиц, выразивших удовлетворение полученным пакетом компенсаций (в процентном выражении);• количество жалоб в отношении переселения, урегулированных в течение срока, указанного в Порядке рассмотрения жалоб (в процентном выражении). <p>Показатели процесса:</p> <ul style="list-style-type: none">• количество консультаций (официальные групповые дискуссии/семинары и т.д.) с землепользователями, попавшими под воздействие проекта, включая консультации, проведенные специалистом по связям с населением (СН);• общее количество лиц, принявших участие в консультациях;• количество повторно поступивших жалоб в отношении переселения (в процентном выражении);• количество лиц, удовлетворенных результатами рассмотрения жалоб в отношении переселения (в процентном выражении от общего количества подписанных форм об удовлетворении).
Стратегия социальных инвестиций	<p>ОПД:</p> <ul style="list-style-type: none">• количество идентифицированных и завершенных проектов;• количество «успешно завершенных» проектов. «Успешное завершение» определяется и отслеживается по каждому проекту.

ОТКРЫТАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Документ: 0000-S-90-01-O-0021-00-E, приложение 11, редакция 02	Действительно с 21.03.2010 по 21.03.2015	
Формуляр документа	Утвердил:	Разработал:	Печатная копия не является контрольным документом
			Стр. 13 из 13